

SMLOUVA

**A ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ A UŽIVATELSKÉ PODPORY A DALŠÍHO ROZVOJE
PROGRAMŮ PDS u LČR**

Smluvní strany

Lesy České republiky, s.p.

Se sídlem: Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové

Zastoupená: Ing. Danielem Szórádem, Ph.D., generálním ředitelem

IČ: 42196451

DIČ: CZ42196451

zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové

číslo účtu: 26300511/0100

Identifikátor datové schránky: e8jcfsn

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**LČR**“)

a

PDS s.r.o.

Se sídlem: Vniční 20, 615 00 Brno

Zastoupená: Ing. Petrem Ujezdským, jednatelem

IČ: 25523121

DIČ: CZ25523121

společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 30051

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 180563790/0300

Identifikátor datové schránky: 84qsnn6

(dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**PDS**“)

číslo smlouvy Dodavatele: PDS-LCR-2015-01

uzavřely níže uvedeného dne tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl., § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu.

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn a způsobilý tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci,

a zavazuje se udržovat tato prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je

2.1.1 stanovení způsobu a podmínek pro realizaci **technické a uživatelské podpory softwarových aplikací dodávaných společností PDS s.r.o. (Dodavatelem podle této Smlouvy) a provozovaných u Objednatele (dále jen „Programy“)**, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a se zásadami činnosti Objednatele, a

2.1.2 stanovení postupu realizace dalšího rozvoje těchto Programů a dalších prací souvisejících s podporou provozu těchto Programů nad rámec předchozího bodu 2.1.1. tohoto článku.

Seznam Programů je uveden v příloze č. 1 Smlouvy.

2.2 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje ke splnění všech podmínek a povinností vyplývajících z této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že v případě nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje:

- 3.1.1 zajistit pro Objednatele uživatelskou a technickou podporu Programů, a to v celkovém rozsahu maximálně 184 člověkohodin za kalendářní měsíc.

Rozdělení člověkohodin do jednotlivých SW skupin a katalogových listů (dále jen „KL“) je uvedeno v příloze č. 7 této Smlouvy; závazné z pohledu této Smlouvy jsou součty člověkohodin uvedené v příloze č. 7 u jednotlivých SW skupin; člověkohodiny uvedené v jednotlivých katalogových listech jsou pouze orientační a mohou se mezi jednotlivými KL v rámci dané SW skupiny přesouvat.

- 3.1.2 poskytovat Objednateli požadovaný rozvoj Programů a další podporu při provozu Programů nad rámec předchozího bodu 3.1.1. tohoto článku.

3.2 Předmětem plnění je

- 3.2.1 poskytování služeb uživatelské a technické podpory Programů a souvisejících činností v rozsahu a podle parametrů tak, jak je předepsáno pro jednotlivé oblasti poskytování těchto služeb v Katalogových listech v příloze č. 8.

Parametr „maximální doba ztráty dat“ platí pouze pro případy prokazatelně způsobené chybou dodávané aplikace či Dodavatele. Dodavatele v žádném případě nemůže nést odpovědnost za chybu způsobenou oprávněným uživatelem (například, ale ne výhradně, za chybné načtení starší databáze, apod.).

- 3.2.2 rozvoj Programů (a další související práce) na základě jednotlivých požadavků Objednatele.

- 3.3 Plnění podle bodu 3.2.1. bude prováděno průběžně (k realizaci konkrétních prací není třeba formální schválení Objednatelem); plnění podle bodu 3.2.2. (konkrétní rozvojové práce) bude prováděno na základě jednotlivých požadavků Objednatele (dále jen „Požadavek“).

- 3.4 Požadavek bude mít vždy písemnou formu a bude podepsán oběma smluvními stranami. Požadavek bude vždy obsahovat konkrétní specifikaci plnění, dohodnutý termín plnění, oběma stranami odsouhlasenou pracnost (v člověkodnech (dále též „MD“)), cenu dovozenou od této pracnosti a jednotkové ceny za člověkodni (MD) dle ustanovení článku 8 odst. 8.3 této Smlouvy.

- 3.5 Realizované Požadavky budou akceptovány Objednatelem na základě akceptačního řízení. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté plnění vedlo k výsledku, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v návrhu realizace. Bude-li plnění ze strany Objednatele akceptováno, bude oběma smluvními stranami podepsán akceptační protokol, který bude dokladem o akceptaci předaného plnění a dále také podkladem k fakturaci (viz dále); vzor akceptačního protokolu (pro plnění dle bodu 3.2.2. – rozvoj) je uveden v příloze č. 6 Smlouvy.

- 3.6 Součástí plnění Dodavatele je udělení oprávnění Objednateli výsledky plnění vzniklé podle této Smlouvy užit minimálně v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje, že k výsledkům plnění, které mohou mít vlastnosti Díla, a veškerým jejich částem poskytne a zajistí Objednateli všechna autorská a užívací práva podle příslušných ustanovení této Smlouvy.
- 3.8 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytně nutnou součinnost při realizaci plnění Dodavatelem.
- 3.9 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené plnění, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožní, bude Dodavatel realizovat plnění vzdáleným přístupem.

5. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 5.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny plnění před jeho dokončením. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 5.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 5.3 Jakékoliv změny plnění musí být sjednány v písemné formě.

6. DALŠÍ POVINNOSTI DODAVATELE

- 6.1 Dodavatel se dále zavazuje
 - 6.1.1 realizovat plnění podle této Smlouvy řádně a včas v souladu s příslušným odsouhlaseným Požadavkem;
 - 6.1.2 realizovat plnění s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
 - 6.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

- 6.1.4 zajistit aktualizaci příslušné dokumentace (například: systémová dokumentace, integrační dokumentace, konfigurační manuál, uživatelská dokumentace, provozní dokumentace, deployment manuál) dle uskutečněných dílčích úprav v Programu, v rozsahu dokumentace, která byla dle předchozích smluv k dotčenému SW předána, a to nejpozději v den akceptace takové změny a její implementace do produkčního prostředí Objednatele;
 - 6.1.5 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 6.1.6 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 6.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 6.1.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 6.1.9 zajistit, aby všechny osoby podléající se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil;
 - 6.1.10 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 6.1.11 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny programu nebo jeho součástí za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
 - 6.1.12 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 6.2 Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelům přiměřenou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Programů s dalšími informačními systémy užívanými Objednatel.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při realizaci této Smlouvy.
- 7.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za plnění řádně poskytnuté podle této Smlouvy.
- 7.3 Dodavatel nenese odpovědnost za příčiny a důsledky chyb, inkonsistenci a faktických nebo věcných chyb v datech stejně jako za příčiny, důsledky a opravu chyb ve funkcionalitě, které vznikly:
 - 7.3.1 před dobou platnosti této Smlouvy, neodpovídá-li Dodavatel na základě dříve mezi smluvními stranami uzavřených smluv,

- 7.3.2 po době platnosti této Smlouvy (to se netýká vad, na které se vztahuje záruka dle čl. 13 této Smlouvy),
- 7.3.3 při provádění neodsouhlasených operací a neoprávněných zásahů s Programy nebo s jiným hardware a software na kterém chodí Programů nebo jejich součástí závisí,
- 7.3.4 v důsledku chybějící, neúplné, nesprávné nebo nesrozumitelné zadávací dokumentace,
- 7.3.5 v důsledku chyb, vad, neplánovaných odstávek a havárií hardware a software třetích stran (například ale ne výlučně operačních systémů, aplikací stroje databázových služeb, zálohovacích systémů atp.),
- 7.3.6 neposkytnutím potřebné součinnosti ze strany Objednatele nebo Integrátora (bude-li integrátor na straně Objednatele ustanoven) pro plnění závazků Dodavatele, zejména v případě, kdy ze strany Objednatele nebo Integrátora dojde ke znemožnění nebo zabránění přístupu k předmětu zakázky ať již fyzicky nebo softwarově nebo ke zdrojům nutným pro její plnění (jako jsou programové kódy, dokumentace atp.),
- 7.3.7 v důsledku působení vyšší moci.
- 7.4 Pokud došlo k zabránění přístupu k předmětu zakázky ze strany Integrátora, je Dodavatel povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat.
- 7.5 Dojde-li k prodloužení Dodavatele s plněním z důvodů prodloužení Objednatele, prodlouží se adekvátně tomuto prodloužení lhůty k poskytnutí plnění nebo jeho ucelených částí.
- 7.6 Dodavatel se zavazuje považovat poskytnuté klíče a autentizační prostředky pro vzdálený přístup i pro přístup do systémů Objednatele za nedílnou součást důvěrných informací dle článku 9 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje tyto klíče a autentizační prostředky jako i další - z jejich držení vyplývající - oprávnění a přístupy využívat pouze pro plnění v souladu s touto Smlouvou, nebo v souladu s jinými Smlouvami, z nichž poskytnutí těchto prostředků také vyplývá.
- 7.7 Neoprávněným zásahem se ve smyslu bodu 7.3.3 Smlouvy rozumí:
 - 7.7.1 zásahy oprávněných osob Objednatele nebo Integrátora (bude-li integrátor na straně Objednatele ustanoven), které byly provedeny nepatřičným způsobem, bez nutných znalostí nebo způsobem, který havárií nebo nedostupnost služby zapříčinil,
 - 7.7.2 jakékoliv (i korektní) zásahy neoprávněných osob, tedy jakýchkoliv osob mimo oprávněných osob Objednatele a jeho Integrátora.V takovém případě Dodavatel přestává poskytovat záruku za plnění, které je předmětem Smlouvy nebo z jejího předmětu vyplývá.
- 7.8 Dodavatel poskytuje záruku na nápravu chyb a inkonsistencí v datech ke kterým má Dodavatel přístup, stejně jako opravu chyb ve funkcionalitě Programů dodaných Dodavatelem, které vznikly jeho vlastní činností. V rámci této záruky chyby odstraňuje na své náklady.

