

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-229007879129_0

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č.úctu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: [redacted] na zákl. pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

České vysoké učení technické v Praze, Rektorát

Se sídlem: Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00

Praha 6

IČO: 68407700

DIČ: CZ68407700

zast.: [redacted] rektorem

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka včetně všech jeho pracovišť v ČR.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0 Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.
- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

- 2.11V případě prodlení Účastníka s uhrazením poskytnutých služeb je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené části poskytnutých služeb, a to za každý započatý den prodlení.
- 2.12V případě prodlení Poskytovatele se změnou nastavení služby požadované Účastníkem, se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 300,— Kč za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Účastníka na náhradu škody v plné výši.
- 2.13Smluvní strany berou na vědomí, že další platební a obchodní podmínky jsou stanoveny v zadávací dokumentaci, jenž je přílohou této Smlouvy, zejména pak její přílohou č. 6 – Závazné obchodní podmínky, uvedené podmínky jsou tak pro smluvní strany závazné a jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení:

Funkce ve společnosti:

Telefon:

Email:



Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne Účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání částky 6.900.000,- Kč bez DPH. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
- 4.2 Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu po uplynutí 12 měsíců, a to bez jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele. Vypovězení Smlouvy je Účastník povinen prokazatelně oznámit Poskytovateli nejpozději během jedenáctého měsíce využívání služby. Smlouva je vypovězena uplynutím posledního dne příslušného 12. měsíce.
- 4.3 Účastník je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu ve výpovědní lhůtě v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.

- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone Czech Republic a.s

Místo, Praha

datum

Jméno

Pozice

obchodní zástupce

Podpis

Digitally signed by
Date: 2020.01.07
14:05:44 +01'00'

Účastník

Místo, Praha

datum

Jméno

Pozice

rektor

Podpis

Digitálně podepsal
Datum: 2020.01.13
16:09:04 +01'00'

Příloha č. 1- Cenová nabídka

Modelace nabídkové ceny

pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce (současně příloha č.1 Rámcové dohody)

Účastník:
Obchodní název: Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo: nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5
IČ: 25788001

Tarif	Poskytované služby	Předpokládané množství jednotek / měsíc* (za všechny SIM)	Množstevní jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Cena za všechny SIM / měsíc (bez DPH)	Cena za všechny SIM / 24 měsíců (bez DPH)	DPH (21 %)	Cena za všechny SIM / 24 měsíců (vč. DPH)
Tarif bez volných minut a SMS	Paušální poplatek / SIM (max. 1 Kč bez DPH / SIM)	352	SIM					
	Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR**	1 453	min (1+1)					
	Odeslání 1 SMS do sítě v ČR	868	SMS					
	CELKEM ZA TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT ASMS							
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR)	Paušální poplatek / SIM s neomezeným vnitrostátním provozem	753	SIM					
	Odchozí hovory ze Zóny 1. země EU	2 538	min					
	Odchozí hovory ze Zóny 2. Evropa mimo EU	146	min					
	Odchozí hovory ze Zóny 3 ostatní státy	47	min					
	Příchozí hovory do Zóny 1. země EU	917	min					
	Příchozí hovory do Zóny 2. Evropa mimo EU	311	min					
	Příchozí hovory do Zóny 3 ostatní státy	74	min					
	CELKEM ZA TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM							
Mobilní datové tarify k hovorovým tarifikům, tj. k Tarifům bez volných minut a SMS a k Tarifům s neomezeným vnitrostátním provozem	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 200 MB / kalendářní měsíc	5	SIM					
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 2 GB / kalendářní měsíc	239	SIM					
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc	472	SIM					
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 20 GB / kalendářní měsíc	1	SIM					
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc	69	SIM					
	CELKEM ZA MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY							
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA								
Další služby***								
	Odeslání 1 SMS z / do zahraničí	3 404	SMS					
	Odeslání 1 MMS do sítě v ČR	520	MMS					
	Odeslání 1 MMS z / do zahraničí	27	MMS					
	Datový roaming****	59 060	MB					

*Uvedené množství jednotek je pouze předpokládané a odpovídá průměrnému měsíčnímu počtu za období 02-05/2019 za celé ČVUT v Praze. Slouží pro účely hodnocení, fakturace bude probíhat dle skutečné spotřeby.

**Pokud Účastník nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), je povinen uvést jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

***Další služby nejsou předmětem hodnocení nabídek. Uvedené ceny budou účtovány v případě skutečného využití daných služeb.

****Účastník uvede informativně všechny nabízené varianty (oddělené lomítkem v pořadí Zóna 1. země EU / Zóna 2. Evropa mimo EU / Zóna 3 ostatní státy).

Zpracováno v Praze

Cena za jednotku bude platná po celou dobu termínu plnění veřejné zakázky, platností Rámcové dohody.

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace



ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k nadlimitní veřejné zakázce na služby zadávané dle § 58 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“),
v užším řízení v nadlimitním režimu

s názvem

„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

Obsah:

1. VYHLÁŠENÍ SOUTĚŽE A OBECNÉ INFORMACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE	4
2. INFORMACE O ZADAVATELI	4
3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	5
3.1. Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky	5
3.1.1. Požadované hlasové tarify	5
3.1.2. Mobilní vnitrostátní datové služby	6
3.1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)	7
3.1.4. Mezinárodní volání a hlasový roaming	7
3.1.5. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, odblokování telefonů	7
3.1.6. Výpisy a fakturace	8
3.1.7. Ostatní a doplňkové služby	9
3.1.8. Úroveň zákaznické podpory	9
3.2. Klasifikace předmětu VZ dle CPV	10
3.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	10
3.4. Vyhrazené změny závazku	10
4. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ	11
5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE	11
5.1. Splněním kvalifikace se rozumí:	11
5.2. Prokázání kvalifikace – pravost a stáří dokladů	11
5.3. Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace	12
5.4. Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky několika dodavatelů	12
5.5. Prokázání kvalifikace zahraniční osoby	12
5.6. Obecné podmínky pro prokázání kvalifikace	13
5.7. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace	13
5.8. Prokázání základní způsobilosti dle § 74 zákona	13
5.9. Prokázání profesní způsobilosti dle § 77 zákona	14
6. PODDODAVATELÉ	14
7. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	14
8. ŽÁDOST O ÚČAST	15
8.1. Podmínky, lhůta a místo pro podání žádosti o účast	15
9. NABÍDKA	17
9.1. Podmínky, lhůta a místo pro podání nabídky	17
9.2. Způsob zpracování modelové nabídkové ceny	19
9.3. Závazné obchodní podmínky	21

9.4. Požadavky na varianty nabídek.....	21
9.5. Prohlídka místa plnění.....	21
10. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK.....	22
11. KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK.....	22
12. POŽADAVKY NA VYBRANÉHO DODAVATELE V RÁMCI SOUČINNOSTI PŘED PODPISEM SMLOUVY	25
12.1. Rozkrytí majetkové struktury dodavatele	25
12.2. Originály dokladů k prokázání kvalifikace	25
13. DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA ZADAVATELE.....	25
14. JISTOTA.....	26
15. PŘÍLOHY	26

1. VYHLÁŠENÍ SOUTĚŽE A OBECNÉ INFORMACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

Jedná se o nadlimitní veřejnou zakázku na služby, která je zadávána dle § 58 a při využití elektronické aukce dle § 120 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“).

Kompletní zadávací dokumentace včetně příloh je uveřejněna na profilu Zadavatele formou neomezeného dálkového přístupu 24 hodin denně.

Profil Zadavatele: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilCVUT>

Zadávací dokumentace je souhrnem požadavků Zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných právních norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky Zadavatele. Tyto požadavky je každý účastník povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků Zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení Účastníka z účasti v zadávacím řízení.

Právnícké a fyzické osoby oslovené k podání nabídky jsou, pro účely této veřejné zakázky, označovány jako „Účastník“ nebo „Dodavatel“, České vysoké učení technické v Praze vyhláshující zadání veřejné zakázky je označen jako „Zadavatel“.

Zadavatel využívá svého práva nechat se dle § 43 zákona zastoupit při provádění úkonů souvisejících se zadávacím řízením jinou osobou. Osoba pověřená výkonem zadavatelských činností je specifikována v kap. 2 této zadávací dokumentace. Osobě pověřené výkonem zadavatelských činností není uděleno zmocnění k výběru dodavatele, vyloučení účastníka zadávacího řízení, zrušení zadávacího řízení, nebo rozhodnutí o námitkách.

Zadávací dokumentace je pro Dodavatele ucházejícího se o veřejnou zakázku závazná.

Práva, povinnosti či podmínky v této zadávací dokumentaci neuvedené se řídí zákonem.

2. INFORMACE O ZADAVATELI

Název	České vysoké učení technické v Praze, Rektorát
Sídlo	Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6
Zastoupený	doc. RNDr. Vojtěchem Petráčkem, CSc., rektorem
IČ	68407700
DIČ	CZ68407700
Kontaktní osoba	Ing. Jiří Boháček
Telefon	+420 224 353 425
E-mail	Jiri.Bohacek@cvut.cz

Subjekt pověřený na základě smlouvy výkonem zadavatelských činností

Název	SOFO Group a.s.
Sídlo	Litevská 1174/8, 100 00 Praha 10 – Vršovice
Statutární zástupce	Ing. Petr Sunek, statutární ředitel
IČ	27243389
DIČ	CZ27243389
Kontaktní osoba	Bc. Linda Vrablcová
Telefon	+420 776 794 116
E-mail	vrablcova@sofo.cz

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Tato veřejná zakázka je zadávána v nadlimitním režimu v užším řízení dle § 58 a při využití elektronické aukce dle § 120 a násl. zákona za účelem uzavření Rámcové dohody na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT (dále též jen „Rámcová dohoda“) dle ustanovení § 131 – 137 zákona. Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců s jedním Účastníkem, který podal svoji nabídku a který se, na základě provedeného hodnocení dle kritérií hodnocení, uvedených v kapitole 11 této Zadávací dokumentace, prostřednictvím elektronické aukce umístil na 1. místě z hodnocených nabídek.

