

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená podle ust. § podle § 1746 odst. 2 s přiměřeným použitím ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) o

„Zajišťování provozu, provádění oprav, servisu, kontrol a revizí na zařízení systémů technické ochrany“

Smluvní strany:

Edurad Kobyłka

Sídlo: Nad Orionem 133, 252 06 Davle -Sloup

IČ: 738 08 580

DIČ: CZ8611140318

(dále jen „zhotovitel“)

a

Městská část Praha - Zbraslav

Sídlo: Zbraslavské náměstí 464, 156 03 Praha - Zbraslav

IČ: 00241857

DIČ: CZ0241857

Zastoupená: Ing. Zuzanou Vejvodovou, starostkou

(dále jen „objednatel“),

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování servisních služeb:

I. Předmět smlouvy, účel díla

1. Předmětem této smlouvy je provádění komplexních servisních služeb a pravidelných ročních funkčních zkoušek slaboproudých systémů v tomto rozsahu (dále také „dílo“):
 - a) Pravidelné roční funkční zkoušky PZTS v souladu s požadavky normy ČSN CLC/TS 50131-7:2011 a komentáře TNI 334591-3, včetně hlásičů požáru. Funkční zkouška by zahrnovala kontrolu funkčnosti všech jednotlivých detektorů, proměření všech akumulátorů, kontrolu všech napětí v systému a funkční zkoušku sirén, komunikátorů a systému jako celku.
 - b) Roční kontrola a testy jednotlivých systémů včetně napájení akumulátory a záložními zdroji.
 - c) Servisní opravy.
 - d) Programování, změny v nastavení (úpravy programu související s odstraněním závady) PZTS, SYSDO.
 - e) Pravidelné prohlídky TÚ, včetně telefonních rozvodů. Jednou ročně kontrola funkce telefonní ústředny a zdrojů v dohodnutém rozsahu.
 - f) Pravidelné roční proškolení obsluhy PZTS a SYSDO.

2. Předmětem této smlouvy je provádění komplexních servisních služeb a pravidelných ročních funkčních zkoušek slaboproudých systémů, tj. veškerých činností potřebných k bezporuchovému provozu zařízení níže uvedených v objektech objednatele:

a) Úřad Městské části Praha Zbraslav, Zbraslavské náměstí 464, Praha-Zbraslav

1. PBX – telefonní rozvody a ústředna
2. Vstupní systém AV – zvonková tabla
3. PZTS – elektronické zabezpečení
4. SYSDO – docházkový systém

b) Městský dům, U Malé řeky 3, Praha–Zbraslav

1. PBX – telefonní rozvody
2. PZTS – elektronické zabezpečení

c) Divadlo J. Kašky, U Malé řeky 1319, Praha-Zbraslav

1. PBX – telefonní rozvody
2. PZTS – elektronické zabezpečení

d) Garáže a objekt pro údržbu mechanizace, U Malé řeky 3, Praha-Zbraslav.

1. PZTS – elektronické zabezpečení

e) DsPS, U Včely 1442, Praha-Zbraslav

1. PBX – telefonní ústředna s rozvody
2. Vstupní systém AV – zvonková tabla
3. EPS – požární signalizace
4. STA – anténní rozvody
5. CCTV – kamerový systém
6. EZS byty – zabezpečovací systém v bytech

3. Účelem díla je zajištění provozu, provádění oprav, servisu, kontrol a funkčních zkoušky na zařízení systémů ochrany dle tohoto článku smlouvy.

