

Registrační číslo smlouvy: **2018700889**

SMLOUVA o poskytování telekomunikačních služeb

uzavřená ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně dalších zákonů (o elektronických komunikacích) v aktuálním znění a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v aktuálním znění

I. Smluvní strany

Městská část Praha 16
sídlem: Václava Balého 23/3, Praha - Radotín, 153 00
I.Č.: 00241598
DIČ: CZ00241598
zastoupena: Mgr. Karlem Hanzlíkem, starostou městské části

(dále jen **Uživatel** na straně jedné)

- a -

Družstvo EUROSIGNAL
sídlem: Roháčova 23, Praha 3, PSČ 130 00
IČ: 26461129
DIČ: CZ26461129
zapsána: u Městského soudu v Praze pod sp. zn. Dr 5112, datum zápisu 2. 7. 2001
zastoupena: [REDAKCE], místopředsedou představenstva
účet: [REDAKCE]

(dále jen **Poskytovatel** na straně druhé)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování telekomunikačních (internetových) služeb:
 - specifikace služby (tarifu): **Free-Wifi-Pha16**
 - synchronní linka s konektivitou 50 Mbps / 50 Mbps, agregace 1:1
 - monitorovaná datová linka až k zákazníkovi
 - veřejná IP adresa
 - zahájení poskytování služeb: **od 1. 12. 2019**
 - **SLA 99,6**
 - Zapůjčený HW - edgerouter-X
2. Místo předání (poskytování) služby: Václava Balého 23/3, Praha - Radotín, 153 00

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat technické prostředky, blíže specifikované v čl. II, odst. 3., jež slouží k poskytování služby, popř. technické prostředky uživatele či třetích stran, které byly v rámci této smlouvy převzaty do správy, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout telefonickou technickou podporu, a to od Pondělí do Neděle v době od 8:00 hod do 22:00 hod pro oznamování případných výpadků služby a hlášení požadavků na

servisní zásah. Pro tyto účely má Uživatel k dispozici tel. číslo +420 227 031 811 nebo +420 775 330 949. Tato tel. čísla je Poskytovatel oprávněn měnit jednostranným rozhodnutím s tím, že případnou změnu písemně oznámí Uživateli nejméně 3 pracovní dny předem.

3. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy na své straně nejpozději do 24 hodin od jejich ohlášení, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody, např. nedostatečná součinnost Uživatele (neumožnění přístupu), nebo přerušení dodávky elektrické energie, nebo z důvodu vyšší moci (viz čl. VIII, odst. 1).
4. Poskytovatel prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle této smlouvy.
5. Pokud je technické zařízení, prostřednictvím kterého je Uživateli služba poskytována, majetkem Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn zařízení podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
6. V případě změny právních předpisů je Poskytovatel oprávněn měnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit. O změnách budou účastníci informováni v přiměřeném předstihu elektronickou formou, přičemž je to Poskytovatel, který je výhradně oprávněn určit, že došlo k těmto změnám a stanovit současně den, od kterého se tyto změny budou smluvně dotýkat jednotlivých uživatelů.

IV.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel je oprávněn využívat služby v rozsahu a způsobu odpovídajícím technickým a provozním možnostem.
 2. Uživatel je povinen oznamovat Poskytovateli písemně po celou dobu využívání služby, veškeré změny identifikačních údajů, a to zejména adresy sídla, označení obchodní firmy, právní formy, telefonního nebo bankovního spojení, oprávněných osob, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne provedení změny.
 3. Uživatel je povinen na výzvu zajistit součinnost při instalaci, zkouškách, měřeních, lokalizaci a odstraňování poruch prováděných Poskytovatelem a učinit opatření k zabránění zneužití služby neoprávněnými osobami.
 4. Uživatel se zavazuje za služby dle čl. II platit ve prospěch Poskytovatele cenu dle čl. V. této smlouvy.
 5. Uživatel je povinen v případě nahlášení poruchy uvést označení služby (číslo smlouvy) dle předávacího protokolu.
 6. Pokud je technické zařízení, prostřednictvím kterého je Uživateli služba poskytována, majetkem Poskytovatele, nesmí Uživatel:
 - změnit místo instalace bez vědomí Poskytovatele
 - poskytovat zařízení jako zástavu nebo jej vyvézt mimo území České republiky
 - jakkoli do zařízení zasahovat a ani umožnit takové zásahy třetí osobě
- Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o zcizení, ztrátě, zničení nebo poškození technického zařízení nejpozději do tří dnů od vzniku takové události. Uživatel má v takovém případě právo na výměnu technického zařízení do tří dnů od oznámení škodné události, a to po zaplacení náhrady škody Poskytovateli.
7. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro potřebu přípojky koncového zákazníka na adrese uvedené v čl. II odst. 2 a není oprávněn k jakémukoliv jinému dalšímu využívání dodávaných služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Uživatel není zejména oprávněn tyto služby dále komerčně poskytovat ani komerční poskytování umožnit, vyjma ujednání předchozí věty tohoto odstavce.