7.9 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost v následujících oblastech:

7.9.1 Projektové řízení:

- 7.9.1.1 zajistit podmínky na straně Objednatele umožňující Dodavateli plnit závazky z této Smlouvy,
- 7.9.1.2 garance znalostí legislativy dané věcné oblasti a její jednoznačný výklad pro potřeby dodávaného plnění,
- 7.9.1.3 organizace a součinnost ostatních členů týmu Objednatele při detailních schůzkách, zejména nad funkcionalitou dodávaného software, bude-li to Dodavatelem vyžadováno;
- 7.9.1.4 zajištění součinnosti zástupců, členů projektového týmu a garantů Objednatele v definovaných rolích v souladu s metodikou vedení projektu a řízení kvality;
- 7.9.1.5 zajištění součinnosti zástupců, členů projektového týmu a garantů Objednatele při dodatečném upřesnění specifikace zadání;
- 7.9.1.6 zajištění součinnosti odpovědných pracovníků Dodavatelů dalších systémů (zejména, avšak ne výlučně dodavatelé jednotlivých IS, spisové služby, integrační platformy, analytika/architekta atp.) pro zajištění naplnění relevantních požadavků v oblasti analýzy a dalšího vývoje;
- 7.9.1.7 umožnění pracovníkům Dodavatele vstupu a pohybu v prostorách Objednatele v rozsahu nezbytném pro realizaci plnění;
- 7.9.1.8 zajištění prostoru pro všechny typy jednání s Objednatelem v jeho sídle, nebo v prostorách KŘ, SZ, OJ či OST LČR;
- 7.9.1.9 plánování a organizace přechodu na využívání systému;
- 7.9.1.10 realizace akceptačního řízení výstupů projektu.

7.9.2 Vývoj a implementace:

- 7.9.2.1 zajištění výkladu související legislativy vzhledem k funkčnosti Programů;
- 7.9.2.2 průběžné upřesňování požadavků a nejasností ve fázi analýzy, jejich schvalování;
- 7.9.2.3 poskytování informací formou konzultací a pracovních schůzek včetně vypracování doplňujících podkladů a návrhů řešení sporných otázek, které z konzultací vyplynou;
- 7.9.2.4 poskytování potřebných podkladů pro analýzu a vývoj včetně reálných dat a jejich dokumentace pro vývojové a průběžné uživatelské testování;
- 7.9.2.5 koordinace a zajištění spolupráce s Dodavatelem ostatních systémů (tj. organizace jakýmkoliv způsobem podřízené či

- závislé nebo povinné vůči Objednateli, případně Dodavatelé jejich IS);
- 7.9.2.6 podpora pro přístupující uživatele (helpdesk);
 - 7.9.2.7 zajištění akceptačních testů (vzor testovacího protokolu je přílohou č. 4 Smlouvy);
 - 7.9.2.8 příprava infrastruktury pro provedení akceptačních testů.
- 7.10 Objednatel se zavazuje, že aplikační servery, kterých se dodávka týká, a jejich obsah stejně jako implementace a funkcionality, které jsou předmětem správy jejich infrastruktury, nejsou spravovány, vlastněny nebo užívány třetími stranami (mimo oprávněných osob Integrátora a oficiálních evidovaných a za tímto účelem zpřístupněných rozhraní služeb), pokud není v dodatku k této Smlouvě ujednáno jinak.
- 7.11 Objednatel odpovídá za to, že přístupová oprávnění ke službám provozovaným na serveru, stejně jako k jeho operačnímu systému a jakýmkoliv dalším softwarovým i hardwarovým systémům, jejichž činnosti se funkce stroje aplikačního serveru určeného pro provoz dodávaného řešení bezprostředně dotýkají, mají přístup pouze oprávněné osoby Objednatele, Integrátora (bude-li integrátor na straně Objednatele ustanoven) a Dodavatele.
- 7.12 Objednatel zodpovídá za to, že uživatelské účty a skupiny jakéhokoliv systému řízení přístupových práv užívaného Objednatelem vázané na skupiny a uživatelské účty serveru autentizují pouze ty fyzické osoby, které mají na služby aplikačního serveru nárok.
- 7.13 Odstavec 7.12 se týká i všech dalších tajemství jakýchkoliv autentizačních metod (jako jsou otisky, hashe, zakódované informace atp.), která jsou používána automatizovanými systémy či službami běžícími v neinteraktivním režimu.
- 7.14 Objednatel odpovídá za to, že veškeré účty s charakterem obecného správce (jako jsou například, ale ne výlučně vestavěné účty „Administrator“, „root“ atp. nebo uživatelské skupiny takového druhu jako například ale ne výlučně Domain administrators, Enterprise Administrators, Schema administrators, root atp.) s obecnými oprávněními pro přístup a správu systému stejně jako vestavěné uživatelské účty systému, který poskytuje kritické služby nutné pro chod Programů, jsou buďto zakázány (zablokovány), smazány nebo jejich přístupová hesla jsou nagenеровané dlouhé a špatně zapamatovatelné řetězce bezpečně uložené nebo se jedná o jiné klíče (např. asymetrické kryptografie) rovněž bezpečně uložené, nebo se jedná o účty s konkrétně a jednoznačně identifikovatelnými koncovými osobami (právníckými i fyzickými) které disponují tajemstvím nutným pro jejich použití a že tyto osoby jsou oprávněnými osobami Objednatele nebo jeho Integrátora nebo jejich smluvně vázaných subdodavatelů.
- 7.15 Jakékoliv interní systémy na správu přístupových oprávnění (zejména ale ne výlučně takové, které jsou prováděny pomocí aplikační logiky databází vč. spravovaných databází či jejich aplikací) si spravuje Objednatel sám nebo jej pro Objednatele spravují smluvně vázané třetí strany.

- 7.16 Objednatel se zavazuje zasahovat do dat potřebných pro chod Programů, pouze pomocí funkčních rozhraní zpřístupněných Objednateli uvedených v dokumentaci či jiných sděleních.
- 7.17 Objednatel se zavazuje dát Dodavateli přístupová práva k Programům a HW/SW prostředkům souvisejícím s předmětem plnění Smlouvy v rozsahu nezbytném pro toto plnění.
- 7.18 Objednatel v přiměřené době nainstaluje (objedná instalaci) nové verze software (upgrade), které mu dodavatel doporučil a případně i dodal a bez kterých není možné splnit podmínky této Smlouvy.
- 7.19 Objednatel se zavazuje Dodavateli písemnou formou popřípadě e-mailem sdělit osobu Integrátora (bude-li integrátor na straně Objednatele ustanoven) bezprostředně po uzavření této Smlouvy nebo při každé změně této osoby.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Cena za plnění podle bodu 3.2.1. této Smlouvy (uživatelská a technická podpora) je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 230.000 Kč bez DPH měsíčně (slovy: dvě stě třicet tisíc korun českých). Tato cena bez DPH je celková, úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy, nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
- 8.2 Cena plnění podle bodu 3.2.2. této Smlouvy (dílní rozvoj na základě Požadavků) bude stanovena pro každé jednotlivé plnění (každý jednotlivý Požadavek) jako součin oběma stranami odsouhlasené pracovní v člověkodnech (MD) a ceny za MD uvedené v následujícím odstavci 8.3. tohoto článku Smlouvy.
- 8.3 Jednotková cena za jeden člověkodenní (MD) je stanovena dohodou smluvních stran na 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) bez DPH.
- 8.4 K uvedeným cenám bude vždy připočítána DPH v platné výši v souladu s příslušnou legislativou.
- 8.5 Ceny uvedené v předchozích odstavcích jsou stanoveny pro cenovou úroveň kalendářního roku v době podpisu této Smlouvy. Inflace v dalších letech může být důvodem k úpravě cen stanovených touto Smlouvou, dohodnou-li se na tom obě smluvní strany. Případné navýšení cen na základě inflace bude řešeno formou dodatku k této Smlouvě.
- 8.6 Cena za plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena vždy na základě faktury vystavené Dodavatelem.
 - 8.6.1 V případě plnění podle bodu 3.2.1. této Smlouvy (uživatelská a technická podpora) bude faktura vystavena Dodavatelem nejpozději k 15. dni kalendářního měsíce bezprostředně následujícího za posledním měsícem čtvrtletí poskytování paušálních služeb podpory.
 - 8.6.2 V případě plnění podle bodu 3.2.2. této Smlouvy (dílní rozvoj na základě Požadavků) bude faktura za konkrétní předané a Objednatelem akceptované plnění vystavena Dodavatelem nejpozději do 15 kalendářních dnů od jeho převzetí Objednatelem.