II. Způsob a doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo (poskytovat služby) dle této smlouvy od 1.1.2020 do 31.12.2021.
2. Kontrola, funkční zkouška a prohlídky systémů PZTS budou prováděny 1 x ročně v souladu s požadavky normy ČSN CLC/TS 50131-7:2011 a komentáře TNI 334591-3 pro tuto kategorii objektů.
3. Jednotlivé servisní zásahy budou prováděny v reakční době (doba od nahlášení závady dle čl. III této smlouvy), dle stupně závažnosti I až III takto:
 - a) Stupeň závažnosti I (drobné závady bez vlivu na bezpečnost objektu): Nástup na opravu do 48 hodin od nahlášení.
 - b) Stupeň závažnosti II (závady, které komplikují provoz objektu): Nástup na opravu do 16 hodin od nahlášení.
 - c) Stupeň závažnosti III (závady, které výrazně komplikují provoz objektu a závažné závady s vlivem na bezpečný provoz objektu): Nástup na opravu do 3 hodin od nahlášení.

4. Servisní zásahy budou prováděny dle stupně závažnosti v průběhu pracovní doby objednatele.
5. Objednatel si vyhrazuje právo objednat servisní zásah i mimo reakční dobu stupně závažnosti (nástup na opravu v kratším časovém úseku).
6. Služby, které jsou předmětem této smlouvy, zahrnují veškeré činnosti potřebné k bezporuchovému provozu zařízení uvedených v čl. I odst. 2 této smlouvy. Prováděny budou v termínech daných platnými předpisy nebo na základě požadavku objednatele
7. Služby, které jsou předmětem této smlouvy budou prováděny v rozsahu dle Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
8. Zhotovitel je povinen po provedení revizí uvedeného zařízení předat objednateli písemný doklad o jejich provedení a zjištěném stavu.
8. Zhotovitel se zavazuje dostavit se k zajištění opravy a závady po jejich nahlášení dle čl. V této smlouvy v pracovní době od 7.30h. až 16.00h.
9. Tato lhůta je závazná v případě, že objednatel poskytne nutnou součinnost při odstranění závady, tzn. umožní vstup do objektu v dohodnutou dobu. Revize budou provedeny v předem sjednané době, aby nenarušily provoz objektu.
10. Zhotovitel bude provádět servisní práce pouze osobně nebo svými pracovníky, příp. za účasti spolupracujících osob.
11. V případě změny v kontaktních údajích zhotovitele oznámí tento změny bez zbytečného odkladu objednateli.
12. Zhotovitel je povinen předat dílo v bezvadném stavu, který odpovídá technickým parametrům zařízení a nese odpovědnost za provedení práce a vyměněné prvky.
13. Zhotovitel je povinen dodržovat při výkonu svých prací bezpečnostní předpisy a odpovídá v plném rozsahu za jejich porušení svými pracovníky. Stejným způsobem odpovídá za škodu způsobenou svým jednáním objednateli, nebo třetí osobě.
14. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se zařízení, dispozičního řešení objektů objednatele a organizace činností v nich.
15. Při neodstranění závady v uvedeném termínu nebo neprovedení roční revize tohoto zařízení a následných škod, které objednatel utrpěl kvůli nefunkčnosti systémů TO nebo jejich částí, zavazuje se zhotovitel všechny škody takto vzniklé uhradit do 15 dnů od uplatnění nároků objednatele.
16. Objednatel se zavazuje umožnit přístup zhotoviteli do objektu k provedení díla.

III. Způsob hlášení závad

1. Závady budou hlášeny na tel. číslo XXXXXXXXX nebo e-mail: XXXXXXXX a to pouze v době od 7.30 do 16.00 hodin v pracovní dny. Za čas nahlášení závady se považuje čas, kdy se zodpovědný pracovník objednatele telefonicky spojí se zhotovitelem anebo čas odeslání e-mailu na výše uvedenou adresu zhotovitele. Za čas nástupu na servis se považuje čas, kdy se zhotovitel dostaví do objektu objednatele. Kontaktní osobou objednatele jsou pracovníci: XXXXXXXX a XXXXXXXX, referenti OMH.

IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za předmět plnění
 - a. pro objekty dle čl. I odst. 2 písm. a), b), c) a d) této smlouvy činí 108 000,- Kč (sto osm tisíc korun českých) bez DPH. Cena je nepřekročitelná a nejvyšší

přípustná. Objednatel nepřipouští překročení uvedené nabídkové ceny vyjma změny sazeb DPH a zákonných poplatků. Uvedená cena bude vyplácena bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu zhotovitele formou měsíčního paušálu, tj. ve výši 4 500,- Kč (čtyři tisíce pět set korun českých) měsíčně, na základě faktury vystavené zhotovitelem.

Uvedená cena zahrnuje:

- provádění pravidelných revizí dle čl. I odst. 1 písm. a), b) a e) této smlouvy,
- proškolení obsluhy dle čl. I odst. 1 písm. f) této smlouvy,
- 7 hodin prací měsíčně na opravách a úpravách systému dle čl. I odst. 1 písm. c) a d) této smlouvy
- 3 servisní zásahy za měsíc dle čl. II odst. 3 této smlouvy.

- b. pro objekt dle čl. I odst. 2 písm. e) této smlouvy činí 108 000,- Kč (sto osm tisíc korun českých) bez DPH. Cena je nepřekročitelná a nejvýše přípustná. Objednatel nepřipouští překročení uvedené nabídkové ceny vyjma změny sazeb DPH a zákonných poplatků. Uvedená cena bude vyplácena bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu zhotovitele formou měsíčního paušálu, tj. ve výši 4 500,- Kč (čtyři tisíce pět set korun českých) měsíčně, na základě faktury vystavené zhotovitelem.

Uvedená cena zahrnuje:

- provádění pravidelných revizí dle čl. I odst. 1 písm. a), b) a e) této smlouvy,
- proškolení obsluhy dle čl. I odst. 1 písm. f) této smlouvy,
- 7 hodin prací měsíčně na opravách a úpravách systému dle čl. I odst. 1 písm. c) a d) této smlouvy
- 3 servisní zásahy za měsíc dle čl. II odst. 3 této smlouvy.

- c. Ceny za uskutečnění servisních prací nad rámec paušálních plateb dle předchozích odstavců se řídí cenovou nabídkou zhotovitele, která je obsažena v příloze č. 1, jež je nedílnou součástí této smlouvy. Úkony dle této přílohy provádí zhotovitel na základě předchozí objednávky. Zhotovitel je oprávněn fakturovat pouze skutečně a řádně provedené práce převzaté objednatelem podle zápisů v předávacích protokolech, a to zpětně za uplynulý měsíc.

2. Celková cena nezahrnuje dodávky náhradních dílů (výměna za nefunkční zařízení).
3. Celková cena nezahrnuje případné rozšíření systémů, úpravy, nebo zásadní změny konfigurace.
4. Objednatel zaplatí zhotoviteli cenu za provedené práce na základě faktury, vystavené zhotovitelem na základě soupisu skutečně provedených prací dle čl. VII této smlouvy. Soupis prací bude potvrzený oprávněnými zástupci objednatele i zhotovitele.
5. Splatnost faktur činí 21 kalendářních dnů a počíná běžet od jejich prokazatelného doručení objednateli. Povinnost zaplacení ceny je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Faktury musí mít náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku s tím, že faktury musí mít náležitosti daňového dokladu.

7. Jestliže nebude příslušná faktura obsahovat veškeré údaje dle odstavce 6, nebo vyžadované právními předpisy pro daňový a účetní doklad, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k opravě. V takovém případě se ruší původní doba její splatnosti a objednatel tak není v prodlení s plněním. Nová lhůta splatnosti počne běžet dnem doručení řádně opravené či nově vystavené faktury objednateli.
8. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli zálohu.

V. Pojištění

1. Po dobu platnosti této smlouvy je zhotovitel povinen mít uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu při činnostech podle této smlouvy ve výši min. 2 mil. Kč. Zhotovitel je povinen předložit kopii platné a účinné pojistné smlouvy kdykoliv na vyzvání objednateli.

