

SMLOUVA O NÁJMU TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A ZAJIŠTĚNÍ SOUVOLEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ustanovením § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Číslo: 19/0014

Odběratel

Česká republika - Krajská hygienická stanice Libereckého kraje se sídlem v Liberci

Sídlo: Husova 186/64, Liberec V - Kristiánov, PSČ 460 31

IČO: 71009302

Organizační složka státu

Jednající:

Kontaktní osoba:

Tel.: 485253111

E-mail:

Dodavatel

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.

Sídlo: Žarošická 4395/13, 628 00 BRNO

DIČ/IČO: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení:

IBAN:

Odpovědná osoba:

Kontaktní osoba:

Email:

Tel.:

Odběratel a dodavatel uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné a bezvýhradné shody o všech dále uvedených ustanovení dle §2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, **smlouvu o nájmu tiskových zařízení a zajištění souvisejících tiskových a kopírovacích služeb.**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodavatel a Odběratel nejsou osobami osobně či majetkově propojenými.
- 1.2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, k ní připojenými Obchodními podmínkami (dále „OP“) a dalšími přílohami a dokumenty, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.10.2021.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje přenechat Odběrateli do užívání tisková zařízení, SW aplikace a řešení včetně dohodnuté implementace (dále i „zařízení“ či „tisková technika“), která jsou specifikována v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“. Zároveň se zavazuje poskytovat Odběrateli v souvislosti s jeho užíváním zařízení služby (a to včetně servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu), jež jsou uvedené v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění rozsah služeb“ a blíže specifikovány v Příloze č. 3 „Specifikace služeb“ a v Příloze č. 4 „Pravidelné dodávky papíru“.
- 2.2. Zařízení budou Dodavatelem předána Odběrateli k užívání do sjednaných míst do 10dnů ode dne podpisu této smlouvy.
- 2.3. Jednotlivá tisková zařízení přenechaná Odběrateli do užívání jsou spolu s cenou specifikována v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“, která může být aktualizována (měněna) vždy formou číslovaného dodatku uzavřeného ke smlouvě.
- 2.4. Dodavatel se současně zavazuje poskytovat Odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro zařízení uvedená v Příloze 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“, a to v rozsahu a za podmínek ujednaných v této smlouvě a Odběratel se zavazuje zaplatit za to Dodavateli ujednanou cenu.
- 2.5. Základní doba reakce související s poskytovanými servisními službami a dodávkami spotřebního materiálu je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy (Příloha č. 2 „Reakční doba ABC 8 16 16 pracovních hodin“). Součástí dodávky je SW řešení. Pro servisní služby SW řešení platí smluvní podmínky uvedené v příloze č. 6 „Standardní licenční podmínky“ této smlouvy.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Za přenechání Tiskové techniky k užívání (pronájem) a poskytované Služby je Odběratel povinen platit Dodavateli dohodnutý měsíční paušál, který zahrnuje cenu měsíčního nájmu za užívané zařízení vč. objednaných služeb a dále cenu za vyhotovení černobílé kopie/tisku a barevné kopie/tisku. Výše paušálu za pronájem jednotlivých tiskových zařízení, vč. objednaných služeb, a ceny za pořízení kopie/tisku jsou uvedeny v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“.
- 3.2. Za využití jednorázové služby (instalace zařízení) je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli dle cen uvedených v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“.
- 3.3. Jednotlivé platby za nájem a služby jsou realizovány měsíčně pozadu na základě daňového dokladu. Splatnost jednotlivých částek za nájem a služby je stanovena na 14 dnů od data doručení faktury odběrateli. Splatnost za jednorázové služby je stanovena na 14 dní od data doručení faktury odběrateli.
- 3.4. V případě, že součástí služby je i dodávka papíru, dodaný papír bude vyúčtován za cenu uvedenou v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“.

