

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU A DODÁVEK NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Číslo smlouvy Zhotovitele:  
Číslo smlouvy Objednatel: S2019084

uzavřená podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „Občanský zákoník“), (dále jen „Smlouva“)

### Článek I.

#### Smluvní strany

Zhotovitel: ŠKODA ELECTRIC a.s.  
se sídlem: Průmyslová 610/2a, 301 00 Plzeň  
zastoupený: Ing. Radek Svoboda, předseda představenstva  
Ing. Karel Majer, člen představenstva  
IČ: 47718579  
DIČ: CZ47718579  
bankovní spojení: Citibank a.s., číslo účtu: [REDACTED]  
spisová značka: B 1313 vedená u Krajského soudu v Plzni  
oprávněn k jednání: Ing. Radek Kapr, manažer prodeje  
tel: [REDACTED], fax: [REDACTED], email: [REDACTED].

dále jen „Zhotovitel“ na straně jedné

a

Objednatel: Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.  
se sídlem: Pouchovská 153/52, 500 03 Hradec Králové  
zastoupený: Bc. Zdeněk Abraham, předseda představenstva  
IČ: 25267213  
DIČ: CZ25267213  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: [REDACTED]  
spisová značka: B 1625 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové  
oprávněn k jednání: Ing. Petr Voltr, vedoucí střediska údržby a oprav vozového parku  
tel: [REDACTED], fax: [REDACTED], email: [REDACTED].

dále jen „Objednatel“ na straně druhé

Objednatel a Zhotovitel společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“.

### Článek II.

#### Předmět Smlouvy

1. Smlouva upravuje podmínky provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu trolejbusu s pomocným bateriovým pohonem dodaným Zhotovitelem Objednateli v souladu s kupní smlouvou č. S2019083, uzavřenou dne 20. 12. 2019 (dále jen „Kupní smlouva“).

2. Rozsah a délka jednotlivých záruk je následující:

- na dodané vozidlo je záruka dle Kupní smlouvy v délce 18 měsíců,
- na korozní perforaci prvků karoserie a rámu dodaného vozidla je záruka dle Kupní smlouvy v délce 90 měsíců,
- na životnost baterií u bateriového pohonu dodaného vozidla je záruka dle Kupní smlouvy v délce 30 měsíců,
- na životnost dodaného vozidla je záruka dle Kupní smlouvy v délce 150 měsíců.

### Článek III.

#### Společná ustanovení pro záruční, mimozáruční a pozáruční servis

1. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Zhotovitel, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
2. Zhotovitel uděluje podpisem Smlouvy Objednateli autorizaci na provádění servisních služeb, záručních, mimozáručních a pozáručních oprav vozidla dodaného Zhotovitelem Objednateli dle výše uvedené Kupní smlouvy. Servisní služby dle předchozí věty je Objednatel oprávněn realizovat v rozsahu pravidelných prohlídek a prací údržby dle Zhotovitelem předané servisní a opravárenské dokumentace. Veškeré náklady spojené s prováděním servisních služeb hradí Objednatel, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

Objednatel je povinen při provádění servisních služeb, záručních, mimozáručních a pozáručních oprav vozidla dodaného Objednateli postupovat v souladu s dodanou technickou dokumentací a pokyny Zhotovitele.

V případě zásadních konstrukčních změn, které prokazatelně ovlivní systém údržby, je Zhotovitel povinen prokazatelně tuto skutečnost oznámit Objednateli. Rovněž je Zhotovitel povinen v takovém případě bezplatně proškolit Objednatelem určený počet jeho zaměstnanců.

Zhotovitel se zavazuje poskytovat bezplatné technické poradenství (telefonicky, písemně) ve prospěch Objednatele po předložení dotazu (nejpozději do 3 pracovních dnů).

3. Práva a povinnosti ze Smlouvy vyplývající, nemohou být žádným způsobem postoupena třetím osobám nebo na ně převedena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak.

