

Smlouva o údržbě SW ELO - maintenance

registrační číslo 218/10/01

číslo smlouvy objednatele: OIŘS/Bo/367/2019

uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále také „smlouva“)

I.

Smluvní strany

Obchodní firma: **Palivový kombinát Ústí, státní podnik**

Statutární orgán: Ing. Petr Lenc
Funkce: Ředitel státního podniku
Sídlo: Hrbovická 2, 403 39 Chlumec
IČ: 00007536
DIČ: CZ00007536
Registrace: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl A XVIII, vložka 433

(dále jen "objednatel")

a

Obchodní firma: **EXON s. r. o.**

Statutární orgán: Ing. Radek Chramosta
Funkce: jednatel
Sídlo: Vrážská 73/10, Radotín, 153 00 Praha 5
IČ: 26376326
DIČ: CZ26376326
Registrace: Městský soud v Praze, spisová značka C 257152

(dále jen "poskytovatel")

uzavřely tuto smlouvu:

II.

Účel smlouvy

1. V prostředí objednatele, je naimplementován informační systém „**DMS ELO Professional verze 9**“ (dále jen „IS“ nebo dle textu „SW ELO“).
Účelem této smlouvy je vymezení přesných podmínek k poskytnutí údržby SW ELO (dále také

maintenance“).

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je:
 - a) stanovení rozsahu a ceny maintenance SW ELO, na který byla objednateli poskytnuta licence,
 - b) stanovení ceny za služby poskytovatele související s maintenance,
 - c) závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí služeb souvisejících s maintenance,
 - d) závazek objednatele, spočívající v zaplacení sjednané ceny poskytovateli.

IV.

Maintenance

1. Objednateli byla poskytnuta licence SW ELO v rozsahu:

Specifikace SW ELO		Počet uživatelů / ks
ELOprofessional 9	ELO ECM Suite	x
	ELO Web Access Server Entry	x
ELO LOV Exon – serverová licence číselníku		x

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli, na základě jeho písemné objednávky, dodatečné licence SW ELO, pro které se obdobně použijí jednotlivé články této smlouvy. Objedávka a Předávací protokol, zachycující aktuální stav licencí, podepsaný jedním z oprávněných zástupců objednatele (odst. V. 1. této smlouvy), se připojí jako vzestupně číslovaná příloha k této smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje umožnit provedení kontroly systémového certifikátu s přehledem instalovaných komponent SW ELO.
4. Objednatel má v případě platné maintenance právo na služby:
 - a) odstranění rozpoznané vady aktuální verze SW ELO,
 - b) aktualizací servis zajišťující aktualizaci SW ELO a řešení známých závad a předcházení závad. Jedná se především o:
 - programové "záplaty" sloužící k odstranění závad,
 - servisní balíčky pro odstraňování dalších závad,
 - aktualizace mezi aktuální a novou verzí software ELO,
 - nové verze software ELO, tj. nově vyvinuté oficiální verze licencovaného softwaru určené a schválené pro koncové uživatele.

V.

Oprávnění zástupci smluvních stran

1. Oprávnění zástupci objednatele.

Ke komunikaci s oprávněnými zástupci poskytovatele, zvláště k uplatňování požadavků a upřesnění na plnění služeb spojených s maintenance v rozsahu stanoveném touto smlouvou, akceptaci jednotlivých plnění a schvalování výkazů práce poskytovatele, jsou objednatelem

stanoveny tyto osoby:

xxxx	email	xxx	mobilní telefon +420 xxxx
xxxx	email	xxx	mobilní telefon +420 xxxx
xxxx	email	xxx	telefon +420 xxxx

2. Oprávnění zástupci poskytovatele.

Ke komunikaci s oprávněnými zástupci objednatele, zvláště k řešení jejich požadavků a upřesnění na plnění služeb spojených s maintenance v rozsahu stanoveném touto smlouvou, jsou poskytovatelem stanoveny tyto osoby:

xxx	email	xxx	mobilní telefon +420 xxx
xxx	email	xxx	mobilní telefon +420 xxx

3. Oprávnění zástupci obou smluvních stran na prvním jednání dohodnou způsob průkazného vedení záznamů o provedených plněních, jejich akceptaci a evidenci odpracovaných hodin poskytovatele.

