

Rámcová smlouva o správě a podpoře IT

Uzavřená v souladu s ustanovením obch. zákona a pozdějších změn a doplňků.

Smluvní strany:

Základní škola pro žáky se specifickými poruchami chování
Na Zlíchově 254/19
15200 Praha
IČ: 67774172
DIČ:

zastoupená: PhDr. Helena Hainová

dále jen **objednatel**

a

Richard Körner
Se sídlem: Donovalská 1661, Praha 4 149 00
IČ: 68376677
DIČ: CZ7506220326
zastoupená: Richardem Körnerem
mail: korner@terycomputer.cz

dále jen **zhotovitel**

na straně druhé

(dále také jen jako „objednatel“)

(společně dále též jen jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi výše uvedenými smluvními stranami následující:

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je zajištění bezproblémového provozu routeru Mikrotik a poskytování s tím spojených servisních služeb (dále jen „IT“)
- 1.2 Smluvní strany se dohodly, že běžným servisem se rozumí seznam prací a činností daných v článku III. této smlouvy. Jedná o činnosti, které zajišťují běh IT infrastruktury v běžných provozních parametrech tak, aby nebyly omezeny poskytované služby. Jednotlivé služby se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli na základě jednotlivých objednávek objednatele.
- 1.3 Činnost dle této smlouvy bude poskytována v rozsahu jedné Expertní hodiny měsíčně v následujících parametrech:
1x měsíčně (60 minut) profylaxe routeru Mikrotik RB2011iL
1x měsíčně (30 minut) profylaxe NAS Synology
V ceně je zahrnutá služba on-line monitoring. Objednavatel akceptuje servisní služby poskytované vzdáleně například pomocí protokolu RDP.

- 1.4 SLA (reakční časy) Po- Pá 9:00-17:00 garantujeme jako maximální dobu počátku řešení 8 hodin (vzdálená správa) pro prioritní technologie. Pro běžný neprioritní servis garantuje maximální dobu odezvy 2 pracovní dny od nahlášení servisního požadavku.
- 1.5 Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli vstup do sídla objednatele a případně poskytnout pracoviště, na kterém budou výše uvedené činnosti vykonávány.
- 1.6 Pokud bude plnění standardního servisu vyžadovat větší rozsah plnění, než je stanoveno v článku 3., bude taková činnost považována za vícepráce.

II. Cena

- 2.1 Za vykonanou činnost dle článku 1.2.a článku 1.3.této smlouvy poskytne objednatel zhotoviteli smluvní odměnu, která je tvořena dohodnutou paušální měsíční částkou ve výši Kč 1.335,- Kč + DPH.
- 2.2 V případě, že zhotovitel bude poskytovat na základě emailové, nebo telefonické žádosti objednatele servisní činnosti i nad tento sjednaný rozsah (dále jen vícepráce), bude úplata účtována podle příloženého ceníku servisních prací.
- 2.3 V případě, že zhotovitel bude poskytovat „Expresní zásah“, bude úplata účtována podle příloženého ceníku servisních prací.
- 2.4 Paušální odměna je splatná na základě řádného daňového dokladu vystaveného zhotovitelem podle zákona o dani z přidané hodnoty s tím, že faktura je splatná zpětně po uplynutí měsíčního období se splatností 10 dnů ode dne doručení faktury. Ceny za služby poskytnuté dle článku 2.2. a 2.3. budou účtovány jednou měsíčně ve stejné lhůtě a se stejnou splatností jako paušální odměna. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli společně s daňovým dokladem i přehled vykonaných prací (standardních, nadstandardních, včetně „Expresního zásahu“).
- 2.5 V případě, že bude faktura po splatnosti více jak 14 dnů, bude práce zhotovitele omezena jen na urgentní zásahy (problémy omezující v práci více jak 51% uživatelů). V případě, že bude faktura po splatnosti více jak 30 dnů, bude veškerá práce zhotovitele hrazena na místě v hotovosti a zhotovitel negarantuje plnění smlouvy dle bodu 3.

III. Rozsah standardního servisu

- 3.1 Předmětem standardního servisu jsou níže uvedené činnosti:
- správa a konfigurace routeru Mikrotik 2011iL
 - správa a konfigurace NAS serveru Synology
 - profylaxe RouterOS v pravidelných intervalech
 - on-line vzdálený monitoring obou zařízení

Telefonická a emailová podpora:

- telefonická a emailová podpora pro zástupce objednatele bude dostupná v pracovní dny 9 -17 hodin .
- v rámci telefonické a emailové podpory bude technik k dispozici pro převzetí problému a pro případné řešení formou vzdáleného zásahu

- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že v rámci článku 1.2. a 1.3. této smlouvy bude zhotovitel provádět práce nárokové objednatelem.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že smluvené činnosti bude vykonávat zhotovitel prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osobně. Zhotovitel zodpovídá za činnosti osob, které pověřil vykonáním dané činnosti dle této smlouvy.
- 3.4 Zhotovitel v žádném případě nezodpovídá za nelegální software objednatele a zavazuje se, že nebude nelegální software na stanice ani servery instalovat. V případě, že na nelegální SW narazí, upozorní na to objednatele.