3.1. Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb v rozsahu specifikovaném touto ZD. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových a datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je 1087 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých komunikačních potřeb.

3.1.1. Požadované hlasové tarify

Účastník nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 5 této Zadávací dokumentace), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

3.1.1.1. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený

s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Zadavatel předpokládá zejména vnitrostátní hovory a SMS.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené Účastníkem do Přílohy č. 5 této Zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby Účastník ve své nabídce nabídl a uvedl účtování odchozích hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud Účastník nabízí tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 5) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

3.1.1.2. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány nabídkové ceny uvedené Účastníkem do Přílohy č. 5 této ZD po celou dobu platnosti smlouvy.

Při změně tarifu během měsíce (účtovacího období) nebudou ze strany Účastníka účtovány plné ceny za oba tarify/balíčky služeb (tj. plné ceny za starý a nový tarif/balíček služeb), ale pouze jejich poměrné části nebo pouze cena vyššího tarifu/balíčku služeb.

Tarif bude možné rozšířit o datové služby specifikované v kap. 3.1.2. této Zadávací dokumentace.

3.1.2. Mobilní vnitrostátní datové služby

Zadavatel požaduje, aby byla u všech SIM karet aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Účastník předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje paketový mobilní datový přenos za fixní měsíční paušální platbu jako doplněk k hlasovému tarifu. Účastník nabídne tyto vybrané typy datových služeb splňující minimální požadavky:

1. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 200 MB / kalendářní měsíc
2. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 2 GB / kalendářní měsíc
3. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc
4. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 20 GB / kalendářní měsíc
5. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc

Pro uvedené mobilní datové služby je požadována možnost využívání více různých technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, LTE a případně dalších nových technologií, které bude Účastník poskytovat v době platnosti smlouvy tak, aby měl uživatel vždy v dané lokalitě k dispozici nejrychlejší technologii mobilního přenosu dat s maximální přenosovou rychlostí, kterou Účastník v dané lokalitě provozuje.

Zadavatel nepřipouští žádné řízení provozu ani upřednostňování různých druhů protokolů (traffic shaping).

Po překročení FUP dojde pouze ke snížení přenosové rychlosti a nebudou účtovány náklady za přenos dat nad rámec limitu.

Budou-li data ze strany Zadavatele dokupována, budou účtována poměrnou cenou k objemu dat z vyššího tarifu, než má uživatel nastaven. Při dokupování dat lze překročit datový limit vyššího tarifu.

U všech výše uvedených typů datových služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z portfolia datových služeb se jedná, a zároveň Účastník uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových služeb u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

Účastník uvede do Přílohy č. 5 nabídkové ceny za všechny výše uvedené typy datových služeb, které budou platné po celou dobu trvání rámcové dohody.

3.1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje po Účastníkovi propojit všechny SIM karty provozované zadavatelem do jedné virtuální sítě (VPN) za nulové zřizovací poplatky, zřízení VPN nejpozději do 30 dnů po podpisu smlouvy a bezplatné poskytování služby VPN.

V rámci VPN sítě bude umožněno bezplatné volání (v neomezeném objemu) prostřednictvím zřízeného SIP trunku. Seznam obsluhovaných čísel bude k dispozici v elektronickém formátu. Zdrojová čísla budou z prefixu ČVUT 22435xxxx, příchozí hovory budou zadavatelem akceptovány.

Propojení do VPN bude realizováno prostřednictvím internetu, protokolem SIP, kodek G.711. V rámci tohoto trunku budou uskutečňovány hovory pouze s telefonními čísly, která budou mít zprovozněnu službu VPN od Dodavatele. Zadavatel předpokládá kapacitu 60 hovorových kanálů.

3.1.4. Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení nejpozději do 2 hodin (v pracovních dnech) od žádosti kontaktní osoby zadavatele.

Ceny nabízené účastníkem za příchozí a odchozí hovory mimo EU nesmí být vyšší, než ceny uvedené ve standardním ceníku tarifů a služeb operátora, zveřejněném na jeho webových stránkách.

3.1.5. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, odblokování telefonů

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel a zajištění jejich „přenositelnosti“ v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb těchto telefonních čísel.

Účastník ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace bezplatně, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud účastník tento termín nesplní, bude zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy účastník prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

Účastník se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění bezplatně provede odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky.

Účastník se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele telekomunikačních služeb na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Účastník povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

3.1.6. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- Faktury budou členěny dle pracovišť/nákladových středisek zadavatele. Přiřazení jednotlivých SIM k fakturačním skupinám provede Účastník na žádost Zadavatele bezplatně.
- Faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní / podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání, a to bezplatně.
- Bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného účastníka, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF nebo HTML, a v datovém formátu CSV nebo XML. Výpisy za jednotlivé součásti / fakulty ČVUT bude možné stáhnout ze serveru vybraného účastníka souhrnně ve formátu ZIP nebo RAR. Zadavatel akceptuje také zaslání URL odkazu do e-mailu pro možnost stažení souboru z interního úložiště dodavatele, příp. z externího úložiště. Podmínkou zadavatele je však zabezpečený nebo autorizovaný přístup k úložišti. Za splnění požadavku lze považovat také zasílání výpisů ve formátu ZIP nebo RAR přímo e-mailem. Zadavatel upozorňuje, že v tomto případě nesmí velikost každého jednotlivého e-mailu (vč. přílohy) přesáhnout 31 MB. Počet e-mailů pro jeden požadavek je omezen na 5 (to je cca 155 MB dat).
- Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů v souladu s výše uvedenými požadavky.

3.1.7. Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- Identifikace volajícího
- Konferenční hovory
- Přesměrování na jiný mobilní telefon
- Přesměrování do hlasové schránky

Zadavatel dále požaduje, aby účastník bezplatně poskytoval následující služby:

- Změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- Správa telefonních čísel zařazených do VPN (tj. jejich zařazení a vyřazení)
- Převody telefonních čísel z jiné osoby na zadavatele a naopak
- Změna tarifu (hlasového, datového)
- Aktivace a deaktivace roamingu (vč. datového roamingu), mezinárodních hovorů, datových tarifů, komerčních služeb, MMS apod.
- Deaktivace SIM karty (úplné zrušení čísla)
- Odpojení SIM karty z důvodu krádeže a její reaktivace
- Odpojení SIM karty (z důvodu prázdnin) a její reaktivace
- Výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- Dodání SIM karet na adresu určenou Zadavatelem nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich objednání
- Poskytnutí detailního elektronického výpisu
- Aktivace nové SIM karty

Zadavatel dále požaduje, aby mohl využívat všechny služby Účastníka, které nejsou obsahem této zadávací dokumentace, Přílohy č. 5 Zadávací dokumentace, ani smlouvy, která bude na základě tohoto zadávacího řízení uzavřena s vítězným Dodavatelem, ale Účastník je běžně nabízí. Ceny za tyto služby nebudou vyšší, než obsahuje ceník Účastníka, který je aktuální v rozhodné době využití služby neuvedené v ZD s ohledem na typ tarifu, či aktuální akční nabídky Účastníka. Zadavatel požaduje uvést v nabídce ceník ostatních služeb platný k datu podání nabídky, který bude přílohou Rámcové dohody. Účastník není oprávněn účtovat zadavateli skryté náklady.

3.1.8. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného účastníka bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- Obchodní zástupce pro jednání v místě sídla zadavatele.
- Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo optimálně přímým přístupem a následnou správou služeb přes rozhraní operátora.
- Přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).
- Zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

K prokázání splnění tohoto požadavku účastník ve své nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky

zadavatele. Dále účastník detailně popíše způsob řešení dodávek SIM karet na jednotlivá pracoviště zadavatele a uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

Hlavní pracoviště zadavatele se nacházejí v Praze, Buštěhradu, Kladně a Děčíně.

Specifikace předmětu plnění je blíže popsána v **příloze č. 4** této Zadávací dokumentace – Specifikace a objem služeb.

3.2. Klasifikace předmětu VZ dle CPV

Popis	CPV
Telekomunikační služby	64200000-8
Telefonní služby a přenos dat	64210000-1
Mobilní telefonní služby	64212000-5
Datová zařízení	32580000-2

3.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky určená Zadavatelem postupem dle § 16 zákona činí **6.900.000,- Kč (bez DPH)**.

Předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku je stanovena na **2.070.000,- Kč (bez DPH)**.

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky včetně vyhrazené změny závazku je **8.970.000,- Kč (bez DPH)**.

Dodavatel je povinen respektovat, že předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez vyhrazené změny závazku **6.900.000,- Kč (bez DPH)** představuje současně **nejvýše přípustnou výši nabídkové ceny**. Nerespektování tohoto požadavku ze strany Účastníka bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek. Takový Účastník bude z další účasti v zadávacím řízení vyloučen.

Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že požadavek na nepřekročení předpokládané hodnoty musí být splněn již ve výchozích nabídkách Účastníků, nikoliv až po skončení e-aukce.

3.4. Vyhrazené změny závazku

Zadavatel si ve smyslu § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy na plnění veřejné zakázky ve výši max. **2.070.000,- Kč (bez DPH)** na poskytnutí nových služeb téhož či podobného druhu, jako jsou služby vymezené v kapitole 3.1 této zadávací dokumentace.

Změnu závazku je zadavatel oprávněn využít pouze ve vztahu k dodavateli, kterému bude zadána tato veřejná zakázka. Dodatečné nové služby budou zadány v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 63 ZZVZ. Zadavatel si vyhrazuje, že změna závazku může být uplatněna i opakovaně nejpozději **do 48 měsíců** od uzavření rámcové dohody.

Ve své nabídce uvede dodavatel výši nabídkové ceny pouze ve vztahu k předmětu plnění, které není podmíněno vyhrazenou změnou závazku (dodatečnými novými službami).