4. Oprávnění zástupci obou smluvních stran mohou být v případě potřeby změněni, tato změna bude bez zbytečného odkladu oznámena druhé smluvní straně.

VI.

Čas, místo a způsob plnění

1. Místem plnění jsou sídlo a jednotlivá pracoviště objednatele a sídlo a jednotlivé provozovny poskytovatele.
2. Výše uvedené ustanovení nebrání, aby poskytovatel prováděl se souhlasem objednatele jednotlivá plnění mimo sídlo a pracoviště objednatele nebo vzdáleným přístupem s tím, že za předání a převzetí se považuje sídlo objednatele.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VII.

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za maintenance je stanovena předem na celý smluvní rok, je odvozena od platného prodejního ceníku a činí 18 % z celkové ceny aktuálních licencí SW ELO.
2. Smluvní strany se dohodly na ceně za maintenance na první smluvní rok (12 měsíců po prvním dodání licencí dle odst. IV. 1.) ve výši **30 473,- Kč**.
3. Pro stanovení ceny za maintenance za druhý a další smluvní léta se použije ustanovení odst. VII. 1. této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly na ceně služeb poskytovatele souvisejících s maintenance:
 - a) práce poskytovatele na základě objednatelem vyžádaného plnění dle odst. IV. 4. této smlouvy ve výši: 13 000 Kč za jeden Man Day (MD),
 - b) práce poskytovatele na základě objednatelem písemně vyžádaného plnění nad rámec této smlouvy ve výši: 15 000 Kč za jeden MD,
 - c) cestovné ve výši 9 Kč za jeden kilometr a případné ubytovací náklady poskytovatele ve výši prokazatelně spojené s plněním této smlouvy,
 - d) fakturaci nákladů dle odst. VII. 4., bod c) nebude poskytovatel uplatňovat v případě plnění pomocí vzdáleného přístupu k SW ELO.
5. Platební podmínky:
 - a) k zaplacení sjednané ceny plnění vystaví poskytovatel fakturu se splatností 30 kalendářních dní od data jejího doručení objednateli,
 - b) fakturace ceny za maintenance pro první smluvní rok proběhne do 15 dní po dodání licencí. Toto ujednání platí pouze v případě, že maintenance pro první smluvní rok nebyla uhrazena jiným způsobem (např. v rámci Smlouvy o dílo).
 - c) fakturace ceny za maintenance pro druhý rok a další smluvní léta proběhne na konci předchozího smluvního roku tak, že datum splatnosti bude stanoven na jeden den před prvním

- dne následného smluvního roku.
- d) fakturace ceny za služby související s maintenance dle odst. VII. 4. proběhne do 15 dnů po vynaložení nákladů poskytovatelem na základě výkazu práce odsouhlaseného oprávněným zástupcem objednatele.
6. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, na fakturách bude k ceně připočteno DPH v aktuální zákonné výši.
7. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivou osobou a ani nespolehlivým plátcem daně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivou osobou nebo nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto zákona v průběhu realizace Smlouvy, bude faktura za již poskytnuté služby hrazena Objednatelem tak, že:
- část faktury vystavené Poskytovatelem odpovídající výši DPH bude uhrazena Objednatelem přímo na účet správce daně postupem dle § 109 a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a
 - základ daně bude uhrazen na účet Poskytovatele.
8. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený ve faktuře je účtem Poskytovatele zveřejněný správcem daně způsobem umožňující dálkový přístup dle ustanovení § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004, Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že uvedený účet nebude účtem Poskytovatele zveřejněný správcem daně způsobem umožňující dálkový přístup, bude faktura za již poskytnuté služby hrazena Objednatelem tak, že:
- část faktury vystavené Poskytovatelem odpovídající výši DPH bude uhrazena Objednatelem přímo na účet správce daně postupem dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a
 - základ daně bude uhrazen na účet Poskytovatele.

