

# SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany:

**Česká republika – Koordinační středisko pro resortní zdravotnické informační systémy**

se sídlem: Budějovická 15/743, Praha 4, PSČ: 140 00

IČ: 71376500

bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, č. účtu: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

zastoupena: Ing. Danielem Chroustem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy: RS-06382/1/14/PSS – „eREG\_PAN“/2015

a

**ICZ a.s.**

se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČ: 25145444, DIČ: CZ699000372

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl B, vložka 4840

Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu [REDACTED]

zastoupená Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva

(dále jen „**Zhotovitel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012  
Sb., občanský zákoník

(dále jen „**Prováděcí smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Prováděcí smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Prováděcí smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Prováděcí smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Objednatel, Zhotovitel a další smluvní strany uzavřeli dne 21. 3. 2014 na základě zadávacího řízení veřejné zakázky „2b - Administrativní registry a CÚV, hygienické, zdravotnické a ostatní registry“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) Rámcovou smlouvu o dodávce a implementaci administrativních, CÚV, hygienických, zdravotnických a ostatních registrů (dále jen „**Smlouva**“), jejímž účelem je poskytování plnění spočívajícího ve zhotovení, ověření a nasazení Registrů do JTP a v provedení veškerých souvisejících činností a dále v poskytování Služeb.
- 1.2 Objednatel postupem dle čl. 6 Smlouvy a § 89 odst. 6 písm. b) ve spojení s § 34 ZVZ na základě Minitendru s názvem „Expertní služby pro podporu provozu a rozvoje eREG“, části „Informační systém Pandemie“ vybral Zhotovitele, aby poskytoval plnění specifikované níže v této Prováděcí smlouvě, a uzavřením této Prováděcí smlouvy mu na základě Smlouvy zadává příslušnou veřejnou zakázku.
- 1.3 Poskytování plnění dle této Prováděcí smlouvy je nezbytné z důvodu nutnosti zajištění poskytování expertních služeb na dobu nezbytně nutnou, tj. na dobu, která je potřebná pro výběr nového poskytovatele v otevřeném zadávacím řízení a převzetí poskytování tohoto plnění ze strany takového nového poskytovatele.
- 1.4 Není-li dále stanoveno jinak, pojmy uvedené v této Prováděcí smlouvě mají význam, jaký je jim přiřazen ve Smlouvě.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1 Zhotovitel se Prováděcí smlouvou zavazuje poskytnout plnění v následujících oblastech:
  - 2.1.1 expertní konzultační a metodické služby;
  - 2.1.2 expertní validační, migrační, vývojářské a integrační služby;
  - 2.1.3 instalační a implementační služby a školení;jejichž poskytování bude zahájeno na základě písemné výzvy Objednatele a které budou následně poskytovány až do skončení účinnosti této Prováděcí smlouvy (dále jen „**Služby**“), popř. které budou poskytovány nad rámec Služeb dle požadavků Objednatele (dále jen „**Expertní služby ad-hoc**“ nebo také jen „**Dílo**“)  
(Služby a Dílo dále jen „**Plnění**“);  
Plnění je podrobně specifikováno v příloze č. 1 Prováděcí smlouvy.
- 2.2 Objednatel se Prováděcí smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za Plnění cenu stanovenou na základě ceny uvedené v odst. 3.1 Prováděcí smlouvy, přičemž tato cena bude určena v souladu s čl. 7 Smlouvy (dále jen „**Cena**“).

## **3. CENA PLNĚNÍ**

- 3.1 Cena za jeden (1) člověkoden plnění je mezi smluvními stranami sjednána v následující výši:

Plnění	Cena v Kč bez DPH za jeden (1) člověkodenní	Sazba DPH v %	Cena v Kč vč. DPH za jeden (1) člověkodenní
Služby	7.740,- Kč	21%	9.365,- Kč
Expertní služby ad-hoc	7.740,- Kč	21%	9.365,- Kč

- 3.2 Cena Služeb bude stanovena na základě ceny za jeden (1) člověkodenní uvedené výše a počtu člověkodenní uvedených v příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy, přičemž takto stanovená cena Služeb bude v souladu s odst. 17.1.2 Smlouvy hrazena po skončení každého kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby řádně poskytovány.
- 3.3 Cena Expertních služeb ad-hoc bude stanovena na základě ceny za jeden (1) člověkodenní uvedené výše a počtu člověkodenní objednaných Objednatelem způsobem uvedeným v příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy, přičemž takto stanovená cena bude hrazena v souladu s odst. 17.1 Smlouvy.