- 8.7 Podkladem k vystavení faktury podle bodu 3.2.1. této Smlouvy (uživatelská a technická podpora) bude akceptační protokol s uvedeným výkazem prací za dané období a stavem dodržení parametrů SLA dle KL; cena za plnění podle tohoto odstavce je paušální, a je uvedena v odstavci 8.1. tohoto článku Smlouvy; vzor tohoto akceptačního protokolu je uveden v příloze č. 5 Smlouvy.
- 8.8 Podkladem k vystavení faktury podle bodu 3.2.2. této Smlouvy (dílčí rozvoj na základě Požadavků) bude akceptační protokol za předané a Objednatelům akceptované plnění; vzor tohoto akceptačního protokolu je uveden v příloze č. 6 Smlouvy.
- 8.9 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 8.10 Splatnost řádně vystavené faktury činí **jednadvacet (21) dnů** ode dne doručení faktury Objednateli. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude faktura zaslána na adresu Objednatelů uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Dodavatel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V pochybnostech se má za to, že faktura byla objednateli doručena třetí den po odeslání.
- 8.11 Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 8.12 Přílohou faktury musí být kopie podepsaného akceptačního protokolu podle odstavce 8.6, resp. 8.7 tohoto článku Smlouvy.
- 8.13 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.14 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 8.15 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši pět setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Oprávněné osoby jsou specifikovány v příloze č. 2 této Smlouvy.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 10.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 10.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 10.3 Za třetí osoby podle předchozího odst. 10.2 se nepovažují:
- 10.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 10.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 10.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Dodavatele,
 - 10.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí Dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné Informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.5 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Dodavatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 10.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto

Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 10.7 **Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.**
- 10.8 **Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.**
- 10.9 **Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:**
 - 10.9.1 **se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,**
 - 10.9.2 **měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,**
 - 10.9.3 **jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,**
 - 10.9.4 **po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,**
 - 10.9.5 **je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.**
- 10.10 **Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.**
- 10.11 **Poruší-li některé ze smluvních stran povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.**
- 10.12 **Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.**

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace nezbytně nutné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatností jednotlivých peněžních závazků.
- 11.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 9 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 11.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené u oprávněných osob uvedených v článku 9 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům také prostřednictvím datové schránky.
- 11.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

12. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 12.1 Vzhledem k tomu, že výsledkem činnosti Dodavatele dle této Smlouvy může být i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, je k těmto výsledkům plnění poskytována licence (oprávnění užít autorské dílo) za podmínek sjednaných v článku 3.7 Smlouvy.
- 12.2 Objednatel je oprávněn veškeré výsledky plnění Dodavatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorská díla“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

- 12.3 V souladu s odst. 3.7 Smlouvy je Objednatel oprávněn od okamžiku poskytnutí licence k autorskému dílu užívat foto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. V případě počítačových programů se licence v uvedeném rozsahu NEvztahuje na autorské dílo ve strojovém či zdrojovém kódu, a to i na strojové či zdrojové kódy případných dalších verzí Programů upravených výhradně a na objednávku na základě této Smlouvy. Objednatel NENÍ bez dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě sublicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, s výjimkou takových případů, kdy je dané osoba dceřinou společností Objednatele s jeho minimálně 51% majetkovou účastí nebo většinovou rozhodovací pravomocí dle jiného právního předpisu a pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Program vytvořen. Licence k autorskému dílu je poskytována jako **nevýhradní**. Objednatel není povinen licenci využít.
- 12.4 Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 12.3 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace Díla, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít pouze v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Díla.
- 12.5 Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 12.6 Ustanovení odst. 12.1 až 12.5 tohoto článku se vztahují pouze na autorská díla, která byla vytvořena Dodavatelem a/nebo jeho subdodavatelem na základě této Smlouvy výhradně pro účely Objednatele. Ustanovení odst. 12.1 až 12.5 tohoto článku se použije též na autorská díla, která byla Dodavatelem a/nebo jeho subdodavatelem vytvořena pro Objednatele na základě dřívějších smluv uzavřených mezi smluvními stranami, resp. na autorská díla, která Objednatel na základě těchto smluv užívá (dále jen „**Unikátní díla**“). V případě, že je to nezbytné pro využívání Programů Objednatelem, Dodavatel zajistí pro Objednatele oprávnění používat jakýkoliv jiný standardní software a jakákoliv jiná práva duševního vlastnictví Dodavatele nebo třetích stran vztahující se k plněním dle této Smlouvy (dále jen „**standardní software**“), pro vyloučení pochybností se jedná výhradně o takový software, který je nutný pro kompilaci a nebo jako nedílná součást pro provozování Programu jako takového, nejedná se tedy o software nutný k běhu, jako např. operační systémy, systémy báze dat atp.), a to nejméně po dobu trvání této Smlouvy, v rozsahu takové licence umožňující minimálně užívání Programů v souladu s jejich určením.
- 12.6.1 Není-li dále stanoveno jinak, NENÍ odměna za poskytnutí oprávnění užít autorská díla standardního software podle této Smlouvy, nebo jejich jednotlivé části, součástí ceny uvedené v čl. 8 této Smlouvy.

13. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 13.1 Dodavatel poskytuje záruku, že Dílo má ke dni jeho akceptace funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě nebo v Požadavku Objednatele.

14. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SANKCE

- 14.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- 14.2 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, pokud tuto chybu zadání nemohla přes veškerou odbornou péči odhalit a zadávající stranu na tuto skutečnost upozornit nebo v důsledku vyšší moci definované dle kapitoly 15. VYŠŠÍ MOC
- 14.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodloužení způsobené prodloužením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 14.4 Dojde-li k prodloužení Dodavatele s plněním z důvodů prodloužení Objednatele, prodloužují se adekvátně tomuto prodloužení lhůty k poskytnutí plnění nebo jeho ucelených částí.
- 14.5 Smluvní strany se dohodly, že plnění dle bodu 3.2.1 (tedy plnění parametrů SLA dle jednotlivých KL) se bude vyhodnocovat měsíčně a samostatně pro každý KL. V případě nedodržení vyjmenovaných parametrů ze strany Dodavatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu následovně:
- 14.5.1 V případě nedodržení parametru: „Dostupnosti v %/měsíc“ dle příslušného KL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny měsíčního plnění dle tohoto KL za každé i započaté 1 procento, o které nebyla v daném měsíci dodržena garantovaná dostupnost Programu.
- 14.5.2 V případě porušení parametru „Provozní režim (nebo dostupnost podpory)“ a parametru „Provozní doba (software nebo podpory)“ dle příslušného KL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny měsíčního plnění za každé takovéto porušení v daném měsíci.
- 14.5.3 V případě nedodržení parametru: „maximální doba jednoho výpadku“ dle příslušného KL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši:
- 14.5.3.1 15 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL v daném měsíci za každé nedodržení maximální doby jednoho výpadku v případě incidentu typu „A“ v daném měsíci;
- 14.5.3.2 10 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL v daném měsíci za každé nedodržení maximální doby jednoho výpadku v případě incidentu typu „B“ v daném měsíci;

- 14.5.3.3 5 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL v daném měsíci za každé nedodržení maximální doby jednoho výpadku v případě incidentu typu „C“ v daném měsíci.
- 14.5.4 V případě nedodržení maximální doby ztráty dat dle příslušného KL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25 % z ceny plnění za každé takovéto nedodržení v daném měsíci.
- 14.5.5 V případě nedodržení parametru: „Odezva v případě výpadku“ příslušného KL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
 - 14.5.5.1 15 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL za každé nedodržení stanovené doby v případě incidentu typu „A“ v daném měsíci;
 - 14.5.5.2 10 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL za každé nedodržení stanovené doby v případě incidentu typu „B“ v daném měsíci;
 - 14.5.5.3 5 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL za každé nedodržení stanovené doby v případě incidentu typu „C“ v daném měsíci.
- 14.5.6 V případě nedodržení parametru: „Odstranění chyb“ příslušného KL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši:
 - 14.5.6.1 15 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL za každé nedodržení stanovené doby v případě incidentu typu „A“ v daném měsíci;
 - 14.5.6.2 10 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL za každé nedodržení stanovené doby v případě incidentu typu „B“ v daném měsíci;
 - 14.5.6.3 5 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL za každé nedodržení stanovené doby v případě incidentu typu „C“ v daném měsíci.
- 14.5.7 V případě nedodržení parametru: „Maximální počet výpadků/měsíc“ příslušného KL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
 - 14.5.7.1 15 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL za každý výpadek nad rámec stanoveného maximálního počtu výpadků daného KL v případě incidentu typu „A“ v daném měsíci;
 - 14.5.7.2 10 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL za každý výpadek nad rámec stanoveného maximálního počtu výpadků daného KL v případě incidentu typu „B“ v daném měsíci;
 - 14.5.7.3 5 % z ceny měsíčního plnění příslušného KL za každý výpadek nad rámec stanoveného maximálního počtu výpadků daného KL v případě incidentu typu „C“ v daném měsíci.
- 14.6 Cena měsíčního plnění příslušného KL pro stanovení smluvní pokuty dle předchozího odstavce 14.5. a dále odstavce 14.10 této Smlouvy je stanovena

- jako součin celkového počtu hodin plnění pro příslušný KL (sloupec „CELKEM – hodin/měsíčně“ v řádku pro příslušný KL v příloze č. 7 této smlouvy) a částky 1.250 Kč (slovy: jeden tisíc dvě stě padesát Korun českých) bez DPH.
- 14.7 V případě prodlení Dodavatele s předáním díla na základě plnění poskytovaného dle bodu 3.2.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nepředané části díla za každý i započatý den prodlení.
- 14.8 Pokuty dle odstavců 14.5 a 14.7 se neuplatní v případě, že prodlení či nedodržení parametrů SLA je způsobeno překážkou na straně Objednatele, nebo neposkytnutím součinností ze strany Objednatele nebo jím určené osoby.
- 14.9 Smluvní pokuty jsou splatné sedmý (7.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší, to neplatí pro případ slevy z plnění, která bude automaticky Dodavatelem započtena v odpovídající faktuře.
- 14.10 Smluvní strany se dohodly, že v případě nedodržení stanovených parametrů plnění poskytovaného podle bodu 3.2.1 této Smlouvy (SLA) pro příslušný katalogový list (parametry SLA příslušného KL), nepřesáhne maximální výše smluvních pokut měsíční cenu plnění za dotčený KL.
- 14.11 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Dodavatele s předáním díla na základě plnění poskytovaného dle bodu 3.2.2 této Smlouvy, nepřesáhne maximální výše smluvních pokut cenu díla, jehož plnění bylo zahájeno v souladu s touto Smlouvou na základě Požadavku Objednatele.
- 14.12 Není-li dále stanoveno jinak, uplatnění práva na úhradu smluvní pokuty nebo zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

15. VYŠŠÍ MOC

- 15.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou či škodou, pokud toto bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „Vyšší moc“).
- 15.2 Za vyšší moc je považována i změna legislativní úpravy bránící Dodavateli v realizaci Smlouvou definovaného požadavku, a to včetně výkladů a metodik vydávaných provozovatelem jakýchkoliv systémů, jejichž služby jsou nezbytné k poskytování služeb Dodavatelem nebo které služby Programů Dodavatele využívají.
- 15.3 Za vyšší moc se nepokládají okolnosti, které vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany a dále překážky plnění které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze Smlouvy vliv.

