


Smlouva o POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY (maintenance) SYSTEMU PROXIO

Číslo smlouvy poskytovatele: **MS - 028/16**


Číslo smlouvy zákazníka: 4/21/2016

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem : Brojova 16, 326 00 Plzeň
zastoupená : ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti
zapsána: C 8963, v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni
IČ : 25212079
DIČ : CZ25212079
Bank. spojení : 
Datová schránka: wpij5fv
(dále jen "poskytovatel")

a

Statutární město MOST

se sídlem : Radniční náměstí 1/2, 434 01 Most
zastoupené : Mgr. Janem Paparegou, primátorem města
IČ : 00266094
DIČ : CZ00265781
Bank. spojení : 
Datová schránka: pffbvy
(dále jen "zákazník")
(společně dále jako „smluvní strany“)

uzavřely tuto **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „smlouva“) v souladu s ustanovením
§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být
touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:**

1. PREAMBULE – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Statutární město Most historicky využívá komponenty informačního systému PROXIO, konkrétně PROXIO – EOS a PROXIO HelpDesk (dále jen „PROXIO“).

1.2. Smlouva umožňuje rozšíření podpory a údržby PROXIO v případě dokoupení a nainstalování jeho nových komponent formou dodatku této smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat zákazníkovi služby údržby (maintenance) software PROXIO, užívaného zákazníkem, jehož seznam komponent je uveden v **Příloze č. 1** („Přehled podporovaného programového vybavení a rozsah poskytovaných služeb“) této smlouvy (dále jen „Služby“). Tento závazek zahrnuje:

Podrobná specifikace a rozsah poskytovaných služeb je uvedena v **Příloze č. 1** této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy

2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele (uvedený v záhlaví této smlouvy) a vyvinout potřebnou součinnost.

3. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby po celou dobu trvání této smlouvy, dle **Přílohy č. 3** („Katalog služeb“) této smlouvy, a to ode dne účinnosti této smlouvy

3.2. Místem poskytování služeb je sídlo zákazníka a sídlo poskytovatele.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH. K ceně bude vždy fakturováno DPH v zákonem stanovené aktuální výši.

4.2. Cena za služby dle článku 2.1 této smlouvy je uvedena v **Příloze č. 2** („Cena za údržbu“) této smlouvy a bude zákazníkem hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného poskytovatelem na každý kalendářní rok předem, v němž budou služby poskytovány. První platba bude vypočtena jako poměrná část ročního poplatku vzhledem k datu podpisu této smlouvy.

4.3. Veškeré faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

4.3.1. číslo smlouvy a označení případných dodatků smlouvy;

4.3.2. popis plnění poskytovatele.

4.4. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené poskytovatelem podle této smlouvy bude poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat zákazníkovi a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení zákazníkovi. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu zákazníka.

- 4.5. Zákazník si vyhrazuje právo vrátit poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) zákazníkovi.
- 4.6. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečné škody.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Zákazník je povinen informovat poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy.
- 5.2. Pokud zákazník neposkytne v článku 5 této smlouvy dohodnutou součinnost, má poskytovatel právo požadovat na zákazníkovi posunutí dohodnutých termínů o čas, po který nemohl poskytovatel pracovat na plnění předmětu smlouvy.
- 5.3. Zákazník poskytne zejména následující součinnost:
 - 5.3.1. Zákazník se zavazuje umožnit vstup zaměstnancům poskytovatele zajišťujícím služby do míst plnění podle této smlouvy.
 - 5.3.2. Zákazník zajistí vzdálený přístup poskytovateli k serverům infrastruktury (testovací i produktivní systém) výhradně pro účely poskytování služeb podle této smlouvy s ohledem na technologické a bezpečnostní možnosti a politiky zákazníka.
 - 5.3.3. Zákazník se bude prostřednictvím svých oprávněných osob účastnit případných jednání vedení projektu a bude plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplynou z jednání vedení projektu či projektového týmu.
 - 5.3.4. Zákazník sdělí na vyžádání poskytovatele termíny, kdy může poskytovatel instalovat SW na testovací a produkční systém zákazníka.
 - 5.3.5. Zákazník umožní a prostřednictvím svých oprávněných osob bude koordinovat kontakt pracovníků poskytovatele s pracovníky zákazníka i mimo odbor informatiky pro řešení vad a všech problémů provozu systému.
 - 5.3.6. Zákazník je povinen po řádném poskytnutí služeb pracovníkem poskytovatele v místě zákazníka podepsat protokol o převzetí plnění, pakliže v protokolu uvedený rozsah a předmět poskytovaných služeb odpovídá skutečnosti.
 - 5.3.7. Zákazník bude udržovat testovací systém v takovém stavu, aby na něm bylo možné testovat funkčnost aplikačního SW před nasazením do produktivního provozu (infrastruktura i aktuální datový obsah testovacího systému je adekvátní k produktivnímu systému).
 - 5.3.8. V případě potřeby další součinnosti zákazníka nutné k poskytnutí plnění je poskytovatel oprávněn vyzvat zákazníka písemně k poskytnutí takové