4. Další a závěrečná ustanovení

- 4.1. Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.
- 4.2. Část obsahu této smlouvy je určena k ní připojenými OP (Příloha č. 5 „Obchodní podmínky“). Připojenými OP se řídí veškeré závazky vzniklé z této smlouvy. Ustanovení uvedená v této smlouvě jsou vždy nadřazena ustanovením obsaženým v OP.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že pro jejich smluvní vztah se neuplatní následující ustanovení OP: 4.2, 4.4., 4.6., 5.2, 5.9., 5.10., 6.5., 7.4.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb

Příloha č. 2: Reakční doba

Příloha č. 3: Specifikace služeb

Příloha č. 4: Pravidelné dodávky papíru

Příloha č. 5: Obchodní podmínky

Příloha č. 6: Standardní licenční podmínky (SW)

Smluvní strany prohlašují, že před podpisem této smlouvy se seznámily s jejím obsahem stejně jako s obsahem připojených obchodních podmínek a veškerých dalších příloh, na které smlouva nebo obchodní podmínky odkazují. Na důkaz souhlasu se smlouvou, všemi jejími obchodními podmínkami a přílohami připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy. Fyzické osoby podepisující tuto smlouvu jménem právnických osob prohlašují, že jsou k takovému jednání oprávněny.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Smlouvu přežkoumal:

V Liberci, dne 21. 10. 2019



Razítko, jméno a podpis odběratele



Razítko, jméno a podpis dodavatele



Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb**Název a specifikace tiskového zařízení:**

Konica Minolta bizhub C308, Rychlost 30 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), boční vstup, duplex, řadič Emperon, 2 GB RAM, HDD 250 GB, gigabit ethernet, webový prohlížeč, CMYK vývojnice a fotoválce; DVD s ovladači a návodem

Příslušenství tiskových zařízení (Číslo zboží, Označení, Množství)

9960OD24030, iTraining- online videoškolení, 1 kus

996927-PA3CZEUSS45CZ, Obrázkový návod bizhub C258/C308/C368, 4 listy v českém jazyce, 1 kus
 - Čtyřstránkový návod v českém jazyce pro stroje bizhub C258/C308/C368/C458/C558/308/368/458/558(A3, zatavený ve fólii) vč.strany přihlašování pomocí SafeQ, první list je oboustranně potištěný; v balení návodu jsou přiloženy oboustranně lepící pásky

9967003545 DK-510, stolek pod stroj, 1 kus
 - úložný prostor pro tisková média a jiné materiály s pojezdovými kolečky

A87RWY1 DF-629, podavač originálů, 1 kus
 - automatický oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů

Objednané jednorázové služby:

Dopravné (kompletní služba), instalace stroje vč. připojení k PC a školení obsluhy

Objednané služby periodické:

Reakční doba ABC 8 16 16 pracovních hodin (viz. příloha č. 2)
 ePRO Comfort – proaktivní servis

Umístění zařízení, cena za instalaci, nájemné a cena a tiskových služeb

	umístění	adresa	cena 1 stránky A4 (bez papíru)		cena pap. za 500 listů	počet balení papíru/měsíc	periodické služby/měs.	nájem/měsíc	jednorázové platby (instalace)
			ČB	barva					
1	Liberec 1.PP	Husova 64	0,15	0,85	70,00	5	0,00	587,00	2 000,00



KONICA MINOLTA

Reakční doba ABC 8 16 16 pracovních hodin



Popis služby

Nahlášením závady zařízení na Zákaznické centrum Konica Minolta vzniká tzv. servisní zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Od tohoto okamžiku začíná běžet smlouvená reakční doba.

Reakční doba znamená, že servisní technik kontaktuje odběratele nejpozději ve stanoveném časovém limitu a zahájí práci a úkony nutné k lokalizaci závady na zařízení.

Reakční doba se vždy počítá v rámci pracovní doby definované smlouvou. Mimo tuto dobu se čas nepočítá.

Po lokalizaci závady se délka následné doby opravy zařízení řídí platnými zákonnými podmínkami, pokud není smluvně stanoveno jinak.

Klasifikace závad

Reakční doba je rozdělena dle závažnosti nahlášené závady:

Popis	Příklad
závažnost A znemožňuje používání zařízení	zařízení nejde zapnout / na displeji svítí chybový kód, který nejde zresetovat / je zaseklý papír, který nelze odstranit / nefunguje displej / nekomunikuje s PC / nekomunikuje s autentifikačním systémem dodaným k zařízením / zařízení je zablokované z důvodu požadované údržby atd./ nefixuje toner
závažnost B částečně znemožňuje či omezuje používání zařízení	opakovaně zasekává papíry v kazetách, duplexu nebo podavači originálů / rachotí / nedetekuje papír nebo originál / špatně podává papír nebo jich bere více najednou / nefunguje skenování / nelze vyměnit toner / je poškozený fotoválec / zálohovaná chyba A v dostupné vzdálenosti pro uživatele (bez bariéry do 12 metrů)
závažnost C nepůsobuje žádné závažné problémy s provozem zařízení	zařízení píská nebo skřípe / nesešívá nebo neděruje / vyžaduje údržbu / hlásí problém s ePRO / vykazuje zhoršenou kvalitu tisku nebo kopírování / vykazuje šedé nebo tmavé výstsky, kopie / zákazník požaduje donastavení zařízení nebo ovladače / Upgrade FW / je vysypáný toner uvnitř stroje / vyžaduje výměnu SPMT