- 15.4 Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve však dne 1. 1. 2016.
- 16.2 Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy pouze z důvodů stanovených občanským zákoníkem a touto Smlouvou.
- 16.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy ohledně jejího nesplněného zbytku a/nebo celého plnění v případech:
- 16.3.1 prodlení Dodavatele s předáním díla zhotovovaného na základě této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů oproti termínu plnění stanovenému podle této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než třicet (30) dnů od doručení takovéto výzvy,
 - 16.3.2 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Dodavatele,
 - 16.3.3 že během plnění předmětu této Smlouvy bylo v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je zhotovitel v úpadku, nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
 - 16.3.4 že Dodavatel vstoupí do likvidace.
- 16.4 Obě strany jsou dále oprávněny vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 16.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
- 18.2 Účinností této Smlouvy se ruší tyto smlouvy o podpoře Programů uzavřené mezi smluvními stranami:
- 18.2.1 Smlouva o technické podpoře programových produktů Modul LHP, LESAN, PDS_KoPIa a GrafKon vytvořených a dodaných firmou PDS ze dne 14. 4. 2005,
 - 18.2.2 Smlouva o technické podpoře programových produktů pro práci s genovými zdroji u LČR – GENAN a GenEV vytvořených a dodaných firmou PDS ze dne 20. 12. 2005,
 - 18.2.3 Smlouva o technické podpoře programových produktů PES a PESAN dodaných a vytvořených firmou PDS ze dne 15. 3. 2007,
- 18.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 18.4 Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 18.5 Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti Objednatele vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 18.6 Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou stejnopisech.
- 18.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam programů – dle SW skupin
 - Příloha č. 2 – Oprávněné osoby
 - Příloha č. 3 – Vzor testovacího scénáře
 - Příloha č. 4 – Vzor testovacího protokolu
 - Příloha č. 5 – Vzor akceptačního protokolu – Podpora
 - Příloha č. 6 – Vzor akceptačního protokolu – Rozvoj
 - Příloha č. 7 – Sumář člověkohodin za jednotlivé SW skupiny
 - Příloha č. 8 – Katalogové listy

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Dodavatel

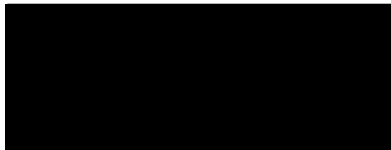
v Honděsi Klatce dne 1. 1. 2016

v BRNE dne 1. 1. 2016



Ing. Daniel Szórád, Ph.D.
generální ředitel

Ing. Petr Oujezdský,
ředitel



Příloha č. 1 – Seznam programů – dle SW skupin

- SW001 - OHUL
 - ProPfa
 - ProPfa_R
 - KOPR
 - PDS_LUTra (součást programů ProPfa a ProPfa_R)
 - LESAN
 - PROLEP

- SW002 - SZ
 - GenEV
 - GENAN
 - GENON

- SW003 - OLHOP
 - OSL
 - OSLAN

- SW004 - OSM
 - PES2
 - CIRES
 - PESAN, PEDANT
 - Majetek LCR
 - PES MajetekLCR

- SW005 - OSiÚ
 - PES_BudovyLCR
 - Budovy_LCR

Příloha č. 2 – Oprávněné osoby

Oprávněnými osobami Dodavatele jsou

Ve věcech smluvních:

Ing. Petr Ujezdský, jednatel

[REDACTED]

Tel.: +[REDACTED]

Email: [REDACTED]

Ve věcech technických a organizačních:

[REDACTED]

Tel.: +[REDACTED]

Email: [REDACTED]

[REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

[REDACTED]

Tel.: +[REDACTED]

Email: [REDACTED]

Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

Ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Ve věcech technických a organizačních:

[REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Další osoby oprávněné požadovat a zadávat jednotlivá plnění dle této Smlouvy:

██████████ (pro skupinu: SW001 - OHUL)

Tel.: ██████████

Email: ██████████

██████████ (pro skupinu: SW002 - SZ)

Tel.: ██████████

Email: ██████████

██████████ (pro skupinu: SW003 - OLHOP)

Tel.: ██████████

Email: ██████████

██████████ (pro skupinu: SW004 - OSM)

Tel.: ██████████

Email: ██████████

██████████ (pro skupinu: SW004 - OSM)

Tel.: ██████████

Email: ██████████

██████████ (pro skupinu: SW005 - OSiÚ)

Tel.: ██████████

Email: ██████████

Obě strany se zavazují neprodleně informovat druhou stranu o změnách telefonních čísel, adres a oprávněných osob.

Oprávněné osoby může Objednatel i Dodavatel změnit jednostranným prohlášením s tím, že tato změna nabývá účinnosti dnem doručením druhé smluvní straně.

Příloha č. 3 – Vzor testovacího scénáře

PDS s.r.o.
Vlněná 20, 615 00 Brno
IČO: 25523121, DIČ: CZ25523121;



TESTOVACÍ SCÉNÁŘ *číslo objednávky/PZ*-TS*pořadové číslo scénáře*:

stručný popis cíle testovacího scénáře

Předmětem testování je * doplnit popis předmětu testování *

A. Postup testování (scénář)

1. * doplnit popis předmětu testování *
2. *

B. Očekávaný výsledek

* doplnit popis očekávaného výsledku *

Příloha č. 4 – Vzor testovacího protokolu

PDS s.r.o.
Viniční 20, 615 00 Brno
IČO: 25523121, DIČ: CZ25523121;



TESTOVACÍ PROTOKOL *číslo objednávky/PZ*-TS*pořadové číslo scénáře*- TP*pořadové číslo protokolu*

A. Postup testování (scénář)

Test byl proveden v souladu s testovacím scénářem *číslo objednávky/PZ*-TS*pořadové číslo scénáře*[†]

* možno doplnit podrobnější specifikaci testu v případě, že je to pro daný test relevantní*

B. Výsledek testu

v1-výsledek:OK

Výsledek testu odpovídá očekávání: OK

možno doplnit nějakou poznámku nebo screenshot výsledku testování

v2-výsledek: Chyba

Výsledek testu navedl k očekávanému výsledku v těchto bodech:

- *doplnit popis chyby včetně případně screenshotů výsledku*

Dne: *datum*

Jméno odpovědného pracovníka: *jméno pracovníka provádějícího test*

Podpis:

Příloha č. 5 – Vzor akceptačního protokolu – Podpora

PDS s.r.o.
Viniční 20, 615 00 Brno
IČO: 25523121, DIČ: CZ25523121



Akceptační protokol č. *NN* dle smlouvy *číslo smlouvy* ze dne *datum*

Podpora SW produktů společnosti PDS s.r.o. za období MM/RRRR-MM/RRRR

Dodavatel-předávající: PDS s.r.o.
Viniční 20, 615 00 Brno
IČ: 25523121
DIČ: CZ25523121
Zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 30051.
Zastoupený: Ing. Petrem Ujezdským, jednatelem

Objednatel-přebírající: Lesy České republiky, s.p.
Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
IČ: 42196451
DIČ: CZ42196451
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540
Zastoupený: Ing. Danielem Szórádem, Ph.D., generálním ředitelem

Předmět předání (akceptace): předmětem předání jsou práce související s realizací podpory SW produktů společnosti PDS s.r.o. dle smlouvy číslo: *číslo smlouvy* ze dne *datum podpisu smlouvy* (dále jen „Smlouva“) za období: *období (MM/RRRR-MM/RRRR)* v níže uvedeném rozsahu:

Datum	Kdo*	Aplikace	Popis prací	U/T**	Počet hodin
DD.MM.RRRR	*DR*	*GENAN	*textová specifikace prací*	U	N
DD.MM.RRRR	*PD*	*GENEV	*textová specifikace prací*	U	N
DD.MM.RRRR	*VS*	*PROPLA	*textová specifikace prací*	T	N
DD.MM.RRRR	*OS*	*OSLAN	*textová specifikace prací*	U	N
...	*...	*...	*...
CELKEM				N hodin / N MD	

* DR = Ing. Daniel Rychlý, PD = Ing. Pavel Dvořáček, VS = Dr. Ing. Vladimír Strnad, OS = Ing. Ondřej Šabatka, ...

