

# SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany:

**Česká republika – Koordinační středisko pro resortní zdravotnické informační systémy**

se sídlem: Budějovická 15/743, Praha 4, PSČ: 140 00

IČ: 71376500

bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, č. účtu: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

zastoupena: Ing. Danielem Chroustem, ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

číslo smlouvy: RS-06382/1/14/PSS – „eREG\_SZD-HVY“/2015

a

**ICZ a.s.**

se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČ: 25145444, DIČ: CZ699000372

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl B, vložka 4840

Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu [REDACTED]

zastoupená Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva

(dále jen „Zhotovitel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012

Sb., občanský zákoník

(dále jen „Prováděcí smlouva“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Prováděcí smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Prováděcí smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Prováděcí smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Objednatel, Zhotovitel a další smluvní strany uzavřeli dne 21. 3. 2014 na základě zadávacího řízení veřejné zakázky „2b - Administrativní registry a CÚV, hygienické, zdravotnické a ostatní registry“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) Rámcovou smlouvu o dodávce a implementaci administrativních, CÚV, hygienických, zdravotnických a ostatních registrů (dále jen „**Smlouva**“), jejímž účelem je poskytování plnění spočívajícího ve zhotovení, ověření a nasazení Registrů do JTP a v provedení veškerých souvisejících činností a dále v poskytování Služeb.
- 1.2 Objednatel postupem dle čl. 6 Smlouvy a § 89 odst. 6 písm. b) ve spojení s § 34 ZVZ na základě Minitendru s názvem „Expertní služby pro podporu provozu a rozvoje eREG“, části „Registr hygieny výživy“ vybral Zhotovitele, aby poskytoval plnění specifikované níže v této Prováděcí smlouvě, a uzavřením této Prováděcí smlouvy mu na základě Smlouvy zadává příslušnou veřejnou zakázku.
- 1.3 Poskytování plnění dle této Prováděcí smlouvy je nezbytné z důvodu nutnosti zajištění poskytování expertních služeb na dobu nezbytně nutnou, tj. na dobu, která je potřebná pro výběr nového poskytovatele v otevřeném zadávacím řízení a převzetí poskytování tohoto plnění ze strany takového nového poskytovatele.
- 1.4 Není-li dále stanoveno jinak, pojmy uvedené v této Prováděcí smlouvě mají význam, jaký je jim přiřazen ve Smlouvě.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1 Zhotovitel se Prováděcí smlouvou zavazuje poskytnout plnění v následujících oblastech:
  - 2.1.1 expertní konzultační a metodické služby;
  - 2.1.2 expertní validační, migrační, vývojářské a integrační služby;
  - 2.1.3 instalační a implementační služby a školení;jejichž poskytování bude zahájeno na základě písemné výzvy Objednatele a které budou následně poskytovány až do skončení účinnosti této Prováděcí smlouvy (dále jen „**Služby**“), popř. které budou poskytovány nad rámec Služeb dle požadavků Objednatele (dále jen „**Expertní služby ad-hoc**“ nebo také jen „**Dílo**“)  
(Služby a Dílo dále jen „**Plnění**“);  
Plnění je podrobně specifikováno v příloze č. 1 Prováděcí smlouvy.
- 2.2 Objednatel se Prováděcí smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za Plnění cenu stanovenou na základě ceny uvedené v odst. 3.1 Prováděcí smlouvy, přičemž tato cena bude určena v souladu s čl. 7 Smlouvy (dále jen „**Cena**“).

## **3. CENA PLNĚNÍ**

- 3.1 Cena za jeden (1) člověkodenní plnění je mezi smluvními stranami sjednána v následující výši:

Plnění	Cena v Kč bez DPH za jeden (1) člověkodenní	Sazba DPH v %	Cena v Kč vč. DPH za jeden (1) člověkodenní
Služby	7.740,- Kč	21%	9.365,- Kč
Expertní služby ad-hoc	7.740,- Kč	21%	9.365,- Kč

- 3.2 Cena Služeb bude stanovena na základě ceny za jeden (1) člověkodenní uvedené výše a počtu člověkodenní uvedených v příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy, přičemž takto stanovená cena Služeb bude v souladu s odst. 17.1.2 Smlouvy hrazena po skončení každého kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby řádně poskytovány.
- 3.3 Cena Expertních služeb ad-hoc bude stanovena na základě ceny za jeden (1) člověkodenní uvedené výše a počtu člověkodenní objednaných Objednatelům způsobem uvedeným v příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy, přičemž takto stanovená cena bude hrazena v souladu s odst. 17.1 Smlouvy.

