

## Rámcová smlouva o dílo

### Vyvolávací systémy

č. 2016/14891

#### **Česká pošta, s.p.**

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Pavlem Chylo, ředitelem divize ICT a eGovernment, a  
Ing. Vítem Bukvicem, ředitelem divize poštovní provoz a  
logistika  
zapsán v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze pod sp.zn. A 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
č. ú.: 102639446/0300

dále jen „Objednatel“

a

#### **Kadlec - elektronika, s.r.o.**

se sídlem: Brno - Slatina, Hvězdoslavova 1335/55e, PSČ 62700  
IČO: 25518402  
DIČ: CZ25518402  
zastoupen/a: Ing. Vlastimilem Kadlecem, ředitelem a jednatelem  
zapsán/a v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp.zn.C 29863  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
č. ú. : 377373253/0300

dále jen „Zhotovitel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen jako „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), tuto Rámcovou smlouvu o dílo - Vyvolávací systémy (dále jen „Smlouva“).

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce „Vyvolávací systémy“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## 1. Definice pojmů

Používá-li tato smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1 **Akceptačním testem** – se rozumí test ověřující stávající funkcionality systému po instalaci Díla a po provedení následného rozvoje SW modulů. Testy budou připraveny Objednatel s pomocí Zhotovitele tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis dle odst. 5.6 této Smlouvy.
- 1.2 **Cenou** – se rozumí cena za dodávku Díla a s tím spojených činností, jež jsou předmětem plnění dle příslušné Objednávky (zejména vč. dopravy, montáže, instalace, zprovoznění a seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou Díla). Cena je konečná za úplné Dílo.
- 1.3 **Dílem** – se rozumí dodávka Díla, tedy instalace vyvolávacího systému (dále jen „VS“) v rozsahu komponent definovaných v odst. 2.1 této Smlouvy včetně Provozní a Uživatelské dokumentace, koncepčních materiálů a instalačních souborů s příslušenstvím ve zkompilované podobě podle specifikace s použitím standardních průmyslových technologií. Dílem se tedy rozumí každá jednotlivá instalace složená z komponent dle specifikace odst. 2.1, která je realizovaná na základě dílčí smlouvy dle odst. 2.2.
- 1.4 **Dobou odezvy** – je časový interval od nahlášení Vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny Vady. Pokud se ve smlouvě hovoří o lhůtách odezvy, prodloužení atd. ve dnech, jedná se o pracovní dny, není-li výslovně uvedeno, že se jedná o dny kalendářní.
- 1.5 **Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této smlouvy je kontaktní adresou sídlo Smluvní strany.
- 1.6 **Písemným stykem, či pojmem „písemně“** se rozumí předání zpráv Odpovědným pracovníkům Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů:
  - předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí
  - doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva
  - e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.
- 1.7 **Provozní dokumentací** – se rozumí návod k zajištění obsluhy a provozu Díla, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem Díla.
- 1.8 **SW** – programové vybavení včetně úprav dle požadavků Objednatele.
- 1.9 **Uživatelskou dokumentací** – se rozumí popis ovládání Díla a uživatelského rozhraní.
- 1.10 **Vadou** – se rozumí vada, tj. rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi specifikovanými v Provozní či Uživatelské dokumentaci, Objednávce nebo v této Smlouvě.
- 1.11 **Záruční dobou** – se rozumí doba uvedená v čl. 8. této Smlouvy, po kterou bude Dílo bez Vad plně sloužit k danému účelu a určení a během které se Zhotovitel bezplatně zavazuje odstraňovat Vady.
- 1.12 **Místem plnění** – sídlo Objednatele i Zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy nestanoví-li příslušná Objednávka jiné místo plnění.