součinnosti a určit zákazníkovi přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Smluvní strany sjednávají, že přiměřená lhůta činí tři (3) pracovní dny, neurčí-li zhotovitel lhůtu delší. Uplyne-li lhůta marně, má poskytovatel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet zákazníka, anebo, upozornil-li na to zákazníka písemně, od této smlouvy odstoupit.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat se zákazníkem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat zákazníka o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů zákazníka. Při plnění této smlouvy je poskytovatel povinen upozorňovat zákazníka na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech zákazníka nebo vznik škody. Pokud zákazník i přes upozornění na splnění svých pokynů písemně trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně poskytovatele poskytovat služby dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů zákazníka a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců zákazníka.
- 6.4. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování služeb podle této smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím zákazníka. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti zákazníka nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče zákazníkovi předat.
- 6.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu zákazníkem dle této smlouvy pro jiné účely než je poskytování služeb podle této smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti zákazníka nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vrátit zákazníkovi veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté zákazníkem poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této smlouvy.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn použit k plnění této smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem zákazníka.
- 6.7. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
 - 6.7.1. prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění poskytovatele;
 - 6.7.2. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli poskytovatele dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, apod.

která by mohla mít jakýkoli dopad na poskytování služeb, má poskytovatel povinnost o této překážce zákazníka písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud poskytovatel zákazníka v této

pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování služeb.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 7.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly zákazníkem označeny jako veřejné, a které se týkají této smlouvy a jejího plnění. Dále se považují za důvěrné zejména:
 - 7.3.1. informace, které se týkají zákazníka;
 - 7.3.2. informace, pro které je stanoven závaznými právními předpisy zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
- 7.4. Za důvěrné informace poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této smlouvy považují veškeré informace, které byly poskytovatelem písemně označeny jako důvěrné a současně se jedná o informace, které se týkají poskytovatele, mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a poskytovatel odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení; avšak vyjma informací, které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách apod.).
- 7.5. Za důvěrné informace zákazníka a poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany podle této smlouvy. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace zákazníka získané v souvislosti s touto smlouvou jinak než pro účely této smlouvy, v neprospěch zákazníka či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.

7.8. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání zákazníkovi zveřejnit text této smlouvy.

8. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od data podpisu smlouvy.

8.2. Tato smlouva může být ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran, výpovědi ze strany zákazníka dle článku 8.6, výpovědi ze strany poskytovatele dle čl. 8.7, nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto smlouvou přičemž ustanovení § 2001 občanského zákoníku se nepoužije.

8.3. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní oproti termínům sjednaným v této smlouvě, a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy zákazníka.

8.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že zákazník je v prodlení s platbou po dobu delší než třicet (30) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy poskytovatele k nápravě.

8.5. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

8.6. Zákazník je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání šesti (6) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla poskytovateli doručena písemná výpověď této smlouvy.

8.7. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání šesti (6) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla zákazníkovi doručena písemná výpověď této smlouvy.

