**Požadavek na změnu (RfC) Z27824**

**a – věcné zadání**

# Základní informace\*[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[2]](#endnote-1)**:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**\*[[3]](#endnote-2)**:** | **Konzultační podpora 2020** |
| **Datum předložení požadavku**\***:** | 9.1.2020 | **Požadované datum nasazení**\***:** | 13.1.2020 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[4]](#endnote-3)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[5]](#endnote-4)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace\* [x]   | **Zkratka**\*[[6]](#endnote-5)**:**  | ISND, MPZ |
| **Typ požadavku**\***:**  | Legislativní [ ]  Zlepšení [x]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura\* [ ]  | **Typ požadavku**\***:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [ ]  Bezpečnost [ ]  Zlepšení [ ]  Obnova [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role**\* | **Jméno**\* | **Organizace /útvar**\* | **Telefon**\* | **E-mail**\* |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | Ing. Vladimír Velas | **MZe** | l. 4502 | vladimir.velas@mze.cz |
| Metodický/ Věcný garant: | Ing. Pavel Jiroušek | **MZe** | l. 3028 | pavel.jirousek@mze.cz |
| Change koordinátor: | Petra Honsová | **MZe** | l. 1019 | petra.honsova@mze.cz |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | O2 IT Services s.r.o. | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**\*[[7]](#endnote-6)**:** | 679-2019-11150 (S2019-0067) | **KL**\***:** | HR-001 |

# Manažerské shrnutí a popis požadavku\*

## Popis požadavku\*

Předmětem požadavku je objednávka a čerpání přímé podpory dodavatele při zajištění řešení požadavků a dotazů garantů dotačních titulů a dále zajištění plynulosti a kontinuity administrace dotací, zejména DP Kůrovec. Dále je předmětem požadavku objednávka na služby nad rámec pro měsíc leden 2020 objednaného provozu aplikace MPZ (modul pro žadatele) zejména ve věci generování reportů a řešení urgentních požadavků vztahujících se k rozvoji. Dalším předmětem požadavku je objednávka služeb nad rámec stávajícího paušálu provozu aplikace ISND (smlouva S2019-0054, 507-2019-11150). Zejména generování reportů nad rámec paušálu 1člověkodne měsíčně a řešení urgentních požadavků nad rámec paušálu.

Čerpání výše zmiňovaných služeb bude v maximálním objemu 25 člověkodnů pokrývající období od uveřejnění objednávky k RfC Z27824 v registru smluv do 31. 01. 2020, přičemž čerpání bude fakturováno podle skutečně odvedené práce.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy) \*

Cílem je zajistit pro měsíc leden 2020 činnosti, které jsou nezbytné pro kontinuitní fungování národních dotací a MPZ, které v danou chvíli nejsou zajištěné v paušálních službách.

## Rizika nerealizace\*

V případě nerealizace požadavku nebude možno zajistit komplexní přímou podporu na první úrovni podpory dle požadavku garantů.

Možné riziko lze spatřovat i v časové prodlevě při administraci DP Kůrovec.

# Akceptační kritéria:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) \* | **Garant** |
| el. úložiště | papír | CD |
|  | Analýza navrhnutého řešení | Ne | Ne | Ne |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe | Ne | Ne | Ne |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | Ne | Ne | Ne |  |
|  | Uživatelská příručka | Ne | Ne | Ne | Věcný garant |
|  | Provozně technická dokumentace (systémová a bezpečnostní dokumentace) | Ne | Ne | Ne | OKB, OPPT[[8]](#endnote-7) |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | Ne | Ne | Ne |  |
|  | Webové služby + konzumentské testy | Ne | Ne | Ne |  |
|  | Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)[[9]](#endnote-8) | Ne | Ne | Ne |  |
|  | Komunikační mapa | Ne | Ne | ne |  |
|  | Výkaz plnění | Ne | ano | ne |  |

V připojených souborech je uveden rozsah vybrané technické dokumentace a komunikační mapy – otevřete dvojklikem:

Dohledové scénáře jsou požadovány, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroj.

U dokumentů, které již existují, se má za to, že je požadována jejich aktualizace. Pokud se požaduje zpracování nového dokumentu namísto aktualizace stávajícího, uveďte toto explicitně za názvem daného dokumentu, např. „Uživatelská příručka – nový“.

Provozně-technická dokumentace bude zpracována dle vzorového dokumentu, který je připojen – otevřete dvojklikem:

# Akceptační kritéria

Akceptace bude provedena na základě reportu skutečně odvedené práce a dodaného výkazu plnění.

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
|  |  |

# Přílohy

1.

# Podpisová doložka\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant[[10]](#footnote-2): |  |  |  |
| Change koordinátor\*: |  |  |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z27824**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**: |  |

# Návrh konceptu technického řešení\*

Viz část A tohoto RfC, body 2 a 3.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy č. 679-2019-11150.

# Dopady do systémů MZe\*

ne

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran\*

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZe | Součinnost při řešení jednotlivých požadavků |
| MZe | Součinnost při testování a akceptaci jednotlivých požadavků |

(Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění\*[[11]](#endnote-9)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Čerpání od uveřejnění objednávky k RfC Z27824 v registru smluv |  |
| Ukončení poskytování konzult.podpory | 31. 01. 2020 |
| Akceptace RfC | 14.02.2020 |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení\*

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[12]](#endnote-10) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 25 MD | 244 475,- | 295 814,75 |
| **Celkem:** | 25 MD | 244 475,- | 295 814,75 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** (CD, listinná forma) |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
|  |  |  |

# Podpisová doložka\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[13]](#endnote-11) | **Datum** | **Podpis** |
| O2 IT Services s.r.o. | xxx |  |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z27824**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**: |  |

# Specifikace plnění\*

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Harmonogram realizace\*[[14]](#endnote-12)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění |  |
|  |  |
| Dokončení plnění | 31. 01. 2020 |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení\*

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[15]](#endnote-13) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 25 MD | 244 475,- | 295 814,75 |
| **Celkem:** | 25 MD | 244 475,- | 295 814,75 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Posouzení[[16]](#endnote-14)

| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis/Mail[[17]](#endnote-15)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Bezpečnostní garant | Bc. Roman Smetana |  |  |
| Provozní garant |  |  |  |
| Architekt |  |  |  |

(Pozn.: RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku.)

# Schválení\*

| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| --- | --- | --- | --- |
| Věcný garant | Ing. Pavel Jiroušek |  |  |
| Change koordinátor | Petra Honsová |  |  |
| Oprávněná osoba dle smlouvy | Ing. Vladimír Velas |  |  |

(Pozn.: Oprávněná osoba se uvede v případě, že je uvedena ve smlouvě.)

# Vysvětlivky

1. Vyplnění údajů vyznačených červenou hvězdičkou jsou povinné. [↑](#footnote-ref-1)
2. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-1)
3. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-2)
4. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-3)
5. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-4)
6. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-5)
7. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-6)
8. OKB – Oddělení kybernetické bezpečnosti, OPPT – Oddělení provozu a podpory technologií [↑](#endnote-ref-7)
9. Požadováno, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroje. [↑](#endnote-ref-8)
10. Pokud věcné zadání podepíše Metodický garant, přiloží k RfC pověření od Věcného garanta. [↑](#footnote-ref-2)
11. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-9)
12. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-10)
13. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-11)
14. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-12)
15. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-13)
16. RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku. [↑](#endnote-ref-14)
17. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-15)