

Městská nemocnice Ostrava,
příspěvková organizace

Evidenční číslo		
PR/ 6	2019	01KT
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/59	2019	OVZ [redacted]
RS Evid.č.:	Datum:	

OVZ_953/2019

Servisní smlouva pro pozáruční servis

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, označenými smluvními stranami, dle ustanovení § 1746 a následujících o smlouvě o dílo zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany

B. Braun Medical s.r.o.

se sídlem: v Parku 2335/20, 148 00 Praha 4

zastoupená: [redacted]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 17893

IČ: 48586285

DIČ: CZ 48586285

Peněžní ústav: UNiCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 515293-009/2700

dále jen **zhotovitel**

a

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem: Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava

zastoupená: [redacted]

zřízená usnesením Zastupitelstva Statutárního města Ostravy, zřizovací listina ve znění usnesení č. 2509/1014/32 ze dne 21. 5. 2014, příspěvková organizace nezapsaná v Obchodním rejstříku; registrace poskytovatele zdravotních služeb rozhodnutím odboru zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, čj. MSK 37354/2019 ze dne 20. 3. 2019 ve znění následných rozhodnutí o registraci

IČO: 00 63 51 62

DIČ: CZ 00 63 51 62

Peněžní ústav: Československá obchodní banka a.s., hlavní pobočka Ostrava

Číslo účtu: 374027793/0300

dále jen **objednatel**

Evidenční číslo		
PR/		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/59	2019	OVZ [redacted]
RS Evid.č.:	Datum:	

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je pozáruční servis software DoctIS spočívající v provádění servisních služeb, oprav a dalších služeb zhotovitelem a to v rozsahu dle této smlouvy a v rozsahu stanoveném v zadávacích podmínkách zadávacího řízení a další činnosti související se servisní činností zařízení dle této smlouvy.
2. Rozsah služeb je detailněji upřesněn v příloze č. 1 této smlouvy.
3. V případě potřeby, Zhotovitel vyšle po předchozí domluvě s Objednatelům své pracovníky do místa instalace softwaru DoctIS osobně. Zhotovitel se zavazuje realizovat na vyžádání v rámci ceny za údržbu 2 servisní cesty ročně. Servisní cesty vyžádané Objednatelům nad limit uvedený v předchozí větě budou Zhotovitelem realizovány dle cen stanovených v ceníku Zhotovitele, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
4. Pro vyloučení všech pochybností Zhotovitel konstatuje, že rozsah služeb dle tohoto článku této smlouvy nezahrnuje změnu funkcionalit či jiných vlastností software DoctIS, které jsou Zhotovitelem prováděny výhradně na základě zvláštních požadavků Objednatele, tj. nejsou součástí vývoje software dle plánů společnosti SoPHIS nebo součástí patchů, hotpatchů a upgrade software DoctIS. Poskytování takových služeb se řídí čl. VI. této smlouvy.
5. V případě, že upgrade softwaru DoctIS dle této smlouvy vyžaduje změnu systémových prostředků, Objednatel takovou změnu po dohodě se Zhotovitelem provede na vlastní náklady.
6. Další služby nad rámec služeb uvedených výše poskytuje Zhotovitel v sazbách dle ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

II. Cena za předmět smlouvy

1. Cena za předmět smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na přijetí nabídky zhotovitele činí:

Roční paušální poplatek		
Cena celkem bez DPH (v Kč)	DPH (v Kč)	Cena celkem vč. DPH (v Kč)
424 000,-	89 040,-	513 040,-

2. Cena bez DPH je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná, platná po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. K ceně bez DPH uvedené v odst. 1 tohoto článku bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění stanovena platná sazba DPH.
4. Cena zahrnuje veškeré profesně předpokládané náklady zhotovitele nutné k provedení celého díla v rozsahu dle čl. I. a dle přílohy č. 1 této smlouvy.

III. Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je daňový doklad označený jako faktura (dále jen „faktura“), která bude mít náležitosti daňového dokladu, dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktura musí kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad obsahovat i tyto údaje:

Evidenční číslo		
PR/		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/59	2019	OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:	Datum:	