Základní reakční doba servisní smlouvy je pro všechny 3 závažnosti 16 hodin. Odběratel si může platit zkrácení této doby periodickou službou Reakční doba ABC formou pravidelného měsíčního poplatku.

Garantovaná reakční doba

Objednací číslo
#SMDRA8B16C16

Název
Reakční doba ABC 8 16 16 prac. hodin

Reakční doba je 8 hodin pro závažnost A. Pro závažnosti B a C odběratel zkrácení reakční doby neplatí, takže zůstává 16 hodin.

Omezení služby

Služba zkrácené reakční doby je platná pouze pro zařízení dle předmětu smlouvy, k němuž byla zkrácená reakční doba zakoupena. Nevztahuje se tedy na jiné zboží nebo software.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby ePRO - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby eCON - vyplnění a odeslání webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 777

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

Specifikace služeb

Název služby	popis služby
Dovoz nového multifunkčního zařízení	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Instalace nového multifunkčního zařízení	služba zahrnuje cestovné servisního technika Konica Minolta, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace ovladače tiskárny na 1 PC, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení Konica Minolta - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení Konica Minolta a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Školení obsluhy v rámci instalace zařízení	seznámení s kopírováním - základní funkce, tisk z OS Windows (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), seznámení se scanováním, faxování (pokud je součástí stroje faxový modul) a seznámení se strojem (doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení)
Služba ePRO Comfort	jako ePRO Plus + preventivní dodávky opotřebitelných dílů (obrazové válce, přen. pásy, filtry), preventivní dodávky ostatních náhrad. dílů (podávací mechanismy a fixace)



KONICA MINOLTA

Pravidelné dodávky papíru

Popis služby

V rámci instalace zařízení Konica Minolta je zákazníkovi současně s dodávkou stroje doručena zásilka papíru A4 po 500 listech (univerzální kvalita). Následně se zákazníkovi nastaví pevné datum v měsíci (např. vždy každý pátý den v měsíci), kdy mu bude papír uvedený ve smlouvě pravidelně a automaticky zavezen.

- Zákazník si papír neobjednává, papír je pravidelně a automaticky zavážen dle nastaveného množství.
- Závoz papíru lze realizovat na přání zákazníka a s ohledem na minimální odběry i v jiném intervalu než 1x za měsíc např. jednou za dva/tři/čtyři/šest měsíců.
- Minimální odběr je 5 balení = 1 karton papíru ke stroji. V případě odběru menšího počtu balení k jednomu stroji jsou zákazníkům účtovány poplatky za podlimitní závoz.
- Cena papíru zahrnuje roznos balíků po budově, do patra popřípadě až ke stroji.

Máte papíru nadbytek nebo naopak nedostatek?

- Pokud zákazníkovi nevyhovuje velikost pravidelného závozu, má možnost využít aplikaci eCON. Zde snadno trvale změni počet pravidelně zavážených balíků, popřípadě jednorázově pozastaví závoz nebo naopak v případě vyšší spotřeby má právo na mimořádný závoz. Namísto aplikace eCON mohou zákazníci o změny požádat na adrese info@konicaminolta.cz či na tel. čísle Tel.: **+420 841 777 777**.

Mimořádný závoz je zpoplatněn těmito částkami:

- | | |
|--|--------|
| - Mimořádný závoz objednaný emailem či telefonicky | 130 Kč |
| - Mimořádný závoz objednaný přes eCON | 90 Kč |

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby zodpovědné za převzetí papíru a přístup přepravce do prostor společnosti. Odběratel musí podepsat dodací list parafou, hůlkovým písmem a razítkem.