VI. Bezpečnost práce

1. Zhotovitel při realizaci díla je povinen dodržovat veškeré ČSN, bezpečnostní předpisy, zákony a jejich prováděcí vyhlášky, které se týkají jeho činnosti, dále bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré náklady zhotovitel.
2. Zhotovitel v plné míře zodpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob v prostoru předaného staveniště (pracoviště) vyjma zajištění kolektivní ochrany (které není předmětem této smlouvy) ve smyslu nařízení vlády č. 362/2005 Sb. ze dne 17.8.2005 a zabezpečí jejich vybavení ochrannými pracovními pomůckami v souladu s nařízením vlády č. 591/2006 Sb. o bezpečnosti práce a technických zařízení při stavebních pracích, v platném znění. Po celou dobu provádění díla zajistí zhotovitel bezpečnost zdraví a provozu zejména dodržováním předpisů BOZP a PO na pracovišti a odpovídá za škody na zdraví a majetku vzniklé jejich porušením jemu, objednateli nebo třetím osobám. Zhotovitel také plně odpovídá za dodržování hygienických předpisů. Povinnosti a úkoly na úseku BOZP, vyplývající z platných právních předpisů, zajišťuje zhotovitel na vlastní náklady a odpovědnost.

VII. Odpovědnost za vady

1. Závazek zhotovitele je splněn řádným a včasným plněním služeb dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen předložit objednateli k odsouhlasení soupis všech služeb a prací (včetně veškerých nezbytných dokladů) poskytnutých na základě této smlouvy za uplynulý kalendářní měsíc vždy nejpozději k 7. dni následujícího kalendářního měsíce.
2. V případě, že objednatel odmítne soupis odsouhlasit, sepíše obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění, a dohodnou náhradní termín plnění. Objednatel má právo předmět díla nepřevzít a soupis neodsouhlasit, pokud bude vykazovat vady a nedodělky bránící řádnému užívání díla, nebude odpovídat sjednanému účelu nebo pokud doklady k přejímce nebudou úplné/kompletní, popř. budou vykazovat závady. Zápis bude obsahovat též soupis zjištěných vad a nedodělků, které nebrání řádnému užívání díla, s dohodnutými lhůtami pro jejich odstranění.

VIII. Reklamacce a odpovědnost za vady

1. V případě, že zhotovitel neprovede řádně službu nebo její část dle této smlouvy, je objednatel oprávněn vadnou službu nebo její část u zhotovitele reklamovat.
2. Platí, že každá jednotlivá služba byla zhotovitelem provedena a předána objednateli řádně a včas, a objednatel ji takto řádně, včasné a v bezvadném stavu od zhotovitele převzal, pokud objednatel bez zbytečného odkladu po předání a převzetí provedení každé jednotlivé služby za daný kalendářní měsíc, nejpozději však do 5 pracovních dnů od předání a převzetí, nevznesl vůči způsobu provedení (kvalitě) služby písemnou výtku adresovanou a doručenou zhotoviteli (emailem nebo poštou).
3. Reklamované vady a nedostatky služby podle odst. 1. a 2. odstraní zhotovitel na vlastní náklady bezprostředně poté, co se s reklamací seznámil nebo v dohodnutém termínu. Pokud náprava není možná, je objednatel oprávněn snížit o hodnotu oprávněně reklamované služby měsíční cenu služby, a to ve výši, která odpovídá konkrétnímu rozsahu oprávněně reklamovaných vad a nedostatků. Při stanovení této hodnoty se vychází z přílohy č. 1 této smlouvy.