- a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky;
 - b) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí odkaz na číslo smlouvy);
 - c) obchodní firma, sídlo, příp. místo podnikání, IČ a DIČ zhotovitele;
 - d) název, sídlo IČ a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (Odbor informačních a komunikačních technologií);
 - e) číslo a datum vystavení faktury;
 - f) lhůtu splatnosti faktury;
 - g) soupis provedených prací, vč. zjišťovacího protokolu;
 - h) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno;
 - i) označení osoby, která fakturu vyhotovila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.
4. Cena za předmět smlouvy bude hrazena formou rovnoměrné měsíční fakturace z ročního paušálního poplatku.
 5. Splatnost faktur je dohodnuta na 30 dní od vystavení daňového dokladu.
 6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č.563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou územními samosprávnými celky, příspěvkovými organizacemi, státními fondy a organizačními složkami státu. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn č. D – 22, MF ČR ze dne 6. 2. 2015, k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
 7. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svou pohledávku na úhradu ceny díla, plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
 8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude-li nesprávně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
 9. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Statutárního města Ostravy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu této smlouvy a poskytnout jim součinnost.
 10. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejich dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku závazků vyplývajících z této smlouvy.
 11. Objednatel je oprávněn přerušit plnění smlouvy s ohledem na tok financí Městské nemocnice Ostrava. O této skutečnosti bude zhotovitel neprodleně po zjištění informován a bude dohodnut další postup plnění smluvních závazků včetně nutných úprav smluvních vztahů.
 12. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu prováděných a následně vyfakturovaných prací a činností. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
 13. Doručení faktur provede zhotovitel osobně proti podpisu zástupce objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.

Evidenční číslo		
PR/		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/59	2019	OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:	Datum:	

14. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře.
15. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
16. Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud bude objednatel v prodlení s úhradou ceny více než 90 dnů po splatnosti řádné příslušné faktury, a to za předpokladu, že na tuto skutečnost alespoň 30 dnů před možným uplynutím této lhůty objednatele písemně upozorní.

IV. Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) provádět činnosti uvedené v Technické specifikaci, příloha č. 1 této smlouvy a v termínech sjednaných s Objednatelem na základě písemných ujednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak;
 - b) udržovat v mlčenlivosti veškeré informace případně získané při plnění předmětu této smlouvy o poskytovaných zdravotních službách u Objednatele;
 - c) veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy;
 - d) vést záznamy o provedené práci formou pracovních protokolů vystavených po realizaci práce, které budou potvrzeny oprávněnou osobou objednatele;
 - e) oznámit Objednateli uvolnění nového upgrade software a navrhnout termín jeho instalace do 90 dnů od uvolnění.
2. Zhotovitel je oprávněn plnit své závazky dle této smlouvy prostřednictvím společnosti SoPHIS a.s., se sídlem Brno, Malostranská 646, PSČ 625 00, IČ: 26305879, jakožto vývojářem software DoctIS (dále jen „SoPHIS“).

V. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) zajistit předání dokumentace, informací a dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy;
 - b) umožnit pracovníkům Zhotovitele vstup na pracoviště Objednatele v individuálně předem sjednaných termínech;
 - c) poskytnout součinnost při instalaci software;
 - d) umožnit a zabezpečit Zhotoviteli vzdálený přístup do systému k výkonu funkcí vzdálené správy software DoctIS;
 - e) zajistit přítomnost pracovníků Objednatele, pokud je to vyžadováno Zhotovitelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy vždy po předchozí dohodě;
 - f) předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků se Zhotovitelem, pokud mají jakýkoliv vztah k software DoctIS;
 - g) používat po dobu platnosti této smlouvy poslední verzi software DoctIS nebo verzi bezprostředně předcházející. Nedodrží-li tento závazek, Zhotovitel není povinen poskytovat podporu a údržbu starších verzí;
 - h) provádět pravidelnou zálohu veškerých svých dat tak, aby při plnění služeb dle této smlouvy nemohlo dojít k jejich trvalé ztrátě.

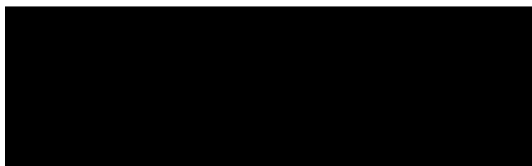
Evidenční číslo		
PR/		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/59	2019	OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:	Datum:	

VI. Vyhrazené změny závazků

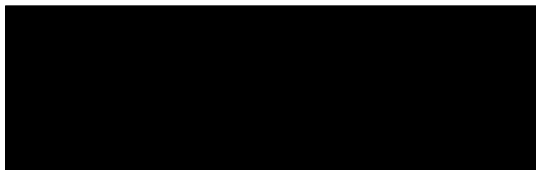
1. Objednatel si vyhrazuje změnu závazku na služby nad rámec pozáručního paušálního servisu dle Technické specifikace, kdy na žádost objednatele budou provedeny práce (úprava či rozšíření funkcionalit softwaru apod.) a to bez nutnosti uzavření dodatku smlouvy. Tyto činnosti budou oceněny jednotkovými cenami uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Změny ceny v důsledku změny DPH - k ceně sjednané ve smlouvě v Kč bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty (DPH) vždy v zákonem stanovené sazbě a výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

