



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Smlouva o dílo
uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Rozvoj nástrojů strategického řízení a komunikace s veřejností v podmínkách města Valašské Klobouky – Metodika participativního řízení města a komunikace s veřejností

Objednatel	Město Valašské Klobouky
Sídlo	Masarykovo nám. 189, 766 01 Valašské Klobouky
Zastoupený	Mgr. Eliškou Olšákovou, starostkou
IČO	002 84 611
DIČ	CZ00284611, není plátce DPH pro tuto VZ
Bankovní spojení	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Číslo účtu	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Osoby oprávněné jednat ve věcech technických	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel	BDO Advisory s.r.o.
se sídlem Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8 IČO: 27244784 DIČ: CZ27244784 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107235 jednající Ing. Petr Kymlička, jednatel bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, č. účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto smlouvu o dílo:

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést pro objednatele dílo **Rozvoj nástrojů strategického řízení a komunikace s veřejností v podmínkách města Valašské Klobouky – Metodika participativního řízení města a komunikace s veřejností** (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu za jeho provedení.

2. Podkladem po uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 05.09.2019, která byla vypracována na základě výzvy objednatele k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby „Rozvoj nástrojů strategického řízení a komunikace s veřejností v podmínkách města Valašské Klobouky“.

II. Specifikace díla

1. Zhotovitel zajistí provedení díla v rozsahu a struktuře specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy. Součástí díla jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zhotovení díla.
2. Dílo bude předáno v tištěné formě ve 3 vyhotoveních, min v rozsahu 40 normostran a 2x v elektronické formě (pdf) a otevřeném formátu (.doc, xls nebo jiné dostupné formáty).
3. Dílo bude dodáno do sídla objednatele ve formě a počtu vyhotovení dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy odst. 2.
4. Dílo bude členěno do:
 - a) analytická část,
 - b) návrhová část - definování cílů / výstupů,
 - c) implementační část, včetně monitorování a evaluace,jestliže není v příloze č. 1 uvedeno jinak.
5. Zhotovitel prohlašuje, že se s rozsahem díla seznámil, že je schopen dílo ve smluvené lhůtě dodat a že veškeré náklady spojené se zhotovením díla jsou zahrnuty v ceně díla. Zhotovitel se zavazuje dílo provést s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstarat vše co je k provedení díla potřeba, v souladu s podklady pro provedení díla. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil se všemi podklady nezbytnými pro provedení díla. Zhotovitel bere na vědomí, že nezbytná součinnost objednatele k provedení díla spočívá v umožnění přístupu zhotoviteli k těmto podkladům a ve výkonu oprávnění objednatele udílet zhotoviteli závazné pokyny při provádění díla.
6. Finální podoba díla podléhá schválení objednatele.

III. Čas a místo plnění

1. Zhotovitel zajistí předání a převzetí díla v kvalitě a množství dle čl. II. této smlouvy do sídla objednatele **do 15.09.2020, nejpozději však do 15.11.2020**. Dílo je provedeno, je-li řádné a včas dokončeno a předáno.
2. Objednatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odstavec 1 zákona změnu závazku, a to možnost prodloužení plnění – protokolární předání a převzetí díla nejpozději do 31.1.2021, a to z objektivních důvodů ležících na straně objednatele.
3. Zhotovitel je povinen předložit na 1. výrobním výboru návrh harmonogramu postupu prací, včetně termínů výrobních výborů a prezentací. Objednatel má právo provést změny v předloženém harmonogramu.
4. O předání a převzetí díla bude vyhotoven předávací protokol podepsaný příslušným zástupcem objednatele a zástupcem zhotovitele. Dílo lze předat pouze v pracovních dnech od 8 hod. do 14 hod. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli termín předání díla 3 pracovní dny předem písemně poštou, e-mailem či jiným prokazatelným způsobem. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto dílo vykazuje i jen drobné vady či nedodělky.
5. Nebezpečí škody na díle a vlastnické právo k dílu přechází na objednatele dnem protokolárního předání a převzetí díla.

6. Místem plnění díla je sídlo Objednatele, sídlo Zhotovitele a oběma smluvními stranami dohodnutá místa. Místem předání předmětu díla, je pouze místo sídla Objednatele díla.

