





MHMP092IX0Z

123

Věc: Objednávka – Podpora dokumentových skenerů, OBJ/INI/32/03/00211/2019


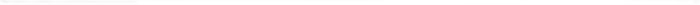
OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1
zastoupené: Bc. Ladislavem Tobiášem, MSc., MPA, pověřeným řízením
odboru inforatické infrastruktury MHMP
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: 
kontaktní osoba: 

DODAVATEL:

IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.

se sídlem: třída Tomáše Bati 5267, 760 01 Zlín
IČO: 46992308
DIČ: CZ46992308
bankovní účet: 
kontaktní osoba: 

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednááme služby v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému

zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění:

Předmětem plnění je: Podpora dokumentových skenerů na období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020:

/dle nabídky - položka 97000004/

Prodloužení servisní podpory OnSite 12měsíců Fujitsu fi-6770 servisní podpora od 1.1.2020 do 31. 12. 2020 pro 12ks skenerů

(SN: AACAA04345, AACAA04375, AACAA04293, AACAA04326, AACAC02624, AACAC02621, AACAC02607, AACAC02619, AACAC02625, AACAC02610, AACAC01529, AACAC01530)

- servisní podpora v místě instalace
- počátek servisní opravy do 4 pracovních hodin od nahlášení
- oprava zařízení do následujících 8 pracovních hodin nebo výměna zařízení v místě instalace (bude poskytnuto zařízení stejného nebo vyššího typu)
- 1x servisní prohlídka v místě instalace za rok
- 1x spotřební materiál v místě instalace za rok
- v ceně služby již zahrnuté cestovní náklady, práce technika a náhradní díly
- poskytovatel musí být certifikovaným servisním střediskem

Prodloužení SW Maintenance

- Standard Support 1YR Kofax Express Low Volume (1.1.2020-31. 12. 2020) pro 6 ks (SN: AT06652, AT06653, AT06621, AT06622, AT06623, AT06625)
- Kofax Express High Volume 10.0 (1.1.2020-31. 12. 2020) pro 1 ks (SN: AT00507)
- Kofax Express Low Volume 10.1 (1. 1. 2020-31.12.2020) pro 6 ks (SL06213, SL06212, SL06210, SL06211, SL06214, SL06209)

- CaptureBittes Annual Maintenance 1Y pro 1 ks – (1.1.2020-31.12.2020)

SLA technická podpora pro období 1.1.2020-31.12.2020

Údržba produktu Kofax a CaptureBites, která představuje soubor dodávek následujících služeb:

- poskytování podpory v režimu 8x5 (časové pokrytí 8 hodin po všech pět dní v kalendářním týdnu), a to v době od 9 do 17 hodin v pracovních dnech
- odstraňování závad aplikace Kofax zamezující běžné používání Aplikace dle přílohy č. 1 a č. 2. této Objednávky
- Helpdesk služby
- o poskytování služeb aplikace Helpdesk pro zadávání a evidenci Vad a požadavků na změnu nebo úpravu Kofax v režimu 8x5 (časové pokrytí 8 hodin po všech pět dní v kalendářním týdnu)

Kontrolní prohlídka Aplikace

- Poskytovatel provede v místě umístění Aplikace kontrolní prohlídku, kde může dojít k návrhu aktualizace Aplikace (tj. ServicePack, FixPack, aktualizace ovladačů atd.). Poskytovatel provede kontrolní prohlídku v období 1., 6. a 12. měsíce trvání této Objednávky.

Upgrade a instalace aplikace Kofax Express + SW AntiBites v novém prostředí

- Poskytovatel provede upgrade Aplikace na stávající dostupnou verzi, instalaci Aplikace do nového prostředí včetně zálohy systému a test VPN připojení v 1. měsíci trvání této Objednávky.

/kód NIPEZ: 59/

Celková cena: 674 400,- Kč bez DPH

2. Cena za předmět plnění:

2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna ve výši 674 400 Kč. Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas

strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.

- 2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 816 024 Kč.

3. Platební podmínky:

- 3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) jako jednorázová platba po předání předmětu plnění. Faktura musí být vystavena nejpozději do 10 dnů ode dne splnění předmětu objednávky. Součástí faktury musí být podrobný rozpis konkrétně uskutečněného plnění.
- 3.2. Konečná faktura bude vystavena po předání předmětu plnění (viz čl. 4.2.) (na základě „Protokolu o předání a převzetí předmětu plnění“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí předmětu plnění.
- 3.3. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 30 dnů.
- 3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky,
 - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 30 dnů.

3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

4. Stanovený termín a místo plnění:

4.1. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli přesné datum zahájení provádění předmětu plnění (dále jen „Datum zahájení prací“) nejpozději do 1 měsíce po uzavření této objednávky. Dodavatel je povinen začít s prováděním předmětu plnění do 3 dnů po datu zahájení prací.

4.2. Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen předat k rukám paní [REDAKCE] [REDAKCE] včetně předávacího protokolu) na adresu Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1, a to nejpozději do 31. 12. 2020.

5. Smluvní sankce:

5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.

