

Smlouva o údržbě sítě, výpočetní techniky a informačního systému Domova sociálních služeb ve Slatiňanech

Dodavatel: PETR SOFTWARE s.r.o.

Chrudim, Přemysla Otakara 477, PSČ 537 01

IČ: 275 06 851

DIČ: CZ 275 06 851

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Chrudim
č.ú.

zastoupený panem Ing. Jaroslavem PETREM

Uživatel: DOMOV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SLATIŇANY

Slatiňany, Klášterní 795, PSČ 538 21

IČ : 15053814

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Chrudim
č.ú.

zastoupený panem Ing. Miroslavem KUBÍNEM

uzavírají mezi sebou tuto smlouvu o údržbě informačního systému Domova sociálních služeb ve Slatiňanech .

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení kontinuity vývoje a funkčnosti informačního systému pro uživatele, zabezpečení výpočetní techniky a poskytování následujících uživatelských výhod:

a) Bezúplatné služby :

- telefonní podpora HotLine
- email HotLine

b) Služby za zvýhodněných podmínek :

- údržba zařízení výpočetní techniky a zajištění těchto zařízení
- zajištění oprav a údržby programů a jejich aktualizace po dobu trvání smluvního vztahu
- antivirový servis a jeho aktualizace
- pomoc při instalaci a práci s cizími programy
- konfigurace serveru a nastavení přístupových práv

- zálohování dat

c) Možnost využití nadstandardních nabízených podmínek a služeb firmy

- realizace vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možná realizace programátorských prací na dalším vývoji systému
- vážné havárie se začnou řešit dle možnosti do 24 pracovních hodin po nahlášení

d) Zabezpečení rutinního provozu systému uživatele pomocí správy počítačové sítě přes vzdálený přístup po internetu

- nastavení konfigurace systému
- drobné opravy nesprávně zadaných dat
- umožnění náhledu do dat za účelem získání poradenské informace
- údržba dat

2. Konfigurace systému

Konfigurace dodaného systému sestává z následujících síťových programů

- Personalistika
- Evidence klientů
- Evidence nepřítomnost klientů
- Evidence účasti na akcích
- Evidence stravování – klienti
- Evidence stravování – zaměstnanci
- Normování stravy a jídelníček
- Evidence skladu včetně osobních výdejů na zaměstnance
- Docházka zaměstnanců
- Přístup přes vzdálenou plochu
- CRM Systém

Změny, týkající se konfigurace /počet uživatelů, počet přístupů/ nemají vliv na konečnou částku.

2. Platnost a ukončení smlouvy

Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a nahrazuje Smlouvu o údržbě sítě, výpočetní techniky a informačního systému Domova sociálních služeb ve Slatiňanech ze dne 1. 11. 2018.

Tato smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran
- b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran

Výpovědní lhůta jsou tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

3. Cenová kalkulace a platební podmínky

Měsíční paušální cena smlouvy o údržbě systému dle konfigurace je stanovena na částku

9250 ,-- Kč (bez DPH)

Částka měsíční úhrady bude každý rok valorizována o hodnotu meziročního nominálního růstu průměrné mzdy, která je vyhlášována ČSU za 1. čtvrtletí předchozího roku zjištěné z veřejné databáze.

Na základě uzavření této smlouvy dodavatel pro každý kalendářní měsíc vystaví samostatný daňový doklad se všemi předepsanými náležitostmi. Datem zdanitelného plnění bude datum vystavení faktury.

Cena provedených hardwarových prací, instalací softwaru od jiných firem, údržba sítě, je placena vždy dle provedené práce sazbou 500,- Kč/hod + DPH. Provedené práce se budou fakturovat spolu s odebraným zbožím vždy 1x za měsíc.

Splatnost faktur je stanovena 14 dnů ode dne jejich doručení.

4. Plnění smlouvy

V rámci této smlouvy si uživatel kdykoliv může vyžádat od dodavatele dodání aktuální kompilace systému. Dodání kompilace se uskutečňuje poskytnutím přístupu uživateli přes vyhrazené internetové rozhraní dodavatele k nové verzi programu. Veškeré konzultační a analytické služby dodavatele je poskytována dle sazby pro smluvní zákazníky, vyjádřené na daňovém dokladu vystaveném za provedenou službu.

Uživateli je poskytována telefonní či emailová služba. Není-li jinak určeno, telefonní služba HotLine je poskytována z oficiálních čísel firmy. Emailovou službu poskytuje dodavatel.

5. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje zabezpečovat regulérnost chodu systému v rámci platné legislativy a se zohledněním obecných pravidel a zvyklostí v oblasti, kterou systém řeší.

Dodavatel se zavazuje informovat uživatele vhodným způsobem o vývoji systému a obsahu novinek v aktuální kompilaci. Jestliže si uživatel vyžádá dodání nové kompilace, pak se dodavatel zavazuje tuto kompilaci uživateli dodat v maximálně době 7 dní, není-li vzájemně dohodnut jiný termín.

Dodavatel se v součinnosti s autorem systému zavazuje zachovávat mlčenlivost o datech uživatele a o jiných citlivých skutečnostech zjištěných při vzdálené správě počítače. Dodavatel neručí za průnik třetí osoby do dat uživatele, zároveň se však zavazuje, že učiní veškerá opatření k zamezení této možnosti.

6. Povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje evidovat transparentním způsobem vzniklé problémy při provozu systému a přijímat opatření doporučená dodavatelem.

7. Obecné náležitosti

Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, jsou v platnosti ustanovení Občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.

Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv na webových stránkách Portálu veřejné správy v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 platného zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, splní DSS Slatiňany. Smluvní strany berou na vědomí, že v případě nesplnění této zákonné povinnosti do tří měsíců od podpisu smlouvy je smlouva bez dalšího zrušena od samého počátku.

Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jedné kopii.

Osoby podpisující tuto Smlouvu prohlašují, že mají veškerá oprávnění k podpisu smluvních vztahů se třetími osobami za subjekt uživatele a jsou si vědomi následků z toho plynoucích.

Ve Slatiňanech dne 7. 1. 2020

.....
Ing. Miroslav Kubín podpis a razítko

uživatel

.....
Ing. Jaroslav Petr podpis a razítko

dodavatel