Zadavatel si v souladu s § 66 ZZVZ vyhrazuje právo zadat nové služby spočívající v opakování obdobných služeb, jako je předmět této veřejné zakázky, v jednacím řízení bez uveřejnění (dále jen „vyhrazená změna závazku“) v předpokládané hodnotě 2.070.000,– Kč (bez DPH). Předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku zároveň nepřesáhne 30 % skutečné ceny původní veřejné zakázky. Zadavatel může na základě vyhrazené změny závazku zahájit jednacím řízení bez uveřejnění ve smyslu § 66 písm. d) ZZVZ nejpozději do 3 let od uzavření rámcové dohody na realizaci této veřejné zakázky. Vyhrazená změna závazku bude zadána v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 66 ZZVZ témuž dodavateli, se kterým bude uzavřena rámcová dohoda na plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel upozorňuje účastníky zadávacího řízení, že v rámci jednacím řízení bez uveřejnění (pro využití dodečných nových služeb) mohou nabídnout jednotkovou cenu pouze srovnatelnou (nikoliv vyšší) s jednotkovou cenou uvedenou v nabídce dodavatele nebo cenu nižší.

Zadavatel je oprávněn vyhrazené změny závazku nevyužít, případně využít jen zčásti. Využití vyhrazené změny závazku je mimo další závislé na rozpočtových finančních možnostech zadavatele.

4. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky:

Rámcová dohoda na plnění předmětu veřejné zakázky bude s vybraným dodavatelem uzavřena na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců od data jejího uzavření nebo do vyčerpání částky 6.900.000,– bez DPH za předmět plnění dle toho, která skutečnost nastane dříve.

Místo plnění veřejné zakázky:

Místem plnění je sídlo Zadavatele včetně všech jeho pracovišť v ČR.

5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

Tato část Zadávací dokumentace upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání kvalifikace. Požadavky uvedené níže zpřesňují požadavky zveřejněné v Oznámení o zahájení zadávacího řízení.

5.1. Splněním kvalifikace se rozumí:

- splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona,
- splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona.

5.2. Prokázání kvalifikace – pravost a stáří dokladů

Dodavatel předkládá doklady k prokázání kvalifikace jako součást elektronické nabídky, tj. v kopii. Zadavatel bude před uzavřením smlouvy požadovat od vybraného dodavatele předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující splnění základní způsobilosti podle § 74 a profesní způsobilosti podle § 77 nesmějí být starší **3 měsíců** ke dni zahájení zadávacího řízení. Kvalifikaci nesplňuje Dodavatel, který neposkytl údaje a informace o kvalifikaci v rozsahu stanoveném zákonem a v rozsahu stanoveném touto Zadávací dokumentací, nebo poskytl údaje neúplné nebo nepravdivé. Dodavatelé, kteří nesplnili kvalifikaci, budou ze zadávacího řízení vyloučeni (§ 48 odst. 2 zákona).

5.3. Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Čestné prohlášení Dodavatele

V případech, kdy Zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení Čestného prohlášení Dodavatele, musí takové čestné prohlášení obsahovat Zadavatelem požadované údaje a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem, či za Dodavatele.

Pokud za Dodavatele jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc v originále, nebo v úředně ověřené kopii.

Změny v kvalifikaci

Pokud do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky dojde ke změně kvalifikace Účastníka zadávacího řízení, je Účastník povinen v souladu s § 88 odst. 1 zákona tuto změnu nejpozději do 5 pracovních dnů zadavateli písemně oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Tato povinnost Účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek,
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Lhůta pro prokázání kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

5.4. Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky několika dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje dle § 82 ZZVZ základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Dále v případě společné účasti dodavatelů zadavatel požaduje, aby dodavatelé v nabídce doložili, že odpovědnost za plnění veřejné zakázky ponese všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

5.5. Prokázání kvalifikace zahraniční osoby

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se účastník dle § 81 zákona doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Pokud není v zadávací dokumentaci stanoveno jinak, může Dodavatel v nabídce nahradit předložení dokladů čestným prohlášením. Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

5.6. Obecné podmínky pro prokázání kvalifikace

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

V souladu s § 86 odst. 2 a 3 ZZVZ může dodavatel požadované doklady o kvalifikaci nahradit jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

Před podpisem smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy. Zadavatel vybraného dodavatele v souladu s § 122 odst. 7 ZZVZ vyloučí, pokud požadované doklady nepředloží.

Toto ustanovení neplatí pro Dodavatele, který v nabídce předložil doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, a zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení (§ 86 odst. 4 ZZVZ).

5.7. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

Použití výpisu ze seznamu kvalifikovaných Dodavatelů

Předloží-li Dodavatel Zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 odst. 1 zákona, tento výpis nahrazuje doklad prokazující a) profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a b) základní způsobilost podle § 74 zákona.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být dle § 228 odst. 2 zákona k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění základní nebo profesní kvalifikace, starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 zákona.

Prokazování kvalifikace certifikátem

V souladu s § 234 odst. 1 zákona může Účastník prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů. Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat před uzavřením smlouvy s vybraným Dodavatelem předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) zákona.

Stejně jako certifikátem může Účastník prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má Účastník sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

5.8. Prokázání základní způsobilosti dle § 74 zákona

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) až e) zákona předložením čestného prohlášení vlastnoručně podepsaného osobou oprávněnou nebo za dodavatele. Vzor čestného prohlášení tvoří **přílohu č. 2** této zadávací dokumentace. Před podpisem smlouvy bude vybraný dodavatel vyzván k předložení originálů či ověřených kopií dokladů dle § 75 odst. 1 ZZVZ, pokud již nebyly předloženy:

- a) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ výpis z evidence Rejstříku trestů,
- b) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestné prohlášení,
- c) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. c) čestné prohlášení,

- d) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. d) ZVZ potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení,
- e) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. e) ZVZ výpis z obchodního rejstříku (v případě, že dodavatel je veden v obchodním rejstříku) nebo čestné prohlášení, v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí prokázat splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu této právnické osoby. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen jejího statutárního orgánu a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí prokázat splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, musí prokázat splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona osoby uvedené v § 74 odst. 2 a vedoucí pobočky závodu.

5.9. Prokázání profesní způsobilosti dle § 77 zákona

Splnění profesní způsobilosti dle § 77 zákona Dodavatel prokáže předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku, pokud je dodavatel v obchodním rejstříku zapsán, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje (prokázání způsobilosti dle § 77 odst. 1 zákona),
- b) dokladu o oprávnění podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, a výslovně disponující telekomunikační licenci k poskytování veřejné mobilní telekomunikační sítě ve standardu GSM pro celé území České republiky (prokázání způsobilosti dle § 77 odst. 2 písm. a) zákona).

6. PODDODAVATELÉ

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi, a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit, a současně uvedl identifikační údaje a kontaktní údaje každého takového Poddodavatele. Účastník tuto podmínku Zadavatele splní uvedením požadovaných údajů v Krycích listech žádosti o účast a nabídky, jejichž závazné vzory tvoří **přílohu č. 1 a přílohu č. 3** této zadávací dokumentace (u Poddodavatele je Účastník povinen uvést jeho identifikační údaje dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona). Tím není dotčena výlučná odpovědnost Účastníka za poskytování řádného plnění.

Účastník zadávacího řízení dále předloží ke každému poddodavateli:

- doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona,
- doklady prokazující profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona.

7. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Dodavatel je oprávněn v souladu s § 98 ZZVZ po zadavateli požadovat vysvětlení zadávací dokumentace (tj. k jakékoliv části Zadávací dokumentace včetně příloh). Písemná žádost o

vysvětlení zadávací dokumentace musí být Zadavateli doručena ve lhůtě dané § 98 odst. 3 ZZVZ.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možné zaslat pouze elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele na adrese

<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilCVUT>.

Zadavatel na dotazy odpoví ve lhůtě v souladu s § 98 odst. 4 ZZVZ, tj. do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Dodavatele. Vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění dotazu bude uveřejněno na profilu zadavatele na výše uvedené adrese.

Zadavatel může poskytnout Dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti v souladu s ustanovením § 98 odst. 1 zákona. Zadavatel dále stanoví, že pro právní čistotu zadávacího procesu musí být veškerá komunikace se Zadavatelem vedena pouze písemnou formou. Jakýkoliv další způsob (např. osobní jednání, telefonát) je vyloučen.

8. ŽÁDOST O ÚČAST

8.1. Podmínky, lhůta a místo pro podání žádosti o účast

V rámci žádosti o účast požaduje zadavatel předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikace účastníků ve smyslu kapitoly 5 Zadávací dokumentace. Po provedeném posouzení splnění požadavků Zadavatele na kvalifikaci odešle Zadavatel **písemnou výzvu k podání nabídek** všem nevyloučeným účastníkům zadávacího řízení.

Každý Dodavatel může podat pouze jednu žádost o účast v **elektronické podobě**, a to v českém či slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje). Bude-li nabídka zpracována v jiném než v českém či slovenském jazyce, bude k nabídce připojen její úředně ověřený překlad do českého jazyka.

Úplná elektronická verze žádosti o účast bude vložena ve strojově čitelném formátu .pdf do elektronického nástroje – profilu zadavatele. Žádost bude podepsána osobou oprávněnou jednat za dodavatele. V případě podpisu osobou pověřenou k tomuto úkonu, doloží účastník zadávacího řízení jako součást žádosti o účast příslušnou plnou moc. Zadavatel doporučuje podat žádost o účast v podobě jednoho elektronicky podepsaného souboru. V případě, že dodavatel využije podání žádosti o účast v jednotlivých souborech, budou tyto podepsány s ohledem na druh dokumentu a pokynů v této Zadávací dokumentaci.

Je-li v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání konkrétních dokumentů při současném nepřipuštění nahrazení tohoto dokumentu jeho prostou kopií či scanem, musejí být jednotlivé dokumenty tvořící obsah žádosti o účast, u nichž je podepsání osobou oprávněnou zastupovat Účastníka zadávacího řízení vyžadováno, opatřeny elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.

Pro podání žádosti o účast v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj **eGORDION v. 3.3 - Tenderarena**, dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „nápověda“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.

