**Servisní smlouva**

(dále jen Smlouva)

uzavřená na základě údajů uvedených v nabídce společnosti DERS s. r. o. a ustanovení § 1746,   
odst. 2. zák. č.89/2012 Sb., občanský zákoník

I.

Smluvní strany

**Vysoká škola chemicko-technologická v Praze**

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb.

IČ: 60461373, DIČ: CZ60461373; se sídlem Technická 1905/5, 166 28 Praha 6

Zastoupená rektorem

**xxxxxxxxxxxxxxxxxx**

ČSOB, Banskobystrická 11/2080, Praha 6, č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx,

IBAN: CZxxxxxxxxxxxxxxxxxx, SWIFT: CEKOCZPP

**Kontaktní osoba je**

**xxxxxxxxxxxxxx,**

Výpočetní centrum,VŠCHT Praha, Technická 3, 166 28 Praha 6,

telefon xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen objednatel) na straně jedné

a

**DERS s. r. o.**

Zapsána ve veřejném rejstříku Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C, vložka 14855

IČO: 25924362, DIČ: CZ25924362

se sídlemPolákova 737/1, 500 02 Hradec Králové

zastoupená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatelem

Bankovní spojení: UniCreditBank CZ, a. s.

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoby:

DERS s. r. o., Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové

xxxxxxxxxxxxxxxx email: xxxxxxxxxxx tel. xxxxxxxxxxxxx

(dále jen poskytovatel) na straně druhé

uzavírají na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu „**Rozvoj a údržba VERSO a OBD - 2017“** tuto servisní smlouvu

**II.**

**Předmět smlouvy**

* 1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje zajistit za podmínek v ní sjednaných objednateli poskytování rozvoje a údržby produktům VERSO a OBD a souvisejících agend.

**III.**

**Služby**

* 1. Předmětem plnění je:

1. Poskytování údržby se rozumí poskytnutí mimozáruční servisní podpory pro produkty VERSO a OBD - aplikační moduly provozované objednatelem (dále jen „Produkt“) pro období dle 4.1 Smlouvy a to v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě.
2. Mimozáruční servisní podpora se týká následujících modulů: VERSO – MIS, VERSO – VRV, VERSO – SLR,VERSO – Register smluv, VERSO – EPF, VERSO – MRP, VERSO – Doplňková činnost, VERSO – Veřejné zakázky MR, VERSO – XLS, VERSO – IOS, VERSO – Formulář aktivit, VERSO – Elektronické personální formuláře a OBD – GaP, OBD – IGA, OBD - OBD 3. x., OBD – PULL a dále modul KOPLA – koncentrátor plateb, amodul CUL - připojení úložiště jako sdíleného disku pro GaP
3. Objednatel požaduje poskytování mimozáruční servisní podpory dle uzavřených licenčních smluv, smluv o dílo či objednávek (funkcionalita vytvořená na zakázku). Účelem mimozáruční servisní podpory je zabezpečení provozu Produktu.
4. Objednatel požaduje poskytování mimozáruční servisní podpory spočívající v připravenosti a schopnosti poskytovatele řešit problémy, které se v souvislosti s Produktem vyskytnou, podmínky jejich odstranění a podmínky poskytování dalších služeb v této Smlouvě specifikovaných.
   1. Mimozáruční servisní podpora pro Produkt se pro období platnosti Smlouvy stanovuje takto:
5. Specifikace služeb:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód služby** | **Název služby** |
|  |  |
| D8x5 | Dostupnost 8x5 (8:00 – 16:00; Po-Pá) – viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. 2.10 |
| RD8H | Reakční doba 8 hodin pro Chyby s vysokou prioritou – viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. 2.13 |
| DOZB36H | Doba odstranění Chyby/závady – blocker 36 hodin – viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. 2.14 |
| DOZC56H | Doba odstranění Chyby/závady – critical 56 hodin |
| RD24H | Reakční doba 24 hodin pro Chyby s nízkou prioritou – viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. 2.13 |
| DOZM240H | Doba odstranění Chyby/závady - major 240 hodin (30 dnů) |
| DOZT480H | Doba odstranění Chyby/závady - minor a trivial v rámci další nasazované verze |
| AKTUL | Hotfix aktualizace – viz příloha č. 1 kapitola II. Terminologie, odst. 2.22 |
| OBDSLF | OBD správa číselníků forem RIV a literárních forem |
| SKOLOBD | Výjezdní školení správců VERSO a OBD na 3 dny pro 1 osobu |