IV. Cena díla

1. Cena za provedení díla v rozsahu čl. I. a II. této smlouvy je stranami dohodnuta ve výši:

Cena za dílo bez DPH: **167.000 Kč**
DPH 21 %: **35.070 Kč**
Celková cena díla včetně DPH: 202.070 Kč

2. Celková cena díla je cenou maximální obsahující veškeré náklady a zisk zhotovitele nezbytné k řádnému a včasnému provedení díla. Zhotovitel prohlašuje, že se předem seznámil se všemi okolnostmi a podmínkami, které by mohly mít jakýkoliv vliv na stanovení ceny díla. Celková cena díla obsahuje veškeré náklady zhotovitele nezbytné k realizaci díla. Tato cena obsahuje předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.
3. Cenu je možné překročit jen v případě, že v průběhu provádění díla dojde ke změnám sazeb DPH.
4. V případě změny sazby daně z přidané hodnoty nejsou smluvní strany povinny uzavírat ke smlouvě dodatek. Platná sazba daně z přidané hodnoty bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedena v daňovém dokladu – faktuře.
5. Není-li zhotovitel v době uzavření této smlouvy plátcem DPH a v průběhu realizace této smlouvy se plátcem DPH stane, nesmí důsledky této změny jít k tíži objednatelů a za tím účelem poskytne zhotovitel objednateli slevu v takové výši, aby fakturovaná cena s DPH byla nejvýše rovna výši ceny dle této smlouvy sjednané za totéž plnění v době, kdy zhotovitel plátcem DPH nebyl.

V. Platební podmínky

1. Cena za provedení díla bude fakturována následovně: zhotovitel vystaví fakturu - daňový doklad ihned po protokolárním předání a převzetí díla dle čl. III. odst. 1, nejpozději však do 15 dnů od protokolárního předání a převzetí díla. Součástí faktury bude předávací protokol.
2. Splatnost faktury se sjednává do 30 dnů od jejího doručení objednateli; dnem zaplacení je den připsání finančních prostředků na účet zhotovitele.
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, v případě faktur - daňových dokladů náležitosti dle zákona o DPH, zejména:
 - a) označení faktury a její číslo;
 - b) označení objednatelů – název, sídlo, IČ a DIČ, bankovní spojení;
 - c) označení zhotovitelů – obchodní firma, sídlo, IČ a DIČ, bankovní spojení;
 - d) název díla, číslo smlouvy objednatelů a den jejího uzavření;
 - e) předmět díla;
 - f) cena – fakturovaná částka;
 - g) DPH v platné výši (pokud je zhotovitel plátcem DPH);
 - h) datum vystavení a odeslání faktury;
 - i) datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - j) splatnost faktury;

- k) razítko a podpis oprávněné osoby, stvrzující oprávněnost, formální a věcnou správnost faktury,
 - l) přílohou faktury k úhradě díla bude předávací protokol dle čl. III. této smlouvy.
4. Na faktuře musí být rovněž uvedena informace povinné publicity: „Výdaj je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. Projekt „Rozvoj nástrojů strategického řízení a komunikace s veřejností v podmínkách města Valašské Klobouky“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010018.
 5. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat náležitosti v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout vždy až dnem doručení opravené nebo oprávněně vystavené faktury objednateli.
 6. Zhotovitel se zavazuje použít na faktuře bankovní účet zveřejněný v aplikaci „Registr plátců DPH“ podle § 96 zákona o DPH.
 7. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit v termínu splatnosti příslušné faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně. Nastanou-li okolnosti, umožňující objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně, bude objednatel o této skutečnosti zhotovitele informovat. Uplatní-li objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně ve shodě s tímto ujednáním a uhradí příslušnou částku na účet zhotovitele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku objednatele odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za zdanitelné plnění.

VI.Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s předáním díla v termínu dle čl. III. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny díla s DPH za každý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
3. V případě převzetí díla objednatelem a prodlení zhotovitele s odstraněním vad a nedodělků díla zjištěných při předání a převzetí díla, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny díla s DPH za každou vadu a nedodělek a každý den prodlení.
4. V případě prodlení s odstraněním vad díla zjištěných po předání a převzetí díla je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny díla s DPH za každou vadu a každý den prodlení.
5. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, pokud změní konkrétní osobu tvořící projektový tým bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

6. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, pokud poruší závazek mlčenlivosti sjednaný v této smlouvě.
7. V případě nedodržení povinnosti zhotovitele, která vyplývá z této smlouvy a není uvedena v odst. 1, 3 až 6 tohoto článku smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení (např. nedodržení povinnosti dle čl. V. odst. 5 této smlouvy apod.). Je-li stanovena doba plnění takové povinnosti, jedná se o smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení s jejím splněním.
8. Uplatněním smluvních pokut dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v plném rozsahu. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho vadné plnění může mít za následek vznik škody na straně objednatele spočívající v krácení nebo nepřiznání dotace.
9. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy objednatel vyzval zhotovitele k její úhradě.
10. Za podstatné porušení smlouvy je považováno mj. prodlení zhotovitele s předáním díla o více než 14 dní. Při takovém porušení je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy písemným prohlášením doručeným zhotoviteli. Odstoupením od této smlouvy není dotčen případný nárok objednatele na náhradu škody a smluvní pokutu.
11. Objednatel je oprávněn během realizace této smlouvy nebo i po jejím ukončení jednostranně započítat svou pohledávku vůči zhotoviteli proti pohledávce zhotovitele za objednatelem plynoucí z této smlouvy.