Účastník zadávacího řízení musí pro podání žádosti disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání žádosti o účast (podáním žádosti se rozumí její finální odeslání do nástroje po nahrání veškerých příloh).

Všechny dokumenty budou řádně čitelné, bez škrtnů a přepisů. Všechny stránky žádosti o účast budou očíslovány vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou.

Zadavatel doporučuje předložit žádost o účast v následující struktuře:

- a) krycí list žádosti o účast, jehož vzor tvoří přílohu č. 1 této Zadávací dokumentace, opatřený razítkem a podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za Účastníka,
- b) obsah žádosti o účast s uvedením kapitol a seznamu jednotlivých dokumentů a případných příloh,
- c) informace a podklady o Dodavatelích, kteří podávají nabídku společně, vč. náležitosti požadovaných zákonem,
- d) doklady prokazující splnění kvalifikace:
 - dokumenty prokazující splnění základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ (vzor je uveden v příloze č. 2 Zadávací dokumentace),
 - dokumenty prokazující splnění profesní způsobilosti dle § 77 ZZVZ,
- e) ostatní dokumenty (např. plná moc, doklady k prokázání kvalifikace poddodavatele)

Lhůta pro podání žádostí o účast uplyne dnem **14. 11. 2019.**

Žádost o účast musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání žádostí o účast uvedené výše. Za včasné doručení žádosti o účast nese odpovědnost účastník zadávacího řízení. Pokud nebude žádost o účast zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

Dodavatel, který podal žádost o účast v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (§ 107 odst. 4 zákona). Dodavatel, který nepodal žádosti o účast v zadávacím řízení, však může být Poddodavatelem více Dodavatelů v tomtéž zadávacím řízení.

Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal v tomtéž zadávacím řízení více žádostí o účast samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal žádost o účast a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (§ 107 odst. 5 zákona). Zadavatel odešle bezodkladně účastníkovi zadávacího řízení oznámení o jeho vyloučení s odůvodněním.

V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika Dodavateli, jsou Zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikace **smlouvu**, ve které je obsažen závazek, že všichni tito Dodavatelé budou vůči Zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně

a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Požadavek na závazek podle věty první, aby Dodavatelé byli zavázáni společně a nerozdílně, platí, pokud zvláštní právní předpis nebo Zadavatel nestanoví jinak.

Tato listina musí současně určit jednoho pověřeného Dodavatele (vedoucí účastník spolku), způsob jeho jednání, rozsah jeho oprávnění jednat za ostatní Dodavatele, kteří podávají společnou nabídku, kontaktní adresu pro doručování (a to i v případě, že taková adresa bude shodná se sídlem pověřeného Dodavatele (vedoucího účastníka spolku)) a kontaktní fyzickou osobu včetně telefonického a e-mailového spojení. Pověření dle předchozí věty musí být v žádosti o účast doloženo řádnou plnou mocí v originále nebo v úředně ověřené kopii.

9. NABÍDKA

9.1. Podmínky, lhůta a místo pro podání nabídky

Podmínky pro podání nabídek

Nabídku může podat pouze účastník zadávacího řízení, který prokázal splnění kvalifikace a byl vyzván k podání nabídky. Vyzvaní účastníci nemohou podat společnou nabídku.

Každý Dodavatel může podat pouze jednu nabídku v **elektronické podobě**, a to v českém či slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje). Bude-li nabídka zpracována v jiném než v českém či slovenském jazyce, bude k nabídce připojen její úředně ověřený překlad do českého jazyka.

Úplná elektronická verze nabídky bude vložena ve strojově čitelném formátu **.pdf** do elektronického nástroje – profilu zadavatele. Nabídka bude podepsána osobou oprávněnou jednat za dodavatele, přičemž zadavatel doporučuje podat nabídku v podobě jednoho elektronicky podepsaného souboru. V případě, že dodavatel využije podání nabídky v jednotlivých souborech, budou tyto podepsány s ohledem na druh dokumentu a pokynů v této Zadávací dokumentaci. Součástí elektronické nabídky musí být v požadovaných bodech doplněný a elektronicky podepsaný návrh rámcové dohody (vč. případných příloh) a zároveň i totožný návrh dohody ve formátu **.docx**.

Je-li v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání konkrétních dokumentů při současném nepřipuštění nahrazení tohoto dokumentu jeho prostou kopií či scanem, musejí být jednotlivé dokumenty tvořící obsah nabídky, u nichž je podepsání osobou oprávněnou zastupovat Účastníka zadávacího řízení vyžadováno, opatřeny elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.

Hodnoty nabídkových cen v rozsahu a struktuře vstupujících do e-aukce podle čl. 11 této zadávací dokumentace, budou Účastníkem zadávacího řízení předloženy rovněž formou vepsání do nabídkového formuláře, který bude zobrazen při podání nabídky v elektronické podobě. Tím není dotčena povinnost předložit součástí nabídky ostatní dokumenty obsahující nabídkovou cenu; v případě rozporu mezi hodnotami v nabídkovém formuláři dle věty předchozí a dokumenty nabídky, se jako závazné berou hodnoty obsažené v dokumentech nabídky.

Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tenderarena, dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „návod“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.

Účastník zadávacího řízení musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.

Zadavatel nenes odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh).

V případě podání společné nabídky budou uvedeny identifikační údaje všech Dodavatelů.

Zadavatel doporučuje předložit nabídku v následující struktuře:

- a) krycí list nabídky, jehož vzor tvoří přílohu č. 3 této Zadávací dokumentace, opatřený razítkem a podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za Účastníka,
- b) obsah nabídky s uvedením kapitol a seznamu jednotlivých dokumentů a případných příloh,
- c) informace a podklady o Dodavatelích, kteří podávají nabídku společně, vč. náležitosti požadovaných zákonem,
- d) podrobný popis nabízených služeb,
- e) modelace nabídkové ceny dle přílohy č. 5 pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce,
- f) návrh Rámcové dohody, obsahující všechny závazné obchodní podmínky uvedené v příloze č. 6 Zadávací dokumentace, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Účastníka,
- g) e-mailový kontakt pro zaslání výzvy k účasti v elektronické aukci a telefonický kontakt pro účely provedení zkušební aukce,
- h) ostatní (zde Účastník uvede informace související s plněním veřejné zakázky, na které nebyl prostor v předchozích kapitolách a které považuje za nezbytné),
- i) prohlášení o pravdivosti údajů v nabídce a prohlášení o počtu listů v nabídce.

Obsah nabídky musí odpovídat požadavkům stanoveným zákonem a zadávacími podmínkami.

Nabídky musí být podány nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. Za včasné doručení nese odpovědnost účastník zadávacího řízení. Pokud nebude nabídka zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (§ 107 odst. 4 zákona). Dodavatel, který nepodal nabídku v zadávacím řízení, však může být Poddodavatelem více Dodavatelů v tomtéž zadávacím řízení.

Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal v tomtéž zadávacím řízení více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (§ 107 odst. 5 zákona). Zadavatel odešle bezodkladně účastníkovi zadávacího řízení oznámení o jeho vyloučení s odůvodněním.

Komunikace mezi Zadavatelem a Dodavatelem

Při zadávání veřejné zakázky jsou zadavatel i dodavatelé povinni používat výlučně elektronický nástroj. Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení budou zadavatelem odesílány prostřednictvím účtů zadavatele a účastníka zadávacího řízení v elektronickém nástroji Tenderarena.

Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace se zadavatelem (včetně podání žádosti o účast a nabídky) registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tenderarena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů. Registrace není zpoplatněna.

9.2. Způsob zpracování modelové nabídkové ceny

Modelovou nabídkovou cenou se pro účely zadávacího řízení rozumí celková cena za řádné, úplné a kvalitní splnění předmětu veřejné zakázky v Kč bez DPH v rozsahu a specifikaci přílohy č. 5 této Zadávací dokumentace.

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je přílohou č. 5 této Zadávací dokumentace. Pro účely hodnocení nabídek bude z nabídkové ceny dopočtena předpokládaná nabídková cena za celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky, tj. dobu 24 měsíců. Účastník ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství požadovaných služeb uvedených v příloze č. 5 (částky bez DPH).

Do přílohy č. 5 účastník doplní jednotkové ceny po započtení všech poskytnutých slev, a to pouze do zeleně podbarvených polí v tabulce (účastník nesmí v tabulce upravovat jiná pole) a tím dojde k automatickému výpočtu předpokládané nabídkové ceny za celou dobu plnění veřejné zakázky.

Zadavatel explicitně uvádí, že Účastník nesmí cenu služeb vázat na objem zakázky (minimální plnění).

Celková nabídková cena bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$C = 24 \times C_B + 24 \times C_N + 24 \times C_D, \text{ kde}$$

- hodnota 24 vyjadřuje počet měsíců během dvou let,
- C je celková nabídková cena bez DPH za celou dobu plnění služby (2 roky),
- C_B je celková měsíční cena bez DPH za všechny SIM s tarifem bez volných minut a SMS,
- C_N je celková měsíční cena bez DPH za všechny SIM s tarifem s neomezeným vnitrostátním provozem,
- C_D je celková měsíční cena bez DPH za mobilní datové tarify.