1. Další podmínky mimozáruční servisní podpory jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy
2. Pro případ nutného zásahu poskytovatele s ohledem na udržení Produktu v chodu jsou ze strany objednatele stanoveny tyto osoby

Pro produkt VERSO:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Odpovědnost** | **Kontakt a způsob hlášení požadavku** |
| xxxxxxxxxxx | Restart HW | xxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxx | Restart aplikace | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxx | Správce infrastruktury | xxxxxxxxxxxxxxxx |

Pro produkt OBD:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Odpovědnost** | **Kontakt a způsob hlášení požadavku** |
| xxxxxxxxxxxxx | Restart HW | xxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxx | Restart aplikace | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxx | Správce infrastruktury | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

Tyto osoby bude poskytovatel v případě potřeby kontaktovat a objednatel se zavazuje zajistit jejich plnou součinnost

* 1. Požadavky objednatele na další rozvoj a úpravy produktů VERSO a OBD:

1. Dalším rozvojem je míněn rozvoj nad rámec paušálních (předplacených) konzultačních hodin (jsou-li objednatelem objednány).
2. Další rozvoj, úpravy a změny produktů VERSO a OBD, včetně souvisejících agend, budou provedeny na základě objednávek.
3. Rozsah objednávek provozně ekonomické agendy (formulář aktivit, objednávkový systém IOS, agenda XLS pro rozpočty a kontrolu účetnictví, SLR – služby řešitelům, MRP – sestavy pro projekty z oblastí personalistiky, formuláře pro DČ, EPF – elektronický personální formulář apod.) bude maximálně 350 hodin a agendy VaV a inovace (rozhraní OBD, GaP, IGA, smluvní výzkum a zvýšená podpora pro OBD v rozsahu 8hodin měsíčně) maximálně 450 hodin.
4. Zadavatel bude služby dle bodu 3. a) – c) čerpat podle aktuálních potřeb. Není povinen vyčerpat předpokládaný počet hodin
5. Hodinová sazba pro objednávky (další rozvoj a úpravy) je stanovena na ==1.440== Kč bez DPH.

**IV.**

**Doba a místo plnění**

* 1. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli poskytování rozvoje, podpory a údržby implementovaných modulů VERSO a OBD na období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 dle bodu 3.1- 3.3 této smlouvy.
  2. Místem plnění je sídlo objednatele.

**V.**

**Cena**

* 1. Cena za poskytování služeb je stanovena cenovou nabídkou poskytovatele, která byla součástí nabídky uchazeče k veřejné zakázce „Rozvoj a údržba VERSO a OBD“.
  2. Cena služeb je bez DPH **1.650.089** **Kč**, samostatně (21%) DPH**346.519 Kč**,

a včetně DPH**1.996.608 Kč**, tj. celkem slovy jeden milion devět set devadesát šest tisíc šest set osm korun českých. DPH bude vyúčtována v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typ úhrady** | **Cena v Kč celkem bez DPH** | **DPH** | **Cena s DPH** |
| Produkt VERSO – údržba | 403.486 Kč | 84.732 Kč | 488.218 Kč |
| Produkt OBD - údržba | 49.703 Kč | 10.438 Kč | 60.141 Kč |
| Doplňkové služby | 44.900 Kč | 9.429 | 54.329 Kč |
| Rozvoj ekonomických agend – max. 350 hodin | 504.000 Kč | 105.840 Kč | 609.840 Kč |
| Rozvoj agendy VaV a inovace – max. 450 hodin | 648.000 Kč | 136.080 Kč | 784.080 Kč |
| Celková cena zakázky | 1.650.089 Kč | 346.519 Kč | 1.996.608 Kč |