VII. Kontaktní údaje

1. Kontakty pro servisní činnosti:



2. Kontakty pro poradenskou a konzultační činnost a hlášení závad:



VIII. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích o poskytovaných zdravotních službách u Objednatele, které získá v průběhu plnění předmětu této smlouvy. V této souvislosti se zavazuje zajistit mlčenlivost o těchto informacích též všemi zaměstnanci i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy.
2. Ustanovení odstavce 1 se vztahuje jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

IX. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

X. Sankční ujednání

1. Zhotovitel je povinen za nedodržení výše termínů uvedených v Technické specifikaci, zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč za každý i jen započatý den prodlení a zjištěný případ.
2. Zhotovitel je povinen v případě porušení dalších podmínek plnění předmětu smlouvy, zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč za zjištěný případ.
3. V případě, že dojde ke škodě, jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy, je škodu, která vznikla, povinen zhotovitel nahradit v plné výši.

XI. Závěrečná ujednání

1. V případě, že dojde k ukončení výhradní spolupráce mezi Zhotovitelem a společností SoPHIS, veškerá práva a povinnosti Zhotovitele spojená s touto smlouvou přechází na společnost SoPHIS. O tomto přechodu bude Objednatel neprodleně písemně informován.

Evidenční číslo		
PR/		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/59	2019	OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:	Datum:	

Zhotovitel se zavazuje vyrovnat případné nároky společnosti SoPHIS na úhradu služeb dle této smlouvy za období, za které Objednatel cenu za poskytování služeb již dopředu uhradil Zhotoviteli a práva a povinnosti dle této smlouvy již vykonává na místo Zhotovitele společnost SoPHIS.

2. Práva a povinnosti smluvních stran smlouvou výslovně neupravená se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
3. Objednatel rozhodl o uzavření této smlouvy dle výsledku zadávacího řízení o veřejné zakázce, postupem v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
4. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je smlouvou nahrazeno a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v titulu smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
6. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Smlouvu lze ukončit výpovědí bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
9. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
10. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
11. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě výzvy objednatele všech jednání týkajících se předmětného díla.
12. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
13. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
14. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady, apod. písemnou formou.
15. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva, její případné dodatky a související dokumenty, na které dopadá účinnost ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém jejím rozsahu. Smlouva se stane účinnou jejím zveřejněním v registru smluv, které zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace.
16. Smlouva je vyhotovena ve třech číslovaných stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení.

Evidenční číslo		
PR/		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/59	2019	OVZ [redacted]
RS Evid.č.:	Datum:	

Přílohy smlouvy

Příloha č. 1 Technická specifikace

Příloha č. 2 Ceník služeb nad rámec pozáručního paušálního servisu

Za zhotovitele

V Praze dne 23.12.2019.

B. Braun Medical s r o

Za objednatele

V Ostravě dne 10.01.2020

Městská nemocnice Ostrava

Evidenční číslo		
PR/		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/59	2019	OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:	Datum:	

Příloha č. 1

Technická specifikace

Technická specifikace

„Informační systém pro centrální sterilizaci a operační sály – pozáruční servis“

Předmětem služeb je zajištění pozáručního servisu Informačního systému pro centrální sterilizaci a operační sály s názvem DoctIS a na dobu neurčitou (min. však po dobu 48 měsíců) a to pro všechny pracoviště objednatele, které informační systém využívají:

Centrální sterilizace:

- 1 pracoviště příjmu,
- 1 pracoviště mytí,
- 8 setovacích pracovišť + pracoviště vsázky sterilizace + ředírna dezinfekce,
- 2 pracoviště kontroly po sterilizaci
- 2 pracoviště výdeje

Operační sály:

- 20 operačních sálů
- 3 porodní boxy

Dekontaminační pracoviště:

- 11 dekontaminačních pracovišť

Pracoviště substerilizace:

- 3 pracoviště substerilizace

Pozáruční servis zahrnuje servis SW systému DoctIS. Součástí je zároveň systémová podpora a údržba celého informačního systému, včetně pravidelných aktualizací, kontrol.

Minimální kvalita SLA na požadované služby je 8x5xNBD (výměna vadného kusu následující pracovní den od nahlášení).