## 2. Předmět a účel Smlouvy

### 2.1 Předmětem této Smlouvy je:

- 2.1.1 závazek Zhotovitele provádět Dílo specifikované v příloze č. 2 smlouvy a závazek Objednatele řádně a včas provedené Dílo převzít a zaplatit za něj v souladu s touto Smlouvou a Objednávkou cenu dle odst. 3.1. této Smlouvy. Realizace Díla zahrnuje technický návrh řešení, který bude odsouhlasen Objednatelem, dodání všech částí a prvků nutných pro plnohodnotnou a spolehlivou funkci Díla včetně jeho dopravy, montáže, instalace, zprovoznění, a seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou Díla a s tím spojených konfigurací, a dále zahrnuje uvedení Díla do zkušebního provozu a záruční servis dle čl. 8 této Smlouvy. Specifikace Díla včetně technického popisu je uvedena v Příloze č. 2 – Procesní a technická specifikace a bude blíže určena včetně požadavků na rozsah a dobu plnění v jednotlivých Objednávkách Objednatele, proces objednávání Díla je podrobně uveden v odst. 2.2 této Smlouvy;
- 2.1.2. závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli následný rozvoj SW modulů Díla, jehož bližší specifikace je uvedena v odst. 2.3 této Smlouvy a závazek Objednatele zaplatit mu za to cenu uvedenou v odst. 3.4 této Smlouvy.

(závazky dle odst. 2.1.1 – 2.1.2. společně dále jen „Plnění“)

### 2.2 Bližší podmínky pro provedení Díla jsou následující:

- 2.2.1 Dílo bude realizováno na základě dílčí smlouvy uzavřené písemným potvrzením Zhotovitele o přijetí písemné objednávky (dále jen „Objednávka“) Objednatele vystavené v souladu s touto Smlouvou. Objednatel není povinen takovou Objednávku učinit. Celková cena Plnění dle této Smlouvy však nesmí přesáhnout částku uvedenou v odst. 3.1 Smlouvy.
- 2.2.2 Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě a na základě písemné Objednávky provádět činnosti vedoucí ke zhotovení Díla, a to v souladu s Objednávkou a touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn v souladu s podmínkami této Smlouvy předkládat Zhotoviteli písemné Objednávky za účelem realizování Díla. Každá Objednávka se řídí podmínkami této Smlouvy.
- 2.2.3 Objednávka bude obsahovat zejména tyto náležitosti:
- a) číslo Objednávky, datum vystavení,
  - b) číslo Smlouvy,
  - c) obchodní firmu a sídlo Objednatele a Zhotovitele,
  - d) IČO a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
  - e) údaje o zápisu Objednatele a Zhotovitele do obchodního rejstříku
  - f) popis požadovaného plnění (Díla) včetně požadovaných vlastností Díla,
  - g) podpisy oprávněných osob Objednatele,
  - h) termín dokončení Díla,
  - i) celkovou cenu plnění,
  - j) místo plnění,
  - k) kontaktní údaje pro komunikaci, jsou-li odlišné od Smlouvy.
- 2.2.4 Zhotovitel je povinen písemně potvrdit Objednateli Objednávku do 3 pracovních dnů od data jejího obdržení. Písemné potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele,
  - b) identifikaci Objednávky, která je potvrzována,
  - c) označení osoby činící potvrzení, jež je oprávněna jednat jménem Zhotovitele.
- 2.2.5 Zhotovitel není povinen potvrdit Objednávku, která neobsahuje náležitosti dle této Smlouvy nebo která svým obsahem odporuje této Smlouvě.
- 2.2.6 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Zhotovitel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Zhotovitel povinen ve lhůtě do 3 pracovních dnů od jejího obdržení tuto písemně potvrdit.
- 2.2.7 V případě, že potvrzení Objednávky nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Objednatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Zhotovitele. Zhotovitel je poté povinen vystavit nové potvrzení Objednávky, toto však nemá vliv na běh termínu realizace Díla.
- 2.2.8 Objednávky i potvrzení Objednávek budou činěny písemně, přičemž pro účely této Smlouvy se za písemnou Objednávku a její potvrzení považuje i její zaslání e-mailem.
- 2.2.9 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v rozsahu a termínu dle příslušné písemné Objednávky vystavené Objednatelem. Nedodržení tohoto rozsahu v termínech stanovených v Objednávce může být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Dílo dokončit a předat zpravidla ve lhůtě 90 pracovních dní od okamžiku písemného potvrzení Objednávky Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném termínu dokončení a předání.
- 2.2.10 Zhotovitel se zavazuje vyhotovit Dílo v české jazykové verzi, případně v jiné jazykové verzi, je-li tak stanoveno v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2.11 Zhotovitel se zavazuje předat Dílo v nejvyšší kvalitě a jakosti včetně Uživatelské, Provozní a Projektové dokumentace a Akceptačních testů za podmínek, v rozsahu a v termínech stanovených v Objednávce a této Smlouvě.
- 2.2.12 Dílo je zhotoveno pro Objednatele za účelem zajištění zlepšení zákaznického komfortu a zvýšení kvality poskytovaných služeb, zrychlení a zjednodušení obsluhy klientů.
- 2.3. Předmětem této Smlouvy je dále následný rozvoj SW modulů Díla. Následný rozvoj SW modulů Díla bude realizován na základě samostatně vystavené Objednávky dle odst. 2.2.3. a následně uzavřené dílčí smlouvy (systém objednávání následného rozvoje SW modulů Díla bude probíhat stejně jako objednávání Díla). Cena za následný rozvoj SW modulů Díla je stanovena v odst. 3.2 této Smlouvy. Ustanovení této Smlouvy vztahující se k Dílu se na následný rozvoj SW modulů Díla použijí přiměřeně.
- 2.4 Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli za řádné provedené plnění a za podmínek stanovených v této Smlouvě sjednanou cenu.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy nepřesáhne po dobu účinnosti této smlouvy částku 91 993 000,- Kč bez DPH (slovy: devadesát jedna milionů devět set devadesát tři tisíc korun českých). Podrobnější cenová specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 3 smlouvy.
- 3.2 Cena za dodatečný následný rozvoj SW modulů Díla je stanovena ve výši xxx,- Kč bez DPH (slovy: xxx korun českých) za práci člověka za den (MD = 8 hodin).
- 3.3 Ceny jsou stanoveny v Kč a bez daně z přidané hodnoty, k těmto cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. V případě, kdy by se jednalo o plnění v režimu přenesení

