

SMLOUVA

o dodávce licencí SW nástroje „GUI MASTER“ a o poskytování technické podpory software

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 za použití § 2079 a § 2085 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 70890366

DIČ: CZ 70890366

zastoupený: Josefem Bernardem, hejtnanem Plzeňského kraje

na základě Podpisového a kompetenčního řádu Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje k podpisu oprávněn Mgr. Jiří Leščinský, ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň

č.ú.: 1083003606/5500

kontaktní osoba: Norbert Szabó, vedoucí aplikací a databází, odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje

telefon: 377195283, 602 195 024

e-mail: norbert.szabo@plzensky-kraj.cz

jako kupující licence a současně objednatel technické podpory (dále jen „objednatel“)

a

1.2. Obchodní jméno: QAce System s.r.o.

se sídlem: 28. října 1495, 738 01 Frýdek - Místek

IČO: 277 91 262

DIČ: CZ27791262

jednající: Pavel Kocháň, jednatel společnosti

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Frýdek-Místek

č.ú.: 1045021969/5500

zapsán v obchodním rejstříku, vedeným Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou C 51905

kontaktní osoba pro věci smluvní: Pavel Kocháň

telefon: + 420 774 860 045, email: Pavel.Kochan@QAceSystem.com

kontaktní osoba pro věci technické: Kamil Samiec

telefon: +420 606 764 250, email: Kamil.Samiec@QAceSystem.com

jako prodávající licence a poskytovatel technické podpory (dále jen „dodavatel“)

Čl. 2. Předmět smlouvy

2.1.1. Licence nástroje GUI MASTER

Dodavatel se zavazuje dodat a zpřístupnit Plzeňskému kraji licence softwarového nástroje GUI MASTER v následující konfiguraci:

- 1x Licence GUI MASTER Editor – tento nástroj je primárně určen k přípravě automatizovaných testovacích skriptů
- 2x licence GUI MASTER Launcher – tato komponenta slouží ke spuštění již hotových testovacích skriptů na různých stanicích.

Licence nástroje GUI MASTER je možné instalovat jak na PC, tak i na virtuální stanice.

2.1.2. Softwarový nástroj GUI MASTER

GUI Master je aplikace primárně určená pro automatizované testování aplikací přes jejich grafické rozhraní (GUI). Jde o univerzální nástroj, pokrývající většinu aplikací na zpracování dat. Stěžejní funkcionality aplikace:

- Aplikace GUI Master umožňuje přípravu automatických testovacích skriptů pro většinu „business“ aplikací, počínaje různými webovými aplikacemi, CRM systémy, B2B systémy, přes transakční systémy (např. SAP) až po terminálové aplikace (například na platformě AS400).
- GUI Master je „inteligentní klikač“, který za pomoci vzorových bitmap nalezených na testovaných obrazovkách „řídí“ vstup dat do obrazovkových formulářů a je schopen reagovat na různé stavy těchto obrazovek. Mimo práce s obrazovkami je GUI Master také schopen spouštět externí příkazy, popřípadě volat API funkce a provádět tak celou řadu dalších operací.
- GUI Master umožňuje nejen automatizovat vkládání dat do testovaných obrazovek, ale je schopen zajistit i následné vyhodnocení testovacích scénářů. Dosažené výsledky „porovná“ s daty uloženými v souborech, databázích eventuálně si „vyvolá“ transakci z jiného systému, načte takto získaná data a ty porovná s dosaženými výsledky. Tímto způsobem GUI Master zpracuje i relativně velmi komplikované algoritmy.
- GUI Master při provádění testů vytváří podrobný report a to pro každý testovací scénář automaticky. V reportu je zaznamenán nejen proces testování a výsledky, nýbrž odkazy na uložené soubory kopií obrazovek, tak aby bylo zřejmé, jak byly naplněny vstupní obrazovky daty, případně jak vypadaly výstupní obrazovky, ze kterých byla stažena data pro verifikaci výsledků.