Pro C_B , C_N a C_D dále platí:

$$C_B = 352 \times c_1 + 1453 \times c_2 + 868 \times c_3$$

$$C_N = 735 \times c_4 + 2538 \times c_5 + 146 \times c_6 + 47 \times c_7 + 917 \times c_8 + 311 \times c_9 + 74 \times c_{10}$$

$$C_D = 5 \times c_{11} + 239 \times c_{12} + 472 \times c_{13} + 1 \times c_{14} + 69 \times c_{15}$$

c_1 až c_{15} vyjadřují nabídkové ceny uchazeče bez DPH

- c_1 - měsíční poplatek za službu Tarif bez volných minut a SMS; jednotkou je SIM,
- c_2 - cena za vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR bez ohledu na příjemce v rámci Tarifu bez volných minut a SMS; jednotkou je minuta,
- c_3 - cena za odeslání 1 SMS do sítí v ČR bez ohledu na síť příjemce v rámci Tarifu bez volných minut a SMS; jednotkou je SMS,
- c_4 - měsíční poplatek za službu Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je SIM,
- c_5 - cena za odchozí hovor ze Zóny 1. země EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_6 - cena za odchozí hovor ze Zóny 2. Evropa mimo EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_7 - cena za odchozí hovor ze Zóny 3. ostatní státy v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_8 - cena za příchozí hovor do Zóny 1. země EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_9 - cena za příchozí hovor do Zóny 2. Evropa mimo EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_{10} - cena za příchozí hovor do Zóny 3. ostatní státy v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_{11} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 200 MB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,
- c_{12} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 2 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,
- c_{13} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 10 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,
- c_{14} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 20 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,
- c_{15} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 50 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,

Číselné hodnoty ve vzorcích pro výpočet C_B , C_N a C_D vyjadřují předpokládané objemy jednotlivých služeb v příslušných jednotkách.

Blíže k hodnocení nabídek viz kapitola 11 KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK.

Nabídková cena musí obsahovat zisk a veškeré náklady k realizaci předmětu veřejné zakázky vymezeného v kapitole 3.1. včetně nákladů souvisejících s řádným provedením předmětu plnění veřejné zakázky (např. daně, pojištění, cla, garance, veškeré dopravní náklady, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, poplatky, apod.).

Dodavatel je dále povinen respektovat, že předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez vyhrazené změny závazku představuje současně nejvýše přípustnou výši nabídkové ceny. **Nerespektování tohoto požadavku ze strany Dodavatele bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek.** Takový Dodavatel bude z další účasti v zadávacím řízení vyloučen.

Dodavatelé se budou informovat o místních podmínkách, nedostatečná informovanost neopravňuje Účastníka požadovat úhradu vícenákladů.

Zadavatel nebude akceptovat požadavky na navýšení nabídkové ceny, kdy požadované náklady Dodavatel objektivně mohl a měl při vynaložení odborné péče zahrnout do sjednané ceny za provedení předmětu plnění a neučinil tak.

Hodnota nových služeb zahrnutých do vyhrazené změny závazku dle čl. 3.4. této zadávací dokumentace se nezahrnuje do nabídkové ceny a její objem není zapracován do předpokládaného množství plnění dle přílohy č. 5 této zadávací dokumentace.

Další požadavky:

- Nabídková cena bude uvedena v Kč.
- Nabídková cena (vč. dílčích cen dle uvedené struktury) bude uvedena v členění:
 - nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH),
 - % sazba a vypočtená výše DPH,
 - celková nabídková cena včetně DPH.
- Nabídková cena bude uvedena v návrhu Rámcové dohody.

Za správnost určení sazby DPH nese odpovědnost Dodavatel (sazbu a výši DPH doplní účastník také do zeleně podbarvených polí v příloze č. 5 Zadávací dokumentace). Změna nabídkové ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková nabídková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

Čerpání bude rozloženo v průběhu 24 měsíců od podpisu Rámcové dohody.

9.3. Závazné obchodní podmínky

Účastník je povinen předložit v nabídce návrh Rámcové dohody, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Dodavatele v souladu se způsobem podepisování stanoveným v Obchodním rejstříku. Pokud návrh Rámcové dohody podepisuje osoba k tomu zmocněná, bude v nabídce předložena Plná moc, a to v originále nebo úředně ověřené kopii.

Účastníkem předložený návrh Rámcové dohody musí bez výhrad a v plném rozsahu odpovídat zadávacím podmínkám a obsahovat všechny závazné obchodní podmínky Zadavatele dle přílohy č. 6 této Zadávací dokumentace.

Návrh Rámcové dohody musí odpovídat platným právním předpisům v České republice.

9.4. Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští žádné varianty nabídek.

9.5. Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nebude konat.

10. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevíráním elektronických nabídek se v souladu s § 109 odst. 1 zákona rozumí zpřístupnění jejich obsahu Zadavateli. Vzhledem k přípustnosti podání nabídek pouze v elektronické podobě bude otevírání nabídek neveřejné.

Otevírání elektronických nabídek provede zadavatel v elektronickém nástroji Tenderarena ihned po uplynutí lhůty pro podání nabídek. V souladu s § 109 zákona Zadavatel při otevírání nabídek v elektronické podobě zkontroluje, zda nabídka byla doručena ve stanovené lhůtě, zda je autentická a zda s datovou zprávou obsahující nabídku nebylo před jejím otevřením manipulováno.

11. KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK

Před zahájením elektronické aukce je zadavatel povinen provést posouzení, zda nabídky odpovídají zadávacím podmínkám, vyloučit všechny účastníky zadávacího řízení, u nichž zjistí, že jsou naplněny důvody vyloučení podle § 48 odst. 2 nebo může prokázat naplnění důvodů pro nezpůsobilost podle § 48 odst. 5 písm. a) až c), a dále je povinen provést hodnocení nabídek. Hodnocení nabídek proběhne prostřednictvím elektronické aukce dle § 120 a 121 zákona (dále jen „e-aukce“).

Základním kritériem hodnocení je ve smyslu ust. § 114 odst. 2 zákona ekonomická výhodnost nabídky, která bude posuzována dle **nejnižší nabídkové ceny** v Kč bez DPH.

Pro účely hodnocení a výběru nejvhodnější nabídky se hodnotí Účastníkem nabídnutá modelová nabídková cena za celý předmět plnění v Kč bez DPH stanovená účastníkem v souladu s kapitolou 9.2. Tato modelová cena slouží výhradně pro účely hodnocení nabídek Účastníků.

Nabídková cena bude počítána za celou dobu plnění, tj. 24 měsíců, a vznikne jako součet násobků předpokládaného měsíčního objemu služeb a jednotkových cen. Účastník uvede hodnoty do přílohy č. 5 této Zadávací dokumentace – Modelace nabídkové ceny.

Jako nejvýhodnější bude nabídka s nejnižší celkovou cenou v Kč bez DPH za všechny položky uvedené v Modelové nabídkové ceně.

Před zahájením e-aukce bude provedeno posouzení, zda nabídky odpovídají zadávacím podmínkám a hodnocení nabídek. Nutné informace týkající se průběhu e-aukce a jejího nastavení budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot, která bude nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním e-aukce elektronicky odeslána všem účastníkům zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení. Výchozím stavem e-aukce budou výsledky hodnocení.

Zadavatel v souladu s § 120 zákona stanovil následující podmínky a pravidla pro průběh hodnocení formou elektronické aukce:

- Po hodnocení ve smyslu § 121 odst. 1 písm. c) zákona zadavatel vyzve účastníky zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení, aby podali nové aukční hodnoty do elektronické aukce, a to prostřednictvím Výzvy k podání nových aukčních hodnot. Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení zaslána nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním vlastní elektronické aukce. **Výzva k podání nových aukčních hodnot bude Účastníku zadávacího řízení**

zaslána elektronickou zprávou prostřednictvím použitého elektronického nástroje.

- Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení sdělen termín pro ověření funkcionality systému ze strany účastníka. V rámci uvedeného termínu se zástupce zadavatele telefonicky spojí s kontaktní osobou účastníka zadávacího řízení, která bude na základě údajů předložených v jeho nabídce oprávněna provádět licitaci a společně provedou sérii kroků za účelem ověření správného nastavení hardware a software na účastníkově pracovní stanici (počítači), pochopení obsluhy systému na straně účastníka a funkčnosti uživatelského účtu (vč. přihlášení). **Pro tento účel účastník zadávacího řízení ve své nabídce uvede telefonický kontakt, prostřednictvím kterého bude možno ověření provést.**
- Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení dále sděleno datum otevření e-aukční síně (okamžik, od kdy bude účastníkům umožněno zobrazit výchozí stav e-aukce) a termín konání vlastní (ostré) elektronické aukce. **Minimální délka trvání elektronické aukce bude 20 (slovy dvacet) minut. Ostré kolo e-aukce bude vždy prodlouženo tak, že zbývajíc čas ostrého kola bude prodloužen o 3 (slovy tři) minuty, a to v případě, že se v posledních 3 (slovy třech) minutách ostrého kola změní v důsledku licitace hodnota nejvýhodnější nabídky (nabídky na prvním místě).** Počet prodloužení elektronické aukce není nikterak omezen.
- Během průběhu elektronické aukce budou každému účastníkovi zadávacího řízení, účastnícimu se elektronické aukce, poskytovány následující informace:
 - informace o aktuálním pořadí účastníka,
 - informace o nejlepších aukčních hodnotách v rámci jednotlivých položek nabídky,
 - informace o celkové hodnotě aktuálně nejvýhodnější nabídky,
 - informace o aktuální celkové hodnotě nabídky účastníka zadávacího řízení,
 - předpokládaný čas konce elektronické aukce,
 - předpokládaný zbývajíc čas trvání elektronické aukce.
- Výchozí stav elektronické aukce bude vycházet z nabídkových hodnot jednotlivých účastníků zadávacího řízení a z výsledků hodnocení. Po celou dobu trvání elektronické aukce mohou účastníci zadávacího řízení upravovat své nabídky (pouze na výhodnější nabídkové hodnoty). Předmětem e-aukce budou hodnoty položkového rozpočtu, který tvoří přílohu č. 5 této zadávací dokumentace (dokument „Modelace nabídkové ceny pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce“), tedy kritérium nejnížší nabídkové ceny.
- Zadavatel stanovuje, že Účastník zadávacího řízení, účastníc se elektronické aukce, nesmí v aukci nabídnout takové nabídkové hodnoty, jejichž hodnocení by mělo za důsledek stejné hodnocení jako aktuálně nejvýhodnější nabídka. V případě, že by Účastník zadávacího řízení chtěl učinit podání aukčních hodnot vedoucíc ke shodě v hodnocení s aktuálně nejvýhodnější nabídkou (nabídkou na prvním místě), nebude mu takové podání umožněno. V případě, kdy by došlo ke shodě v hodnocení nejvýhodnějších nabídek již ve výchozím stavu e-aukce a tento stav by nebyl

v důsledku provedení e-aukce změněn, rozhodne zadavatel o pořadí těchto nabídek losem po skončení e-aukce.