** uživatelská (U) nebo technická (T) podpora

V souladu s příslušnými ustanoveními výše uvedené Smlouvy potvrzuje Objednatel podpisem tohoto protokolu převzetí prací s tím, že Dodavatel splnil ke dni podpisu tohoto protokolu všechny podmínky pro převzetí uvedeného plnění v souladu s požadavky smluvního vztahu a splnil tak povinnosti vyplývající pro něho ze Smlouvy.

Na základě podpisu tohoto předávacího protokolu přiznává Objednatel Zhotoviteli právo fakturace ceny podpory dle Smlouvy.

V Hradci Králové dne *DD.MM.RRRR*

V Brně dne *DD.MM.RRRR*

.....

Za objednatele:

██████████

.....

Za zhotovitele:

Ing. Petr Oujezdský

Příloha č. 6 – Vzor akceptačního protokolu – Rozvoj

PDS s.r.o.
Viniční 20, 615 00 Brno
IČ: 25523121, DIČ: CZ25523121;



Akceptační protokol č. *NN* dle smlouvy *číslo smlouvy* ze dne *datum*

předmět předání – specifikace plnění

Dodavatel-předávající:	PDS s.r.o. Viniční 20, 615 00 Brno IČ: 25523121 DIČ: CZ25523121 Zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 30051 Zastoupený: Ing. Petrem Oujezdským, jednatelem
Objednatel-přebírající:	Lesy České republiky, s.p. Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové IČ: 42196451 DIČ: CZ42196451 zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540 Zastoupený: Ing. Danielem Szórádem, Ph.D., generálním ředitelem

A. Předmět akceptace	
Předmět předání - akceptace:	*specifikace konkrétního plnění *
Na základě objednávky/PZ č.:	*číslo objednávky/PZ*
Dle Smlouvy č.:	*číslo smlouvy* ze dne *datum podpisu smlouvy* (dále jen „Smlouva“)
Datum předání:	*datum předání plnění k akceptaci*
Osoba zodpovědná za akceptaci – za objednatele:	*doplnit*
Osoba zodpovědná za akceptaci – za dodavatele:	*doplnit*

B. Závěr akceptace

Bez výhrad *1
S výhradami *1
Neakceptováno *1

*1 nevyhovující přeškrtněte

C. Seznam výhrad akceptace

Číslo:	Popis výhrady	Termín odstranění/plnění	Zodpovědná osoba
1	---		

D. Seznam příloh akceptace

Číslo:	Název přílohy	
1	Testovací scénáře (TS):	
	- TS-*číslo objednávky/PZ*-*pořadové číslo TS*	
	- TS-*číslo objednávky/PZ*-*pořadové číslo TS*	
2	Testovací protokol a testovací scénáře	Výsledek
	- TS-*číslo obj./PZ*-*pořadové číslo TS*-*pořadové číslo TP*	Ok / X
	- TS-*číslo obj./PZ*-*pořadové číslo TS*-*pořadové číslo TP*	Ok / X
3	...	

E. Schvalovací doložka

Jméno a příjmení	Organizace	Datum	Podpis
doplnit	LČR (Objednatel)		
doplnit	PDS (Dodavatel)		
doplnit	*doplnit*		
doplnit	*doplnit*		

Cena za 1. člověkodenní (MD) plnění v souladu s výše uvedenou smlouvou činí 10.000,- Kč bez DPH. Celková cena za výše uvedené plnění je tedy *NN.NNN*,- Kč (slovy: *částka slovy* Korun českých) bez DPH. DPH činí v souladu s příslušnou legislativou 21 %. Celková částka výše uvedeného plnění je tedy *NN.NNN* Kč (slovy: *částka slovy* Korun českých) včetně DPH.

V1 - akceptace bez výhrad

V souladu s příslušnými ustanoveními výše uvedené Smlouvy potvrzuje Objednatel podpisem tohoto protokolu převzetí prací s tím, že Dodavatel splnil ke dni podpisu tohoto protokolu všechny podmínky

pro převzetí uvedeného plnění v souladu s požadavky smluvního vztahu a splnil tak povinnosti vyplývající pro něho ze Smlouvy.

VZ – akceptace s výhradami

Alt.: Objednatel podpisem tohoto protokolu výše uvedené plnění akceptuje s výhradami. Uvedené vady jsou uvedeny výše – v části „Seznam výhrad akceptace“ a nebrání převzetí plnění Objednatelem. Dodavatel se zavazuje odstranit vady, případně realizovat dodatečné požadavky v termínech uvedených výše – v části „seznam výhrad akceptace“.

Objednatel podpisem tohoto protokolu potvrzuje dodavateli splnění všech požadavků vyplývajících z výše uvedené objednávky (s výjimkou výše specifikovaných vad či Dodavatelem akceptovaných dodatečných požadavků) a přiznává tak Dodavateli právo fakturace výše uvedené částky.

V Hradci Králové dne *DD.MM.RRRR*

V Brně dne *DD.MM.RRRR*

.....
Za objednatele:

.....
[Redacted Signature]

.....
Za zhotovitele:

.....
Ing. Petr Oujezdský

Příloha č. 7 – Sumář člověkohodin za SW skupiny

Katalogový list/ skupina		Uživatelská podpora	Technická podpora	CELKEM	
		Hodin/ měsíčně	Hodin/ měsíčně	Hodin/ měsíčně	MD/ měsíčně
Skupina: SW001 – OHUL	Σ	32,5	38,5	71	8,875
- Z toho KL: KOPR		7	1	8	
- Z toho KL: LESAN		0,5	7,5	8	
- Z toho KL: PDS_LUTRa		8	2	10	
- Z toho KL: PROLEP		2	13	15	
- Z toho KL: ProPla		10	10	20	
- Z toho KL: ProPla_R		5	5	10	
Skupina: SW002 – SZ	Σ	7,5	9,5	17	2,125
- Z toho KL: GENON		5	7	12	
- Z toho KL: GENev, GENan		2,5	2,5	5	
Skupina: SW003 – OLHOP	Σ	5	20	25	3,125
- Z toho KL: OSL		4	16	20	
- Z toho KL: OSLAN		1	4	5	
Skupina: SW004 – DSM	Σ	19,2	41,8	61	7,625
- Z toho KL: CIRES		10	7	17	
- Z toho KL: Majetek_LCR,		0,5	3	3,5	
- Z toho KL: PES_MajetekLCR		0,5	3	3,5	
- Z toho KL: PES2		8	26	34	
- Z toho KL: PESAN, PEDANT		0,2	2,8	3	
Skupina: SW005 – OSiÚ	Σ	2	8	10	1,25
- Z toho KL: Budovy_LCR		1	4	5	
- Z toho KL: PES_BudovyLCR		1	4	5	
CELKEM za všechny skupiny a KL	ΣΣΣ	66,2	117,8	184	23

Závazné jsou člověkohodiny uvedené v součtových řádcích u jednotlivých SW skupin; člověkohodiny uvedené v jednotlivých katalogových listech jsou pouze orientační (mohou se mezi jednotlivými KL v rámci dané skupiny přesouvat).

Příloha č. 8 – Katalogové listy

Katalogové listy jsou uvedeny v následujícím pořadí:

Skupina: SW001 – OHUL

- ✳ KL: KOPR
- ✳ KL: LESAN
- ✳ KL: PDS_LUTRa
- ✳ KL: PROLEP
- ✳ KL: ProPla
- ✳ KL: ProPla_R

Skupina: SW002 – SZ

- ✳ KL: GENON
- ✳ KL: GENev, GENan

Skupina: SW003 – OLHOP

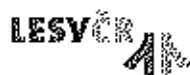
- ✳ KL: OSL
- ✳ KL: OSLAN

Skupina: SW004 – OSM

- ✳ KL: CIRES
- ✳ KL: Majetek_LCR
- ✳ PES_MajetekLCR
- ✳ KL: PES2
- ✳ KL: PESAN, PEDANT

Skupina: SW005 – OSiÚ

- ✳ KL: Budovy_LCR
- ✳ KL: PES_BudovyLCR



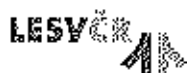
KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace KOPR
Název služby	KOPR
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	Produkční, db: MS SQL server 2012 (2005 SP3)
Popis služby/Programu	<p>Off-line klient určený interně pro kontrolu nově obnovovaných LHP.</p> <p>Pro kontrolu dat LHP přebíraných (nákup / směna) dat LHP, které vznikly mimo LČR.</p> <p>Práce s podklady nutnými potřebnými pro kontrolu (data PE, data parcel sousedních LHC, podkladová data CELDS, podkladová data FLT). Návaznost na číselníky z LESANa.</p> <p>Vytváření aktuálních podkladových dat z importovaných historických formátů (ZRO předchozího LHC, parcelní mapa, DPM sousedních LHC – blk či XML, typologie - LT).</p> <p>Exporty a tisky podkladů (knih i map) pro schválení LHP, ochranu přírody, MZ, NPÚ, ...).</p>
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 2. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu KOPR. V souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 3. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu KOPR ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view). 4. Součinnost při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelům k dalšímu rozvoji. 5. Uživatelská konzultace (podpora tvorby dotazů; řešení problémů, které nejsou incidentem; nastavení postupů práce; metodická konzultace; ...). <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 8 člh / měsíčně s převodem maximálně 5 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpany přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 5 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>	

Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3; B:9; C:56.	A:5; B:15; C:15
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Max. počet uživatelů	25		
Max. počet záznamů			
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními. NEBO Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			

Poznámka

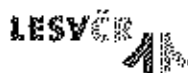
Aplikace se používá nárazově v návaznosti na kontrolu jednotlivých etap vyhotovení LHP v souladu s uzavřenými smlouvami o dílo, především v období říjen – únor.



KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace LESAN
Název služby	LESAN
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	Produkční, db: OraCLE
Popis služby/Programu	<p>Silný klient pro práci s daty LHP, LHE + Výroba a Projekty včetně údržby řídicích číselníků</p> <ul style="list-style-type: none"> - číselník LHP (LHC – OJ) včetně údržby - číselník LHE - číselník ochrany přírody - číselník honiteb - číselník SÚJ <p>Práce s více schémata databáze (historie). Funkce pro import a export dat z/do ProPly Řízení přístupových práv pro administrátora Tisk hospodářské knihy včetně LHE Nástroje pro analýzu dat</p>
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola aplikačních logů 2. Profylaktické činnosti 3. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 4. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu LESAN. V souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 5. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu LESAN ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view). 6. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelom k dalšímu rozvoji. 7. Uživatelská konzultace (podpora tvorby dotazů; řešení problémů, které nejsou incidentem; nastavení workflow; metodická konzultace; ...) <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 8 člh / měsíčně s převodem maximálně 5 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpány přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 5 hodin z následujícího měsíce bez ohledu</p>	

na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smůlůvou a budou fakturovány samostatně.			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3; B:9; C:56.	A:5; B:15; C:15
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Max. počet uživatelů	25		
Max. počet záznamů			
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určité dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními. NEBO Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			



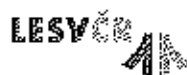
KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace PDS_LUTra
Název služby	PDS_LUTra
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	Produkční, db MS Access (.MDB) Návaznost na databázi ProPla nebo ProPla_R
Popis služby/Programu	Off-line klient určený k výpočtům zásob dříví nastojato pro různé účely a to ve vazbě na existující databázi LHP. Základní funkce jsou: načítání dat z digitálních průměrek, ruční vstup svérkovacích manuálů, kontrola vstupních dat, spojování těžebních prvků, workflow zpracování výpočtů, ruční výpočet ULT, výpočet pro aukce včetně exportního rozhraní pro aukční portál, administrace stavů aukce (aktivní/zrušená/testovací) výměna dat – odeslání dat do Datového skladu (LESAN); výměna dat mezi LS/polesí a revíry, ...
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 2. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu PDS_LUTra. V souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 3. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu PDS_LUTra ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view). 4. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelem k dalšímu rozvoji. 5. Uživatelská konzultace (podpora tvorby dotazů; řešení problémů, které nejsou incidentem; nastavení postupů práce; metodická konzultace; ...) <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 10 člh / měsíčně s převodem maximálně 8 navyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpany přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 8 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>	

Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3; B:9; C:56.	A:5; B:15; C:15
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
V případě revírů a polesí se do uvedených reakčních dob nezapočítává čas, který uplyne od okamžiku vzniku incidentu do doby předání databáze pracovníkovi dodavatele (PDS s.r.o.), a stejně tak i doba, která uplyne od předání opravené db pracovníkem PDS uživateli do jejího nahrání do produkčního prostředí. Tento čas nemůže dodavatel (PDS s.r.o.) nijak ovlivnit a je plně v režii pracovníků/uživatelů LČR.			
Max. počet uživatelů	900 (OJ a revíry/polesí)		
Řešený počet záznamů	Průměrně na pracoviště 80 zpracovaných měření, 18205 vstupních řádků z průměrek, 15300 zdrojových řádků (dřeviny), 15 měření ručně zadaných, 200 zdrojových dřevinných řádků u ručního vstupu, 100 aukcí, 23100 dřevinných řádků pro aukce		
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními. NEBO Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			

Poznámka:

Aplikace se používá průběžně na Revírech / Polesích se špičkou při přípravě projektů těžebních prací, na OJ při přípravě aukcí na stojato.



KATALOGOVÝ LIST

OZNACENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace PROLEP
Název služby	PROLEP
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	Produkční, db: ORACLE
Popis služby/Programu	<p>Silný klient určený pro práci pracovníků Ř, KŘ s daty LHP, LHE + výroba a projekty (v produkci)</p> <p>Slouží pro veškerou práci s daty LHP, ke kterým integruje kompletní dostupné informace za celou dobu platnosti LHP. SW je určen pro prohlížení dat LHC, vyhodnocování plnění závazných ustanovení LHP.</p> <p>Dotazovače, sestavy, tisky, ...</p> <p>Zobrazování informací lesnické genetiky (vazba na data GENON).</p> <p>Podmnožina funkcí pro práci s historickými daty.0020Atd.</p> <p>Pracuje s externí mapovou aplikací (oknem) dodanou LČR.</p> <p>Řízení přístupových práv, včetně řízení přístupů k datům</p>
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola aplikačních logů 2. Profylaktické činnosti 3. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 4. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu PROLEP. V souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 5. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu PROLEP ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisí (přenos dat, view). 6. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelům k dalšímu rozvoji. 7. Uživatelská konzultace (podpora tvorby dotazů; řešení problémů, které nejsou incidentem; nastavení workflow; metodická konzultace; ...) <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 15 člh / měsíčně s převodem maximálně 5 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpany přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 5 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou</p>	

prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:3h; B:6h; C:1den	A:3; B:9; C:56.	A:5; B:15; C:25
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Max. počet uživatelů	Současně – 93, po nahrazení ProPIa PROLEPem -300		
Řešený počet záznamů	současný stav: tabulka dřevin 2171208, tabulka LHE 2171208, tabulka porostních skupin 806501 tabulka dřevin se už zvětšovat tolik nebude, protože se jedná jen o roční stav dat; tabulka LHE se může zvětšovat – podle počtu provedených činností		
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními. NEBO Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			

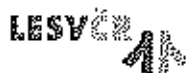
Poznámka:

Aplikace je v současné době v produkci a je používána pracovníky ředitelství, krajských ředitelství a lesnické inspekce.

V současné době se připravuje nasazení PROLEPu jako náhrady za ProPIa na OJ. Termín tohoto přechodu byl stanoven na III.2016, tj. po uzávěrce LHE za 2015. K tomuto okamžiku bude současná verze PROLEPu rozšířena o následující funkce:

- práce s daty projektů lesnických prací,
- práce s detailními daty výroby za celou dobu platnosti LHP ve vazbě na JPRL i samostatně,

- *vlastnické změny roztaxace (výdej) i přitaxace (doplňování dat),*
- *zařazování JPRL do organizační struktury (Revír / Polesí, lesnický úsek),*
- *přiřazování a práce se smluvními územními jednotkami (SUJ) a budoucími SUJ,*
- *přiřazování a práce s honitbami,*
- *nastavování kategorizace lesa podle rozhodnutí OSSL,*
- *nastavování chybějící návaznosti na katastrální území,*
- *přeběhání externích číselníků ÚIR,*
- *kompletní funkčnost pro práci s daty Provizorními a Cizími*
- *import dat z DS a export dat pro DS(LESAN),*
- *export dat pro ProPla_R (revír/polesí i l.ú.),*
- *příprava a export dat pro MVO a SKOL,*



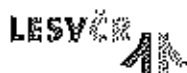
KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace ProPla
Název služby	ProPla
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	Produkční, db: MS Access (.MDB)
Popis služby/Programu	<p>Off-line klient pracující s lokální databází v rozsahu působnosti dané OJ, určený primárně pro práci OJ. Je používán i pracovníky ředitelství a KŘ pro práci s daty LHP, ke kterým integruje všechny dostupné informace za celou dobu platnosti LHP. SW pro primární vedení a uzavírání zákonné LHE, vyhodnocování plnění závazných ustanovení LHP, bilancování holin a nezajištěných kultur. Práce s daty projektů lesnických prací. Práce s detailními daty výroby. Všechny informace jsou vedeny ve vazbě na JPRL a za celou dobu platnosti LHP Vlastnické změny roztaxace (výdej) i přitaxace (doplňování dat).</p> <p>Zařazování JPRL do organizační struktury (Revír / Polesí, lesnický úsek). Přiřazování a práce se smluvními územními jednotkami (SUJ) a budoucími SUJ. Přiřazování a práce s honitbami. Nastavování kategorizace lesa podle rozhodnutí OSSL. Aktualizace územně správného zařazení JPRL v průběhu platnosti LHP, Přebírání externích číselníků ÚIR.</p> <p>Dotazovače, sestavy, tisky, ...</p> <p>Zobrazování informací lesnické genetiky.</p> <p>Ovládání mapového okna (Dodavatel aplikace TopoL Software není subdodavatelem společnosti PDS s.r.o., ale přímým dodavatelem LČR) a komunikace s ním.</p> <p>Tatáž kompletní omezená funkčnost pro práci s provizorními daty nových LHP Podmnožina funkčnosti pro práci s historickými daty.</p> <p>Import dat z DS a export dat pro DS(LESAN). Export dat pro ProPla_R (revír/polesí i l.ú.). Příprava a export dat pro MVO a SKOL. Import dat z MVO včetně kontrol.</p>
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
1.	Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci.
2.	Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu ProPla. V souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software

(hardware).			
3. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu ProPla ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view).			
4. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelům k dalšímu rozvoji.			
5. Uživatelská konzultace (podpora tvorby dotazů; řešení problémů, které nejsou incidentem; nastavení postupů práce; metodická konzultace; ...)			
<p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 20 člh / měsíčně s převodem maximálně 8 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpány přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 8 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3; B:9; C:56.	A:5; B:15; C:15
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Max. počet uživatelů	200		
Max. počet záznamů			
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními NEBO se jedná se o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			

Poznámka:

Aplikace se na LS a LZ používá průběžně se špičkou při přípravě projektů a při uzávěrkách.