VIII.

Povinnosti poskytovatele

1. V případě uplatnění požadavku objednatele na službu dle odst. IV. 4. bod a) této smlouvy se poskytovatel zavazuje k reakci na oznámení a řešení vady v garantovaných lhůtách v závislosti na stupni naléhavosti dle přílohy 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o možnostech získat aktualizace dle odst. IV. 4. bod b) této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu plnění postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru.
4. Poskytovatel je povinen vykonávat sjednané služby řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě.
5. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení objednatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy o objednateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

IX.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen při plnění předmětu plnění poskytnout náležitou součinnost, zejména je povinen zajistit přístup poskytovatele (i vzdálený přístup) k SW ELO a k SW a HW které SW ELO využívá ke svému provozu, jakož i k IS, který využívá SW ELO.
2. Objednatel je povinen uplatňovat požadavky na služby dle odst. IV. 4. této smlouvy pomocí systému Helpdesk poskytovatele. Helpdesk spočívá ve zpřístupnění webové aplikace umožňující komfortní oznámení vady nebo požadavku objednatelem a jeho následné informování poskytovatelem o způsobu řešení a vyřešení vad a požadavků. Helpdesk je přístupný nepřetržitě na adrese xxxxxxx
3. Objednatel je povinen zaplatit dohodnutou cenu.
4. Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení

poskytovatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o poskytovateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

X.

Compliance doložka

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.
2. Smluvní strany se zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.

Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Compliance programu Palivového kombinátu Ústí, s. p., zejména s Etickým kodexem PKÚ, s. p. a Interním protikorupčním programem PKÚ s. p., které jsou zveřejněné na webových stránkách Objednatel <http://www.pku.cz>, v aktuálním znění ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy. Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat Poskytovatele o změně těchto výše uvedených dokumentů, a to emailem na adresu exon@exon.cz. Do doby prokazatelného informování o změně, se má za to, že platí dokumenty ve znění, se kterým byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.

Poskytovatel se při plnění této smlouvy zavazuje po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty obsažené v uvedených dokumentech, pokud to jejich povaha umožňuje.

3. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobně platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

XI.

Odpovědnost za vady / Záruka za jakost

(dále jen „záruka“)

1. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění je považován za bezvadný, okamžikem jeho předání a oboustranné písemné akceptace. Poskytovatel, s ohledem na charakter předmětu plnění, neposkytuje objednateli právo ze záruky.

XII.

Sankce

1. Pokud poskytovatel nesplní své povinnosti (neposkytne požadovanou službu) ve sjednaném (garantovaném) termínu, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 1% z ceny plnění odpovídající poskytnuté službě za každou započatou hodinu (každý započatý den) prodlení, podle toho zda se jedná o závazek poskytnutí služby v hodinách nebo ve dnech.
2. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv opožděné poskytnutí či neposkytnutí služby v rámci této

- smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- Po dobu nesoučinnosti objednatele není poskytovatel v prodlení. O tuto dobu se posouvá termín plnění nebo poskytnutí služby.
 - Pokud objednatel nezplatí cenu plnění v termínu dohodnutém v čl. VII. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat od objednatele úrok z prodlení ve výši 1 % z ceny plnění za každý započatý den prodlení.
 - Sankce jsou splatné do 15 dnů od vzniku takové povinnosti.

XIII.

Výpověď smlouvy

- Smlouva může být ukončena pouze písemnou výpovědí a to ke konci roční periody smluvního roku stanovené v čl. VII.
- Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce pro obě strany. Výpovědní lhůta počíná běžet od začátku kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- Objednatel má právo, po předchozím písemném upozornění poskytovatele, ve kterém mu stanoví přiměřenou lhůtu k dodatečnému splnění jeho povinností, odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem. Za podstatné porušení povinností poskytovatele se považuje zejména:
 - opakované neplnění sjednaných termínů, a to i přes písemné upozornění objednatele, ve kterém objednatel stanoví poskytovateli 30 denní lhůtu k nápravě od doručení písemného upozornění ze strany objednatele,
 - jestliže poskytovatel neprovádí sjednané plnění i přes písemné upozornění objednatele řádně, resp. provádí nebo dodá sjednané plnění nekvalitně či vadně.
- Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením splatné ceny a objednatel nezplatí tuto cenu ani v náhradním termínu splatnosti, stanoveném po vzájemné dohodě smluvních stran.