8. Uživatel se dále zavazuje:

- užívat poskytovaných služeb v souladu s právními předpisy
- zdržet se jakýchkoli jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy
- nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro které nemá oprávnění k přístupu, či služeb, k jejichž užívání není oprávněn

V.

Cena za poskytnuté služby, fakturační podmínky

1. Za poskytování služby dle čl. II odst. 1 této smlouvy se Uživatel zavazuje platit Poskytovateli částku 2.500,00 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) měsíčně. K uvedené částce bude připočtena sazba DPH ve výši stanovené zákonem.
2. Aktivační poplatek za zavedení do systému činí 0,- Kč (slovy: nula korun českých). K uvedené částce bude připočtena sazba DPH ve výši stanovené zákonem.
3. Služby jsou poskytovány úplatně.
4. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc.
5. Faktura (daňový doklad) bude Uživateli zasílána elektronickou poštou na e-mail: ekonomicky@praha16.eu a to neprodleně po skončení kalendářního měsíce. Veškeré faktury (daňové doklady) bude mít Uživatel též k dispozici po přihlášení ke svému klientskému účtu na www.eurosignal.cz. Pravidelné měsíční poplatky je Uživatel povinen uhradit nejpozději desátý den kalendářního měsíce následujícího.
6. Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků bez ohledu na to, zda uživatel služby skutečně užíval.
7. Rozhodná doba pro počátek platby měsíční ceny sjednané v odst. 1 tohoto článku počíná běžet dnem zahájení poskytování služby dle čl. II odst. 1.

VI.

Majetkové sankce, náhrada škody

1. V případě, že Uživatel nedodrží sjednaný termín splatnosti jednotlivých faktur (daňových dokladů), je tento v prodlení a zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,3% z dlužné částky za každý den prodlení, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem s termínem splatnosti deseti kalendářních dnů ode dne doručení Uživateli.
2. V případě, že Uživatel neuhradí měsíční cenu dle čl. V. odst. 1 do 30 kalendářních dnů od sjednaného termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn po předchozím písemném upozornění Uživatele, nejdříve však 14 kalendářních dnů po jeho doručení Uživateli, pozastavit poskytování příslušné služby až do uhrazení dlužné částky. Pozastavení poskytování příslušné služby není v tomto případě posuzováno jako výpadek služby. Neuhradí-li Uživatel dlužnou částku ani ve lhůtě dalších 60 kalendářních dnů od doručení výše uvedeného upozornění, je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět. V takovém případě činí lhůta 14 kalendářních dnů ode dne následujícího po odeslání výpovědi doporučeným dopisem nebo předáním Uživateli oproti jeho podpisu. Poskytovatel je současně oprávněn vymáhat uhrazení prokazatelně vzniklé škody. Veškeré náklady spojené s vymáháním jdou pak k tíži Uživatele.

- Uživatel služby zaplatí Poskytovateli v plné výši náklady spojené s nástupem servisní služby Poskytovatele na místo poruchy, k němuž došlo na základě požadavku Uživatele služby (ohlášení poruchy nebo výpadku služby dle čl. III odst. 2 této smlouvy), který se následně ukázal jako neopodstatněný, tj. porucha prokazatelně nebyla shledána ve službě Poskytovatele. Ceník je uveden na webu www.eurosignal.cz/wifi-internet
- Parametry **SLA 99,6** - garantovaná měsíční dostupnost 99,6%.

