

S M L O U V A
o podpoře provozu a užití software
číslo OI/TECH-2019/1123

uzavřená mezi

uživatel: Město Dvůr Králové nad Labem
se sídlem: náměstí T. G. Masaryka 38, 544 17 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 00277819, DIČ: CZ00277819
zastoupeným: Ing. Ondřejem Samkem, vedoucím odboru OI

a

dodavatelem: Karel Dušek
sídlím: Nad Parkem 2827, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 72825821
Živnostenský list vydán ŽÚ Dvůr Králové nad Labem r. č. 5249.
zastoupeným: Karlem Duškem

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem smlouvy je udržování programového vybavení dle přílohy 1, která je nedílnou součástí smlouvy.

2. DODAVATEL POČÍTAČOVÉHO PRODUKTU

2.1. Udržuje programové vybavení uživatele dle přílohy 1.

2.2. V rámci udržování programového vybavení poskytne v hodnotě udržovacího poplatku:

1. Služby formou "HOT LINE", tj. řešení uživatelských dotazů telefonicky.
2. Formou upgrade doplňky, změny a úpravy programu, které po dobu platnosti smlouvy vyplynou z vývoje programového vybavení.
3. Formou upgrade doplňky, změny a úpravy programu, které po dobu platnosti vyplynou z běžných legislativních změn předpisů (např. zákoníku práce) a aktualizací s provozem spjatých systémů (operační systém, databáze apod.).

2.3. Dodavatel se dále zavazuje:

1. Provádět činnosti uvedené v předmětu této smlouvy ve sjednaných termínech.
2. Udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění předmětu této smlouvy a veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy.

2.4. Není odpovědný za chyby způsobené neodborným zásahem třetí osoby vč. uživatele do zdrojových kódů programového vybavení a dat jimi používaných.

3. UŽIVATEL SE ZAVAZUJE

3.1. Zabezpečit pro programové vybavení odpovídající provozní prostředí specifikované v dokumentaci dodavatele.

3.2. Zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy.

3.3. Umožnit dodavateli vstup na pracoviště uživatele v předem sjednaných termínech.

3.4. Hradit pravidelně roční udržovací poplatek programového vybavení.

3.5. Poskytnout součinnost dodavateli při řešení předmětu této smlouvy.

3.6. Používat po dobu platnosti této smlouvy poslední verzi programového vybavení nebo podporovanou verzi. Nedodrží-li tento závazek, není dodavatel povinen poskytovat podporu a údržbu starších verzí.

4. CENY

- 4.1. Cena ročního udržovacího poplatku činí 50.000,- Kč.
4.2. Případná změna ceny bude řešena dodatkem této smlouvy.

5. PLACENÍ A POSTIHY

- 5.1. Udržovací poplatek podle článku 4 smlouvy uživatel uhradí po celou dobu užívání produktu vždy nejpozději do 31. 12. na následující běžný rok na základě faktury vystavené dodavatelem.
5.2. Při nedodržení splatnosti úhrady dle článku 5.1 se uživatel vystavuje možnosti placení úroku z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

6. ŘEŠENÍ VZNIKLÝCH ZÁVAD A PŘIPOMÍNEK

- 6.1. Konkrétní požadavky podpory je uživatel povinen prokazatelně uplatňovat s uvedením závažnosti problému, popisu závady, kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Uživatel uvede požadavek na odstranění závady nebo řešení připomínky. Doba řešení požadavku je určena závažností problému.

| | Definice závažnosti problému | Doba zahájení řešení | Termín vyřešení od zahájení řešení | Řešení |
|---|---|----------------------|------------------------------------|------------|
| A | Provoz programů je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda (kritická, systémová chyba). | 16 hodin | 36 hodin | a, b |
| B | Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“. (legislativní, aplikační chyba) | 2 dny | 3 dny | a, b |
| C | Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. | 4 dny | 5 dny | a, b |
| D | Námět na rozvoj IS (náměty k rozšíření, zlepšení ergonomie). | 10 dnů | 10 dnů | a, b, c, d |

- 6.2. Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí:

- a/ Odstranění chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady mimo vliv dodavatel (např. závada hardware).
b/ Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému akceptovaného uživatelem.
c/ Akceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
d/ Odmítnutí návrhu na rozvoj programového vybavení.

