Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

# Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy, příspěvková organizace

zastoupený: Mgr. Ondřejem Boháčem, ředitelem

sídlo: Vyšehradská 57, 128 00, Praha 2

zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 63

IČO: 70883858

DIČ: CZ70883858

bankovní spojení: xxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxx

**(dále jen „objednatel“)**

**a**

**GC System a.s.**

 zastoupený: Ing. Zbyňkem Smetanou, místopředsedou představenstva

 sídlo: Špitálka 41/113, 602 00 Brno

 zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1927

 IČO: 64509826

 DIČ: CZ64509826

 bankovní spojení: xxxxxxxx

 číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

 **(dále jen „poskytovatel“)**

smlouvu v souladu s ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

s názvem

„**Služby pro podporu ICT 2019-2020**“

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli na vlastní náklady a nebezpečí služby v oblasti ICT a závazek objednatele platit poskytovateli za povedené služby níže uvedenou cenu. Podrobná specifikace služeb, jež jsou předmětem této smlouvy, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytované služby budou prováděny ve dvou základních kategoriích, a to zaprvé v pravidelných službách údržby IT prostředí objednatele v předpokládaném objemu 230 hodin za kalendářní měsíc, které budou placené na základě paušální měsíční částky (dále jen **„pravidelné služby**“) a za druhé ve službách dílčího rozvoje platformy IT objednatele, které budou hrazeny po provedení služeb na základě akceptačního protokolu, vždy za kalendářní měsíc, ve kterém byly služby provedeny na základě skutečně provedené práce dle hodinové sazby (dále jen **„změnové a rozvojové služby“**).

(veškeré činnosti plnění na základě této smlouvy dále jen jako **„předmět smlouvy”**)

2. Předmět smlouvy bude realizován za podmínek stanovených v této smlouvě (včetně příloh), dále pak za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „Služby pro podporu ICT 2019-2020“.

**II. Rozsah předmětu smlouvy a místo plnění**

1. Rozsah předmětu smlouvy je vymezen touto smlouvou a jejími přílohami, které jsou její nedílnou součástí.

2. Místem plnění předmětu smlouvy či jeho části je sídlo objednatele (vzdálený externí přístup do prostředí IT objednatele nebude z bezpečnostních důvodů poskytovateli umožněn).

**III. Cena a platební podmínky**

1. Cena za poskytované pravidelné služby zahrnující veškeré součásti, příslušenství a náklady poskytovatele hrazená ve formě pravidelného měsíčního paušálu (tj. částky, která bude za služby poskytované každý kalendářní měsíc bez ohledu na jejich rozsah stejná) byla mezi stranami dohodnuta ve výši:

* 230.000,- Kč bez DPH,
* 278.300,- Kč s DPH.

2. Cena za poskytované změnové a rozvojové služby byla mezi stranami dohodnuta za každou jednu hodinu poskytování změnové a rozvojové služby poskytovatelem objednateli ve výši:

* + - 1.800,- Kč/hod. bez DPH,
		- 2.178,- Kč/hod. s DPH.

3. V případě, že nebudou služby poskytovány za celý kalendářní měsíc, bude proplacena poměrná částka pravidelného měsíčního paušálu.

4. Celková cena za poskytované pravidelné služby dle odst. 1 tohoto článku a za poskytované změnové a rozvojové služby dle odst. 2 tohoto článku nesmí přesáhnout částku **4.737.000,- Kč bez DPH**.

5. Cena uvedená v čl. III. odst. 1. a 2. této smlouvy může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy. Rozhodným dnem je den změny sazby DPH.

6. Cena uvedená v čl. III. odst. 1. a 2. této smlouvy v sobě zahrnuje veškeré náklady poskytovatele za realizaci předmětu smlouvy.

7. Cena za poskytnuté pravidelné služby bude hrazena v paušálních měsíčních částkách
za každý kalendářní měsíc zpětně. Cena za změnové a rozvojové služby bude hrazena po dokončení změnových a rozvojových požadavků po jejich předání objednateli a podpisu akceptačního protokolu objednatelem, vždy za kalendářní měsíc zpětně za skutečně provedené změnové a rozvojové požadavky v daném kalendářním měsíci na základě skutečně provedené práce a hodinové sazby.