8.8. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:

8.8.1. smluvních pokut,

8.8.2. ochrany důvěrných informací a

8.8.3. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

8.9. V případě ukončení této smlouvy má poskytovatel nárok na úhradu služeb provedených v souladu s touto smlouvou a akceptovaných zákazníkem do dne ukončení této smlouvy.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

9.1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran:

9.1.1. Oprávněnými osobami zákazníka jsou:

záležitosti smluvní:

Ing. Václav Novák, vedoucí odboru

	Bc. Radim Mlejnek, vedoucí oddělení
záležitosti obchodní:	Ing. Václav Novák, vedoucí odboru Bc. Radim Mlejnek, vedoucí oddělení
záležitosti projektové:	Ing. Václav Novák, vedoucí odboru Bc. Radim Mlejnek, vedoucí oddělení Jaroslav Hejduk, referent
oprávnění k zasílání požadavků na řešení vad:	Ing. Václav Novák, vedoucí odboru Bc. Radim Mlejnek, vedoucí oddělení Jaroslav Hejduk, referent Martin Pouček, referent Kristýna Blažková, referentka Vladimír Kouba, referent Květoslava Kastnerová, referentka
oprávnění k zasílání požadavků na poskytnutí služby v rámci plnění smlouvy:	Ing. Václav Novák, vedoucí odboru Bc. Radim Mlejnek, vedoucí oddělení Jaroslav Hejduk, referent Martin Pouček, referent Kristýna Blažková, referentka Vladimír Kouba, referent Květoslava Kastnerová, referentka
oprávnění k zasílání požadavků na poskytnutí služby nad rámec plnění smlouvy:	Ing. Václav Novák, vedoucí odboru Bc. Radim Mlejnek, vedoucí oddělení Jaroslav Hejduk, referent
oprávnění k akceptaci řešení požadavku popsaného hlášením (včetně podpisu výkazu o poskytnutých službách):	Ing. Václav Novák, vedoucí odboru Bc. Radim Mlejnek, vedoucí oddělení Jaroslav Hejduk, referent

9.1.2. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

Ing. Miroslav Dvořák, [REDACTED]
Jednatel

Ing. Jaroslav Peroutka, [REDACTED]
obchodní konzultant

Ing. František Boček, [REDACTED]
vedoucí oddělení údržby

Karel Malík, [REDACTED]
projektový vedoucí

9.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokážou plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu

v záležitostech této smlouvy; v případě oprávněných osob zákazníka musí být splněny povinnosti dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.

- 9.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi smluvními stranami dle této smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Vyjma změn oprávněných osob podle článku 10.2 této smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 10.2. Tato smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 10.3. Spor, který vznikne na základě této smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 10.4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 10.5. Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.
- 10.6. Odpověď smluvní strany této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou od druhou smluvní stranou navrženého znění této smlouvy (nabídky) není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to ani když podstatně nemění podmínky nabídky (navrženého znění této smlouvy).
- 10.7. Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný.

- 10.8. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.
- 10.9. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.10. Smluvní strana není v prodlení s plněním, pokud je takové prodlení způsobeno prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích povinností.
- 10.11. Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností nebo s využitím náležité zkušené odborné pomoci, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout. Ustanovení § 1793 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 10.12. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek sjednaný v této smlouvě není fixním závazkem ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.
- 10.13. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit v průběhu jednání obsah podmínek této smlouvy.
- 10.14. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 10.15. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu § 557 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.16. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě (1) vyhotovení smlouvy obdrží zákazník a dvě (1) poskytovatel.
- 10.17. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.18. Sjedná se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.
- 10.19. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje

o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, rodném čísle a místě trvalého pobytu

- 10.20. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 10.21. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory z této smlouvy budou řešit primárně dohodou.
- 10.22. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní zákazník, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru poskytovatel.
- 10.23. Po uveřejnění v registru smluv obdrží poskytovatel do datové schránky/e-mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
- 10.24. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Přehled podporovaného programového vybavení a rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 2: Cena za údržbu

Příloha č. 3: Katalog služeb

Poskytovatel

Zákazník

V Plzni dne

V Mostě dne

Za MARBES CONSULTING s.r.o.:

Za Statutární Město Most:

.....

.....

Ing. Miroslav Dvořák
jednatel společnosti

Mgr. Jan Paparega
primátor města

	Datum	Jméno, příjmení / příp. organizace	Funkce, ORJ	Podpis
Zpracoval/a/i/y:		MARBES CONSULTING s.r.o.	poskytovatel	
Vedoucí odboru:		Ing. Václav Novák	Vedoucí OIS	
Správce rozpočtu:		Květoslava Kastnerová	Referentka OIS	
<input type="checkbox"/> dotace EU apod. <input type="checkbox"/> podmíněná pohledávka <input type="checkbox"/> podmíněný závazek _____ Kč (vč. DPH)				
Za OF posoudil/a:		Ing. Bc. Karel Šmrha	Referent OF	
AK – právně posoudil/a:		Mgr. Petr Janák KINDL & PARTNEŘI advokátní kancelář s.r.o.	Advokátní kancelář	
	Uveřejnění v registru smluv: <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> ANO			
	Anonymizovat smlouvu: <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> ANO			
Za VM schválil/a:		Ing. Markéta Stará	Náměstkyně primátora	
Schváleno v:	<input type="checkbox"/> PPM / <input type="checkbox"/> RmM / <input type="checkbox"/> ZmM – dne _____			
Datum uveřejnění smlouvy:		Poznámka:	<i>Smlouva o poskytování technické podpory</i>	
ID smlouvy z registru smluv:				

