

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

**MERIT GROUP a.s.**

se sídlem: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc

IČ: 64609995

DIČ: CZ699000785

zastoupená: Petrem Weigelem, statutárním ředitelem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Olomouc

číslo účtu: 377897583/0300

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

**Smlouvu o poskytování služby**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

## I. Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem s názvem „Zajištění záložní internetové konektivity FNOL“, evidenční číslo VZ-2019-001220. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro objednatele dle požadavků internetovou konektivitu včetně veřejných IP adres dle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1. a závazek objednatele za uvedené služby platit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.

## III. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, platnou se stává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu smlouvy nejpozději do 21 dnů od oboustranného podpisu této smlouvy v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Místem dodání předmětu smlouvy (zakončení přípojky) je Fakultní nemocnice Olomouc (serverovna, místnost A\_A101390). Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění této smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).
4. Poskytovatel je při předání předmětu smlouvy povinen uvést předmět smlouvy do provozu, předat veškeré doklady k předmětu smlouvy a provést zaškolení k předmětu smlouvy v takovém rozsahu, aby byli odpovědní zaměstnanci FN Olomouc schopni předmět smlouvy bezproblémově využívat.
5. K předání předmětu smlouvy poskytovatelem dochází okamžikem převzetí předmětu smlouvy objednatelem k užívání v místě plnění a potvrzením předávacího protokolu oprávněným zaměstnancem objednatele.
6. Objednatel není povinen převzít plnění předmětu smlouvy či jeho část, která nesplňuje podmínky této smlouvy.
7. V případě prodloužení poskytovatele s poskytnutím služby a předáním veškerých dokladů je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2% ze sjednané měsíční ceny předmětu smlouvy za každý den prodloužení.
8. Náklady na dodání předmětu smlouvy do místa plnění, včetně zaškolení jsou zahrnuty v paušální ceně poskytované služby.

## IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění předmětu smlouvy je stanovena formou paušálu za fakturační období a činí 9 000,00 Kč bez DPH, tj. 10 890,00 Kč vč. DPH.

2. Fakturačním obdobím se rozumí kalendářní měsíc.
3. Objednatel vyžádané služby při řešení poskytovatelem nezaviněných havarijních stavů předmětu smlouvy budou řešeny samostatnými objednávkami na základě nabídky poskytovatele.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytovatele dle odst. IV.3. pouze v případě, že byly objednatel předem objednaný a jejich provedení bylo písemně odsouhlaseno objednatel.
5. Všechny smlouvou dohodnuté ceny zahrnují veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění služeb.
6. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
7. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů nejpozději do 3 pracovních dnů od konce fakturačního období. Poskytovatel se zavazuje takto vystavenou fakturu předat objednateli nejpozději do 15 dnů od konce fakturačního období.
8. Splatnost faktury je stanovena na 60 dní od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2019-001220**.
9. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
10. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odeslání z účtu objednatel na účet poskytovatel.
11. Poskytovatel je oprávněn vystavit první daňový doklad dle této smlouvy za měsíc, do kterého spadá datum řádného převzetí předmětu plnění objednatel dle této smlouvy. Výše paušálu a Hodinová dotace za tento první měsíc se stanoví jako alikvot počtu pracovních dnů v daném měsíci.

#### V. KOMUNIKACE

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb dle této smlouvy jsou:

- Dispečink objednatel:  
tel: +420588444516  
email: informatika@fnol.cz
- Dispečink poskytovatel:  
Hotline v pracovní době: +420 844 250 250  
Hotline mimo pracovní dobu: +420 844 250 250  
email: helpdesk@merit.cz

**Oprávněnými osobami objednatel** pro nahlášení havarijních stavů jsou:

administrátoři, tel. : 588442947, 588442944  
službu konající pracovník Úseku informačních technologií tel.: 588444516, 588442993

Při nahlášení závady telefonicky nebo mailem je objednatel povinen poskytovateli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

2. **Odpovědnými osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků z této smlouvy ve věcech technických jsou:

- za objednatel:  
tel:  
email:
- za poskytovatel:  
tel:  
email:

3. **Technický zástupce objednatel** je pracovník objednatel, který je oprávněn žádat a přebírat technickou podporu poskytovatel resp. užívat služby Hotline poskytovatel.