#### 4. TERMÍN POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování Služeb na základě písemné výzvy Objednatele učiněné nejméně sedm (7) dní před požadovaným datem zahájení jejich poskytování (nedohodnou-li se smluvní strany jinak). Tyto Služby budou následně poskytovány až do skončení účinnosti této Prováděcí smlouvy.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Expertní služby ad-hoc po celou dobu účinnosti této Prováděcí smlouvy, a to vždy na základě konkrétních požadavků Objednatele.

#### 5. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje:
- zajistit Zhotoviteli jako nezbytný předpoklad poskytování sjednaného Plnění konektivitu z vnitřní sítě Zhotovitele na servery, kterých se Plnění dotýká, a pokud to bude nezbytné pro poskytování Plnění umožnit přístup na tyto servery jako uživatel root a případně i fyzický přístup na tyto servery;
  - oznámit a konzultovat s Zhotovitelem veškeré plánované změny v infrastruktuře vztahující se k Plnění nejméně 48 hodin před provedením těchto změn;
  - informovat neprodleně Zhotovitele o provedených úpravách infrastruktury mající vliv na fungování software, který je podporován Zhotovitelem na základě této Prováděcí smlouvy;
  - zajistit řádné zálohování dat; a
  - k udržování aktuálních záloh veškerého provozovaného software a dat, které jsou předmětem podpory tak, aby byly dostupné v případě, že budou nutné při řešení problému.

#### 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Prováděcí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma

smluvními stranami. Prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do ukončení Záruční podpory k Registrům.

- 6.2 Objednatel je oprávněn tuto Prováděcí smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou v délce třiceti (30) dnů, pokud Objednatel nestanoví výpovědní dobu delší. Výpovědní doba počíná běžet od doručení této výpovědi Zhotoviteli.
- 6.3 Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v Prováděcí smlouvě, se řídí Smlouvou.
- 6.4 Není-li v Prováděcí smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované ve Smlouvě a použité v Prováděcí smlouvě stejný význam jako ve Smlouvě.
- 6.5 Prováděcí smlouva spolu s příslušnými ustanoveními Smlouvy představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Prováděcí smlouvy.
- 6.6 Nedílnou součástí Prováděcí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Předmět plnění, specifikace Díla, specifikace Služeb
  - Příloha č. 2: Oprávněné osoby
- 6.7 Prováděcí smlouva je uzavřena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Zhotovitel jedno (1) vyhotovení.

**Smluvní strany prohlašují, že si Prováděcí smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

Objednatel

Zhotovitel

15 -10- 2015

V Praze dne

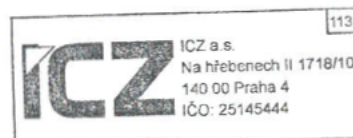
V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Česká republika – Koordinační středisko pro  
resortní zdravotnické informační systémy

Ing. Daniel Chroust, ředitel

ICZ a.s.

Ing. Bohuslav Cempírek, předseda  
představenstva



## Příloha č. 1

### Předmět plnění, specifikace Díla, specifikace Služeb

Předmět plnění dle této Prováděcí smlouvy se vztahuje k Systému eREG – části Informační systém Pandemie (dále jen „Registr“).

#### 1. Specifikace Služeb

Cena Služeb vychází ze Zhotovitelem závazně stanovené pracovních činností poskytovaných v rámci Služeb odpovídající 13 člověkodnům měsíčně. Zhotovitel je v rámci Služeb povinen poskytovat veškeré činnosti zahrnuté do Služeb bez ohledu na skutečný počet vynaložených člověkodnů a v případě překročení Objednatel závazně stanovené pracovních nemá nárok na úhradu jakýchkoli dalších nákladů. Současně v případě, kdy budou Služby poskytovány s pracovními nižší, nemá Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb.

S ohledem na povahu poskytovaných Služeb se smluvní strany dohodly, že povinnost předkládat Objednateli Výkazy práce, stanovená v odst. 17.3 Smlouvy, se na Služby poskytované dle této Prováděcí smlouvy nevztahuje. Tímto nicméně není dotčena povinnost Zhotovitele předkládat Výkazy práce ve vztahu k ostatnímu Plnění dle této Prováděcí smlouvy (kterým jsou míněny zejména Expertní služby ad-hoc).