VII. Jiná ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli k užití díla licenci podle § 2371 občanského zákoníku. Tato licence je udělena ke všem způsobům užití díla dle § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu územně a množstevně neomezeném na dobu trvání autorskopravní ochrany díla. Objednatel smí dílo nebo jeho název upravit či jinak měnit. Objednatel je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetím osobám zcela nebo zčásti (podlicence). Objednatel není povinen licenci využít. Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytnutou licenci je součástí ceny dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen minimálně 5 pracovních dnů před termínem každého výrobního výboru poskytnout Objednateli veškeré podklady k jednání tohoto výrobního výboru. Zhotovitel se zavazuje odprezentovat kompletní studii jako výstupy práce a činností Zhotovitele.
3. V souladu s harmonogramem postupu prací budou realizovány výrobní výbory a prezentace, včetně případné prezentace před volenými orgány města, jejichž obsah si smluvní strany dohodnou na prvním společném jednání, jehož termín bude dohodnut při podpisu smlouvy o dílo. Výrobní výbory a prezentace budou realizovány v sídle objednatele. Pozvánku na výrobní výbor zašle zhotovitel, alespoň pět pracovních dnů před požadovaným termínem. Účast na jednání je povinen zhotovitel nejpozději den předem potvrdit a v případě omluvy dohodnout se na náhradním termínu. Zhotovitel je povinen řídit se při provádění díla pokyny objednatele. Zhotovitel je povinen písemně poštou nebo e-mailem upozornit objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí díla objednatelem a trvá 24 měsíců. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má dílo v době jeho předání objednateli a dále za ty, které se na díle vyskytnou v záruční době.
5. V případě, že objednatel nesdělí při vytknutí vady díla v rámci záruční doby zhotoviteli jiný požadavek, je zhotovitel povinen vytykanou vadu nejpozději do 15 dnů poté, co mu bude

oznámena, vlastním nákladem odstranit, přičemž pokud tak zhotovitel v plném rozsahu neučiní, má objednatel právo požadovat přiměřenou slevu z ceny díla či od této smlouvy odstoupit. Další práva objednatele plynoucí mu z titulu vad díla z této smlouvy a obecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčeny.

6. Zhotovitel je povinen využívat po celou dobu provádění díla odborný, projektový tým, jehož složení bude naplňovat minimálně technické kvalifikační požadavky zadávacího řízení předcházejícího uzavření této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn s předchozím písemným souhlasem objednatele měnit konkrétní osoby tvořící projektový tým, nicméně nová osoba musí výše uvedenou technickou kvalifikaci rovněž splňovat.
7. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se od objednatele dozvěděl nebo v budoucnu dozví v souvislosti s touto smlouvou. Zhotovitel je povinen aktivně dbát o to, aby takové informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Zhotovitel není povinen zachovávat mlčenlivost o informacích, ve vztahu k nimž mu objednatel předem výslovně oznámí, že je nepovažuje za důvěrné.
8. Zhotovitel je povinen za účelem ověření plnění povinností vyplývajících z této smlouvy vytvořit podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vážící se k realizaci této smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu uváděných údajů o realizaci této smlouvy se skutečným stavem v místě její realizace a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly. Těmito oprávněnými osobami jsou zaměstnanci a pověřené osoby objednatele, MPSV (Řídicí orgán), územní finanční orgány, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly. Tato povinnost dodavatele trvá do 31. 12. 2030.
9. Zhotovitel má povinnost archivovat veškerou dokumentaci, která má souvislost s plněním předmětu této smlouvy nebo kterou je povinen na základě této smlouvy vytvářet. Tato povinnost zhotovitele trvá do 31. 12. 2030.
10. Dílo dle této smlouvy je prováděno v rámci projektu „Rozvoj nástrojů strategického řízení a komunikace s veřejností v podmínkách města Valašské Klobouky“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010018Tento projekt je realizován v rámci Operačního programu Zaměstnanost.
11. Veškeré vytvořené písemné výstupy musí obsahovat povinnou publicitu, tj. povinný prvek vizuální identity Operačního programu Zaměstnanost (tedy logolink uvedený v záhlaví této smlouvy, případně na stránkách www.esfcr.cz) a název projektu „Rozvoj nástrojů strategického řízení a komunikace s veřejností v podmínkách města Valašské Klobouky“.
12. Bude-li dílo obsahovat a pracovat s daty týkajícími se fyzických osob, zajistí příjemce, aby se v rámci v díle s relevantními daty pracovalo vždy důsledně v členění na data týkající se žen a mužů. Data, týkající se fyzických osob uváděná zejména v analytických částech dokumentů, budou členěna dle pohlaví tak, aby specifické potřeby obyvatel mohly být vhodně zohledněny v návrzích opatření. (To se týká například údajů o složení obyvatelstva daného území, statistiky o nezaměstnaných osobách, statistiky využívání veřejných služeb jako veřejná doprava, kulturní a sportovní zařízení a podobně). V případě, že data v členění dle pohlaví nejsou dostupná, případně jejich pořízení není možné v rámci projektu zajistit (bylo by to např. příliš časově nebo finančně náročné), uvede příjemce tuto skutečnost včetně příslušného zdůvodnění vhodným způsobem v dokumentu.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel v zákonné lhůtě odešle smlouvu k řádnému uveřejnění