Objednatel se zavazuje při prohlídkách a opravách zaměstnávat pouze Zhotovitelem proškolený personál a vlastnit a používat speciální servisní přípravky v sortimentu, který vyplývá z rozsahu Zhotovitelem poskytnuté autorizace.

### Článek IV.

#### Záruční a mimozáruční servis

1. Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch vozidla v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů shodné kvality a typu s originálními díly, přičemž se jedná o závady a poruchy, na něž se vztahuje záruka dle příslušných ustanovení Kupní smlouvy.
2. Mimozáručním servisem se rozumí provádění mimozáručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch vozidla v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů shodné kvality a typu s originálními díly, přičemž se jedná o závady a poruchy, na něž se nevztahují poskytnuté garance z důvodů, uvedených zejména v článku VI. Kupní smlouvy, které nelze rozumně započítat k tíži Zhotovitele.

3. Záruční a mimozáruční opravy je Objednatel oprávněn provádět pouze po oznámení (s vědomím) Zhotoviteli. Oznámení může být provedeno telefonicky s podmínkou, že následně bude potvrzeno písemně (elektronicky, faxem), a to pro každou jednotlivou záruční a mimozáruční opravu. V případě, že Objednatel provede záruční nebo mimozáruční opravu bez vědomí Zhotovitele, není oprávněn uplatňovat práva záruky.

Zhotovitel je povinen realizovat záruční nebo mimozáruční opravu vlastními silami v případě, že Objednatel není prokazatelně schopen záruční opravu provést.

4. Provedení záručních nebo mimozáručních oprav zajišťuje Objednatel na základě pověření Zhotovitele, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Zhotovitel, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Záruka se prodlužuje o dobu provádění záruční opravy ode dne nahlášení závady Objednatel (a to tak, že prvním dnem odstavení vozu se rozumí, pro účely Smlouvy, následující pracovní den po nahlášení) do dne ukončení záruční opravy z důvodů výrobcem uznané záruční vady - ve smyslu odstavce 4. článku VI. Kupní smlouvy. Veškeré náklady spojené s mimozáruční opravou hradí Objednatel, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

Objednatel a Zhotovitel se dohodli na následujícím postupu řešení záručních nebo mimozáručních oprav a dodávek náhradních dílů pro provádění záručních oprav:

- a) Objednatel dá na vědomí telefonicky Zhotoviteli zahájení záruční nebo mimozáruční opravy kontaktní osobě Zhotovitele, kterou je Ing. Václav Valenta, tel: [REDACTED], nebo jeho stanovený zástupce Ing. Radek Sychra, tel: [REDACTED], a s ním konzultuje její rozsah a postup,
  - b) Následně Objednatel zašle na předepsaném formuláři, který tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy a je nedílnou součástí Smlouvy, oznámení o zahájení záruční nebo mimozáruční opravy písemně Zhotoviteli na adresu a kontakty oprávněných osob uvedených ve Smlouvě (elektronicky, faxem),
  - c) Následně Zhotovitel písemně (elektronicky, faxem) potvrdí Objednateli přijetí oznámení o zahájení záruční nebo mimozáruční opravy (datum a čas) a současně sdělí, zda záruční nebo mimozáruční opravu provede vlastními pracovníky, prostřednictvím autorizovaného servisu, nebo je záruční nebo mimozáruční opravu oprávněn provést Objednatel svými proškolenými pracovníky.
5. Po provedení záruční opravy je Objednatel povinen sdělit Zhotoviteli prokazatelně termín a čas ukončení opravy a opětovné nasazení vozu do provozu (na předepsaném formuláři dle Přílohy č. 1 Smlouvy) a vyhotovit vyúčtování záruční opravy, včetně použitých náhradních dílů. Nároky Objednatel ze záruky vozidla spočívají v úhradě času za provedení záruční opravy dle předaných normativů. Za vykonané záruční práce bude Objednatel Zhotoviteli účtovat hodinovou sazbou ve výši 480,- Kč na jednoho zaměstnance bez DPH.
6. Provádění záručních nebo mimozáručních oprav bude jak Zhotovitelem, tak i Objednatel považováno za prioritní. Znamená to, že obě strany vynaloží veškeré úsilí, aby každá záruční nebo mimozáruční oprava byla provedena v co nejkratší době.
7. Objednatel je oprávněn, v případech, kdy se mu nepodaří odstranit závadu vlastními zaměstnanci, neprodleně odstraňování závady ukončit, tuto skutečnost oznámit Zhotoviteli a požadovat v souladu s postupem hlášení požadavku záručních nebo mimozáručních oprav uvedeným v předešlých odstavcích servisní zásah Zhotovitele. Čas strávený Objednatel na neúspěšném odstranění závady nebude započítáván do celkové doby odstávky a tím i výpočtu penalizace vůči Zhotoviteli dle článku VI. Smlouvy.
8. Záruční nebo mimozáruční opravy a servisní služby v záruční době budou prováděny v objektech Objednatel Zhotovitelem, Objednatel nebo autorizovanými servisy, doporučenými Zhotovitelem. Objednatel pro tyto účely poskytne své prostory a vybavení, které odpovídá platným normám, bezpečnostním předpisům a požadavkům v servisní dokumentaci.
9. Dodávky náhradních dílů:
- a) Zhotovitel se pro provedení záručního servisu zavazuje (nebo jím určená organizace) držet svoji minimální skladovou zásobu vytipovaných náhradních dílů v sídle Objednatel,