SMLOUVA Č. MS-028/16
O POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY (MAINTENANCE) SYSTÉMU PROXIO

Příloha č. 1

PŘEHLED PODPOROVANÉHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ A ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Softwarové komponenty **PROXIO**, kterých se provozní podpora týká – stav k 1.10.2016 (TABULKA Č. 1):

Pol.	Oblast	Software (aplikace)	Počet licencí	Cena licence (Kč bez DPH)	Maintenance (Kč bez DPH/12 měsíců)
1	Kompetenční centrum	PROXIO-EOS	neomezený	160.000,-	28.800,-
2	Správa požadavků	PROXIO-HelpDesk	neomezený	50.000,-	9.000,-
CELKEM					37.800,-

1.1.1 Rozsah poskytované podpory pro uvedené softwarové komponenty **PROXIO** (TABULKA Č. 2):

1.1.2 Předmětem této smlouvy jsou služby označené jako „ANO“.

Služba	Je součástí plnění
1. Údržba (Maintenance)	
1.1. Poskytování aktuálních verzí	ANO
1.2. Poskytování upgrade	ANO
1.3. Poskytování update	ANO
1.4. Legislativní servis	ANO

Služby nad rámec služeb dle Přílohy č. 1 smlouvy mohou být čerpány pouze na základě objednávky Zákazníka a v rozsahu dohodnutém mezi Zákazníkem a Poskytovatelem a odsouhlaseném Zákazníkem za těchto podmínek:

Sazba/hod. výkonu na místě	1 750,- Kč/hod.
Náklady na dopravu (kalkulováno pro vzdálenost 200 km Plzeň, Brojova 16 – Most a zpět)	2.000,- Kč

SMLOUVA Č. MS-028/16
O POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY (MAINTENANCE) SYSTÉMU PROXIO

Příloha č. 2

CENA ZA ÚDRŽBU
PODROBNÉ ČLENĚNÍ CENY ÚDRŽBY (TABULKA Č. 3):

Služba			Cena za čtvrtletí (Kč bez DPH)	Cena za rok (Kč bez DPH)
Údržba (maintenance)				
Poskytování aktuálních verzí			9.450,-	37.800,-
Poskytování upgrade				
Poskytování update				
Legislativní servis				
Celkem bez DPH			9.450,-	37.800,-
DPH 21% (Kč)			1.984,5,-	7.938,-
Celkem vč. DPH			11.434,5	45.738,-

Služby Základní a rozšířené podpory mohou být čerpány pouze na základě objednávky Zákazníka a v rozsahu dohodnutém mezi Zákazníkem a Poskytovatelem.

Při rozšíření SW komponent systému PROXIO platí pro stanovení ceny údržby a provozní podpory nově instalovaných komponent následující tabulka:

Cena licence nově instalovaných komponent (v Kč bez DPH) v rozmezí:	Zvýšení ceny údržby (maintenance) v Kč bez DPH /ročně	Zvýšení ceny Základní podpory v Kč bez DPH/ročně
0 – 50 000,-	o 18 % z ceny licence nově instalované komponenty/ročně	7.000,- Kč/ročně
50 001 – 100 000	o 18 % z ceny licence nově instalované komponenty/ročně	14.000,- Kč/ročně
100 001 – 150 000	o 18 % z ceny licence nově instalované komponenty/ročně	21.000,- Kč/ročně
150 001 – 500 000	o 18 % z ceny licence nově instalované komponenty/ročně	28.000,- Kč/ročně