do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR.

2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými a oběma smluvními stranami podepsanými dodatky.

3. Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí s případným zveřejněním jejího textu v souladu s ustanovením zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

4. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“). Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních objednatele směřujících k ochraně osobních údajů. Při jakémkoliv nahodilém přístupu zhotovitele k osobním údajům v souvislosti s plněním této smlouvy je zhotovitel povinen tyto údaje chránit, zejména zneprístupnit a nepředat údaje jiné osobě, než objednateli.

5. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel 1 vyhotovení.

6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Specifikace díla

Ve Valašských Kloboukách dne

Za objednatele
Město Valašské Klobouky

Mgr. Eliška Olšáková, starostka

V Praze dne

Za zhotovitele
BDO Advisory s.r.o.

Ing. Petr Kymlička, jednatel

Příloha č. 1 Specifikace díla

„Metodika participativního řízení města a komunikace s veřejností“

Cílem Metodiky participativního řízení města a komunikace s veřejností je pojmout komunikaci města s veřejností a rovněž veřejnosti s městem komplexně, nově, kreativně a výrazně participativně a interaktivně. To vše s přihlédnutím k existující strategii města a jejím prioritám.

Část A

METODIKA KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ

Analytická část

Analýza dosavadní externí komunikace města Valašské Klobouky

Definice cílů komunikace v návaznosti na strategie města

Identifikace cílových skupin

Návrhová část

Návrh komunikační metodiky ve směru k veřejnosti

Stanovení pravidel pro komunikaci na webových stránkách

Stanovení pravidel pro komunikaci na sociálních sítích

Revize pravidel pro vydávání zpravodaje města

Rozvoj komunikačních kanálů o interaktivní aplikaci (typu mobilního rozhlasu)

Nastavení způsobu monitoringu a vyhodnocování komunikace a mediálního dosahu

Metodika bude pracovat s komunikačními nástroji a kanály s důrazem na rozvoj interaktivních a participativních forem komunikace (sociální sítě, aplikace typu mobilní rozhlas, komunikační brána, online ankety, dotazníková šetření, participativní rozpočet atd.)

Obsáhne rovněž doporučení pro mediální komunikaci a budování image města. Součástí bude oddíl o trendech v komunikaci veřejné správy, kterými je možno se v rozvoji komunikace města Valašské Klobouky inspirovat.

Část B

METODIKA PARTICIPATIVNÍHO ŘÍZENÍ

Analytická část

Analýza dosavadního participativního zapojování veřejnosti ve městě Valašské Klobouky (s využitím metody dotazníkového šetření při minimálním počtu 250 respondentů)

Analýza řešení „SMART City“ ve městě Valašské Klobouky, s důrazem na využívané komunikační kanály a možnost jejich rozvoje

Definice cílů participace v návaznosti na strategie města

Identifikace cílových skupin participace

Návrhová část

Návrh modelu participativního řízení, proces participace

Nastavení metodiky cílené komunikace, využití komunikačních nástrojů s důrazem na moderní metody participace (SMART řešení)

V průběhu projektu se budou uskutečňovat pravidelná pracovní setkání realizačního týmu a zástupců zadavatele (minimálně 8x ročně). Proběhne rovněž prezentace dokumentu pro vedení města.