5.2. Při porušení povinnosti Dodavatele zahájit provádění předmětu plnění podle článku 4.1 objednávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH dle čl. 2. objednávky, nejméně však 1.000,-Kč (přiměřeně k předmětu plnění) včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení.

5.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.

5.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.

5.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

6. Další podmínky:

6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.

- 6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
- 6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 6.8. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

7. Lhůta k akceptaci objednávky

Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli nejpozději do 15. 1. 2020, jinak tato nabídka na uzavření objednávky zaniká. Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, datovou schránkou nebo na e-mail: inisek@praha.eu.

S pozdravem

19 -12- 2019

Za Objednatele:

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1 /43/



Bc. Ladislav Tobiáš, MSc., MPA,
pověřený řízením odboru inforatické
infrastruktury MHMP

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V₂ ZLÍNE dne 9.1.2020

Za Dodavatele:

INFORMAT-COMPUTER s.r.o.
Pilsa Terezie Buz 2467, 700 01 Zlín
IČO: 49910596, DIČ: CZ49910596
tel: 4490 577 010 104, fax: 4490 577 211 870

JARMIĚ JPIČO

Jméno a příjmení

Podpora dokumentových skenerů

Příloha č. 1

Kategorie vad a reakční lhůty

Poskytovatel zařadí nahlášenou vadu a v dohodnuté době reakce sdělí Objednateli zařazení vady a začne s analýzou a odstraňováním reprodukovatelné vady na předmětném standardním software, nebo zajistí náhradní opatření k dočasnému překonání vady. V případě zadání servisního požadavku po pracovní době (17:00) se za počátek řešení (dle reakční doby) považuje počátek následujícího pracovního dne (9:00).

Kategorizace je uvedena níže:

a) Stupeň závažnosti Kritická:

Funkčnost Aplikace je znemožněna nebo způsobuje vážné problémy (ztrátu nebo porušení dat) nebo porušuje závažným způsobem bezpečnostní požadavky Objednatele. Tento stav má významný dopad na obchodní procesy Objednatele a neexistuje postup pro náhradní řešení.

b) Stupeň závažnosti Podstatná:

Funkčnost Aplikace není omezena, jsou pouze komplikovány postupy při práci se systémem (např. neshoda ovládání či výstupů s popisem uvedeným v uživatelské dokumentaci). Jedná se o chybu, která brání ve standardním zpracování, ale má workaround.

c) Stupeň závažnosti Nepodstatná:

Funkčnost Aplikace vykazuje pouze kosmetické vady, které nijak neovlivňují funkčnost, a které by bylo možno napravit nebo jinak odstranit.

V případě odlišného chápání vady Poskytovatelem a Objednatelem bude do doby, než dojde ke shodě nebo rozhodnutí příslušných osob uvedených níže, Poskytovatel přistupovat k vadě s péčí odpovídající kategorii, do které byla zařazena Objednatelem.

Při neshodě smluvních stran při definici Vady je postup určení Vady následující:

1. Rozpor odlišného chápání vady bude řešen na úrovni osob stanovených Objednatelem a Poskytovatelem. Výsledkem bude písemný zápis rozhodnutí o kategorii vady potvrzený podpisy výše zmíněných zástupců Objednatele a Poskytovatele.

Kategorie vad	Lhůta zahájení prací ke zprovoznění Aplikace
Kritická	Poskytovatel je povinen zahájit práce na identifikaci příčin a na odstranění vady do 4 pracovních hodin („Reakční doba“ tzv. remote site). Vada bude odstraněna během následujících 8 pracovních hodin s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.
Podstatná	Poskytovatel je povinen zahájit práce na identifikaci příčin a na odstranění vady nejpozději do 4 pracovních hodin („Reakční doba“ tzv. remote site).

Vada bude odstraněna během následujících 12 pracovních hodin s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.

Nepodstatná

Poskytovatel je povinen zahájit práce na identifikaci příčin a na odstranění vady nejpozději do 4 pracovních hodin („Reakční doba“ tzv. remote site).

Vada bude odstraněna během následujících 24 pracovních hodin s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.

2. V případě, že nedojde ke shodě při stanovení kategorie vady na úrovni osob stanovených Objednatelem a Poskytovatelem, bude rozpor odlišného chápání vady řešen na úrovni osob zodpovědných za podpis této objednávky. Výsledkem bude písemný zápis rozhodnutí o kategorii vady potvrzený podpisy těchto zástupců Objednatele a Poskytovatele.

Remote site – kontaktování osoby a identifikace příčin problému vzdáleným přístupem (bude sepsán protokol)).

V tomto konkrétním případě bude používán výhradně vzdálené připojení formou VPN.

Podpora dokumentových skenerů

Příloha č. 2

Definice Systému Objednatele

Objednatel provozuje tyto systémy Kofax:

- 1) Kofax Express High Volume
Part number: KX-HSC0-001



- 2) Kofax Express Low Volume
Part number: KXP-LSC0-0001



- 3) CaptureBites Autobites



Jakékoli změny v Systému Objednatele se Objednatel zavazuje neprodleně sdělit Poskytovateli za účelem zjištění, zda nemohou mít přímý nebo i nepřímý vliv na proces předcházení a odstraňování Vad nebo mohou vést k jeho zefektivnění.