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS}-\text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$

kde:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleno na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém objednatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele.

99,4% - 98,5% - 400,- Kč

98,4% - 97,5% - 800,- Kč

97,4% - 96,5% - 1200,- Kč

etc... až do výše měsíčního poplatku za postiženou službu poskytovanou poskytovatelem.

VII.

Doba trvání a zánik smluvního vztahu

- Tato smlouva se uzavírá na dobu **12 měsíců**.
- Po skončení smluvené doby přechází smlouva na dobu neurčitou.
- Tuto smlouvu lze ukončit:
 - písemnou dohodou obou smluvních stran
 - písemnou výpovědí po ukončení smluvené doby kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu ; výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně
 - písemnou výpovědí v případě uvedeném v čl. VI odst. 2 této smlouvy
 - písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou ze strany Uživatele při podstatném neplnění ze strany Poskytovatele, přičemž za podstatné neplnění se pro účely této smlouvy rozumí nezaviněné snížení dostupnosti služby v kalendářním měsíc po hranici 96% ve dvou po sobě bezprostředně následujících kalendářních měsících; výpovědní doba v tomto případě počíná plynout dnem následujícím po doručení výpovědi

VIII.

Vyšší moc

- Každé zdržení nebo selhání při provádění této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takového zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem mimořádné okolnosti, která nastala nezávisle na vůli smluvní strany, které nemohlo být zabráněno a která brání jí dočasně nebo trvale v plnění povinností stanovených v této smlouvě. Tato okolnost nastala po uzavření této smlouvy a nemohla být povinnou smluvní stranou odvrácena nebo překonána a v době uzavření smlouvy nemohla být předvídána.

Příklady těchto okolností jsou zejména občanské nepokoje, bojkot, vládní zásahy, požár velkého rozsahu, přírodní katastrofy jako např. povodně, vichřice, smršťe, zemětřesení apod. a pro účely této smlouvy se tyto okolnosti smluvními stranami pojmají jako vyšší moci. Nejsou tím míněny zpožděné dodávky subdodavatelů.

2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku okolností, uvedených v odst. 1 tohoto článku povinná smluvní strana nebude schopna splnit nové povinnosti ve smluveném termínu, pak o tom povinná smluvní strana bezodkladně uvědomí druhou smluvní stranu. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze smluvních stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodu vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou s rozhodnou o možných postupech. Obecná ustanovení právních předpisů o předcházení škodám zůstávají tímto ujednáním nedotčena.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, prokáže druhé smluvní straně důkazy, prokazující okolnosti vyšší moci a nemožnosti plnění závazku z této smlouvy.
5. Jakékoliv právní úpravy jakýchkoli vztahů existujících v okamžiku podpisu této smlouvy, o kterých smluvní strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

IX. Ostatní ujednání

1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití poskytovaných služeb nebo za informace dostupné v síti Internet, ani za přenos dat prostřednictvím sítě Internet, přestože jsou tyto informace přístupné prostřednictvím služeb dodávaných Poskytovatelem.
2. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere dále na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači Uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k počítači Uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat Uživatele umístěných na jeho počítači ani za případné užívání takových aplikací Uživatelem. Uživatel je výlučně odpovědný za ochranu svého počítače proti útokům z internetu i za zálohování dat na svém počítači a Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda Uživatel taková opatření provedl či nikoli.
3. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění této smlouvy bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
5. Spory a problematické situace vzniklé z této smlouvy, popřípadě z jejího výkladu, se smluvní strany zavazují řešit především vzájemným jednáním. Nedojde-li k vyřešení sporné záležitosti smírnou cestou, budou spory předány k věcnému projednání místně příslušnému soudu.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se vztahují i na právní nástupce smluvních stran.

IX.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze na základě číslovaných písemných dodatků, se kterými musí souhlasit obě smluvní strany.
3. Smluvní strany, dle prohlášení svých zástupců, jsou oprávněné nabývat práv a povinností. Po přečtení celé této smlouvy konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují smluvní strany své podpisy.

V Praze dne 1.12.2019

V Praze dne 1.12.2019

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....
[Redacted]
místopředseda představenstva

.....
Mgr. Karel HANZLÍK
starosta městské části Praha 16