2.1.3. Služby nad licencemi GUI MASTER

Dodavatel se dále zavazuje poskytovat Plzeňskému kraji následující služby související s licencemi nástroje GUI MASTER:

- Technickou podporu nástroje GUI MASTER na 12 měsíců
- Služba „Hotline automatizovaných testovacích skriptů“
- Přípravu automatizovaných testovacích skriptů

2.1.4. Technická podpora

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro licence nástroje GUI MASTER následující technickou podporu:

- Průběžné vylepšování funkcionality nástroje
- Dodávku nových verzí nástroje, které budou v době trvání této smlouvy uvolněny. Stažení a instalaci menších aktualizací provádí koncoví uživatelé na základě poskytnuté dokumentace, u větších upgrade poskytne dodavatel nezbytnou technickou součinnost při převodu existujících testovacích skriptů.
- Servisní pohotovost v pracovní dny v době od 8:00h do 16:00h, držena kvalifikovaným pracovníkem dodavatele s reakční dobou 1 pracovní den.
- V případě nahlášení rozporu mezi deklarovanou funkcionalitou a skutečnou funkčností aplikace odpovědný pracovník technické podpory do jednoho pracovního dne vyhodnotí nahlášený incident a v případě, že je technicky možné chybu odstranit, navrhne termín zveřejnění opravy.

2.1.5. Služba „Hotline automatizovaných testovacích skriptů“

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro správu automatizovaných testovacích skriptů službu Hotline.

- Případné incidenty související s provozem testovacích skriptů budou určenými pracovníky objednatele hlášeny na emailové adrese Technicka.Podpora@QAcSystem.com nebo na dohodnutém telefonním čísle, které bude upřesněno při předání hotových testovacích skriptů.
- Určený pracovník dodavatele na hlášení incidentu zareaguje nejpozději do 8 (osmi) pracovních hodin. Akceptované požadavky budou vyřízeny určeným pracovníkem dodavatele do 3 (třech) pracovních dnů. V případech, kdy nebude technicky možné tento termín dodržet, bude dohodnut závazný termín zprovoznění.
- Zásahy Hotline budou prováděny pouze přes vzdálený přístup.

2.1.6. Služba Příprava testovacích skriptů

Dodavatel umožňuje využít volné konzultační kapacity na přípravu automatizovaných testovacích skriptů.

- Cílem této služby je rychlá příprava relativně většího množství zadání nebo inicializační dávky testů. Provozování skriptů a jejich následná údržba je pak v diki vyškoleného pracovníka objednatele. Konzultanti dodavatele jsou zodpovědní za přípravu testovacích skriptů, které připraví na základě zadání poskytnuté určeným pracovníkem.
- Příprava testů může probíhat buď v prostorách společnosti, nebo přes „vzdálenou plochu“.

2.1.7. ManDay

MD „ManDay“ neboli „člověkodan“ je pro účely této smlouvy definován jako 8 pracovních hodin.

Čl. 3. Doba plnění

- 3.1.1. Dodavatel se zavazuje dodat a zpřístupnit Plzeňskému kraji licence softwarového nástroje GUI MASTER nejpozději do 3 kalendářních týdnů od uzavření této smlouvy.
- 3.1.2. Smlouva o poskytování technické podpory se uzavírá na dobu neurčitou.

Čl. 4. Místo plnění

- 4.1.1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele (jedná o sídlo Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje) na adrese Škroupova 18, Plzeň.
- 4.1.2. Předpokládaným primárním způsobem poskytování předmětných služeb je vzdálený přístup dodavatele.
- 4.1.3. V souvislosti s uzavřením této smlouvy bude objednatelem na základě samostatné smlouvy o vzdáleném přístupu umožněn vzdálený přístup dodavateli do počítačové sítě objednatele za účelem poskytování služeb na základě této smlouvy formou vzdáleného přístupu.

Čl. 5. Cena

Cena za plnění předmět této smlouvy činí na základě dohody smluvních stran:

5.1.1. Cena licencí

(ceny v Kč, bez DPH)	Jednotková Cena	Počet	Celkem
Licence GUI Master Editor	129 000	1	129 000
Licence GUI Master Launcher	12 900	2	25 800
Celkem za licence			154 800
DPH	21%		32 508
Celkem za licence včetně DPH			187 308

5.1.2. Cena technické podpory software

(ceny v Kč, bez DPH)	z ceníkové ceny licencí	Celkem
Technická podpora na 12 měsíců	16%	24 768
DPH	21%	5 201
Celkem za technickou podporu včetně DPH		29 969

- 5.1.3. Cena hotline automatizovaných testovacích skriptů
Zásahy Hotline jsou zpoplatněny sazbou 900Kč/hod bez DPH

5.1.4. Cena přípravy testovacích skriptů

Cena této služby je 8600/MD (10 406 Kč/MD včetně DPH) při přípravě testů v sídle společnosti nebo 7200/MD (8 712 Kč/MD včetně DPH) v případě přípravy testů přes „vzdálenou plochu“.