SMLOUVA Č. MS-028/16
O POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY (MAINTENANCE) SYSTÉMU PROXIO

Příloha č. 3

katalog služeb

Katalogový list 1 – Maintenance	
Kategorie služby	Základní podpora
Kód služby	1
Název služby	Maintenance
Popis služby	Údržba software ve smyslu poskytování aktuálních verzí, upgrade a update software na vyžádání zákazníka a za legislativní podporu.
Rozsah a parametry služby	
V termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění nové verze software). V případě dílčí služby Legislativní servis však nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy. V opačném případě do 60 dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě.	
Detailní popis	
Zaplacením poplatku maintenance software získává zákazník nárok na aktuální verze, veškerá zlepšení a dodatky k software (upgrade nebo update stávajících modulů), vydané během období krytého poplatkem za maintenance. Služby, které jsou součástí údržby (maintenance), jsou poskytovány trvale po dobu platnosti smlouvy podle plánu předávání nových verzí a dle dohody se zákazníkem. Součástí poskytnutí aktuálních verzí, upgrade a update není jejich implementace u zákazníka ani rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade. Výše poplatku maintenance je odvozena od rozsahu užívané licence software, konkrétní výše je uvedena v Tabulce č. 1 Přílohy č.1 Smlouvy. Poplatek maintenance se může zvýšit v následujících případech: <ul style="list-style-type: none">▪ zákazník rozšíří (dokoupí) licenci k software PROXIO (typicky: implementovány nové moduly systému),▪ v rámci plnění této smlouvy dojde k implementaci funkcionality (nově instalované moduly, subagendy či agendy) přesahující zákazníkem zakoupenou licenci software (v takovém případě je zákazník současně povinen bezodkladně dokoupit potřebné licence (právo užití) k implementovanému software. Realizace služby Maintenance probíhá formou těchto dílčích služeb: <ul style="list-style-type: none">▪ Poskytování aktuálních verzí▪ Poskytování upgrade▪ Poskytování update▪ Legislativní servis	

Katalogový list 1.1 – Poskytování aktuálních verzí	
Kategorie služby	Maintenance
Kód služby	1.1
Název služby	Poskytování aktuálních verzí
Popis služby	Poskytnutí aktuální verze včetně související dokumentace
Rozsah a parametry služby	
Zákazník má nárok na veškeré verze software vydané během období poskytování služby.	
Detailní popis	
Aktuální verze software, poskytované touto službou, zahrnují: <ul style="list-style-type: none"> ▪ přirozený vývoj software PROXIO iniciovaný Poskytovatelem (typicky rozvoj funkcionality produktu na náměty Poskytovatele), ▪ technologický vývoj software PROXIO iniciovaný Poskytovatelem (typicky nové platformy, databáze, systémy, ...), ▪ vývoj software PROXIO iniciovaný zákaznickou komunitou Poskytovatele mimo požadavky Zákazníka (typicky rozvoj funkcionality produktu na náměty jiných zákazníků Poskytovatele), ▪ vývoj software PROXIO související s legislativní podporou ČR. ▪ Poskytovatel informuje Zákazníka o uvolnění každé verze software. 	
1.1.3 Kvalita služby a reporting	
Aktuální verze protokolárně předána, obsahuje funkcionalitu dle dokumentace, resp. dle popisu změn.	
Pro novou verzi SW poskytovatel garantuje 6 měsíční lhůtu pro bezplatnou opravu případných chyb, a to včetně následné implementace jak do produkčního i testovacího prostředí.	
1.1.4 Požadavek na součinnost Zákazníka	
Zákazník převezme poskytované aktuální verze včetně související dokumentace způsobem určeným Poskytovatelem (na hmotném nosiči dat nebo stažením software z Poskytovatelem sdělené adresy na internetu - elektronická dodávka).	
1.1.5 Termíny plnění	
V termínech určených Poskytovatelem (termín uvolnění nové verze software).	

Katalogový list 1.2 – Poskytování upgrade	
Kategorie služby	Maintenance
Kód služby	1.2
Název služby	Poskytování upgrade
Popis služby	Poskytnutí nových verzí produktu včetně seznamu změn a úprav v elektronické formě.
Rozsah a parametry služby	
Zákazník má nárok na veškeré upgrade software vydané během období poskytování služby.	
Detailní popis	
Předání zásadně inovované verze software PROXIO s větším množstvím nových či rozšířených funkcionalit a znamenající vylepšení dosavadního software na vyšší výkonnost.	
Poskytovatel informuje Zákazníka o uvolnění každé verze upgrade software.	