Obchodní podmínky Smlouvy o nájmu tiskových zařízení a zajištění souvisejících služeb

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Bno, IČ 00176150 (dále jen "Dodavatel") a Odběratelem ze SMLOUVY O NÁJMU TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A ZAJIŠTĚNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB (dále jen "smlouvou"), ke které jsou připojeny.
1.2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
1.3. Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.
2. Práva a povinnosti Dodavatele
2.1. Zařízení uvedené v Příloze č. 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím Dodavatele.
2.2. Dodavatel se zavazuje, že Odběratel předá poskytované zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Při předání předmětu smlouvy Odběratel Dodavatelé sepíše protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případně počáteční stav jeho počítadla.

2.3. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není Dodavatel v prodloužení s plněním svého závazku.
2.4. Uživací práva k softwaru jsou stanovena ve Standardních licenčních podmínkách Dodavatele, které jsou přílohou smlouvy.
2.5. Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat Odběrateli služby specifikované ve smlouvě, zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodávky náhradních dílů a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výstřelů dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnžovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.
2.6. Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu (např. v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výstřelů uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální množství materiálu (např. v papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují údaje reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.

2.7. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
2.8. Dodavatel neposkytuje za škodu ani újzu zisk, která Odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaných v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které Dodavatel nezaviní. Odběratel není oprávněn požadovat od Dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2.9. Dodavatel poskytuje Odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
3. Práva a povinnosti Odběratele

3.1. Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je Odběratel povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a telefonické záručky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jsou plně k tíži Odběratele.
3.2. Odběratel se zavazuje převést předmět smlouvy od Dodavatele na dohodnutém místě a ve smlouveném termínu. Zjevnou porušením nebo neplněním dohodnutého předmětu smlouvy je Odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně Dodavatelé (vyznačit do dodacího listu, sepsat o l i zápis s pracovníkem přepravce), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy Odběratel má stejně účinný jako sepsání latového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy předchází na Odběrateli odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vř. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu Dodavatelé a dalším poškozeným.

3.3. Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návody k obsluze, s nimiž byl seznámen a provádět obsluhu v rámci specifikované (např. výměna tonerů). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodávat, zastavit, pronajímat či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není Odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
3.4. Odběratel se zavazuje přemést písemně Dodavatele upravitelnou změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoví 98 a novou instalací hraď Odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnost) pracoviště Dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži Odběratele.
3.5. Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy používat výhradně Dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fóliovky, apod.) a Dodavatelem poskytnuté nebo doporučené papíry. Dodavatelem poskytnuté spotřební materiály, případně papír, jehož cena je zahrnuta v ocelové ceně za stranu, je Odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení předchází jeho vlastnictví na Odběrateli. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý na rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem Dodavatele a podléhá vyúčtování dle specifikovanému v část Cení a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finšovací zařízení (např. sponky, lepidlo, ...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku Dodavatele.

3.6. Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům Dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikované v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
3.7. Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě) se zavazuje Odběratel dohodnout s Dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku Dodavatele.

3.8. Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:
- krádeží předmětu smlouvy nebo jeho částí,
- neodborným zacházením i v rozporu s návodem k obsluze,
- používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
- používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo medii,
- živelnou pohromou,
zpusobené třetí osobou, které Odběratel umožní přístup k předmětu smlouvy.
Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jsou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezabývají Odběrateli povinnosti hradiť ujednané platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti, pouze pokud poškozená uhradí vzniklou škodu Dodavatelé na základě jim uzavřeného pojištění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy před odznením a zničením. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastní činnosti bez ohledu na zavinení. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížením jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opožení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálu nedodaných Dodavatelem, vnějšího násilí apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležitého bezvadného stavu.
3.9. Odběratel odpovídá za škody na světemém zařízení v majetku Dodavatele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. modemy v případě SIM karet, štečky apod.). Po skončení smlouvy je Odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s přihlednutím k obvyklému opožení.

3.10. Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může Odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
3.11. Odběratel se zavazuje předsat dodavatelé stavy počítadla zařízení pro potřeby vyrovnání formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.
4. Cena a platební podmínky
4.1. Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
4.2. Při podpisu smlouvy je splatná dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se vracuje Odběrateli po ukončení smlouvy a po vrácení zařízení či jeho zaplacení v Odběrateli (a od Odběratele), sčítavou a za instalaci (deinstalaci) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku Dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
4.3. Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).