- b) Zhotovitel se pro provedení záručního nebo mimozáručního servisu zavazuje dodat díly shodné kvality a typu Objednateli nejpozději do 2 pracovních dní po objednání,
- c) Objednatel se zavazuje používat při záručních a mimozáručních opravách pouze originální díly a díly shodné kvality a typu s originálními díly pod sankcí ztráty záruky,
- d) Objednatel se zavazuje objednávat náhradní díly písemně, faxem nebo elektronickou poštou a to pouze oprávněnými pracovníky Objednatele uvedenými ve Smlouvě. K objednávání náhradních dílů pro provádění záručních a mimozáručních oprav je na straně Objednatele oprávněn mistr MTZ a mistři provozů,
- e) Objednatel se zavazuje reklamovanou závadu odstranit do 24 hodin s výjimkou:
- článku IV. odstavce 7 Smlouvy,
  - opravy, na které je stanoven normativ vyšší než 24 hodin,
  - opravy, na které není stanoven normativ opravy a odstranění trvalo déle než 24 hodin,
  - opravy, na které nebude mít dodány potřebné náhradní díly,
  - opravy, která přesáhne technické možnosti Objednatele,
  - opravy závady vzniklé ve dnech pracovního klidu a mimo pracovní dobu Objednatele (doba odstavení trolejbusu, specifikovaná v tomto případě, nebude započítána do celkové doby odstávky a tím i výpočtu penalizace vůči Zhotoviteli dle článku VI. Smlouvy).
10. Díly demontované v rámci záručních oprav jsou majetkem Zhotovitele a budou Zhotoviteli vráceny v dohodnutém termínu na náklady Zhotovitele.
11. Mimozáruční opravy (náhradní díly a práce) provedené Zhotovitelem, na které se nevztahuje záruka nebo které nejsou uznány v rámci záruky, budou Zhotovitelem vyfakturovány vždy do 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Každá provedená mimozáruční oprava se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den poskytnutí služby, tj. den provedení opravy. Fakturace bude prováděna daňovým dokladem se splatností 20 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
- Opravy provedené Objednatelem, které jsou uskutečňovány v rámci záruky, budou Objednatelem vyfakturovány vždy do 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Každá provedená oprava se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den poskytnutí služby, tj. den provedení opravy. Fakturace bude prováděna daňovým dokladem, přičemž nedílnou součástí daňového dokladu je Zakázkový list Objednatelem provedené záruční opravy (viz článek IV. bod 5. Smlouvy). Lhůta splatnosti daňového dokladu činí 20 dnů ode dne vyhotovení protokolu, přičemž splatná je částka ve výši Zhotovitelem uznaného nároku za záruční opravu.
12. Objednatel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny chybným pokynem Zhotovitele.