#### 4. TERMÍN POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování Služeb na základě písemné výzvy Objednatele učiněné nejméně sedm (7) dní před požadovaným datem zahájení jejich poskytování (nedohodnou-li se smluvní strany jinak). Tyto Služby budou následně poskytovány až do skončení účinnosti této Prováděcí smlouvy.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Expertní služby ad-hoc po celou dobu účinnosti této Prováděcí smlouvy, a to vždy na základě konkrétních požadavků Objednatele.

#### 5. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje:
- zajistit Zhotoviteli jako nezbytný předpoklad poskytování sjednaného Plnění konektivitu z vnitřní sítě Zhotovitele na servery, kterých se Plnění dotýká, a pokud to bude nezbytné pro poskytování Plnění umožnit přístup na tyto servery jako uživatel root a případně i fyzický přístup na tyto servery;
  - oznámit a konzultovat s Zhotovitelem veškeré plánované změny v infrastruktuře vztahující se k Plnění nejméně 48 hodin před provedením těchto změn;
  - informovat neprodleně Zhotovitele o provedených úpravách infrastruktury mající vliv na fungování software, který je podporován Zhotovitelem na základě této Prováděcí smlouvy;
  - zajistit řádné zálohování dat; a
  - k udržování aktuálních záloh veškerého provozovaného software a dat, které jsou předmětem podpory tak, aby byly dostupné v případě, že budou nutné při řešení problému.

#### 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Prováděcí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma

smluvními stranami. Prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do ukončení Záruční podpory k Registrům.

- 6.2 Objednatel je oprávněn tuto Prováděcí smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou v délce třiceti (30) dnů, pokud Objednatel nestanoví výpovědní dobu delší. Výpovědní doba počíná běžet od doručení této výpovědi Zhotoviteli.
- 6.3 Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v Prováděcí smlouvě, se řídí Smlouvou.
- 6.4 Není-li v Prováděcí smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované ve Smlouvě a použité v Prováděcí smlouvě stejný význam jako ve Smlouvě.
- 6.5 Prováděcí smlouva spolu s příslušnými ustanoveními Smlouvy představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Prováděcí smlouvy.
- 6.6 Nedílnou součástí Prováděcí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Předmět plnění, specifikace Díla, specifikace Služeb
  - Příloha č. 2: Oprávněné osoby
- 6.7 Prováděcí smlouva je uzavřena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Zhotovitel jedno (1) vyhotovení.

**Smluvní strany prohlašují, že si Prováděcí smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

Objednatel

Zhotovitel

V Praze dne 19.10.2015

V dne . . .

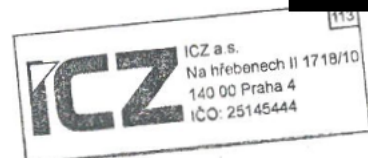
15-10-2015

Česká republika – Koordinační středisko pro  
resortní zdravotnické informační systémy

Ing. Daniel Chroust, ředitel

ICZ a.s.

Ing. Bohuslav Cempírek, předseda  
představenstva



## Příloha č. 1

### Předmět plnění, specifikace Díla, specifikace Služeb

Předmět plnění dle této Prováděcí smlouvy se vztahuje k **Systému eREG – části Registr hygieny výživy** (dále jen „Registr“).

#### 1. Specifikace Služeb

Cena Služeb vychází ze Zhotovitelem závazně stanovené pracovních činností poskytovaných v rámci Služeb odpovídající 13 člověkodnům měsíčně. Zhotovitel je v rámci Služeb povinen poskytovat veškeré činnosti zahrnuté do Služeb bez ohledu na skutečný počet vynaložených člověkodnů a v případě překročení Objednatel závazně stanovené pracovních činností nemá nárok na úhradu jakýchkoli dalších nákladů. Současně v případě, kdy budou Služby poskytovány s pracovníostí nižší, nemá Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb.

S ohledem na povahu poskytovaných Služeb se smluvní strany dohodly, že povinnost předkládat Objednateli Výkazy práce, stanovená v odst. 17.3 Smlouvy, se na Služby poskytované dle této Prováděcí smlouvy nevztahuje. Tímto nicméně není dotčena povinnost Zhotovitele předkládat Výkazy práce ve vztahu k ostatnímu plnění dle této Prováděcí smlouvy (kterým jsou míněny zejména Expertní služby ad-hoc).