4. **Přístup ke službám Hotline poskytovatele** je poskytnut odpovědnou osobou poskytovatele na základě písemného požadavku odpovědné osoby objednatele. Požadavek musí obsahovat identifikaci technického zástupce a rozsah služeb Hotline, které má poskytovatel technickému zástupci objednatele umožnit. Odebrání přístupu nebo změnu rozsahu služeb provádět stejným postupem.
5. **Konzultant poskytovatele** je pracovník poskytovatele, který má oprávnění přebírat požadavky objednatele a poskytovat služby technické podpory.
6. Pokud má být konzultantovi poskytovatele umožněn **vzdálený přístup**, musí poskytovatel předložit doklady zavazující konzultanta k mlčenlivosti dle odstavce X.4 této smlouvy. Přístup zajistí odpovědná osoba objednatele na základě písemné žádosti odpovědné osoby poskytovatele. Odebrání přístupu se bude provádět obdobným postupem.
7. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně.
8. O změnách v obsazení v odpovědných osobách jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
9. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky.
10. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
  - a) Zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem.
  - b) Zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným emailem.
  - c) Zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem.

## VI.

### ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli služby dle této smlouvy řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy.
2. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob. Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele.
3. Poskytovatel může pověřit práci na odstraňování poruchy třetí stranu, tato třetí strana bude postupovat při provádění služeb stejným způsobem jako poskytovatel. Učiní-li tak, odpovídá, jako by prováděl sám a dle podmínek dle této smlouvy.
4. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit.
5. Objednatel je povinen uplatnit zjištěné vady plnění smlouvy u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Objednatel uplatní zjištěné vady písemně či elektronicky na kontakty poskytovatele uvedené v odst. V.1. Dnem nahlášení vady je den, kdy poskytovatel obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny objednatelem telefonicky. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.
6. Poskytovatel se zavazuje případné plánované výpadky služby z důvodů plánované údržby zařízení a sítě ohlašovat Objednateli nejméně 10 pracovních dnů předem na smluvené kontakty v odst. V.2.

## VII.

### SMLUVNÍ SANKCE

1. Nebude-li moci poskytovatel poskytnout služby dle této smlouvy kontinuálně po více než 10 hodin za kalendářní den, zavazuje se poskytovatel refundovat jednu třicetinu paušálu dle odst. IV.1. za každý takový den. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je objednatel prokazatelně ohlásil poskytovateli na dispečink poskytovatele dle odst. V.1. Požadavek na refundaci objednatel uplatní u poskytovatele nejpozději během následujícího měsíce od okamžiku, kdy došlo k obnovení přerušované poskytování služby. Poskytovatel je povinen refundaci realizovat zápočtem při nejbližší následující fakturaci nebo do třiceti dnů

od ukončení smlouvy, v každém případě však bude poskytovatel povinen refundovat příslušnou částku nejpozději do 30 dní od konce kalendářního měsíce, ve kterém objednatel uplatnil nárok na refundaci. Pokud bude poskytovatel v prodlení s poskytnutím refundace o více než 15 dní, má objednatel právo fakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