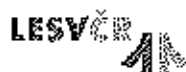
KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace ProPla_R
Název služby	ProPla_R
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	Produkční, db MS Access (.MDB)
Popis služby/Programu	<p>Off-line klient určený interně pro veškerou práci s daty LHP na úrovni Revír, Polesí (resp. l.ú.), ke kterým integruje všechny dostupné informace za celou dobu platnosti LHP. SW pro kontrolu a prohlížení zákonné LHE, kontrolu plnění závazných ustanovení LHP, bilancování holin a nezajištěných kultur. Příprava podkladů pro tvorbu projektů.</p> <p>Načítání a kontrola dat výroby aktuálního ročníku. Prohlížení dat výroby všech ročníků a to ve vazbě na JPRL i samostatně.</p> <p>Prohlížení vlastnických změn roztaxací i přitaxací.</p> <p>Prohlížení informací o SÚJ a SÚJ budoucích, o honitbách a ochraně přírody.</p> <p>Dotazovače, sestavy, tisky, ...</p> <p>Zobrazování informací lesnické genetiky.</p> <p>Ovládání mapového okna (dodavatel TopoL Software) a komunikace s ním.</p> <p>Tatáž kompletní funkčnost pro práci s daty Provizorními. Podmnožina funkčnosti pro práci s historickými daty.</p> <p>Import dat z LS/LZ (ProPla). Import územní identifikace.</p> <p>Spolupráce s aplikací PDS_LUTra.</p>
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bezplatná aktualizace dodávaného softwaru (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 2. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu ProPla_R. V souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 3. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu ProPla_R ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisí (přenos dat, view). 4. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelem k dalšímu rozvoji. 5. Uživatelská konzultace (podpora tvorby dotazů; řešení problémů, které nejsou incidentem; nastavení postupů práce; metodická konzultace; ...) <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 10 čh / měsíčně s převodem maximálně</p>	

<p>4 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpany přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 4 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:8; B:18; C:56
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:3h; B:9h; C:2dny	A:8; B:18; C:56.	A:10; B:30; C:30
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
<p>V případě revírů a polesí se do uvedených reakčních dob nezapočítává čas, který uplyne od okamžiku vzniku incidentu do doby předání databáze pracovníkovi dodavatele (PDS s.r.o.), a stejně tak i doba, která uplyne od předání opravené db pracovníkem PDS uživateli do jejího nahrání do produkčního prostředí. Tento čas nemůže dodavatel (PDS s.r.o.) nijak ovlivnit a je plně v režii pracovníků/uživatelů LČR.</p>			
Max. počet uživatelů	700		
Max. počet záznamů	--		
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními. NEBO Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			

Poznámka

Aplikace se na všech Revírech a Polesích používá průběžně se špičkou při přípravě projektů a při kontrole výroby při měsíčních i ročních uzávěrkách.



KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace GENON		
Název služby	GENON		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	Produkční, db:ORACLE		
Popis služby/Programu	On-line klient pro práci s daty genových zdrojů, která jsou vázaná na databázi LHP a LHE v aplikaci PROPLEP; řídicí číselník LHP a OJ; vlastní číselníky genetiky, slouží k evidenci genových zdrojů a k evidenci o pohybu RMLD v rámci zdrojů všech LHC-OJ LČR i mimo LČR v souladu s platnou legislativou a ke komunikaci se státní správou.		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola aplikačních logů 2. Profylaktické činnosti 3. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 4. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu GENON v souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 5. Do doby on-line funkčnosti aplikace PROPLEP převod dat se stavem k 31.12. a jejich kontrola při přechodu na nový rok. 6. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu GENON ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisí (přenos dat, view). 7. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelem k dalšímu rozvoji. <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 12 člh / měsíčně s převodem maximálně 5 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpany přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 5 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95%	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56

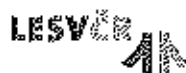
Maximální doba ztráty dat: 24 hod.	Odezva v případě výpadku (hod) A:1h; B:3h; C:1den	Odstranění chyb (hod) A:3; B:9; C:56	Maximální počet výpadků/měsíc A:5; B:5; C:10
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Max. počet uživatelů	225		
Max. počet záznamů	<ul style="list-style-type: none"> - odpovídá počtu uznaných jednotek – ročně aktualizován v rozsahu 15-20 tis. položek - počet vytvořených dokumentů cca do 2.000 ks ročně 		
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	<p>Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.</p> <p>NEBO</p> <p>Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.</p>		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			

Specifikovat způsob oznamování výpadku:

např.: Formou telefonátu nebo SMS – ze strany dodavatele musí být zajištěna odezva, objednatel musí souběžně potvrdit požadavek e-mailem – na určenou osobu dodavatele a v kopii na garanta (SZ), který požadavek potvrdí.

Odstranění závady – dodavatelem zaslána informace na garanta o odstranění závady s případným požadavkem na upgrade apod.

Pokud současně s odstraněním chyby bude zjištěn nový problém s funkčností (který v předchozí verzi nebyl) měl by být řešen automaticky mimo stanovený hodinový limit – chyba nevznikla při činnosti objednatel.



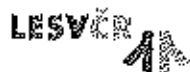
KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace GENan, GENev		
Název služby	GENan, GENev		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	Produkční, db: ORACLE		
Popis služby/Programu	Off-line klient pro práci s daty genových zdrojů dat, která jsou vázána data LHP a LHF v aplikaci PROPLA; řídicí číselník LHP a OJ; údržba uznaných zdrojů všech LHC, LHC-OJ; slouží k evidenci genových zdrojů a k evidenci o pohybu RMLD v rámci LČR i mimo v souladu s platnou legislativou, mezi GENev a GENan dochází k výměně dat formou „balíčků“ 2x denně		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola aplikačních logů 2. Profylaktické činnosti 3. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 4. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu GENAN a GENEV po dobu do ověření funkčnosti aplikace GENON. V souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 5. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu GENAN a GENON ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view) 6. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatелеm k dalšímu rozvoji <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 5 člh / měsíčně s převodem maximálně 5 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpány přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 5 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56

Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3; B:9; C:56.	A:5; B:15; C:15
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Max. počet uživatelů	225		
Max. počet záznamů			
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními. NEBO Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			

Poznámka

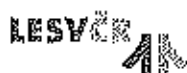
Předpokládá se souběh s GENONEM do září 2015 (jen jako kontrolní databázi – využití k tvorbě dokladů a to pouze ve výjimečných případech – ne k rutinnímu využití).



KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace OSL		
Název služby	OSL		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	Produkční, db: ORACLE		
Popis služby/Programu	Tenký klient dat LHO, LHP a LHE; manažer LHO, LHP a vlastníků lesů; typování LHE; dotazy nad daty; výstupy z projektů, LHE (výroby); tisk LHO a LHP		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> Kompletní správa dat LHO, LHP a LHE – kontrola, načítání, odstranění, ostatní servis dat, dotazy nad daty Součinnost při typování dat LHE na OJ, uzávěrce LHE pro daný rok a sumarizaci LHE pro OSSL Aktualizace číselníků a změny zahajovacích stavů BH, zajišťování funkčnosti OSL ve vztahu k ÚIR Úplné instalace a upgrade nových verzí Součinnost s OJ LČR při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s objednatelem k dalšímu rozvoji <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 20 člh / měsíčně s převodem maximálně 15 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpány přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby v měsíci lednu až březnu (uzávěrka LHE) 15 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3; B:9; C:56.	A:5; B:15; C:25.
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			

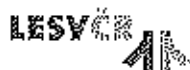
Max. počet uživatelů	200
Max. počet záznamů	
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními. NEBO Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):	



KATALOGOVÝ LIST

OZNACENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace OSLAN		
Název služby	OSLAN		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	Produkční, db: ORACLE		
Popis služby/Programu	Silný klient dat LHO, LHP a LHE (detailní data všech platných dat i dat po platnosti s přiřazenou identifikací OJ a Revír/Polesí); řídicí číselník LHO, LHP a OJ; zdroj dat pro třetí aplikaci; ročníkový archiv dat LHO, LHP a LHE; dotazy nad daty		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> Kompletní správa dat LHO, LHP – kontrola a načítání nových LHO a LHP, přečíslování starých LHO, odstraňování nepotřebných, nastavování příslušnosti k OJ, ostatní servis a export datových balíčků pro OJ (sw OSL), dotazy nad daty. Uzávěrka LHE pro daný rok a sumarizace LHE Úplné instalace a upgrade nových verzí Zajišťování funkčnosti programového produktu OSLAN ve vztahu k off-line klientu (OSL) Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s objednatelem k dalšímu rozvoji <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 5 člh / měsíčně s převodem maximálně 5 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpány přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby v měsíci lednu až březnu (uzávěrka LHE) 5 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3; B:9; C:56.	A:5; B:15; C:25.