4.4. Dodavatel a Odběratel se dohodli, že Dodavatelé je každoročně oprávněn jednostranně své dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající každému procentu míry inflace vyjádřené průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.
4.5. Dodavatel a Odběratel se dohodli, že Dodavatelé je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen Odběrateli upravitelnou změnou v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této chvíli je Odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezmeněných podmínek, že v případě smluv, kde je omezení papíru zahrnutu v ocelové ceně za stranu, je omezení výstřelů omezení o cenu dodávky papíru. Dodavatelé vystaví a zašle Odběrateli novou splátkovou kalendář, její součástí smlouvy. Dodavatelé může změnit omezení i z jiných, než ve smlouvě uvedených důvodů, a v tomto případě je povinen Odběrateli upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a Odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva

končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud Odběratel smlouvu nevyhoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.7. Strany se dohodly, že minimální počet výstřelů provedený Odběratelém za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje Odběratel zaplatit i v případě nepoužití minimálního počtu výstřelů (není-li dohodnuto jinak).

4.8. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výstřelů a smluvním objemem výstřelů za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlašit Dodavatelé stanovenou formou stavy počítadla na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nepozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřeba dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných výstřelů dle stavu počítadla na zařízení je Dodavatelé oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odobřené vyúčtovat za ceny dle platného ceníku, pro vyúčtování se předpokládá, že v průběhu smlouvy průměrně pokrytí výstřelů tonerem 6%, u produkčních zařízení 10% (v případě barevných výstřelů platí pro každou z barev). Přetok-4 počet vyřtovaných stránek 20% počtu vyřtovaných výstřelů, je Dodavatelé oprávněn tyto stránky vyúčtovat kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení za cenu 0, 05 Kč/strana, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyřtovaných stránek je odečet stavu počítadla stránek na zařízení.

4.9. Formaty větší než A4 se počítají jako dva výstřely A4, formaty menší než A4 se počítají jako jeden výstřel A4. Obousměrný výstřel se počítá jako dva jednostranné výstřely stejného formátu. Výstřely v režimu dlouhý formát se účtují dle délky jako nejbližší vyšší násobek šířky formátu A4. Pro produkční stroje je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Průjezdem se rozumí jednostranný výstřel bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát, takový výstřel se počítá jako 3 přejezdy). Do počtu skutečně provedených výstřelů se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je zároveň takovýmto počítadlem vyřeteno a výstřelý zhotoven při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

4.10. V případě nepoužití aktuálního stavu počítadla ze strany Odběratele je Dodavatelé oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výstřelů za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany Odběratele předemně reklamovány.

4.11. Odběratel je povinen hradiť dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu, splátkovém kalendáři (kauce) ve fakturě. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účet Dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neúplně 4 Odběratel při plnění, na který důhy plní, má Dodavatelé právo určit dle, na který se plnění započte.
4.12. Splátnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

4.13. Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkasu plateb přímo z účtu Odběratele, je Odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splátkových pohledávek (včetně jejich příslušenství) Dodavatele vůči Odběrateli je Dodavatelé oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatelé není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy
5.1. Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu všemi stranami.
5.2. Doba nájmu každého zařízení začíná běžet dnem akceptace Protokolu o jeho instalaci.
5.3. Doba nájmu každého zařízení je 48 měsíců, není-li Příloze č. 1. Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb, stanovena jinak.
5.4. Nám každého zařízení uzavřeno v Příloze č. 1. Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb, může být ukončen písemnou dohodou obou smluvních stran. Najeň všech ostatních zařízení, která jsou předmětem této smlouvy dle Přílohy č. 1, tím není dotčen a pokračuje za původně ujednaných podmínek.
5.5. Vypověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Vypověď dle článku 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení druhé smluvní strany. Odběratel však nemůže smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodů před uplynutím doby trvání nájmu zařízení dle Přílohy č. 1. Strany tímto vyřadí aplikaci ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
5.6. V případě skončení smlouvy nebo skončení nájmu jednotlivého zařízení je Dodavatelé oprávněn nepozději do 30 dnů od zániku provedení výstřelů veškerých služeb spojených se zánikem smlouvy nebo se zánikem nájmu jednotlivého zařízení a spojenými službami, pokud se obě strany nedohodly písemnou formou jinak. Skončením smlouvy ani nájmu není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavatelé veškeré náklady vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodlení, škody, nenahebovou újmou apod.).
5.7. Kromě zákonem stanovených důvodů má Dodavatelé právo odstoupit od smlouvy v případě, že:

- je v prodlení a úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),
 - závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy nebo těchto OP,
 - při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření
- veselupí do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) a v případě, že dojde ke zničení nebo odznením předmětu smlouvy.
- Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