**VI.**

**Platební podmínky**

* 1. Úhrada ceny za plnění dle článku 3.1 a 3.2 bude uskutečněna na základě faktury vystavené po podpisu smlouvy.
  2. Úhrada ceny za plnění dle článku 3.3 bude uskutečněna na základě skutečně provedené práce, po vzájemném odsouhlasení oběma stranami, na základě vystavených faktur.
  3. Faktury budou splatné do 30 dnů od jejího doručení objednateli za předpokladu, že faktura bude mít všechny náležitosti daňového dokladu, platby budou probíhat výhradně v CZK.
  4. V případě prodlení platby ze strany objednatele se sjednávají úroky z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

**VII.**

**Sankční a další ustanovení**

* 1. Pokud bude poskytovatel v prodlení s poskytováním servisní podpory, tak jak je uvedeno v bodě 3.2 a), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ a každý i započatý den prodlení
  2. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 NOZ.
  3. Splatnost smluvních pokut je do 14ti dnů od doručení daňového dokladu vystaveného objednatelem. Pokud je poskytovatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení. Písemné oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá oprávnění objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
  4. Závazky smluvních stran:

1. Poskytovatel se zavazuje:
2. dodržet podmínky uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách;
3. zachovat mlčenlivost o všech informacích, se kterými při provádění servisní podpory dle této Smlouvy u objednatele přišel do styku, a postupovat při provádění podpory vždy tak, aby zachoval bezpečnost a důvěrnost všech dat, jež mu objednatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy poskytl. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy;
4. postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů;
5. Poskytovatel odpovídá pouze za služby výslovně uvedené a předplacené objednatelem v rámci této Smlouvy;
6. Smluvní strany sjednávají, že za maximálně předvídatelnou výši škody (tj. skutečná škoda a ušlý zisk), jež by mohla v souvislosti s touto Smlouvou objednateli vzniknout, považují částku odpovídající sjednané ceně za roční mimozáruční servisní podporu uhrazenou objednatelem. Škoda, jež mohla být Smluvními stranami předvídána, tak v žádném případě nepřevýší tuto částku. Poskytovatel tak odpovídá objednateli za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou pouze do výše této ceny.
7. Objednatel se v rámci této Smlouvy zavazuje:
8. umožnit poskytovateli komunikaci s klíčovými pracovníky objednatele a poskytnout všechny další nezbytné informace pro zajištění chodu Produktů a plnění povinností poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
9. spolupracovat při organizaci školení zaměstnanců objednatele, pokud si objednatel tuto službu objedná;
10. umožnit realizaci dálkové administrace datového serveru objednatele, v případě, že si ji objednatel objedná a poskytnout poskytovateli veškerou součinnost požadovanou poskytovatelem za tímto účelem;
11. zachovat důvěrnost všech informací, jež mu poskytovatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy sdělil. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy

**VIII.**

**Změny smlouvy**

* 1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovaným písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným "Dodatek ke smlouvě".
  2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců objednatele a poskytovatele.
  3. Hodlá-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna odstoupení doručit druhé straně s uvedením dne, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho zákonného ustanovení nebo bodu smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva od počátku ruší. Písemné odstoupení od smlouvy musí být doručeno na adresu sídla smluvní strany, uvedenou v záhlaví této smlouvy, jíž je odstoupení od smlouvy určeno. Objednatel je dále oprávněn doručit poskytovateli jakoukoli písemnost, dle této smlouvy, také na adresu poskytovatele, na níž se poskytovatel dočasně zdržuje, popř. kde má poskytovatel obchodní závod.
  4. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet 1. den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany po uplynutí výpovědní lhůty provedou vzájemné vyrovnání závazků. Vyrovnání bude provedeno poměrným způsobem, kdy poskytovateli náleží poměrná část z ceny uvedené v kapitole 4.1 Smlouvy za měsíce, ve kterých byla servisní podpora poskytována. Na tuto poměrnou část ceny vystaví Poskytovatel fakturu se 30 denní splatností. V případě, že byla cena dle kapitoly VI. Smlouvy objednatelem již uhrazena bude ze strany poskytovatele vystaven Opravný daňový doklad, který bude následně do 30 dnů proplacen.