IV. Rozsah nadstandardního servisu a „Expresního zásahu“

- 4.1. Poskytováním nadstandardního servisu neboli vícepráce se rozumí činnosti přesahující rozsah stanovený v článku 3.1. této smlouvy, zejména pak věci zadané objednatelem, které jsou nad rámec běžné údržby serveru.
- 4.2. Poskytováním „Expresního zásahu“ (příjezd technika zhotovitele do sídla objednatele mimo předem domluvenou dobu) se rozumí neplánovaný servisní zásah, při kterém je potřeba okamžitě a v místě sídla firmy řešit komplikovanější úkoly, než je uvedeno v článku 3. Reakční doba jsou 4 hodiny.
- 4.3. Zhotovitel poskytne nadstandardní servis nebo „Expresní zásah“ po objednání objednatelem nebo oprávněným pracovníkem objednatele. Tato objednávka musí být buď písemná (elektronická), nebo telefonická.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel je povinen provádět servis dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad.
- 5.2. Zjistí-li zhotovitel skryté překážky týkající se poskytování servisu a tyto překážky znemožňují poskytování servisu dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen to oznámit objednateli a navrhnout mu změnu. Do dosažení dohody o změně je zhotovitel oprávněn provádění servisu přerušit.
- 5.3. Zhotovitel je oprávněn pověřit poskytováním servisu jinou osobu, a to na základě písemného souhlasu objednatele.
- 5.4. Tato smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související mají dle ujednání stran důvěrný charakter a žádná strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé strany zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné. Smluvní strany jsou si vědomy, že veškeré sdělené skutečnosti, zejména veškeré informace a data o klientech druhé smluvní strany považuje každá ze smluvních stran za předmět svého obchodního tajemství s veškerými právními důsledky s tím spojenými a plnou právní ochranou, kterou tyto údaje požívají. Smluvní strany jsou si vědomy a jsou v tomto směru plně srozuměny s tím, že obchodní tajemství druhé smluvní strany, se kterým budou seznámeny, nejsou oprávněny sdělit, zpřístupnit, využít pro sebe nebo pro jiný subjekt, a to jak v průběhu smluvního vztahu, tak i kdykoliv do budoucna. V souvislosti s tímto prohlášením jsou smluvní strany povinny zavázat k utajování informací tvořících obchodní tajemství smluvních stran všechny zaměstnance a osoby, které pověří úkoly v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto závazku; za porušení povinností na úseku zachovávání mlčenlivosti ve vztahu k druhé smluvní straně těmito zaměstnanci nebo osobami odpovídá druhé smluvní straně přímo příslušná smluvní strana. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této smlouvy.
- 5.5. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost.
- 5.6. Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat kvalitu poskytování servisu.
- 5.7. Zhotovitel prohlašuje, že je mu zcela znám rozsah a vybavení systému, který je předmětem servisu a prohlašuje, že je schopen služby stanovené touto smlouvou v tomto rozsahu poskytnout.

VI. Platnost rámcové smlouvy

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti po podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2. Platnost smlouvy lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou stran nebo jednostrannou výpovědí kterékoliv ze stran. Oznámení o výpovědi musí být učiněno písemně doporučeným dopisem a doručeno do sídla druhé smluvní strany.

VII. Vedlejší ujednání

- 7.1. Účastníci smlouvy tímto ustanovují následující kontaktní osoby a telefonní čísla. Komunikace a zadání práce mezi objednatelem a zhotovitelem bude probíhat mezi níže uvedenými kontaktními osobami nebo osobami

oboustranně domluvenými:

Za zhotovitele:

Richard Körner

777 902290

251550458

servis@terycomputer.cz

Za objednatele:

Mgr. Miroslav Jokl

775 627979

miroslav.jokl@speczs.cz

Za objednatele:

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami v této věci a nahrazuje jakékoliv předcházející ústní či písemné dohody a ujednání, uzavřené v této věci mezi smluvními stranami.
- 8.2. Jakékoli změny či dodatky k této smlouvě jsou možné pouze v písemné formě.
- 8.3. Smluvní strany sjednávají, že doručování bude probíhat buď písemnou formou na adresu sídla či místa podnikání, případně na jinou písemně sdělenou adresu, nebo prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě nebo na jinou sdělenou adresu.
- 8.4. Tato smlouva, všechny právní vztahy z ní vyplývající a s ní související, jakož i případné mimo smluvní závazky vzniklé z ní nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky.
- 8.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, podepsaných účastníky či jejich oprávněnými zástupci, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 8.6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s rovnocennou platností.

V Praze dne 14.3.2019

V Praze dne 14.3.2019

Za zhotovitele:



Richard Körner

Za objednatele:



PhDr. Helena Hainová



TeryComputer.cz

tel.: 251 550 458

Na Zlíchově 9/214, 152 00 Praha 5

© IČO: 68376677, DIČ: CZ7506220326

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA
PRO ŽÁKY SE SPECIFICKÝMI
PORUCHAMI CHOVÁNÍ**
152 00 PRAHA 5, Na Zlíchově 19
tel.: 226 519 611, tel./fax: 251 550 192