2. Nedosáhne-li garantovaná dostupnost služby v kalendářním čtvrtletí minimálně 99,5 % (tj. min. 2 149 hodin) poskytovatel se zavazuje refundovat objednateli tuto skutečnost částkou 2% měsíčního paušálu za každou započatou hodinu pod uvedenou dostupností služby. Poskytovatel je povinen refundaci realizovat zápočtem při nejbližší následující fakturaci nebo do třiceti dnů od ukončení smlouvy, v každém případě však bude poskytovatel povinen refundovat příslušnou částku nejpozději do 30 dní od konce kalendářního měsíce, ve kterém objednatel uplatnil nárok na refundaci. Pokud bude poskytovatel v prodlení s poskytnutím refundace o více než 15 dní, má objednatel právo fakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úroky z prodlení mohou být vyúčtovány samostatným daňovým dokladem. Splatnost smluvních pokut činí 30 dní ode dne doručení vyúčtování druhé smluvní straně. Žádným ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo stran na náhradu škody v plném rozsahu. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost příslušné smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a tato smluvní strana tak bude nadále povinna splnit takovéto povinnosti.
4. Poskytovatel může v případě události vyšší moci pozastavit plnění jednotlivé povinnosti/jednotlivých povinností podle této smlouvy, pokud nebude možné ji/je splnit. Povinností poskytovatele je však bezodkladně o takovém pozastavení informovat objednatele. V takovém případě se neuplatní ustanovení odst. VII.1.
5. Vyšší moc se v této smlouvě rozumí události nastalé mimo vůli smluvních stran, kterým nebylo možno při vynaložení všech rozumně použitelných prostředků zabránit. Jedná se zejména o živelní pohromy, úder blesku, zřícení budovy nebo její části, válečné operace, stávky, teroristické akty, důsledky krádeže a porucha elektrorozvodné sítě mimo areál Poskytovatele.
6. Dočasné pozastavení plnění některé povinnosti podle této smlouvy není důvodem pro zastavení plnění ostatních povinností, které nejsou ovlivněny vyšší mocí.
7. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## VIII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.
6. Pro účely této smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.
7. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost poskytovatele zaplatit objednateli smluvní pokuty či povinnosti zaplatit finanční částky z jiného titulu, na jejichž zaplacení vznikl nárok před učiněním odstoupení

od smlouvy, event. na jejichž zaplacení vznikl nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím poskytovatele před odstoupením od smlouvy.

8. Při předčasném ukončení smlouvy poskytovatel refunduje objednateli alikvotní částku za nevyužitou dobu plnění smlouvy a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění.

#### IX. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění této smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
2. Za důvěrnou informaci se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění smlouvy od druhé strany a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, stejně tak i know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností druhé strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu.
3. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel před podpisem této smlouvy předloží doklady zavazující jeho zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu smlouvy k mlčenlivosti o informacích získaných u objednatele. Totožný doklad je poskytovatel povinen předložit i v případě, kdy pověří nového zaměstnance plněním předmětu této smlouvy.
5. Komunikace vztahující se k této smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle odst. V.2. jednat jménem smluvních stran.
6. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku.
7. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmětem této smlouvy není přenos či zpracování osobních údajů. Nicméně poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověřenými pracovníci, kteří i přesto přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.
8. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

#### X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích náležitostí.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel obdrží jeden a poskytovatel jeden exemplář smlouvy.
4. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
5. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat příslušný obecný soud.
6. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající

7. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.
- Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu smlouvy
  - Příloha č. 2 – Splnění minimálních technických podmínek
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