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Vztahy, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Zák. č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění.
  2. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží po 1 exempláři a objednatel obdrží po 3 exemplářích.
  3. Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
  4. Smluvní strany svými níže připojenými podpisy potvrzují, že jsou seznámeny a srozuměny s celým obsahem této smlouvy a že pokud jim z této smlouvy plynou jakékoliv povinnosti či naopak práva, bez výhrad je přijímají.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinnosti, že ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinnosti, kterou má veřejný zadavatel ve smyslu § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů uveřejňovat na profilu zadavatele smlouvy uzavřené na veřejné zakázky s vítězem, jejichž cena přesáhne 500 000 Kč bez DPH a potvrzuje tímto svojí součinnost a souhlas s uveřejněním.
  7. Kupující je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Prodávající bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv zajistí Kupující.
  8. Nedílnou součástí této Smlouvy je její *Příloha č. 1 – Servisní podmínky a Příloha č. 2 – Cenová nabídka a specifikace.* Objednatel výslovně potvrzuje, že je seznámen se Servisními podmínkami i s Cenovou nabídkou a podpisem této Smlouvy s nimi vyslovuje svůj souhlas.

***Příloha č. 1: Servisní podmínky***

***Příloha č. 2: Cenová nabídka a specifikace***

Za poskytovatele:

V Hradci Králové dne :

.................................................................

Razítko:

Za objednatele:

V Praze dne: …………………

…………………………………

Razítko:

**Příloha č. 2 Smlouvy: Cenová nabídka a specifikace**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Základní služby** | | |  |  |  |
|  | cena základních služeb servisní podpory provozně ekonomických agend 2016 | 237 944 Kč |  |  |  |
|  | cena základních služeb servisní podpory agend výzkumu, vývoje a inovací 2016 | 172 305 Kč |  |  |  |
|  | Výše servisní podpory 2016 celkem | 410 249 Kč |  |  |  |
|  | *Změny v roce 2016* |  |  |  |  |
|  | Agenda MIS - aktivity zaměstnanců | Kč |  |  |  |
|  | Agenda DČ - vyúčtování | Kč |  |  |  |
|  | Agenda XLS | Kč |  |  |  |
|  | Agenda OBD - PULL rozhraní pro institucionální repozitář | 32 000 Kč |  |  |  |
|  | Agenda CUL - připojení úložiště jako sdíleného disku | 124 000 Kč |  |  |  |
|  | Koncentrátor plateb | 70 000 Kč |  |  |  |
|  | Procento paušálu za základní služby | 19% |  |  |  |
|  | *Navýšení ceny základních služeb v roce 2016* | 42 940 Kč |  |  |  |
|  | **Celková cena základních služeb ("roční paušál"): cena základních služeb v roce 2016 + 19% z vylepšení** | **453 189 Kč** |  |  |  |
|  | z toho servisní podpora provozně ekonomických agend | 262 850 Kč |  |  |  |
|  | z toho servisní podpora agend výzkumu, vývoje a inovací | 190 339 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Doplňkové služby** | |  | počet | jednotková cena za rok | |
|  | Správa číselníků forem RIV a liter. Forem | 26 000 Kč | 1 | 26 000 Kč |  |
|  | školení |  | počet |  | jednotka |
|  | školení uživatelů na místě | - Kč | 0 | 10 000 Kč | den |
|  | Poskytování dalších vyžádaných služeb v oblasti provozně ekonomických agend | 504 000 Kč | 350 | 1 440 Kč | hodina |
|  | Poskytování dalších vyžádaných služeb v oblasti vavai agend | 648 000 Kč | 450 | 1 440 Kč | hodina |
|  | výjezdní školení VERSO (3 dny) | 9 900 Kč | 1 | 9 900 Kč | osoba |
|  | výjezdní setkání správců OBD a Konference RIV | 9 000 Kč | 1 | 9 000 Kč | osoba |
|  | **Cena doplňkových služeb celkem** | **1 196 900 Kč** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Kalkulace celkové ceny** | | |  |  |  |
| **Servisní smlouva platná od:** | | **1.1.2017** |  |  |  |
| **do:** | | **31.12.2017** |  |  |  |
| Cena základních služeb za období | | **453 189 Kč** |  |  |  |
| Cena doplňkových služeb za období | | **1 196 900 Kč** |  |  |  |
| **Cena servisní smlouvy (po slevě)** | | **1 650 089 Kč** |  |  |  |
| DPH 21 % | | **346 519 Kč** |  |  |  |
| **Cena servisní smlouvy (po slevě včetně DPH)** | | **1 996 608 Kč** |  |  |  |