- Zadavatel stanovil následující podmínky, za kterých budou účastníci zadávacího řízení oprávněni v rámci elektronické aukce podávat nové aukční hodnoty:
 - **Minimální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 0,1 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků. V případě, kdy by snížení aukční hodnoty odpovídalo hodnotě menší nežli 0,01 (tj. např. 1 haléř v případě nabídkových cen), je minimální krok snížení aukční hodnoty 0,01 (použitý elektronický nástroj pracuje se dvěma desetinnými místy).**
 - **Maximální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 60 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků.**
- Zadavatel ukončí elektronickou aukci, jestliže neobdrží v posledních 3 (slovy třech) minutách ostrého kola (včetně event. prodloužení) žádné nové aukční hodnoty, v jejichž důsledku by došlo k prodloužení elektronické aukce.
- Pro provedení hodnocení formou elektronické aukce bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION verze 3.3 – Tender arena, dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz.
- Účastník zadávacího řízení musí pro účast v elektronické aukci disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač je připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení má v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 a vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má povolen Java Script a má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.
- **Účastník zadávacího řízení musí být pro účast v elektronické aukci registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji eGORDION v. 3.3 – Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí mít pro účast v e-aukci roli „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů. Registrace není zpoplatněna.**
- Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení.
- Bližší informace budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot a v návodu pro elektronické aukce dostupného na portálu www.tenderarena.cz.

12. POŽADAVKY NA VYBRANÉHO DODAVATELE V RÁMCI SOUČINNOSTI PŘED PODPÍSEM SMLOUVY

12.1. Rozkrytí majetkové struktury dodavatele

Bude-li vybraný dodavatel právnickou osobou, Zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona č. 143/2001 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „skutečný majitel“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.

Pokud nebude možné zjistit informace o skutečném majiteli postupem uvedeným výše, Zadavatel vyzve dle § 122 odst. 5 zákona vybraného dodavatele k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích, nebo

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- b) předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 1. Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. Seznam akcionářů,
 3. Rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. Společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel upozorňuje, že v souladu s ustanovením § 122 odst. 7 zákona vyloučí ze zadávacího řízení účastníka, který nepředložil údaje a doklady podle § 122 odst. 5 zákona.

12.2. Originály dokladů k prokázání kvalifikace

Vítězný dodavatel bude v souladu s § 122 odst. 3 zákona povinen doložit originály či úředně ověřené kopie dokladů, jimiž prokazoval kvalifikaci. Pokud dodavatel nepředloží originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, bude to považováno Zadavatelem za neposkytnutí součinnosti a bude to důvodem pro vyloučení dodavatele v souladu s § 122 odst. 7 zákona.

Toto ustanovení neplatí pro Dodavatele, který v nabídce předložil doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, a Zadavatel sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení (§ 86 odst. 4 ZZVZ).

13. DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA ZADAVATELE

1. Zadavatel nepřiznává Dodavateli právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení. Rovněž nepožaduje poplatky za to, že se Dodavatel může o veřejnou zakázku ucházet.
2. Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádostí Dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu.
3. Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v souladu s § 127 zákona. V případě zrušení zadávacího řízení bude Zadavatel postupovat v souladu s ustanovením § 128 zákona.

4. Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet Účastníkům podané nabídky.
5. Zadavatel si vyhrazuje právo odsouhlasit případnou změnu Poddodavatelů uvedených v nabídce.
6. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit a prověřit údaje uvedené jednotlivými Účastníky v nabídkách. Zadavatel vyloučí Účastníka ze zadávacího řízení v případě, že uvede ve své nabídce nepravdivé údaje.
7. Dodavatel, s nímž bude uzavřena Rámcová dohoda, bere na vědomí, že bude uzavřená smlouva včetně všech jejích případných dodatků zveřejněna na profilu zadavatele a v registru smluv. Informace dodavatelem označené dle § 218 odst. 1 zákona, při respektování § 218 odst. 2 písm. b) zákona, tomuto bodu nepodléhají. Takové údaje dodavatel jednoznačně označí již v nabídce.
8. Dodavatel, se kterým bude uzavřena smlouva, je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.
9. Zadavatel prohlašuje, že toto zadávací řízení není veřejnou obchodní soutěží ani veřejným příslibem.

14. JISTOTA

K zajištění splnění povinností Účastníka není Zadavatelem požadována jistota v souladu s § 41 zákona.

15. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou přílohy:

- | | |
|---------------------|--|
| Příloha č. 1 | Krycí list žádosti o účast |
| Příloha č. 2 | Čestné prohlášení k prokázání základní způsobilosti |
| Příloha č. 3 | Krycí list nabídky |
| Příloha č. 4 | Specifikace a objem služeb |
| Příloha č. 5 | Modelace nabídkové ceny pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce |
| Příloha č. 6 | Závazné obchodní podmínky |

Dodavatel je povinen přílohy č. 1, 2, 3, 5 a 6 vyplnit a v průběhu zadávacího řízení předložit (v žádosti o účast či nabídce).

V Praze dne 09. 10. 2010



doc. RNDr. Vojtěch Petráček, CSc.
rektor
České vysoké učení technické v Praze

Příloha č. 1 – Krycí list žádosti o účast

Název veřejné zakázky: „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

1. Identifikační údaje

1.1. Zadavatel:

Název	České vysoké učení technické v Praze, Výpočetní a informační centrum
Sídlo	Jugoslávských partyzánů 1580, 160 00 Praha 6
Zastoupený	doc. RNDr. Vojtěchem Petráčkem, CSc., rektorem
IČ	68407700
DIČ	CZ68407700
Kontaktní osoba	Ing. Jiří Boháček
Telefon	+420 224 353 425
E-mail	Jiri.Bohacek@cvut.cz

1.2. Subjekt pověřený na základě smlouvy výkonem zadavatelských činností:

Název	SOFO Group a.s.
Sídlo	Litevská 1174/8, 100 00 Praha 10 – Vršovice
Statutární zástupce	Ing. Petr Sunek, statutární ředitel
IČ	27243389
DIČ	CZ27243389
Kontaktní osoba	Bc. Linda Vrablcová
Telefon	+420 776 794 116
E-mail	vrablcova@sofo.cz

1.3. Dodavatel

Název:	„doplní Účastník“
Právní forma:	„doplní Účastník“
Sídlo:	„doplní Účastník“
Osoba oprávněná jednat:	„doplní Účastník“
IČ:	„doplní Účastník“
DIČ:	„doplní Účastník“
Spisová značka, pod kterou je Dodavatel veden u příslušného soudu:	„doplní Účastník“
Kontaktní osoba:	„doplní Účastník“
Telefon:	„doplní Účastník“
E-mail:	„doplní Účastník“

Při zpracování žádosti o účast budou v případě spojení dodavatelů uvedeny v krycím listu údaje o všech spojených dodavatelích, a to přidáním dalších řádků tabulky ve stejné struktuře jako výše.

2. Seznam osob (poddodavatelů), s jejichž pomocí Účastník předpokládá realizaci zakázky

1.	Název:	„doplní Účastník“	popis plnění/kvalifikace: „doplní Účastník“
	Právní forma:	„doplní Účastník“	
	Sídlo:	„doplní Účastník“	
	Osoba oprávněná jednat:	„doplní Účastník“	
	IČ:	„doplní Účastník“	
	DIČ:	„doplní Účastník“	
	Spisová značka, pod kterou je veden u příslušného soudu:	„doplní Účastník“	
	Telefon:	„doplní Účastník“	
	E-mail:	„doplní Účastník“	
	Osoby zmocněné k dalším jednáním:	„doplní Účastník“	

Dodavatel může přidat libovolný počet řádků, dle počtu Poddodavatelů a ke každému Poddodavateli doloží Smlouvu uzavřenou s poddodavatelem k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věci či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém poddodavatel prokazuje kvalifikaci, výpis z obchodního rejstříku.

Dodavatel uvede poddodavatele, kteří se budou podílet na vlastním předmětu plnění včetně uvedení popisu prováděných prací/dodávek/služeb.

V případě, že dodavatel nepředpokládá využití poddodavatelů, výše uvedenou tabulku proškrtně.

Účastník zadávacího řízení tímto podává žádost o účast v zadávacím řízení výše uvedené veřejné zakázky.

Oprávněná osoba¹ za Dodavatele jednat:

Titul, jméno, příjmení:	„doplní Účastník“
Funkce:	„doplní Účastník“
Podpis oprávněné osoby:	„doplní Účastník“

¹ Oprávněnou osobou se rozumí statutární zástupce Dodavatele. Nebo statutárním zástupcem písemně pověřená osoba. V případě takového pověření musí být součástí nabídky plná moc, nebo jiný obdobný dokument, který uvádí rozsah oprávnění (zejména úkony za Dodavatele v tomto výběrovém řízení) svěřená pověřené osobě, včetně podpisu statutárního zástupce Dodavatele na takové listině.

Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dle § 74 zákona

Název veřejné zakázky: „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

Dodavatel:

název

se sídlem

IČ:

(dále jen „dodavatel“)

čestně prohlašuje, že jako účastník výše uvedené veřejné zakázky splňuje základní způsobilost v souladu s § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, neboť je dodavatelem, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele (k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží),
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci¹, proti kterému nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku², vůči kterému nebyla nařízena nucená správa³ nebo který není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, splňuje podmínku podle odstavce 1 písm. a) tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje podmínku podle odstavce 1 písm. a) tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, splňuje základní způsobilost dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu. Je-li dodavatelem pobočka

¹ § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadu a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů

² § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadu a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů

³ Např. podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů.

závodu české právnické osoby, splňuje základní způsobilost dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona osoby uvedené v § 74 odst. 2 a vedoucí pobočky závodu.

V dne

.....