Nová verze může zahrnovat následující „změny funkcionalit“:

- nové či rozšířené funkcionality vzniklé přirozeným vývojem produktu, resp. na požadavky jiných zákazníků,
- nové či upravené funkcionality související s legislativní podporou,
- řešení servisních požadavků Zákazníka na změny funkcionality produktu,
- řešení servisních požadavků Zákazníka na doplnění funkcionality produktu,
- opravy reklamovaných vad.

1.1.6 Kvalita služby a reporting

Upgrade protokolárně předán, obsahuje funkčně všechny agendy a subagendy dle licenční smlouvy, resp. dle popisu změn.

1.1.7 Požadavek na součinnost Zákazníka

Zákazník převezme poskytované upgrade včetně související dokumentace způsobem určeným Poskytovatelem (na hmotném nosiči dat nebo stažením software z Poskytovatelem sdělené adresy na internetu - elektronická dodávka).

1.1.8 Termíny plnění

V termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění nové verze software).

Katalogový list 1.3 – Poskytování update

Kategorie služby	Maintenance
Kód služby	1.3
Název služby	Poskytování update
Popis služby	Poskytnutí opravných balíčků produktu včetně seznamu změn a úprav v elektronické formě.
Rozsah a parametry služby	
Zákazník má nárok na veškeré update software vydané během období poskytování služby.	
Detailní popis	
Předání opravného balíčku k aktuální verzi software PROXIO, který zohledňuje většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známé. Opravný balíček může zahrnovat následující „změny funkcionalit“:	
<ul style="list-style-type: none">▪ opravy reklamovaných vad,▪ upravené funkcionality související s legislativní podporou,▪ řešení servisních požadavků Zákazníka na úpravy funkcionality produktu.	
Poskytovatel informuje Zákazníka o uvolnění každého opravného balíčku software.	
1.1.9 Kvalita služby a reporting	
Update protokolárně předán, obsahuje funkčně všechny agendy a subagendy dle licenční smlouvy, resp. dle popisu změn.	
1.1.10 Požadavek na součinnost Zákazníka	
Zákazník převezme poskytované update včetně související dokumentace způsobem určeným Poskytovatelem (na hmotném nosiči dat nebo stažením software z Poskytovatelem sdělené adresy na internetu - elektronická dodávka).	
1.1.11 Termíny plnění	
V termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění opravného balíčku aktuální verze software).	

Katalogový list 1.4 – Legislativní servis	
Kategorie služby	Maintenance
Kód služby	1.4
Název služby	Legislativní servis
Popis služby	Zajištění souladu produktu s platnou legislativou ČR.
Rozsah a parametry služby	
Zákazník má nárok na veškeré opravné balíčky a aktuální, popř. inovované verze software, obsahující legislativní úpravy vydané během období poskytování služby.	
Detailní popis	
<p>Průběžné změny v software, vyplývající ze změn obecně platných předpisů České republiky a poskytnutí upraveného software PROXIO Zákazníkovi.</p> <p>Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti software PROXIO, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila Zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající software nepokrýval.</p> <p>Služba bude v konečném důsledku zabezpečena poskytnutím opravných balíčků nebo nových verzí software vždy po dohodě se Zákazníkem.</p> <p>Poskytovatel informuje Zákazníka o uvolnění každého opravného balíčku aktuální, popř. inovované verze software, obsahující legislativní úpravy.</p> <p>1.1.12 Každá konkrétní legislativní změna bude klasifikována následujícím způsobem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dotčená konkrétní změna legislativy ČR je změnou legislativy implementované v software u Zákazníka. Poskytovatel tuto změnu zapracuje do software PROXIO v rámci legislativního servisu. ▪ Dotčená konkrétní změna legislativy ČR není změnou legislativy implementované v produktu u Zákazníka. Typicky se jedná o nový zákon (část zákona) nebo legislativu související s dosud neimplementovanou částí software u Zákazníka. Poskytovatel tuto změnu po dohodě může zrealizovat v rámci služby Rozšířené podpory s dohodnutými finančními nároky na Zákazníka. <p>1.1.13 Kvalita služby a reporting</p> <p>Dodaný software je v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu předchozího vydání prováděcích předpisů k této úpravě.</p> <p>1.1.14 Termíny plnění</p> <p>V termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění nové verze či opravného balíčku aktuální verze software) nejpozději však k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy. V opačném případě do 60 dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě.</p>	