Rozsah činností, které budou poskytovány v rámci Služeb, je následující:

#### 1.1. Podpora pro klíčové komponenty Registru

##### 1.1.1. Popis služby v provozním (ostrém) prostředí

Zajištění podpory prostřednictvím expertních služeb specifikovaných v odst. 4.2 Smlouvy pro část aplikace provozované v garantovaném režimu uvedeném níže v provozním (ostrém) prostředí zahrnuje následující činnosti:

Číslo	Činnost	Režim	
		5x8	7x24
1	Bezpečnostní upgrade aplikačního SW	X	
2	Optimalizace chodu	X	
3	Kontrola logů	X	
4	Změny konfigurace	X	
5	Datové konverze	X	
6	Zpracování analýz	X	
7	Realizace změnových požadavků Objednatele (drobné úpravy) v rozsahu 20 % Zhotovitelem stanovené měsíční pracovních činností poskytovaných Služeb (měsíčně) (pozn.: toto plnění je rovněž součástí Služeb a je zahrnuto do Zhotovitelem stanovené měsíční pracovních činností poskytovaných Služeb)	X	
8	Metodická konzultace 2nd level - rozšířený rozsah	X	
9	Aktualizace uživatelské a systémové dokumentace	X	
10	Projektové řízení výše uvedených činností	X	

Při nevyčerpání předpokládaného rozsahu alokace člověkodní v rámci činnosti číslo 7 v tabulce výše se nevyčerpané člověkodny převádí do dalšího kalendářního měsíce. Převést lze maximálně nevyčerpané člověkodny za předchozí 3 kalendářní měsíce. O tyto převedené člověkodny se zvyšuje počet alokovaných člověkodnů pro další kalendářní měsíc. Při překročení předpokládaného rozsahu alokace člověkodní je Zhotovitel povinen Objednatele na takové překročení písemně včas upozornit.

### Režim služby

Služba je v provozním (ostrém) prostředí garantována v režimu výše uvedeném, pokud není pro typovou službu určena doba jiná. Řešení incidentů probíhá podle SLA v následující tabulce.

Kategorie požadavku	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)	Výsledku dosaženo (fix time)
HAVÁRIE (A)	5 min	5x8	1 hod	4 hod
CHYBA (B)	5 min	5x8	6 hod	1 den
NEDOSTATEK (C)	5 min	5x8	1den	5 dní

Za nedostupnost se považují všechny incidenty kategorie HAVÁRIE (A).

### Vysvětlení:

HAVÁRIE (A) - chyba či vada, která způsobuje provozní problémy a znemožňuje používání a využívání Registru či jeho jakékoli části k účelu, k němuž je určen

CHYBA (B) - rozumí se méně závažné poruchy, chyby či vady nebo difference, které funkčně nebo kapacitně omezují používání a využívání Registru či jeho jakékoli části k účelu, k němuž je určen.

NEDOSTATEK (C) - rozumí se ostatní chyby či vady nebo difference, které málo nebo vůbec neomezují používání a využívání Registru či jeho jakékoli části k účelu, k němuž je určen, nejsou však v souladu s dokumentací

Den – v případě podpory 5x8 znamená „den“ pracovní den, v případě podpory 7x24 se jedná o kalendářní den.

### 1.1.2. Popis služby v ostatních prostředích

#### Popis služby

Služba je prostřednictvím služeb specifikovaných v odst. 4.2 Smlouvy v testovacím a školícím prostředí garantována v režimu 5x8 v době jejich provozu a zahrnuje všechny komponenty a typové služby pro standardní podporu.

#### Režim služby

Řešení incidentů probíhá v době provozu prostředí v režimu 5x8 podle SLA v následující tabulce.

Kategorie požadavku	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)	Výsledku dosaženo (fix time)
HAVÁRIE (A)	5 min	5x8	4 hod	1 den
CHYBA (B)	5 min	5x8	1 den	3 dny
NEDOSTATEK (C)	5 min	5x8	3 dny	10 dní

Dostupnost se v těchto prostředích nevyhodnocuje

## 2. Specifikace Expertních služeb ad-hoc

Činnosti poskytované v rámci Expertních služeb ad-hoc specifikovaných v odst. 4.2. Smlouvy budou Objednatelem objednávány dle níže uvedeného postupu:

- I. Objednatel je oprávněn objednat u Zhotovitele plnění Expertních služeb ad-hoc (dále jen „Objednávka“), přičemž Objednávka musí obsahovat:
  - a. konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je objednáváno;
  - b. termín dodání plnění; a
  - c. Objednatelem předpokládaný rozsah plnění.