14 -01- 2020

09. 01. 2020

### Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu smlouvy

- Propojení do infrastruktury poskytovatele ukončeno v serverovně FNOL, místnost A\_A101390.
- Ukončení v optické vaně duálními konektory LC.
- Maximální a trvale dosažitelná rychlost 1Gbit/s symetricky.
- Přístup na internet bez omezení objemu přenesených dat a agregace.
- Přidělení a směrování 16 veřejných IPv4 a IPv6 adres
  - o Rozsah IPv4 adres: Přidělené IP 46.227.169.96/28 – celkem 16 IP
  - o Rozsah IPv6 adres: Spojovací subnet 2A02:7A00::48/125; Přidělené IP 2a02:7a00:5::/48
- Odezva od veřejného DNS Google IP adresa 8.8.8.8 nebo 4.4.4.4 do 5 ms.
- Podpora protokolů IPv4 a IPv6 včetně individuální (unicast) i skupinové (multicast) adresace.
- Poskytovatel vlastní nejméně 2 přímé spoje do uzlu NIX.
- Poskytovatel je členem bezpečnostního projektu FENIX.
- Poskytovatel má tým CERT/CSIRT pro řešení bezpečnostních incidentů.
- Zajištění poskytování služby přístupu nepřetržitě, tj. po dobu 24 hodin denně včetně státem uznaných dnů pracovního volna a klidu, tak, že dostupnost služby v každém kalendářním čtvrtletí bude činit minimálně 99,5 %.
- Maximální kontinuální výpadek služby za kalendářní čtvrtletí nesmí překročit 10 hodin.
- Zajištění provozu nepřetržité pohotovostní služby pro hlášení poruch a dalších požadavků
- Případné plánované výpadky služby z důvodů plánované údržby zařízení a sítě ohlašovat Objednateli nejméně 10 pracovních dnů předem na smluvené kontakty.



### 3. SPLNĚNÍ MINIMÁLNÍCH TECHNICKÝCH POŽADAVKŮ

Splnění minimálních technických požadavků  
 VZMR „Zajištění záložní internetové konektivity FNOL“  
 VZ-2019-001220

Základní vlastnosti a výkonnostní parametry	ANO/NE	Nabízené parametry / poznámky
Maximální a trvale dosažitelná rychlost min. 1Gbit/s symetricky (uvedte rychlost v Mbit/s)	ANO	1000 Mbit/s
Přístup do sítě Internet bez omezení objemu přenesených dat a bez agregace	ANO	
Přidělení a směrování min. 16 veřejných IPv4 a IPv6 adres (je-li vyšší, uveďte počet)	ANO	16 veřejných IPv4 a IPv6 adres
Odezva od veřejného DNS Google IP adresa 8.8.8.8 nebo 4.4.4.4 do 5 ms	ANO	
Podpora protokolů IPv4 a IPv6 včetně individuální (unicast) i skupinové (multicast) adresace	ANO	
Uchazeč vlastní nejméně 2 přímé spoje do uzlu NIX	ANO	
Uchazeč je členem bezpečnostního projektu FENIX	ANO	
Uchazeč má tým CERT/CSIRT pro řešení bezpečnostních incidentů	ANO	
Propojení do infrastruktury poskytovatele bude ukončeno v serverovně FNOL, místnost A_A101390	ANO	
Ukončení bude v optické vaně duálními konektory LC	ANO	
Uchazeč má zajištěn provoz nepřetržité pohotovostní služby pro hlášení poruch a dalších požadavků	ANO	
Spuštění služby max. do 21 dnů ode dne podpisu smlouvy	ANO	
Poskytování služby nepřetržitě, tj. po dobu 24 hodin, denně včetně státem uznaných dnů pracovního volna a klidu	ANO	
Dostupnost služby v každém kalendářním čtvrtletí bude činit minimálně 99,5% (tj. výpadek služby v kalendářním čtvrtletí max. 11 hodin).	ANO	
Ohlašování plánovaných výpadků služby z důvodů plánované údržby zařízení a sítě bude nejméně 10 pracovních dnů předem na smlouvané kontakty	ANO	Březinova 136/7, 779 00 Olomouc, tel.: +420 844 250 250, helpdesk@merit.cz
Pro nahlášení poruch dodavatel poskytne kontaktní místo s možností sledování servisních reportů prostřednictvím Internetu	ANO	

Podpora v českém jazyce poskytovaná prostřednictvím telefonní linky bude dostupná v pracovní dny minimálně v době od 8:00 do 17:00 hod, e-mailem nepřetržitě	ANO	
--	-----	--

Uživatel vyplní v tabulce pouze žlutě podbarvená pole.