Po zahájení řešení bude dodavatelem předložen písemný návrh řešení s uvedením termínu realizace. Za písemný návrh se považuje také návrh předložený formou e-mailu.

- 6.3. Dodavatel řeší nahlášené požadavky dle priorit dohodnutých mezi zúčastněnými stranami a v souladu s definicí závažnosti dle čl. 6., bodu 1. Dodavatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené požadavky jsou závadou programu nebo pouze námětem na rozvoj programového vybavení. Dodavatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj programového vybavení zahrnuty do nových verzí systému, avšak nová verze musí vyjít nejpozději do 45 dní od nahlášení termínu.

7. NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

- 7.1. Dodavatel může dále poskytovat uživateli nadstandardní služby nad rámec této smlouvy, jako jsou např. úprava programového vybavení dle požadavků uživatele, převody dat, správa systému, konzultantská podpora, úpravy případně vytváření nových sestav, vývoj specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou.
- 7.2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemné objednávky ze strany uživatele a budou fakturovány podle skutečně provedené práce na základě servisních protokolů potvrzených uživatelem, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- 7.3. Ceník nadstandardních služeb je uveden v příl. 2.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti dnem 1. 1. 2020 a uzavírá se na dobu určitou – do 31. 12. 2020.
- 8.2. Smlouvu je možno zrušit dohodou smluvních stran výhradně jen písemnou formou nebo výpovědí bez uvedení důvodu. Smlouva může být měněna, upravena nebo doplněna dodatky v písemné podobě.
- 8.3. Výpovědní lhůta v délce 3 měsíců běží od prvního dne následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé straně doručena.
- 8.4. Smlouva se uzavírá ve třech vyhotoveních, uživatel obdrží dvě, dodavatel jedno..
- 8.5. Tato smlouva nahrazuje veškerá ujednání mezi smluvními stranami týkající se údržby programového vybavení uzavřená v minulosti.

Ve Dvoře Králové nad Labem

dne 13.12.2019

Ve Dvoře Králové nad Labem

dne 13.12.2019

Ing. Ondřej Samek

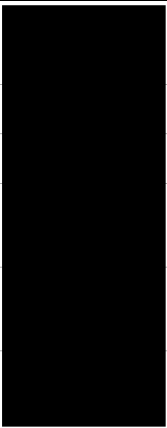
Karel Dušek

Příloha č. 1:

Programové vybavení

| Programové vybavení | Vlastnictví | Priorita | Roční udržovací poplatek |
|--|--------------------|-----------------|---------------------------------|
| Docházka | Dodavatel | 1 | 50 000 Kč |
| Export označení majetku z VERY pro kontrolu označení | Uživatel | 2 | |
| Export VERA to GIS | Uživatel | 1 | |
| Kontrola nastavení platebního terminálu Banka VERA | Uživatel | 1 | |

Příloha č. 2:**Ceník nadstandardních služeb**

| Služba | Popis | Cena / hod. |
|---------------------------|--|---|
| Analýza | Analýza dat, nebo jejich zpracování. Analýza požadavků zákazníka pro vytvoření nebo úpravu software. |  |
| Programování | Úprava software dle požadavků zákazníka. | |
| Datové práce | Datové práce, oprava dat poškozených zásahem zákazníka. | |
| Konzultace, školení | Vysvětlení pracovních postupů u zákazníka, školení uživatelů zákazníka (max. do 5 uživatelů). | |
| Čas strávený na cestě | Čas strávený na cestě za zákazníkem za každou započatou hodinu (platí pro cesty mimo obec sídla dodavatele). | |
| Vytvoření nového software | Výsledná cena za vytvoření nového software je stanovena na základě dohody dodavatele a zákazníka dle rozsahu vytvářeného software. | |