Rozsah činností, které budou poskytovány v rámci Služeb, je následující:

#### 1.1. Podpora pro klíčové komponenty Registru

##### 1.1.1. Popis služby v provozním (ostrém) prostředí

Zajištění podpory prostřednictvím expertních služeb specifikovaných v odst. 4.2 Smlouvy pro části aplikace provozované v garantovaném režimu uvedeném níže v provozním (ostrém) prostředí zahrnuje následující činnosti:

Číslo	Činnost	Režim	
		5x8	7x24
1	Bezpečnostní upgrade aplikačního SW	X	
2	Optimalizace chodu	X	
3	Kontrola logů	X	
4	Změny konfigurace	X	
5	Datové konverze	X	
6	Zpracování analýz	X	
7	Realizace změnových požadavků Objednatele (drobné úpravy) v rozsahu 20 % Zhotovitelem stanovené měsíční pracovních poskytování Služeb (měsíčně) (pozn.: toto plnění je rovněž součástí Služeb a je zahrnuto do Zhotovitelem stanovené měsíční pracovních poskytování Služeb)	X	
8	Metodická konzultace 2nd level - rozšířený rozsah	X	
9	Aktualizace uživatelské a systémové dokumentace	X	
10	Projektové řízení výše uvedených činností	X	



Při nevyčerpání předpokládaného rozsahu alokace člověkodní v rámci činnosti číslo 7 v tabulce výše se nevyčerpané člověkodny převádí do dalšího kalendářního měsíce. Převést lze maximálně nevyčerpané člověkodny za předchozí 3 kalendářní měsíce. O tyto převedené člověkodny se zvyšuje počet alokovaných člověkodnů pro další kalendářní měsíc. Při překročení předpokládaného rozsahu alokace člověkodní je Zhotovitel povinen Objednatele na takové překročení písemně včas upozornit.

#### Režim služby

Služba je v provozním (ostrém) prostředí garantována v režimu výše uvedeném, pokud není pro typovou službu určena doba jiná. Řešení incidentů probíhá podle SLA v následující tabulce.

Kategorie požadavku	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)	Výsledku dosaženo (fix time)
HAVÁRIE (A)	5 min	5x8	1 hod	4 hod
CHYBA (B)	5 min	5x8	6 hod	1 den
NEDOSTATEK (C)	5 min	5x8	1den	5 dní

Za nedostupnost se považují všechny incidenty kategorie HAVÁRIE (A).

#### Vysvětlení:

HAVÁRIE (A) - chyba či vada, která způsobuje provozní problémy a znemožňuje používání a využívání Registru či jeho jakékoli části k účelu, k němuž je určen

CHYBA (B) - rozumí se méně závažné poruchy, chyby či vady nebo difference, které funkčně nebo kapacitně omezují používání a využívání Registru či jeho jakékoli části k účelu, k němuž je určen.

NEDOSTATEK (C) - rozumí se ostatní chyby či vady nebo difference, které málo nebo vůbec neomezují používání a využívání Registru či jeho jakékoli části k účelu, k němuž je určen, nejsou však v souladu s dokumentací

Den – v případě podpory 5x8 znamená „den“ pracovní den, v případě podpory 7x24 se jedná o kalendářní den.

#### 1.1.2. Popis služby v ostatních prostředích

##### Popis služby

Služba je prostřednictvím služeb specifikovaných v odst. 4.2 Smlouvy v **testovacím a školícím** prostředí garantována v režimu 5x8 v době jejich provozu a zahrnuje všechny komponenty a typové služby pro standardní podporu.

##### Režim služby

Řešení incidentů probíhá v době provozu prostředí v režimu 5x8 podle SLA v následující tabulce.

Kategorie požadavku	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)	Výsledku dosaženo (fix time)
HAVÁRIE (A)	5 min	5x8	4 hod	1 den
CHYBA (B)	5 min	5x8	1 den	3 dny
NEDOSTATEK (C)	5 min	5x8	3 dny	10 dní

Dostupnost se v těchto prostředích nevyhodnocuje

## 2. Specifikace Expertních služeb ad-hoc

Činnosti poskytované v rámci Expertních služeb ad-hoc specifikovaných v odst. 4.2. Smlouvy budou Objednatelem objednávány dle níže uvedeného postupu:

- I. Objednatel je oprávněn objednat u Zhotovitele plnění Expertních služeb ad-hoc (dále jen „**Objednávka**“), přičemž Objednávka musí obsahovat:
  - a. konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je objednáváno;
  - b. termín dodání plnění; a
  - c. Objednatelem předpokládaný rozsah plnění.