5.8. Odběratel má právo smlouvu ukončit zaplacením odstoupené ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžitých závazků ze smlouvy, na jejichž zaplacení by měl Dodavatelé nárok v případě doručení původně sjednané doby nájmu jednotlivých zařízení dle Přílohy č. 1. V takovém případě smlouva i najeň zařízení dle Přílohy č. 1 skončí okamžikem připsání částky odstoupené na účet Dodavatele.
5.9. Odstoupil Dodavatel od smlouvy nebo poruší Odběratel bez zavinení Dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po sjednanou dobu trvání nájmu zařízení dle Přílohy č. 1 jednostranným ukončením smlouvy s výjimkou případů uvedených v bodě 5.8 tohoto článku, má Dodavatelé právo na úhradu smluvní pokuty Odběratelém ve výši rovnající se součtu zbývajících uvedených plateb, které by byl Odběratel povinen uhradit Dodavatelé v případě trvání smlouvy do doby jejího ukončení do uplynutí ujednané doby trvání smlouvy dle Přílohy č. 1. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení její k její úhradě. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újmy.

6.1. Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly poskytnuty na základě smlouvy.

6.2. Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy vydat Dodavatelé Tiskovou techniku ve stavu odpovídajícím užívání. Tiskové techniky v rámci podnikatelské činnosti s péčí řádného hospodáře Odběratel, a to do 30 dnů od jejího skončení. Odběratel se zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je Odběratel povinen uhradit náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou vyčísleny dle platného ceníku Dodavatele).
6.3. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5 % dužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok jsou splatné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
6.4. Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoli platby.
6.5. Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinný nebo elektronická podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové síťe nebo jiný kontakt s odběratelem. Přetok-4 výše nákladů spojených s uplatněním pohledávek částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatelé právo na úhradu nákladů v plné výši.
6.6. Je-li Odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatelé právo zastavit poskytování služeb a dodávek, a to až do doby vyrovnání dužných závazků.
6.7. Pro případ odebrání zařízení v důsledku porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení, které se stanoví paušálně ve výši 5.000,- Kč.

7. Ostatní ujednání
7.1. Tato smlouva a prvky vztahy jí založené jsou řízeny právním řádem České republiky. Na oláky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
7.2. Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu poověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
7.3. V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, kterým obsahem a smyslem bude odpovídat nejpeře obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
7.4. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sudířích v Brně, podle jeho řádu jedním rozhodem jmenovaných předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
7.5. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnosti se považuje za doručeno třetí pracovní den po jejím podání k poštovním předpisy.
7.6. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sdělených poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy nebo dohody, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obhoaceni.

Standardní licenční podmínky

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého softwaru (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW.

ČL I. DEFINICE

- 1.1 Nabyvatel Licence: osoba, které vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrzení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.
- 1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.
- 1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.
- 1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřenou rámcovou smlouvu, která zajišťuje proškolení technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.
- 1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznického centru Licence platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzená jiná výše Licenčního poplatku.

ČL II. UŽÍVÁNÍ SW

2.1 Předmět licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvatelem Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíčích a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

2.2 Uživací práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvatel Licence není a nebude přížnau vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen právo k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

2.3 Omezená platnost Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW je plně výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používání Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasné fungování Poskytnutého SW tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoliv důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, média s instalačními soubory, prokázat znění záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neuvázat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

2.4 Nepřevoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvatelem Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění třetí osobám licencovat, prodlužovat nebo finanční úhradu, jakýmkoli způsobem dále postoupit práva a povinnosti z poskytnuté Licence, půjdit, pronajímat, poskytnout podlicenci nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany. V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společností a posléze potvrzené Společností.

2.5 Změny v udělení Licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšíření licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečně Licenční poplatky na základě platného ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připojující Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakékoliv Licence poskytnuté Nabyvatelem Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikačními šifry s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW.

2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompilovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo.

2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neprodělně informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použití vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (i), technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoli zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závažnosti buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravné balíčky) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamací poskytnutím licencí k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoli SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takové opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tenlo veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvatel Licence rovněž nepřisluhuje práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejich projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiné verze Poskytnutého SW (to nemezuzuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívané verze uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (i), požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závd, které by mohly způsobit ovlivnění funkčnosti a chodu Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

V případech licenční umožňující poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užit Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závd, které by mohly způsobit ovlivnění funkčnosti a chodu Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvatelem Licence či jakýmkoli třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyšují částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimi dodaných služeb, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.