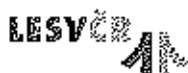
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY	
Max. počet uživatelů	20 (ředitelství LČR, krajská ředitelství LČR)
Max. počet záznamů	---
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními. NEBO Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):	



KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY		Podpora aplikace CIRES	
Název služby		CIRES	
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí		Produkční, db: ORACLE	
Popis služby/Programu		Aplikace pro vedení evidence církevních restitucí	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola aplikačních logů 2. Profylaktické činnosti 3. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 4. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programových produktů v souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 5. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programových produktů ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view) 6. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelem k dalšímu rozvoji 7. Další dílčí úpravy aplikací, případně úpravy databází jednotlivých aplikací dle požadavků Objednatele. <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 17 čh / měsíčně s převodem maximálně 17 nevyčerpaných hodin. Převedené hodiny budou vyčerpány přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 6 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs.	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:24
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3h; B:9h; C:7 dnů	A:3; B:5; C:7

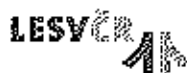
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY	
Max. počet uživatelů	500
Max. počet záznamů	
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními nebo se jedná o požadavek dalšího rozvoje.
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):	



KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace MajetekLCR		
Název služby	MajetekLCR		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	Produkční, db: ORACLE		
Popis služby/Programu	Aplikace pro plánování a evidence realizace smluvních převodů nemovitého majetku. Slouží pro KŘ a ředitelství. Odpovědný pracovník musí nové záznamy od OJ vždy odsouhlasit. Prohlížení všech přístupných záznamů s možností filtrovat. Výstupy za přístupné KŘ.		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola aplikačních logů 2. Profylaktické činnosti 3. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 4. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programových produktů v souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 5. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programových produktů ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view) 6. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelům k dalšímu rozvoji 7. Další dílčí úpravy aplikací, případně úpravy databází jednotlivých aplikací dle požadavků Objednatele. <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 3,5 člh / měsíčně s převodem maximálně 1,5 nevyčerpaných hodin. Převedené hodiny budou vyčerpány přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 3 hodiny z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:24

Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:3h; B:8h; C:3 dny	A:7h; B:15h; C:14 dnů	A:5; B:10; C:15
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Max. počet uživatelů	50		
Max. počet záznamů			
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními NEBO se jedná o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			



KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace PES MajetekLCR		
Název služby	PES MajetekLCR		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	lokální MDB, sdílená s PES_BudovyLCR		
Popis služby/Programu	<p>Aplikace pro plánování a evidence realizace smluvních převodů nemovitého majetku. Slouží pro pracovníky OJ. Tito pracovníci zakládají nové převody, po založení se musí nechat daný záznam odsouhlasit od pracovníků KŘ a ředitelství (v programu MajetekLČR). Pokud se na OJ změni u jednoho záznamu plánovaná cena, tak se musí tento záznam znovu odsouhlasit. Výstupy za OJ. Přístup jen pro vyjmenované uživatele, přístupy řídí uživatelé ve skupině ADMIN v programu MajetekLČR.</p>		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 2. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programových produktů v souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 3. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programových produktů ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view) 4. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelem k dalšímu rozvoji 5. Další dílčí úpravy aplikací, případně úpravy databází jednotlivých aplikací dle požadavků Objednatele. <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 3,5 člh / měsíčně s převodem maximálně 1,5 nevyčerpaných hodin. Převedené hodiny budou vyčerpány přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 3 hodiny z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:24

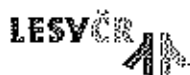
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:3h; B:8h; C:3 dny	A:7h; B:15h; C:14 dnů	A:5; B:10; C:15
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Max. počet uživatelů	350		
Max. počet záznamů			
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními NEBO se jedná o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			



KATALOGOVÝ LIST

OZNACENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace PES 2		
Název služby	PES 2		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	Produkční, db: ORACLE		
Popis služby/Programu	Aplikace pro vedení podnikové pozemkové evidence		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola aplikačních logů 2. Profylaktické činnosti 3. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 4. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programových produktů v souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 5. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programových produktů ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view) 6. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelem k dalšímu rozvoji 7. Další dílčí úpravy aplikací, případně úpravy databází jednotlivých aplikací dle požadavků Objednatele. <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 34 čh / měsíčně s převodem maximálně 30 nevyčerpaných hodin. Převedené hodiny budou vyčerpány přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 6 hodin z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:24
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1 den	A:3h; B:9h; C:14 dnů	A:3; B:5; C:7

PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY	
Max. počet uživatelů	600
Max. počet záznamů	
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními, nebo se jedná o požadavek dalšího rozvoje.
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému kl. důležité):	



KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikací PESAN, PEDANT		
Název služby	PESAN, PEDANT		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	Produkční, db: ORACLE		
Popis služby/Programu	Aplikace pro hromadnou správu dat PE a zpracování daňových příznání k dani z nemovitého majetku.		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola aplikačních logů 2. Profylaktické činnosti 3. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 4. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programových produktů v souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 5. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programových produktů ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view) 6. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelům k dalšímu rozvoji 7. Další dílčí úpravy aplikací, případně úpravy databází jednotlivých aplikací dle požadavků Objednatelů. <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 3 člh / ročně s převodem maximálně 3 nevyčerpaných hodin. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 % v měs. 3. a 4., v ostatních měs. 50 %	5x8 v měs. 3. a 4., v ostatních měs. 2x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:24
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3h; B:9h; C:14 dnů	A:3; B:5; C:7.

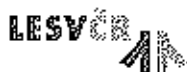
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY	
Max. počet uživatelů	4
Max. počet záznamů	
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními nebo se jedná se o požadavek dalšího rozvoje.
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):	



KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace Budovy_LCR
Název služby	Budovy_LCR
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	Produkční, db: ORACLE (CITRIX)
Popis služby/Programu	<p>Práce s kompletní informací o pasportizovaných budovách na úrovni ředitelství LČR. Import dat ESP, distribuce dat ESP pro OJ. Import dat IMA, zakládání nových budov, zaslání aktualizací na OJ. Import fotek k budovám. Prohlížení pasportu po sekcích, prohlížení fotografií, oprava, filtrování, předvolby: platné/neplatné/Nové/k vyřazení. Export, tisky. Číselníky. Sestavy, dotazy.</p> <p>Datová vazba na db aplikace PESAN (ORACLE). Off-line přebírání dat z aplikací IMA a ESP. Proklik na web ČÚZK.</p> <p>Výměna dat: přebírání dat z OJ (aplikace PES_BudovyLČR, odesílání dat pro OJ (PES_BudovyLČR).</p>
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola aplikačních logů 2. Profylaktické činnosti 3. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 4. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu Budovy LČR v souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 5. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu Budovy LČR ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view). 6. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelem k dalšímu rozvoji 7. Uživatelská konzultace (podpora tvorby dotazů; řešení problémů, které nejsou incidentem; nastavení postupů práce; metodická konzultace; ...) <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 5 čh/měsíčně s převodem maximálně 4 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpany přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 4 hodiny z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový</p>	

rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.			
Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3; B:9; C:56.	A:5; B:15; C:25.
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Max. počet uživatelů	Režim CITRIX cca 20 uživatelů (Ředitelství LČR a krajská ředitelství LČR)		
Max. počet záznamů			
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními. NEBO Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			



KATALOGOVÝ LIST

DZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora aplikace PES_BudovyLČR
Název služby	PES_BudovyLČR
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	Produkční; db: MS Access
Popis služby/Programu	<p>Práce s kompletní informací o pasportizovaných budovách na úrovni OJ. Prohlížení pasportu po sekcích, prohlížení fotografií, oprava, filtrování, předvolby: platné/neplatné/Nové/k vyřazení. Export, tisky. Číselníky. Sestavy, dotazy.</p> <p>Datová vazba na db PES (.MDB). Proklik na web ČÚZK.</p> <p>Výměna dat: přebírání aktualizací z Budovy_LČR (IMA a ESP), odesílání upravených dat (aktualizací) do DS.</p>
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bezplatná aktualizace dodávaného software (tj. poskytování novějších verzí) po dobu platnosti této Smlouvy. Update a upgrade software bude objednateli poskytnuto na příslušných médiích spolu s dokumentací a instrukcemi pro instalaci. 2. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu Budovy LČR v souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (například operačního systému, databázového prostředí či jiných návazných systémů a aplikací). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware). 3. Zajišťování nejméně nezměněné funkčnosti programového produktu Budovy LČR ve vztahu k software, se kterým svou činností souvisejí (přenos dat, view) 4. Součinnosti při řešení incidentů a oprav chyb, konzultace s ostatními dodavateli integrovaných systémů a/nebo Objednatelem k dalšímu rozvoji 5. Uživatelská konzultace (podpora tvorby dotazů; řešení problémů, které nejsou incidentem; nastavení postupů práce; metodická konzultace; ...) <p>Maximální rozsah výše uvedených činností činí 5 člh/měsíčně s převodem maximálně 4 nevyčerpaných hodin a to pouze do následujícího měsíce, převedené hodiny budou vyčerpány přednostně. Objednatel má právo využít v případě potřeby 4 hodiny z následujícího měsíce bez ohledu na celkové množství disponibilních hodin v daném měsíci. Práce nad dohodnutý časový rámec budou prováděny za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou fakturovány samostatně.</p>	

Parametry SLA			
Dostupnost v %/měs	Provozní režim (nebo dostupnost podpory)	Provozní doba (software nebo podpory)	Maximální doba jednoho výpadku (hod)
95 %	5x8	8:00-16:00	A:3; B:9; C:56
Maximální doba ztráty dat:	Odezva v případě výpadku (hod)	Odstranění chyb (hod)	Maximální počet výpadků/měsíc
24 hod.	A:1h; B:3h; C:1den	A:3; B:9; C:56.	A:5; B:15; C:25.
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Max. počet uživatelů	90 uživatelů (Všechny Lesní závody LČR, lesní správy LČR a Semenářský závod LČR)		
Max. počet záznamů			
Incident typu A:	Program není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití provozované aplikace.		
Incident typu B:	Funkčnost programu je významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.		
Incident typu C:	Funkčnost Programu vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními. NEBO Jedná se o požadavek dalšího rozvoje.		
DALŠÍ INFORMACE (pokud jsou k danému KL důležité):			