Titul, jméno, příjmení, funkce oprávněné osoby za účastníka jednat

Příloha č. 3 – Krycí list nabídky

Název veřejné zakázky: „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

1. Identifikační údaje

1.1. Zadavatel:

Název	České vysoké učení technické v Praze, Výpočetní a informační centrum
Sídlo	Jugoslávských partyzánů 1580, 160 00 Praha 6
Zastoupený	doc. RNDr. Vojtěchem Petrářkem, CSc., rektorem
IČ	68407700
DIČ	CZ68407700
Kontaktní osoba	Ing. Jiří Boháček
Telefon	+420 224 353 425
E-mail	Jiri.Bohacek@cvut.cz

1.2. Subjekt pověřený na základě smlouvy výkonem zadavatelských činností:

Název	SOFO Group a.s.
Sídlo	Litevská 1174/8, 100 00 Praha 10 – Vršovice
Statutární zástupce	Ing. Petr Sunek, statutární ředitel
IČ	27243389
DIČ	CZ27243389
Kontaktní osoba	Bc. Linda Vrablcová
Telefon	+420 776 794 116
E-mail	vrablcova@sofo.cz

1.3. Dodavatel

Název:	„doplň Účastník“
Právní forma:	„doplň Účastník“
Sídlo:	„doplň Účastník“
Osoba oprávněná jednat:	„doplň Účastník“
IČ:	„doplň Účastník“
DIČ:	„doplň Účastník“
Spisová značka, pod kterou je Dodavatel veden u příslušného soudu:	„doplň Účastník“
Kontaktní osoba:	„doplň Účastník“
Telefon:	„doplň Účastník“
E-mail:	„doplň Účastník“

Při zpracování žádosti o účast budou v případě spojení dodavatelů uvedeny v krycím listu údaje o všech spojených dodavatelích, a to přidáním dalších řádků tabulky ve stejné struktuře jako výše.

2. Seznam osob (poddodavatelů), s jejichž pomocí Účastník předpokládá realizaci zakázky

1.	Název:	„doplní Účastník“	popis plnění/kvalifikace: „doplní Účastník“
	Právní forma:	„doplní Účastník“	
	Sídlo:	„doplní Účastník“	
	Osoba oprávněná jednat:	„doplní Účastník“	
	IČ:	„doplní Účastník“	
	DIČ:	„doplní Účastník“	
	Spisová značka, pod kterou je veden u příslušného soudu:	„doplní Účastník“	
	Telefon:	„doplní Účastník“	
	E-mail:	„doplní Účastník“	
	Osoby zmocněné k dalším jednáním:	„doplní Účastník“	

Dodavatel může přidat libovolný počet řádků, dle počtu Poddodavatelů a ke každému Poddodavateli doloží Smlouvu uzavřenou s poddodavatelem k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věci či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém poddodavatel prokazuje kvalifikaci, výpis z obchodního rejstříku.

Dodavatel uvede poddodavatele, kteří se budou podílet na vlastním předmětu plnění včetně uvedení popisu prováděných prací/dodávek/služeb.

V případě, že dodavatel nepředpokládá využití poddodavatelů, výše uvedenou tabulku proškrtně.

Oprávněná osoba¹ za Dodavatele jednat:

Titul, jméno, příjmení:	„doplní Účastník“
Funkce:	„doplní Účastník“
Podpis oprávněné osoby:	„doplní Účastník“

¹ Oprávněnou osobou se rozumí statutární zástupce Dodavatele. Nebo statutárním zástupcem písemně pověřená osoba. V případě takového pověření musí být součástí nabídky plná moc, nebo jiný obdobný dokument, který uvádí rozsah oprávnění (zejména úkony za Dodavatele v tomto výběrovém řízení) svěřená pověřené osobě, včetně podpisu statutárního zástupce Dodavatele na takové listině.

Příloha č. 4 - Specifikace a objem služeb

Tarif	Poskytované služby	Předpokládané množství jednotek / měsíc* (za všechny SIM)	Množství jednotka
Tarif bez volných minut a SMS	Počet SIM	352	ks
	Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 453	min (1+1)**
	Počet SMS odeslaných do sítí v ČR	868	ks
	Odchozí hovory ze Zóny 1. (EU)	34	min
	Odchozí hovory ze Zóny 2.	1	min
	Odchozí hovory ze Zóny 3 ostatní státy	-	min
	Příchozí hovory do Zóny 1. (EU)	163	min
	Příchozí hovory do Zóny 2.	1	min
	Příchozí hovory do Zóny 3 ostatní státy	-	min
	Počet SIM s neomezeným vnitrostátním provozem	735	ks
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR)	Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR	152 308	min
	Počet SMS odeslaných do sítí v ČR	39 547	ks
	Odchozí hovory ze Zóny 1. (EU)	2 538	min
	Odchozí hovory ze Zóny 2.	146	min
	Odchozí hovory ze Zóny 3 ostatní státy	47	min
	Příchozí hovory do Zóny 1. (EU)	2620 (z toho 35% mezinárodní volání (zpoplatněné))	min
	Příchozí hovory do Zóny 2.	311	min
	Příchozí hovory do Zóny 3 ostatní státy	74	min
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 200 MB / kalendářní měsíc	5	ks
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 2 GB / kalendářní měsíc	239	ks
Mobilní datové tarify k hovorovým tarifům, tj. k Tarifu bez volných minut a SMS a k Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc	472	ks
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 20 GB / kalendářní měsíc	1	ks
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc	69	ks
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 100 GB / kalendářní měsíc		ks
Další služby***	Počet SMS z / do zahraničí	3 404	SMS
	Počet MMS do sítí v ČR	520	MMS
	Počet MMS z / do zahraničí	27	MMS
	Datový roaming****	59 060	MB

Poznámky:

*Uvedené množství jednotek je pouze předpokládané a odpovídá průměrnému měsíčnímu počtu za období 02-05/2019 za celé ČVUT v Praze. Slouží pro účely hodnocení, fakturace bude probíhat dle skutečné spotřeby.

**Tarifikace 1+1 sec

***Další služby nejsou předmětem hodnocení nabídek. Uvedené ceny budou účtovány v případě skutečného využití daných služeb.

****Účastník uvede informativně všechny nabízené varianty (oddělené lomítkem v pořadí Zóna 1. země EU / Zóna 2. Evropa mimo EU / Zóna 3 ostatní státy).

Příloha č. 5 - Modelace nabídkové ceny

pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce (současné příloha č. 1 Rámcové dohody)

Účastník:
Obchodní název:
Sídlo:
IČ:

Tarif	Poskytované služby	Předpokládané množství jednotek / měsíc* (za všechny SIM)	Množství jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Cena za všechny SIM / měsíc (bez DPH)	Cena za všechny SIM / 24 měsíců (bez DPH)	DPH (.....%)	Cena za všechny SIM / 24 měsíců (vč. DPH)
Tarif bez volných minut a SMS	Paušální poplatek / SIM (max. 1 Kč bez DPH / SIM)	352	SIM	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR**	1 453	min (1+1)	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Odesláni 1 SMS do sítí v ČR	868	SMS	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	CELKEM ZA TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS							
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR)	Paušální poplatek / SIM s neomezeným vnitrostátním provozem	753	SIM	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Odchozí hovory ze Zóny 1, země EU	2 538	min	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Odchozí hovory ze Zóny 2, Evropa mimo EU	146	min	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Odchozí hovory ze Zóny 3 ostatní státy	47	min	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Příchozí hovory do Zóny 1, země EU	917	min	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Příchozí hovory do Zóny 2, Evropa mimo EU	311	min	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
CELKEM ZA TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM	Příchozí hovory do Zóny 3 ostatní státy	74	min	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	CELKEM ZA TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM							
Mobilní datové tarify k hovorovým tarifům, tj. k Tarifu bez volných minut a SMS a k Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 200 MB / kalendářní měsíc	5	SIM	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 2 GB / kalendářní měsíc	239	SIM	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc	472	SIM	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 20 GB / kalendářní měsíc	1	SIM	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc	69	SIM	- Kč	- Kč	- Kč		- Kč
CELKEM ZA MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY								- Kč
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA								- Kč
Další služby**	Odesláni 1 SMS z / do zahraničí	3 404	SMS	- Kč				
	Odesláni 1 MMS do sítí v ČR	520	MMS	- Kč				
	Odesláni 1 MMS z / do zahraničí	27	MMS	- Kč				
	Datový roaming***	59 060	MB	- Kč				

*Uvedené množství jednotek je pouze předpokládané a odpovídá průměrnému měsíčnímu počtu za období 02.05.2019 za celé ČYUT v Praze. Služby pro účely hodnocení, fakturace bude probíhat dle skutečné spotřeby.

**Pokud Účastník nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičky apod.), je povinen uvést jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

***Další služby nejsou předmětem hodnocení nabídek. Uvedené ceny budou účtovány v případě skutečného využití daných služeb.

****Účastník uvede informativně všechny nabízené varianty (oddělené lomítkem v pořadí Zóna 1, země EU / Zóna 2, Evropa mimo EU / Zóna 3 ostatní státy).

Zpracováno v dne.....

Cena za jednotku bude platná po celou dobu termínu plnění veřejné zakázky, platnosti Rámcové dohody.