#### Článek V.

##### Pozáruční servis a pozáruční dodávky náhradních dílů

1. Zhotovitel se zavazuje stanovit podmínky a rozsah provádění pozáručních prohlídek, technické obsluhy, provádění pozáručních oprav pro zajištění správného užívání a zabezpečení pohotovosti vozidla dodaného Zhotovitelem Objednateli.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli dodávky náhradních dílů minimálně po celou dobu deklarované životnosti vozidla stanovené v odstavci 7. článku VI. Kupní smlouvy. V případě konstrukčních změn nebo dodavatelů náhradních dílů se Zhotovitel zavazuje zajistit jejich plnohodnotné náhrady.

### 3. Náhradní díly:

- a) Zhotovitel se zavazuje dodávat náhradní díly Objednateli, nebo jím pověřené firmě zajišťující zásobování pro Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů od objednání,
  - b) Místem plnění pro dodávky náhradních dílů v rámci pozáručního servisu je sklad náhradních dílů Objednatele (nebo jím pověřené organizace), pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak,
  - c) Na dodané náhradní díly poskytuje Zhotovitel Objednateli záruku v délce 12 měsíců od jejich dodání Objednateli, s výjimkou provozního a spotřebního materiálu (dle Kupní smlouvy).
4. Pozáruční servis bude prováděn v objektech Objednatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Objednatel pro tyto účely poskytne své prostory a vybavení, které odpovídá platným normám a bezpečnostním předpisům.

### Článek VI.

#### Sankce

1. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s dodáním náhradních dílů na opravy po skončení záruční doby na celé vozidlo dle Kupní smlouvy ve sjednané lhůtě 5 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny nedodaného zboží, minimálně však 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Pokud Objednatel nedodrží lhůtu stanovenou v článku IV. bodě 9. odst. e) Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč za prvních 5 kalendářních dní vždy za každý i započatý kalendářní den, za druhých 5 dní 15 000,- Kč vždy za každý i započatý kalendářní den a za 11. a každý další i započatý den 20 000,- Kč.

### Článek VII.

#### Další ujednání

#### 1. Dokumentace:

- a) Zhotovitel se zavazuje u Objednatele bezplatně aktivovat a aktualizovat při každé změně, nejpozději však do 5 dnů od písemného oznámení této změny, veškerou dokumentaci k dodanému vozidlu, které je předmětem Kupní smlouvy. Veškerá dokumentace bude dodávána v českém jazyce,
- b) Objednatel se zavazuje po celou dobu platnosti autorizace, a to pouze na vyžádání Zhotovitele, předložit ve svém sídle k nahlédnutí tyto doklady (protokoly o prováděné plánované údržbě, údaje z informačního systému Objednatele - kartotéka vozidla, servisní knížka) a případně sdělit informace o poruchovosti dílů a podskupin.

#### 2. Technické zázemí:

Objednatel se zavazuje zajistit prostory, odborný personál a speciální nářadí za účelem správného provádění oprav a obslužných činností, v rozsahu dodávky nezbytně nutného vybavení dle technické dokumentace Zhotovitele (dle Kupní smlouvy).

### Článek VIII.

#### Závěrečná ujednání

#### 1. Doba platnosti Smlouvy:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Je-li však některá Smluvní strana subjektem povinným postupovat podle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), nabývá Smlouva uzavřená

po 1. 7. 2017 účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv, nebyla-li dohodnuta účinnost pozdější.