MD („ManDay“ neboli „člověkodenní“) je pro účely této smlouvy definován jako 8 pracovních hodin.

Čl. 6. Platební podmínky

- 6.1.1. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.1.2. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.
- 6.1.3. Cenu za licence GUI MASTER uhradí objednatel teprve po dodání a zpřístupnění licencí, stvrzeném na předávacím protokolu. Tento oboustranně podepsaný předávací protokol je podkladem pro vystavení faktury.
- 6.1.4. Cenu technické podpory hradí objednatel v ročních platbách a to na počátku období technické podpory.
- 6.1.5. Příprava automatizovaných testovacích skriptů a zásahy služby hotline jsou splatné za uplynulý kalendářní měsíc a to na základě výkazu práce, který připraví odpovědný pracovník dodavatele a který svým podpisem potvrdí určený pracovník objednatele. Vzor formuláře výkazu služeb je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 6.1.6. Dodavatel je k čtvrtletním platbám na každé čtvrtletí oprávněn vystavit fakturu vždy nejdříve k datu 1.1., 1.4., 1.7. a 1.10. daného kalendářního roku, a to po dobu trvání smlouvy.
- 6.1.7. Cena za dodávku licencí nástroje GUI MASTER i za poskytování technické podpory software bude uhrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.
- 6.1.8. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení.
- 6.1.9. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 6.1.10. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.

- 6.1.11. Cena bude dodavateli zaplácena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplácenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Čl. 7. Licence

- 7.1.1. Dodavatel uděluje objednateli nevýhradní, časově neomezenou a nepřevoditelnou licenci typu: 1x Licence GUI MASTER Editor a 2x licence GUI MASTER Launcher. Účelem udělení licence je umožnit objednateli plnohodnotně používat nástroj GUI MASTER a dohodnutý rozsah služeb k tomuto nástroji. Každá licence je platná pro jednu pracovní stanici (PC, notebook).
- 7.1.2. Poskytnuté licence SW nástroje GUI Master neumožňují jakoukoli kopii software dále prodávat, zapůjčit, postoupit, pronajmout či jakýmkoli jiným způsobem převádět na jinou osobu.

Čl. 8. Práva a povinnosti objednatele a dodavatele

- 8.1.1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat dodavateli potřebné nebo důvodně dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění služeb uvedených v čl. 2. smlouvy.
- 8.1.2. Objednatel realizuje nahlášení svého požadavku prostřednictvím:
- služby HelpDesk dodavatele na adrese na adrese 28. října 1495, 738 01 Frýdek - Místek
 - nebo telefonicky na č.: 222 365 766, kontaktní osoba Kamil Samiec
 - nebo elektronicky na emailovou adresu: Technicka.Podpora@QAcSystem.com
- 8.1.3. Dodavatel je povinen respektovat relevantní podněty a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory a poskytování dohodnutých služeb.

Čl. 9. Záruka

- 9.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva, vlastnická práva, ani jiná práva žádné třetí strany.

Čl. 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

- 10.1.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.1.3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zajistí odeslání uzavřené smlouvy k uveřejnění v Informačním systému Registru smluv a doloží dodavateli splnění uvedené zákonné povinnosti.
- 10.1.4. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 10.1.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnost dnem uveřejnění v Informačním systému Registru smluv.
- 10.1.6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

Ve Frýdku-Místku dne 29. 11. 2016

V Plzni dne 30-11- 2016

Za dodavatele



Pavel Kochán
Jednatel společnosti

Za objednatele /



PLZEŇSKÝ KRAJ
PLZEŇ
PLZEŇSKÝ KRAJ

R

Příloha č. 1 Vzor formuláře pro výkaz služeb

VÝKAZ pracovního výkonu			
spojených s poskytováním služby			
Příprava automatizovaných testovacích skriptů zásahy služby hotline			
Objednatel služeb:			
Poskytovatel služeb:			
Místo výkonu služeb:			
Jméno a příjmení konzultanta	Předmět plnění	Datum	Výkony [hod]
Za poskytovatele vykázal:			
Datum, jméno a příjmení, podpis:			
Za objednatele schválil:			
Datum, jméno a příjmení, podpis:			
Další ujednání a poznámky:			