Objednatel je v Objednávce oprávněn uvést, že vytvoření Specifikace v níže uvedeném smyslu nepožaduje, přičemž v případě akceptace takové Objednávky ze strany Zhotovitele bude Zhotovitel Objednatele o této skutečnosti informovat a zahájí realizaci Objednávky; níže uvedené čl. II až VI se v takovém případě neuplatní. Zhotovitel je však v takovém případě oprávněn navrhnout změnu Objednávky, a to za přiměřeného užití čl. II až V níže.

- II. V reakci na přijatou Objednávku Objednatele je Zhotovitel povinen do tří (3) pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace Objednávky (dále jen „**Specifikace**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Objednávky bránící Zhotoviteli Specifikaci vypracovat. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky specifikované Zhotovitelem a Objednávku opětovně předložit Zhotoviteli.
- III. Specifikace musí přinejmenším obsahovat:
  - a. dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií (odpovídá-li to povaze plnění);
  - b. požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
  - c. dobu poskytnutí plnění, která musí respektovat v Objednávce určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Zhotovitel tuto skutečnost ve Specifikaci dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
  - d. počet člověkodní nezbytných pro realizaci plnění; počet člověkodní musí respektovat v Objednávce stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Zhotovitel tuto skutečnost v příslušné

Specifikaci dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.

- IV. V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Specifikací, bude Zhotovitele o této skutečnosti informovat; po tomto schválení Zhotovitel zahájí realizaci Objednávky dle schválené Specifikace. Objednatel je oprávněn Specifikaci odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Zhotoviteli.
- V. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Specifikace, je Zhotovitel povinen tuto úpravu provést.
- VI. Objednávka se stává součástí odsouhlasené Specifikace v rozsahu, v jakém ustanovením Specifikace neodporuje, a pro výklad ustanovení Specifikace se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.

Pro účely předání příslušného plnění ve smyslu čl. 15 Smlouvy a hrazení ceny příslušného plnění ve smyslu čl. 17 Smlouvy se za Dílo považuje každé věcně samostatné plnění poskytované v rámci Expertních služeb ad-hoc na základě Objednávky Objednatele (ve smyslu uvedeném výše).

Rozsah činností, které mohou být poskytovány v rámci Expertních služeb ad-hoc, je následující:

Činnosti	Režim 5x8	Režim 7x24	Rozsah poskytovaných činností
Pohotovost		X	rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Monitoring dostupnosti		X	rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Monitoring výkonu		X	rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Monitoring událostí		X	rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Zákaznický rozvoj	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Příprava školení	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Realizace školení	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Vyhodnocení školení	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Odborné konzultace - např. k integraci registrů do JTP, k vytěžování prováděného ÚZIS, konzultace ke změnám v eReg, napojení externích systémů na eReg	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Pomoc při problémech s aktualizacemi MS Windows - znovuobnovení funkce JTP a registrů po instalaci aktualizací	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky



Činnosti	Režim 5x8	Režim 7x24	Rozsah poskytovaných činností
Dohledání příčin problémů v systému většinou způsobených chybnou funkcí některého z registrů (úloha registru přetíží RAM nebo disky, registr zapisuje příliš mnoho logů, registr způsobuje nefunkčnost automatického odhlašování a pod.)	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Provádění dohledu pro všechny registry a hlášení nefunkčnosti některého z registrů dodavateli příslušného registru	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Řešení výkonnostních problémů systému (přetížení některé z jeho částí ovlivňující ostatní části systému)	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Řešení problémů s napojením na externí systémy (základní registry, spisové služby, systémy SÚKL, ...)	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Služby systémové integrace	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Odborný dohled nad zajištěním shody prostředí se stávající platnou legislativou – při realizaci změnových požadavků JTP a zdrav. registrů	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Činnosti zajišťující řízení změn s ohledem na kompatibilitu systému – Change management a Problem management	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Konzultace a odborné posudky k omezujícím faktorům	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Konzultace rizik, omezení a dopadů vyplývajících z realizace změn nebo rozvojových požadavků JTP a zdrav. registrů	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Pomoc při mapování zdrojů a projevů rizikových faktorů včetně iniciace návrhu vhodných korekčních opatření	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky
Zajištění a realizace kontroly stavu změnových a rozvojových požadavků	X		rozsah dle vzájemně odsouhlasené objednávky

**Příloha č. 2**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

Jméno a příjmení	Ing. Daniel Chroust
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

**Za Zhotovitele:**

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	