Příloha č. 6 – Závazné obchodní podmínky

1. Služby poskytované na základě uzavřené Rámcové dohody budou hrazeny na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly poskytnuty služby, se splatností 30 dní ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.
2. Součástí vystaveného daňového dokladu (faktury) bude podrobný soupis čerpaných služeb, a to v rozpisu na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé součásti ČVUT (dle vnitřní struktury ČVUT).
3. Vystavené daňové doklady (faktury) musí obsahovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména náležitosti uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat název a datum podpisu Rámcové dohody, číslo účtu Dodavatele a specifikaci plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn je zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.
4. Objednatel požaduje možnost bezplatného hromadného stahování kopií faktur (jedna faktura = jeden soubor) přes Internet ve formátu pdf nebo html, a to v jediném komprimovaném souboru (např. ve formátu zip či rar). Tato možnost stahování faktur však nenahrazuje zasílání běžné listinné fakturace, která zůstane zachována. Stahování dat pro ČVUT může být řešeno aplikací operátora na klientské stanici ČVUT pod operačním systémem Windows 7 a vyšším, s podmínkou, že následná data budou moci být exportována do jiné aplikace v jediném souboru (např. ve formátu csv nebo xml) a jednotlivé faktury hromadně exportovány/ukládány v jednotlivých souborech pdf nebo html.
5. Objednatel požaduje možnost bezplatného stahování veškeré fakturace za dané období v datovém formátu (jedna datová věta = jeden soubor), a to v jediném souboru (např. ve formátu csv či xml) s provedenou komprimací (např. ve formátu zip či rar). Stahování dat pro ČVUT může být řešeno aplikací operátora na klientské stanici ČVUT pod operačním systémem Windows 7 a vyšším, s podmínkou, že následná data budou moci být exportována do jiné aplikace v jediném souboru (např. ve formátu csv nebo xml) a jednotlivé faktury hromadně exportovány/ukládány v jednotlivých souborech pdf nebo html.
6. Objednatel dále požaduje možnost bezplatného stahování detailního výpisu hovorného za dané období (jedna datová věta = jeden hovor) v datovém formátu, a to v jediném souboru (např. ve formátu csv či xml) s provedenou komprimací (např. ve formátu zip či rar). Stahování dat pro ČVUT může být řešeno aplikací operátora na klientské stanici ČVUT pod operačním systémem Windows 7 a vyšším, s podmínkou, že následná data budou moci být exportována do jiné aplikace v jediném souboru (ve formátu csv nebo xml) a jednotlivé faktury hromadně exportovány/ukládány v jednotlivých souborech pdf nebo html.
7. V případě prodlení Objednatele s uhrazením poskytnutých služeb je Dodavatel oprávněn Objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené části poskytnutých služeb, a to za každý započatý den prodlení.
8. Smluvní strany se dohodly, že i v případě, že se změní Provozní podmínky Dodavatele, nezmění se cena poskytovaných služeb. Změny cen za poskytování služeb jsou možné pouze v případě

změny sazby daně z přidané hodnoty. V takovém případě se složka ceny za poskytování služeb, která tvoří daň z přidané hodnoty, upraví v souladu s právními předpisy.

9. Dojde-li v průběhu účtovacího období ke změně tarifu, nebudou ze strany Dodavatele účtovány plné ceny za oba tarify/balíčky služeb (tj. plné ceny za starý a nový tarif/balíček služeb), ale pouze jejich poměrné části nebo pouze cena vyššího tarifu/balíčku služeb.
10. Dojde-li v průběhu účtovacího období k dokoupení mobilních datových služeb, budou účtována poměrnou cenou k objemu dat z vyššího tarifu, než má daný uživatel (tj. jeho SIM) nastaven. Při dokupování mobilních datových služeb lze překročit datový limit vyššího tarifu.
11. Dodavatel se zavazuje bezplatně doručit SIM karty na adresu určenou Objednatelem nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich objednání.
12. V případě prodlení Dodavatele se změnou nastavení služby požadované Objednatelem, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
13. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců. Rámcová dohoda je ukončena uplynutím 24 měsíců nebo vyčerpáním částky 6.900.000,- Kč bez DPH za předmět plnění, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
14. Objednatel si vyhrazuje změnu závazku ve výši 30 % předpokládané hodnoty služeb a ceny původní veřejné zakázky. Předmětem vyhrazené změny závazku jsou služby stejného či obdobného charakteru jako je předmět této Rámcové dohody. Objednatel může na základě vyhrazené změny závazku zahájit jednací řízení bez uveřejnění ve smyslu § 66 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a to nejpozději do 2 let od naplnění a ukončení předmětu této dohody. Objednatel má rovněž právo vyhrazené změny závazku neuplatnit nebo jej uplatnit jen ve sníženém rozsahu. Cena za nové služby („vyhrazená změna závazku“) není součástí ceny uvedené v rámcové dohodě.
15. Objednatel je oprávněn vypovědět rámcovou dohodu po uplynutí 12 měsíců, a to bez jakékoliv sankce ze strany Dodavatele. Vypovězení Rámcové dohody je Objednatel povinen prokazatelně oznámit Dodavateli nejpozději během jedenáctého měsíce využívání služby. Rámcová dohoda je vypovězena uplynutím posledního dne příslušného 12. měsíce.
16. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu ve výpovědní lhůtě v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
17. V případě závažného porušení této Rámcové dohody Dodavatelem (zejména opakované výpadky dostupnosti služeb, opakované prodlení Dodavatele při plnění povinností plynoucích mu z Rámcové dohody) je Objednatel oprávněn tuto Rámcovou dohodu vypovědět ve výpovědní délce 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
18. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o kterých se dozvěděl při poskytování služeb. Za důvěrné informace se považují zejména jakékoli informace takto označené Objednatelem, dále obchodní tajemství Objednatele, informace, které jsou chráněny na základě právních předpisů (zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob). Tato povinnost trvá jak po celou dobu platnosti rámcové dohody, tak po jejím ukončení.
19. Jakákoliv změna Rámcové dohody je možná pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

20. Dodavatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu, souhlasí i s uveřejněním Rámcové dohody a jejích případných dodatků v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) včetně všech jeho osobních údajů obsažených v této dohodě.
21. Rámcová dohoda je uzavřena na základě nabídky podané v zadávacím řízení pro uzavření Rámcové dohody s jedním Dodavatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
22. Předmětem plnění této Rámcové dohody jsou služby popsané v zadávacích podmínkách a nabízené Dodavatelem.
23. Dodavatel se zavazuje Objednateli dodat požadované služby do 3 pracovních dnů od doručení dílčí objednávky na příslušné součásti ČVUT, nebude-li v rámci dílčí objednávky uvedeno jinak.
24. Všechny služby běžně poskytované Dodavatelem, které nejsou v Rámcové dohodě uvedeny, budou poskytovány za cenu nejvýše dle aktuálního ceníku Dodavatele či dle aktuální akční nabídky.
25. Objednatel bude moci zadávat veškeré své objednávky a ostatní požadavky přímo přes obchodního zástupce Dodavatele.

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Všeobecné podmínky



Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku a dodržovat další podmínky této zvýhodněné nabídky, a to po celou dobu trvání zvýhodnění (práva a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavíráme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „**Ceník**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen s Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

V případě jednostranné změny smlouvy dle čl. 1.1.4 můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám nejpozději do dne účinnosti nabytí jednostranné změny doručte písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami ne zvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone;
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylovením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomité a neužijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převeźmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivací SIM karty a zahájením čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájením odchozího hovoru, odesláním SMS nebo MMS, anebo zahájením datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;
- neuváděli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užítí pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.

Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny ne zvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- službu přenosu dat a připojení k internetu;
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu, případně adresu uvedenou ve smlouvě, tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu).
- V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud své Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku nezvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamacie Vyúčtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s výší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz.
- 3.1.5 Vaši reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námitku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 3.1.6 Podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.
- 3.1.7 Pokud bude reklamacie shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie přeplatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestnáásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínky stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafoneu a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky.

Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, oddělených od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafoneu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/.

4.1.4 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.

4.1.5 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně, či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
- neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete;
- pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.

4.1.6 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
- b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
- c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
- d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafoneu, uvedená na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti;
- b) v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby;
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušování poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu;
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený pře prodej našich služeb);
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním;
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užívat službu způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafone. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž nám musíte poskytnout nezbytnou součinnost. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněné jednat za účastníka).
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti);
 - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosim vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupí zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifu) zaúčtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosim mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavíráme:
- a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
 - b) vylomením SIM karty z plastové karty,
 - c) aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosim dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejdete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosim vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosim vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručovaných do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).

8.3 Výhady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Neení-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 2. 2018. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 2. 9. 2017.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Před uzavřením smlouvy

Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracovávání Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. Definice Údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

4. Povinné zpracování

Povinně jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. Porušení smluvní povinnosti

Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen

„Registru“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejíž důsledek může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na solus.cz.

7. **Změna Údajů Zákazníka**

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společností Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

8. **Politicky exponovaná osoba**

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

9. **Monitorování komunikace**

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafonem zálohován po nezbytně nutnou dobu.

10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

12. **Doba zpracování Údajů**

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

13. **Právo na informace**

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

14. **Účinnost**

Tyto Informace jsou účinné od 11. 8. 2016.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzv. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě od dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídné mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).

- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
 - 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
 - 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula, pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka, apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odupřovat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacími pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasně ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přídelu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Blíží podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková

skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.

- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamační je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2018 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 11. 8. 2016.



Reklamace
Vyúčtování/služeb
elektronických
komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Reklamace – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamaci můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.

Osoba oprávněná podat reklamaci – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamaci můžete uplatnit písemně. Reklamace musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic, a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5.

Reklamaci lze přijmout rovněž v jakémkoliv prodejně společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování.
2. Reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

V případě, že je reklamacie vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.

Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě,

že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2019 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 1. 2015.

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s., se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,
IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B.6064



Reklamace
zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží jakostí a provedením odpovídá vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5. Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafone** – provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 9. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone, v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

- 1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem, pokud byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně ve kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné a Mini Vodafone turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Muff Logistics, Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených na vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.
4. V případě zakoupení televize Sony je třeba reklamaci uplatnit přímo prostřednictvím společnosti Sony servisní centrum s.r.o., Drahobejlova 2391/13, 190 00 Praha 9 – Libeň, tel.: 272 650 240, e-mail: info@sony-servis.cz.

Při reklamaci zboží musí být vadné zboží vždy předloženo a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii reklamující obdrží. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p., musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen na svém přístroji deaktivovat mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokadu přístroje ze strany Googlu. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději dvacet čtyři měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **maximálně však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že sice jde o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo ji zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

2. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň dle posouzení servisu navrhne cenu opravy zboží. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, že je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení sdělení, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch, či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafonu dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2019 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 19. 8. 2019.

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s., se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,
IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B.6064