8. Cena dle odst. 1. a 2. tohoto článku bude splatná pouze na základě oprávněně a řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), a to ve lhůtě 21 dnů od dne doručení objednateli. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, ve kterém byla plněna pravidelná služba, a vždy do 15 dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byly provedeny změnové a rozvojové požadavky, přičemž přílohou této faktury musí být potvrzený akceptační protokol za provedené změnové a rozvojové požadavky a objednatelem odsouhlasený výkaz práce dle čl. IV odst. 5 této smlouvy.

i) Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury poskytovatelem, jež má veškeré náležitosti daňového dokladu požadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

ii) Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury poskytovatelem za pravidelné služby nebo vystavení faktury za změnové a rozvojové služby na základě podepsaného akceptačního protokolu ze strany objednatele.

9. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně či řádně, není objednatel povinen ji proplatit.

10. V případě, že faktura nebude vystavena v souladu se zákonem a nebude obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené, či oprávněně vystavené, faktury.

11. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

**IV. Převzetí změnové a rozvojové služby**

1. Převzetí změnové a rozvojové služby se uskuteční do pěti dnů od doručení písemné objednávky změnového a rozvojového požadavku poskytovatele objednateli. Provedení změnové a rozvojové služby musí odpovídat podmínkám závazně technických norem a podmínkám stanoveným v této smlouvě, včetně jejích příloh.

2. O provedení změnové a rozvojové služby a o jejím předání sepíší strany písemný akceptační protokol, v němž objednatel uvede všechny případné výhrady ke kvalitě a rozsahu změnové a rozvojové služby. Teprve uzavřením akceptačního protokolu se požadovaná změnová a rozvojové služba považuje za provedenou a poskytovateli vzniká právo v souladu s čl. III. této smlouvy na její zaplacení.

3. Vady vytčené v akceptačním protokolu se poskytovatel zavazuje odstranit nejpozději do pěti dnů popř. v dodatečně sjednaných lhůtách, dokud nebudou všechny vytčené vady odstraněny, není objednatel povinen zaplatit poskytovateli cenu stanovenou v čl. III této smlouvy.

4. Vytkne-li objednatel písemně vady prováděné změnové a rozvojové služby tzv. „v jejich průběhu“, je poskytovatel povinen tyto vady odstranit neprodleně popř. ve lhůtě oběma stranami dohodnuté, která počíná běžet od doručení písemného vyrozumění objednatele o zjištěných vadách.

5. Poskytovatel je povinen do pěti dnů od skončení kalendářního měsíce, v němž byly změnové a rozvojové služby provedeny a předány na základě akceptačního protokolu, předat objednateli výkaz práce, kde budou uvedeny v předchozím kalendářním měsíci poskytnuté provedené změnové a rozvojové požadavky, výkaz práce bude doložen akceptačními protokoly dokládající provedení změnových a rozvojové požadavků a ve výkazu práce musí být uveden počet hodin provádění konkrétního změnového a rozvojového požadavku. Objednatel výkaz práce, pokud s ním bude souhlasit, poskytovateli odsouhlasí a pokud s ním nebude souhlasit, požádá poskytovatele o vysvětlení či doplnění. Rozporované hodiny ve výkazu práce, pokud nebudou náležitě vysvětleny, není objednatel povinen proplatit.

**V. Převzetí pravidelné služby**

1. Pravidelná služba bude prováděna a přebírána průběžně v průběhu daného kalendářního měsíce.

**VI. Technické vady předmětu smlouvy**

1. Poskytovatel na předmět smlouvy, případně na jeho předanou část, poskytuje záruku
za jakost. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět této smlouvy je provedený podle podmínek smlouvy, zadávací dokumentace, a že po dobu záruční doby bude mít předmět smlouvy vlastnosti dohodnuté v této smlouvě a vlastnosti stanovené právními předpisy, technickými normami, případně vlastnosti obvyklé.

2. Záruční doba předmětu smlouvy je 36 měsíců od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byl předmět smlouvy či jeho část předán objednateli.

3. Reklamace technických vad je uplatněna včas, pokud ji objednatel uplatní písemně nejpozději do uplynutí záruční doby, a to způsobem stanoveným v této smlouvě.

4. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku technické vady předmětu smlouvy či jeho části, je objednatel povinen bezodkladně po jejich zjištění, písemnou formou nebo způsobem uvedeným v této smlouvě existenci těchto vad poskytovateli oznámit, přičemž poskytovatel je povinen písemně oznámené, tedy reklamované vady díla bezplatně odstranit, přičemž je povinen k odstraňování vad nastoupit v dobách minimální odezvy stanovené podle závažnosti dané vady v příloze č. 1 této smlouvy. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním reklamovaných vad, má objednatel vedle vyúčtování smluvní pokuty právo pověřit odstraněním vady popř. vad třetí osobu. Objednateli v tomto případě vzniká po poskytovateli právo nárokovat zaplacení finančních nákladů na odstranění vady, které objednatel vynaložil.

**VII. Trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od účinnosti smlouvy do 31. 12. 2020.

**VIII. Povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí pro objednatele právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví, nezbytně se vztahující k předmětu smlouvy, které jsou nutné pro provoz a jeho využití, a to současně s předáním předmětu smlouvy nebo jeho části objednateli.

2. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění smlouvy mít uzavřenou pojistnou smlouvu na odpovědnost za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, a to na minimální pojistné plnění 10 mil. Kč při spoluúčasti poskytovatele maximálně 1 % z plnění. Fotokopie pojistné smlouvy či pojistný certifikát bude předložena při podpisu této smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět předmět smlouvy na vlastní odpovědnost. Realizací části předmětu může poskytovatel pověřit třetí osobu, a to v rozsahu dle Přílohy č. 2 této smlouvy (bude přiložena jen v případě, že poskytovatel předpokládá pro realizaci předmětu smlouvy poddodavatele v rozsahu dle zadávací dokumentace), nad rámec této přílohy jen se souhlasem objednatele. Za výsledek těchto činností však poskytovatel odpovídá objednateli, stejně jako by je provedl sám. Poskytovatel nesmí pověřit třetí osobu provedením správy a služeb k produktům ESRI software a musí tuto činnost vykonávat sám.

**IX. Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo dozví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou. Povinnosti zachovávat obchodní tajemství stanovené v tomto článku odst. 1 až 5 této smlouvy se netýkají zákonných povinností objednatele (jako např. zveřejnit znění smlouvy v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek či o registru smluv).

2. Obchodním tajemstvím se pro účely této smlouvy rozumí veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvních stran, zejména veškerá průmyslová práva a know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvních stran utajeny.

3. Smluvní strany se zavazují, že ke skutečnostem tvořícím obchodní tajemství, umožní přístup pouze pracovníkům a osobám, které se smluvně zavázaly mlčenlivostí o skutečnostech tvořících obchodní tajemství.

4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat obchodní tajemství i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu, po kterou trvají skutečnosti obchodní tajemství tvořící.

5. Smluvní strany se zavazují, že informace získané od druhé smluvní strany nebo při spolupráci s ní nevyužijí k vlastní výdělečné činnosti a ani neumožní, aby je k výdělečné činnosti využila třetí osoba.

  **X. Smluvní pokuty**

1. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s odezvou na kritické požadavky dle přílohy č. 1 této smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou
i započatou hodinu prodlení s odezvou na běžné požadavky dle přílohy č. 1 této smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou
i započatou hodinu prodlení s odezvou na změnové a rozvojové požadavky dle přílohy č. 1 této smlouvy.

4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý
i započatý den prodlení s odstraněním v akceptačním protokolu vytčené vady dle čl. IV odst. 3 této smlouvy.

5. Poskytovatel je dále povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu za porušení níže uvedených ustanovení této smlouvy:

i) za každé jednotlivé porušení povinností uvedených v článku VIII. odst. 1., této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50. 000,- Kč.

ii) za porušení povinnosti dle čl. VIII. odst. 2. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den, v němž bude poskytovatel v prodlení s předložením fotokopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu.

6. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně vzniklou náhradu škody, na které mu
v důsledku porušení závazku poskytovatele vznikl právní nárok, započíst do kterékoliv úhrady, která přísluší poskytovateli dle příslušných ustanovení této smlouvy.

7**.** Smluvní pokuta sjednaná dle čl. X. této smlouvy je splatná do 15 kalendářních dnů
od okamžiku každého jednotlivého porušení ustanovení specifikovaného v čl. X této smlouvy, a to na účet objednatele č.: 2001200003/6000.

8. Ustanovením čl. X. této smlouvy o smluvní pokutě není dotčeno právo domáhat se vedle smluvní pokuty náhrady škody v plné výši. Smluvní strany se dohodly, že na tuto smlouvu nebudou aplikovat ust. § 2050 občanského zákoníku.