Smlouva může být ukončena:

- a) Písemnou dohodou mezi oběma Smluvními stranami,
- b) Odstoupením jedné ze Smluvních stran v případech, které stanoví Smlouva, nebo ze zákonných důvodů. Účinek odstoupení nastává dnem doručení odstoupení druhé Smluvní straně.

Ukončením platnosti Smlouvy nejsou dále dotčeny závazky Smluvních stran ve věcech záručních podmínek a dodávek náhradních dílů obsažené v Kupní smlouvě na dodávky vozidel.

2. Ostatní ujednání:

Žádným z ujednání o smluvních pokutách a jiných nárocích spojených s neplněním závazků dle Smlouvy není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škod vyplývajících z obchodního zákoníku, a to v plné výši oboustranně.

3. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti uveřejnit Smlouvu v registru smluv dle zákona o registru smluv, přičemž se Objednatel zavazuje, že Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění způsobem stanoveným tímto zákonem.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že na základě ustanovení § 5 odst. 6 zákona o registru smluv jsou obchodním tajemstvím tato data: žádný z uvedených údajů nepodléhá obchodnímu tajemství.
5. Všechny případné spory se Smluvní strany zavazují řešit v souladu s právním řádem České republiky.
6. V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
7. Smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních stejného znění, po jednom pro každou Smluvní stranu.
8. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, číslovanými a oboustranně akceptovanými dodatky ke Smlouvě.
9. Vztahy Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
10. Práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy jsou právně závazné pro případné právní nástupce Smluvních stran.
11. Přílohou Smlouvy jsou tyto dokumenty:
  - a) Příloha č. 1 - Předepsaný formulář pro provedení opravy.
12. Smluvní strany prohlašují, že toto je jejich svobodná, pravá a vážně míněná vůle uzavřít obchodní smlouvu, že si Smlouvu přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Hradci Králové, dne: 20. 12. 2019

V Plzni, dne: 20. 12. 2019

.....  
za Objednatele  
Bc. Zdeněk Abraham  
předseda představenstva

.....  
za Zhotovitele  
Ing. Radek Svoboda  
předseda představenstva

.....  
za Zhotovitele  
Ing. Karel Majer  
člen představenstva

**Příloha č. 1 smlouvy č. S2019084**

**Předepsaný formulář pro provedení opravy**

k výzvě k předložení nabídky v rámci poptávkového řízení

**„Dodávka trolejbusu s pomocným bateriovým pohonem“**

**Zadavatel:**

Název: **Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.**  
Sídlo: Pouchovská 153/52, 500 03 Hradec Králové  
IČ: 252 67 213

# REKLAMAČNÍ OZNÁMENÍ

Číslo \_\_\_\_\_

Název a typ výrobku \_\_\_\_\_

VIN Škoda \_\_\_\_\_

VIN Solaris, Iveco, SOR \_\_\_\_\_

Evidenční číslo vozu \_\_\_\_\_

Datum uvedení vozu do provozu \_\_\_\_\_

Stav km k datu zjištění závady \_\_\_\_\_

Datum zjištění závady \_\_\_\_\_

Vůz odstaven z provozu z důvodu závady ano/ne \_\_\_\_\_

Datum odstavení vozu \_\_\_\_\_

Datum nahlášení závady \_\_\_\_\_

Popis závady a příčina závady (byla-li zjištěna) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Katalogové číslo vadné součásti \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Reklamace byla uznána ano/ne \_\_\_\_\_

Reklamace nebyla uznána - důvod \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum předání vozu do opravy \_\_\_\_\_

Datum zahájení opravy \_\_\_\_\_

Datum ukončení opravy - odstranění závady \_\_\_\_\_

Datum uvedení vozu do provozu po opravě \_\_\_\_\_

Vůz odstaven z provozu od - do \_\_\_\_\_

Odstranění závady - popis provedených prací \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Reklamací vystavil \_\_\_\_\_ v Hradci Králové \_\_\_\_\_

Reklamací posoudil \_\_\_\_\_ v Plzni \_\_\_\_\_