XIV.

Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými, dodatky, které se postupně připojí jako přílohy k této smlouvě.

Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách provedení takových změn:

 - změnu navrhnou oprávnění zástupci objednatele definovaní v odst. V. 1. a projednají ji s oprávněnými zástupci poskytovatele definovanými v odst. V. 2.
 - změna musí být uplatněna písemně.
- Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje fyzických osob, které jim budou sděleny druhou smluvní stranou v souvislosti s předmětem plnění dle této smlouvy, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a českými právními předpisy.

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů prováděné objednatelem ve smyslu čl. 13 a 14 GDPR jsou uveřejněny na webových stránkách objednatele (www.pku.cz).
- Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a subjektem, který je povinen uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv,

- ve znění pozdějších předpisů.
6. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.
 7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je, nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, bude formou dodatku ke smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.
 8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smířčí cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu.

Přílohy:

č. 1 ... Definice stupňů naléhavosti, jejich popis, definice doby odezvy a doby řešení

V ...Chlumci.....dne 16.12. 2019

V Praze dne 18.12. 2019

.....
Objednatel

.....
Poskytovatel

Příloha č. 1

Definice stupňů naléhavosti, jejich popis, definice doby odezvy a doby řešení

Stupeň naléhavosti	Popis	Odezva do [hodiny]	Řešení do [dny]
„A“ Stav nouze	SW ELO havaruje jednou nebo několikrát za den tak, že je nepoužitelný ve svých základních funkcích, nebo pokud dojde k narušení uživatelských dat závažným způsobem (narušení konzistence databáze), eventuálně jejich ztrátě. Nelze realizovat některý z důležitých procesů, pro které byl SW ELO dodán. Problém nelze obejít existujícími IS/IT prostředky.	3	3
„B“ Vážný problém	Neumožnění provozu SW ELO pouze v určité variantě procesu. Patří sem i znatelné opakující se zpomalení SW ELO, tj. více než o 50%, funkčnost SW ELO je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz. Problém se dá obejít existujícími IS/IT prostředky.	5	5
„C“ Menší problém	Zanedbatelné narušení funkcí SW ELO nebo znepříjemnění práce uživatele se SW ELO. Jedná se o problém, který nepatří do kategorie „Stav nouze“ ani „Vážný problém“.	10	10

„Odezva do“ znamená dobu, během které bude objednateli poskytovatelem doručeno následující:

- Informace o převzetí hlášení (ticketu),
- Informace o přijetí nebo odmítnutí hlášení,
- Informace o možných dopadech na systém,
- Dočasné řešení formou rady či doporučení náhradního postupu, (hot)patche (opravného kódu) nebo nové verze příslušné části SW ELO,
- Informace o pravděpodobném průběhu řešení a pravděpodobné době vyřešení,
- Požadavek na součinnost.

„Řešení do“ znamená dobu, během které bude objednateli doručeno následující:

- Odstranění problému. V případě neodstranění problému do stanovené lhůty se poskytovatel zavazuje vyvinout maximální úsilí vedoucí k jeho vyřešení,
- Návrh dočasného alternativního postupu, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití SW ELO,
- Řešení formou nové verze SW ELO.

Uvedené doby Odezvy a Řešení se vztahují na pracovní dny a dobu od 08:00 do 16:30 hod a platí za předpokladu souhlasu objednatele se vzdáleným zabezpečeným přístupem poskytovatele k SW ELO. V případě nesouhlasu objednatele se vzdáleným přístupem se doby odezvy a řešení stanoví (prodlouží) vzájemnou dohodou smluvních stran.