**XI. Ukončení smlouvy**

1. Smlouva může zaniknout:

a) písemnou dohodou smluvních stran,

b) písemnou výpovědí za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku,

c) odstoupením od smlouvy.

2. Objednatel může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce
a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

3. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy:

a) neodstraní-li poskytovatel vady díla ani v dodatečné lhůtě nad rámec lhůty pro odstranění vad bránících užívání díla stanovené v akceptačním protokolu nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní či pokud bude v prodlení delším, než trojnásobek doby odezvy stanovený v příloze č. 1 této smlouvy,

b) jestliže byl prohlášen úpadek poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,

c) pokud bude poskytovatel v prodlení s dodáním předmětu smlouvy či jeho části o více než 30 dní,

d) jestliže předmět smlouvy nebude splňovat parametry stanovené v této smlouvě, zadávací dokumentaci dle čl. I odst. 3 této smlouvy, obecně závaznými právními předpisy či technickými normami,

e) jestliže poskytovatel pozbude oprávnění, které vyžaduje provedení a dodání předmětu smlouvy,

f) jestliže poskytovatel vstoupí do likvidace,

g) jestliže poskytovatel nebude mít uzavřenu pojistnou smlouvu dle čl. VIII odst. 2 této smlouvy.

**XII. Ustanovení o doručování**

1. Veškeré výzvy, odstoupení od smlouvy, reklamace a jiné písemnosti se doručují na adresu objednatele nebo poskytovatele uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.

2. Nebyl-li objednatel nebo poskytovatel na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této doby za den doručení, i když se účastník o doručení nedozvěděl.

3. Kontaktní osobou na straně objednatele je:

 xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxx

 Kontaktní osobou na straně poskytovatele je:

 xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxx

**XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí, pokud z této smlouvy nevyplývá něco jiného, ustanoveními občanského zákoníku a právním řádem České republiky. V případě, že by se stalo některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.

2. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.

3. Smluvní strany se zároveň zavazují, že všechny informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám pro jiné účely, než pro plnění závazků stanovených touto smlouvou.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu. Zhotovitel a objednatel obdrží po jednom vyhotovení.

5. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. K přechodu práv a povinností na právní nástupce stran se souhlas nevyžaduje.

6. Poskytovatel je povinen nakládat se všemi daty poskytnutými objednatelem ke zpracování jako s informacemi důvěrnými. Budou-li data poskytnutá objednatelem podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, jsou obě smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsaná povolení. Bude-li nezbytné pro plnění této smlouvy splnit ohlašovací povinnosti dle cit. zákona, realizace předmětu plnění se pozastavuje na dobu do řádného splnění takových povinností a obě smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností. Poskytovatel se zavazuje, že pokud se v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy při plnění svých povinností setkají jeho pověření pracovníci s osobními údaji ve smyslu zákona
č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, učiní veškerá opatření, kromě zachování povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti.

7. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel zajistí zveřejnění smlouvy zasláním správci registru smluv nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Zhotovitel obdrží potvrzení o uveřejnění v registru smluv automaticky vygenerované správcem registru smluv do své datové schránky.

8. Plnění předmětu této smlouvy v době mezi podpisem a před nabytím účinnosti této smlouvy, tedy před zveřejněním v registru smluv, se považuje za plnění podle této smlouvy
a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

9. Smluvní strany výslovně souhlasí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, bude znění smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků uveřejněno na profilu objednatele, který je veřejně přístupný.

10. Objednatel uzavírá smlouvu v souladu s ustanovením § 27 odst. 4 zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, a předmět smlouvy nabývá pro zřizovatele, kterým je hlavní město Praha.

11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

 - Příloha č. 1 - Technická specifikace zakázky

- Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

12. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, žádná smlouva či řízení týkající se některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo splnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zároveň svým podpisem potvrzují, že veškerá prohlášení a dokumenty podle této smlouvy jsou pravdivé, úplné, přesné, platné a právně vynutitelné.

13. Smluvní strany dále prohlašují, že si smlouvu, včetně jejích příloh pečlivě přečetly, všem ustanovením smlouvy rozumí, že nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu učiněného vážně a svobodně smlouvu vlastnoručně podepisují.

V Praze V Praze

……………………………….. …………………………………….

Mgr. Ondřej Boháč Ing. Zbyněk Smetana

ředitel místopředseda představenstva