Součástí pozáručního servisu je:

1. poradenská a konzultační činnost k softwaru DoctIS na pracovišti dálkovou formou prostřednictvím elektronické pošty, internetu, telefonu a faxu v pracovní dny od 8.00 do 16.00 (ve smlouvě o pozáručním servisu musí být zhotovitelem uvedeno aktuální platné telefonní číslo, fax a mail pro hlášení závad, dotazy a konzultace);
2. pravidelná údržba a aktualizace software – min. 2x ročně;
3. rozvoj funkcionalit software na základě plánů vývoje software DoctIS stanoveného zhotovitelem software DoctIS, společností SoPHIS;
4. předávání hotpatchů (úpravy a opravy týkající se odlišností u Objednatele) k software DoctIS;
5. poskytnutí nové verze, tzv. upgrade stávajícího zakoupeného programového vybavení software DoctIS uvolněného v době platnosti této smlouvy;
6. servis a odstraňování závad software DoctIS prostřednictvím vzdáleného přístupu na základě hlášení objednatele a předávání patchů a aktualizací software (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi);
7. v případě nutnosti a závažnosti servisu a odstranění vzniklé závady, oprava informačního systému v místě plnění (sídlo objednatele);

8. nástup na opravu (ať už vzdáleným přístupem či fyzicky v místě objednatele) do 24 hodin, při poruše delší než tři (3) dny dodavatel zajistí alternativní řešení;
9. informování kontaktní osoby objednatele o plánovaném zásahu do informačního systému, plánované aktualizace a podobné předvídané situace.
10. servis a odstraňování závad software DoctIS prostřednictvím vzdáleného přístupu.

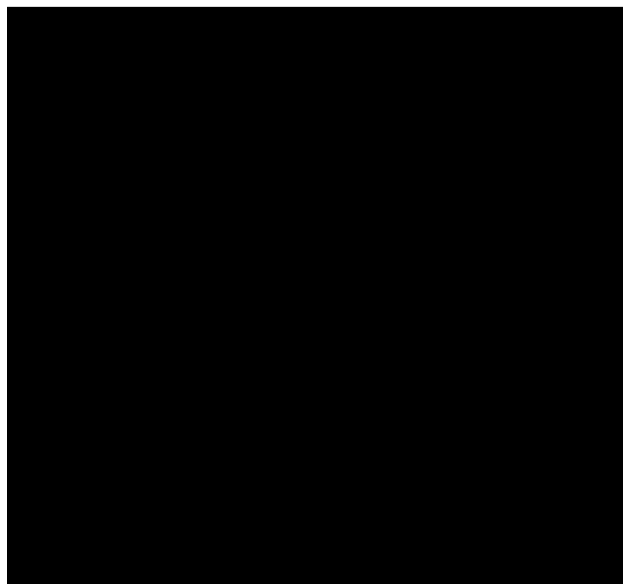
Požadovaná doba řešení vzniklých závad dle závažnosti:

Typ problému	Definice závažnosti problému	Doba zahájení řešení	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	ihned	a, b
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému – „jiná cesta“.	1 pracovní den	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	5 pracovních dnů	a, b
D	Připomínka - funkčnost systému není narušena	Dle dohody	b, c, d, e

Řešením se rozumí

- a odstranění chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady;
- b poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému;
- c akceptování připomínky k zapracování do budoucích verzí;
- d postoupení problému třetí straně (dodavatel HW);
- e odmítnutí problému.

v Praze dne 23-12-2019



Evidenční číslo		
PR/		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/59	2019	
RS Evid.č.:	Datum:	

Příloha č. 2

Ceník služeb nad rámec pozáručního paušálního servisu

Ceník služeb provedených na žádost zadavatele:

a) školení uživatelů (v učebně, na pracovištích)	790,- Kč/hod
b) servisní práce v sídle objednatele	1 200,- Kč/hod
c) servisní práce dálkovým přístupem	950,- Kč/hod
d) práce programátora v sídle objednatele	1 200,- Kč/hod
e) práce programátora dálkovým přístupem	950,- Kč/hod
f) práce systémového analytika v sídle objednatele	1 250,- Kč/hod
g) práce systémového analytika dálkovým přístupem	1 000,- Kč/hod
h) cestovné do sídla objednatele a zpět (komplet)	290,- Kč/hod + 9,- Kč/km

Všechny ceny jsou uvedeny bez platné sazby DPH. DPH k nim bude připočteno v odpovídající sazbě.

Za zhotovitele

V Praze 23-12-2019

Za objednatele

V Ostravě dne 10-01-2020

B. Braun Medical s.r.o.

Městská nemocnice Ostrava,