Objednatel je v Objednávce oprávněn uvést, že vytvoření Specifikace v níže uvedeném smyslu nepožaduje, přičemž v případě akceptace takové Objednávky ze strany Zhotovitele bude Zhotovitel Objednatele o této skutečnosti informovat a zahájí realizaci Objednávky; níže uvedené čl. II až VI se v takovém případě neužijí. Zhotovitel je však v takovém případě oprávněn navrhnout změnu Objednávky, a to za přiměřeného užití čl. II až V níže.

- II. V reakci na přijatou Objednávku Objednatele je Zhotovitel povinen do tří (3) pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace Objednávky (dále jen „Specifikace“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Objednávky bránící Zhotoviteli Specifikaci vypracovat. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky specifikované Zhotovitelem a Objednávku opětovně předložit Zhotoviteli.
- III. Specifikace musí přinejmenším obsahovat:
  - a. dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií (odpovídá-li to povaze plnění);
  - b. požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
  - c. dobu poskytnutí plnění, která musí respektovat v Objednávce určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Zhotovitel tuto skutečnost ve Specifikaci dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
  - d. počet člověkodní nezbytných pro realizaci plnění; počet člověkodní musí respektovat v Objednávce stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Zhotovitel tuto skutečnost v příslušné

Specifikaci dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.

- IV. V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Specifikací, bude Zhotovitele o této skutečnosti informovat; po tomto schválení Zhotovitel zahájí realizaci Objednávky dle schválené Specifikace. Objednatel je oprávněn Specifikaci odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Zhotoviteli.
- V. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Specifikace, je Zhotovitel povinen tuto úpravu provést.
- VI. Objednávka se stává součástí odsouhlasené Specifikace v rozsahu, v jakém ustanovením Specifikace neodporuje, a pro výklad ustanovení Specifikace se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.

Pro účely předání příslušného plnění ve smyslu čl. 15 Smlouvy a hrazení ceny příslušného plnění ve smyslu čl. 17 Smlouvy se za Dílo považuje každé věcně samostatné plnění poskytované v rámci Expertních služeb ad-hoc na základě Objednávky Objednatele (ve smyslu uvedeném výše).

Rozsah činností, které mohou být poskytovány v rámci Expertních služeb ad-hoc, je následující:

Činnosti	Režim 5x8	Režim 7x24	Rozsah poskytovaných činností
Pohotovost		X	rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Monitoring dostupnosti		X	rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Monitoring výkonu		X	rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Monitoring událostí		X	rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Zákaznický rozvoj	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Příprava školení	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Realizace školení	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Vyhodnocení školení	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Odborné konzultace - např. k integraci registrů do JTP, k vytěživání prováděného ÚZIS, konzultace ke změnám v eReg, napojení externích systémů na eReg	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Pomoc při problémech s aktualizacemi MS Windows - znovuoobnovení funkce JTP a registrů po instalaci aktualizací	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky



Činnosti	Režim 5x8	Režim 7x24	Rozsah poskytovaných činností
Dohledání příčin problémů v systému většinou způsobených chybnou funkcí některého z registrů (úloha registru přetíží RAM nebo disky, registr zapisuje příliš mnoho logů, registr způsobuje nefunkčnost automatického odhlašování a pod.)	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Provádění dohledu pro všechny registry a hlášení nefunkčnosti některého z registrů dodavateli příslušného registru	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Řešení výkonnostních problémů systému (přetížení některé z jeho částí ovlivňující ostatní části systému)	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Řešení problémů s napojením na externí systémy (základní registry, spisové služby, systémy SÚKL, ...)	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Služby systémové integrace	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Odborný dohled nad zajištěním shody prostředí se stávající platnou legislativou – při realizaci změnových požadavků JTP a zdrav. registrů	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Činnosti zajišťující řízení změn s ohledem na kompatibilitu systému – Change management a Problem management	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Konzultace a odborné posudky k omezujícím faktorům	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Konzultace rizik, omezení a dopadů vyplývajících z realizace změn nebo rozvojových požadavků JTP a zdrav. registrů	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Pomoc při mapování zdrojů a projevů rizikových faktorů včetně iniciace návrhu vhodných korekčních opatření	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Zajištění a realizace kontroly stavu změnových a rozvojových požadavků	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky

**Příloha č. 2**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

Jméno a příjmení	Ing. Daniel Chroust
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

**Za Zhotovitele:**

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	