IX. Smluvní pokuty

1. V případě, že zhotovitel nesplní svou povinnost včasného nástupu na opravu dle čl. II odst. 3 této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
2. V případě, že zhotovitel nesplní povinnost dle čl. I odst. 1 a čl. II odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
3. Objednatel zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu v případě, že bude v prodlení s placením faktur, a to ve výši 0,025% za každý den prodlení.
4. Smluvní pokuta je splatná do 21ti kalendářních dnů ode dne doručení jejího písemného vyčíslení druhé smluvní straně.
5. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, jíž se objednatel může domáhat v plné výši vedle smluvní pokuty.

X. Trvání smlouvy, ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2021.
2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou, výpovědí nebo odstoupením.
3. Objednatel nebo zhotovitel mohou od smlouvy písemně odstoupit v případě podstatného porušení povinností dohodnutém v této smlouvě nebo v případě stanoveném občanským zákoníkem. Smluvní strany mohou také od smlouvy odstoupit v případě, že na druhou smluvní stranu bude prohlášen úpadek ve smyslu ust. § 136 zák. č. 182/2006 Sb.

4. Za podstatné porušení smlouvy pokládají smluvní strany porušení tohoto závazku:
 - překročení reakční doby dle stupně závažnosti I až III, časté poruchy systému EZS, SYSDO a telefonní ústředny.
5. Při odstoupení od smlouvy provedou smluvní strany vyúčtování prací dosud provedených na díle. Nárok na náhradu škody není dotčen.
6. Tuto smlouvu lze ukončit i písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany uplatněné i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
7. Smluvní strany se zavazují vyrovnat vzájemně veškeré závazky plynoucí z této smlouvy do 2 měsíců ode dne ukončení této smlouvy.

XI. Doručování

8. Veškeré právní úkony mezi smluvními stranami budou činěny písemnou formou a jsou platné a účinné pouze v případě, že listiny obsahující tyto právní úkony, byly doručeny druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Pro účely doručování se použijí adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nepožádá-li některá ze smluvních stran písemně o doručování na jinou adresu.
9. Písemnosti odeslané poštou doporučenou zásilkou druhé smluvní straně se považují za doručené dnem:
 10. převzetí zásilky,
 11. odepření přijetí zásilky,
 12. vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
13. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

XII. Závěrečná ujednání

1. Na práva a povinnosti v této smlouvě blíže neupravené se použijí ustanovení právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Změny této smlouvy mohou být, po jejím podpisu oběma smluvními stranami, řešeny jen písemně formou dodatků.
3. Zhotovitel nepostoupí, nepřevéde a nebude ani jinak disponovat s právy a povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy a navazujících dílčích objednávek bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že tuto smlouvu nepostoupí bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a zhotovitel jeden.
5. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují bez

zbytečných odkladů nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného či neúčinného.

6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Městská část Praha – Zbraslav.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených, a že byla uzavřena po vzájemné dohodě podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 31.12.2019

V Praze dne 31.12.2019

Za Městskou část Praha - Zbraslav:

za zhotovitele

.....
Ing. Zuzana Vejvodová
starostka MČ Praha - Zbraslav

.....
Eduard Kobylka

Příloha č. 1

Cena za uskutečnění servisní práce nad rámec paušální platby:	Bez DPH:
1. Cena za jednu započatou hodinu práce technika – montáž, oprava	300,00 Kč
2. Cena – jednorázová částka za úpravu programu ústředny, nebo komunikátoru (jedná se o zásadní, trvalé změny programu, např. vytváření nových samostatných zón atp.	500,00 Kč
3. Cena, paušální částka za dopravu – jeden výjezd	100,00 Kč

Příloha č. 2

Rozsah prací, prováděných při preventivních prohlídkách a funkčních zkouškách systému PZTS

Preventivní prohlídky a funkční zkoušky PZTS

Preventivní prohlídky a funkční zkoušky jsou prováděny podle ČSN EN50131, TNI 33 4591-3 a ČSN 33 1500. Zkoušky činnosti zařízení PZTS při provozu jsou dělány podle předpisů uvedených výrobcem v návodech k obsluze, montáží a kontrole funkčních schopností.