

# **Smlouva o poskytování služeb souvisejících s výpočetní technikou.**

## **I. Smluvní strany:**

**Odběratel:** Základní umělecká škola Franze Schuberta Zlaté Hory  
Nádražní 280  
793 76 Zlaté Hory  
Peter Ščipák  
Tel: [REDACTED]  
IČO: 60780495

**Dodavatel:** Josef Začal  
Spojovací 608  
793 76 Zlaté Hory  
Mob.: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
bankovní spojení: ČSOB Jeseník číslo účtu: [REDACTED]  
IČO: 46130870

## **II. Předmět smlouvy**

1. Je zajištění servisních služeb při zavádění, provozu a údržbě informačních technologií, výpočetní techniky a prostředků internetové sítě. Tyto služby zahrnují běžnou údržbu, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro odběratele. V souvislosti s touto činností se předpokládá, že dodavatel zajistí pro odběratele nákup potřebného HW, SW.
2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.
3. Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků odběratele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy. Dodavatel provádí údržbu a havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Odběratel umožní dodavateli, za účelem provádění údržby, přístup do svých objektů. V případě technické poruchy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska. Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu nebo výměnu na vlastní náklady. Pokud se na vadnou součást systému záruka již nevztahuje, uhradí odběratel veškeré účelně vynaložené náklady spojené s opravou, případně s výměnou této součásti. V tomto případě je dodavatel povinen před zahájením vlastní opravy předložit odběrateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 15%.

### III. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení služeb v pracovní době nejvýše do 12 hod.. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku nebo podle předchozí objednávky.
2. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 7:00 do 20:00

### IV. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisním zásahu zástupce dodavatele, budou oprávněné osoby posílat do e-mailové schránky [REDACTED] nebo telefonicky na tel.: [REDACTED]
2. Akutní problémy budou neprodleně oznámeny na telefonní číslo: [REDACTED]

### V. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje nepřekročit doporučené prodejní ceny při prodeji hardware, software a ostatního zboží odběrateli (Týká se pouze zboží, u kterého je doporučená prodejní cena určena přímo výrobcem či výhradním dovozcem)
2. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
3. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.
4. Dodavateli se zakazuje poskytovat osobní údaje třetím stranám či jakkoli jinak porušit jejich zabezpečení, které by vedlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.
5. Odpovědnost za případné škody či únik informací nese dodavatel služeb, pakliže ke škodě, či úniku dat došlo na základě pochybení v rámci služeb poskytovaných dodavatelem.

### VI. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
2. Odběratel je povinen oznámit změny v IT. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.).

## VII. Doba účinnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**, s výpovědní lhůtou 30 dní. Platnosti nabývá dnem jejího uzavření
2. Smlouva bude ukončena vypršením časového období,
3. Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT odběratele, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnáním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.
4. Po ukončení platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod V/4 této smlouvy.

## VIII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli za poskytované služby. Odměna ve výši 2800,-Kč za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele vždy po konci pololetí na základě daňového dokladu - faktury. Faktura bude odběrateli doručena po zpracování podkladů pro fakturaci, nejpozději však do dvacátého dne následujícího měsíce. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude dodavatel penalizovat odběratele 0,05% z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Případné reklamace či problémy spojené s plněním této smlouvy budou okamžitě sděleny na tel [REDAKCE], či na SMS tohoto mobilního telefonu.
2. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.
3. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.

Ve Zlatých Horách dne 6. ledna 2020

Josef Začal

Peter Ščipák

.....

.....

dodavatel

odběratel