- daňové povinnosti na Objednatele podle zákona č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), DPH Zhotovitelem připočítána nebude.
- 3.4 Veškeré ceny dle této Smlouvy včetně jejích příloh jsou konečné, nepřekročitelné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy včetně cestovních a jiných nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním dle této Smlouvy, včetně odměny za poskytnutí licence k Dílu i k výsledkům následného rozvoje SW modulů i včetně ceny hmotných nosičů.
- 3.5 Úhrada ceny za poskytnuté plnění bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu za provedení Díla nebo za následný rozvoj SW modulů Díla je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol.
- 3.6 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH a níže uvedené údaje:
- Číslo Smlouvy,
  - Číslo Objednávky,
  - Údaj o zápisu Zhotovitele v obchodním rejstříku,
  - Platební podmínky v souladu se Smlouvou,
  - Místo a datum předání a převzetí Díla,
  - Popis fakturovaného Díla včetně KZM (kmenový záznam materiálu Objednatele), rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
  - Akceptační protokol odsouhlasený a potvrzený Objednatelem,
  - Za den uskutečnění zdanitelného plnění (Dílo) nebo za následný rozvoj SW modulů Díla se bude považovat den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 3.7 Splatnost daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem je 60 kalendářních dní ode dne vystavení Zhotovitelem. Zhotovitel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti kalendářních dnů od podpisu Akceptačního, a to doporučeným dopisem.
- 3.8 Zásilací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu:
- Česká pošta, s.p.**  
**skenovací centrum**  
**Poštovní 1368/20**  
**701 06 Ostrava 1**
- 3.9 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej bez zbytečného odkladu ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti 60 kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Zhotovitelem.
- 3.10 V případě, že Zhotovitel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.11 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli ve smyslu ust. § 2611 občanského zákoníku jakékoliv zálohy.
- 3.12 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 3.13 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Zhotovitel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo

tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající daní z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 3.14 V případě, že během platnosti této Smlouvy bude průměr deseti po sobě následujících hodnot kurzu páru měn CZK/EUR vyhlášeného Českou národní bankou nižší než hodnota tohoto kurzu platného ke dni uzavření této smlouvy (dále jen „Referenční kurz“) o více než 2%, je Zhotovitel povinen na vyzvu Objednatele s ním do 30 dnů od doručení vyzvy uzavřít dodatek k této Smlouvě, podle kterého dojde ke snížení vybraných cen uvedených v příloze č. 3 Smlouvy ve shodném poměru. V případě uzavření takového dodatku ke Smlouvě tento musí obsahovat i ustanovení o změně Referenčního kurzu na hodnotu vyhlášenou Českou národní bankou ke dni uzavření dodatku. Toto ustanovení se vztahuje pouze na ceny položek, specifikované v příloze č. 2 smlouvy v bodě 1.1.2.1, 1.1.2.6 až 1.1.2.11 a 1.1.2.13 až 1.1.2.15.

#### **4. Další práva a povinnosti Smluvních stran**

- 4.1 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Díla a dalšího plnění dle této Smlouvy, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména:
- 4.1.1 Umožnit pracovníkům Zhotovitele, uvedeným na seznamu dle odst. 4.2.1 po dobu realizace plnění, vstup do objektu Objednatele, a to v pracovních dnech od 8.00 hod – 16.00 hod, v mimopracovní dobu a dny pracovního volna zajistí Objednatel vzdálený přístup do systému.
  - 4.1.2 Zajistit na svůj náklad předpoklady potřebné pro řádné provedení Díla specifikované v této Smlouvě a příslušné Objednávce.
  - 4.1.3 Umožnit pracovníkům Zhotovitele, uvedeným na seznamu dle odst. 4.2.1 této Smlouvy, přístup k příslušnému hardwaru nebo softwaru.
  - 4.1.4 Poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení Díla a dalších částí plnění, potvrzovat předložení předkládaných dokumentů ve lhůtě do 2 pracovních dnů od jejich doručení.
  - 4.1.5 Před započítáním provádění Díla prokazatelně seznámit pracovníky Zhotovitele, uvedené na seznamu dle odst. 4.2.1 této Smlouvy se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro pracoviště Objednatele, na kterém bude Zhotovitel Dílo provádět. O seznámení těchto osob s výše uvedenými opatřeními a předpisy bude učiněn písemný zápis, podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.



- 4.2 Zhotovitel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- 4.2.1 Předložit Objednateli v dostatečném předstihu před započatím realizace předmětu této Smlouvy ke schválení písemný seznam těch svých pracovníků, kteří se budou realizace plnění účastnit. Po jeho schválení Objednatelem je Zhotovitel oprávněn tento seznam měnit pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Nebude-li Objednatel ze závažných důvodů, které předem sdělí Zhotoviteli, souhlasit se zařazením některého z pracovníků Zhotovitele na seznam, není Zhotovitel oprávněn sem tohoto pracovníka zařadit. Objednatel se zavazuje udělení souhlasu bezdůvodně neodmítnat.
  - 4.2.2 Poskytovat plnění samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které jsou předmětem této Smlouvy. Při realizaci předmětu Smlouvy je Zhotovitel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst Objednatele. Při poskytování plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele.
  - 4.2.3 V případě, že v průběhu plnění závazků vznikne na straně Zhotovitele potřeba využít služeb třetí strany subdodavatele, jehož identifikační údaje Zhotovitel neuvedl v seznamu subdodavatelů, pokud to Objednatel v zadání veřejné zakázky požadoval, je Zhotovitel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Zhotovitel tento souhlas udělit, není Zhotovitel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Zhotovitel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
  - 4.2.4 Vést řádně harmonogram realizace Díla a projektovou dokumentaci, ve kterých bude zaznamenávat postup plnění předmětu smlouvy, a spolupracovat s Odpovědnými pracovníky Objednatele, kteří budou oprávněni při postupu prací podle harmonogramu dle příslušné Objednávky spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Zhotovitel se zavazuje pověřit plněním předmětu Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost.
  - 4.2.5 Zajistit kontinuitu svých pracovníků v projektovém týmu v průběhu plnění předmětu Smlouvy a zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Zhotovitele nutné nahradit kteréhokoliv člena projektového týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli.
  - 4.2.6 Při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této Smlouvy.
  - 4.2.7 Informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit.
  - 4.2.8 I bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v občanském zákoníku pro

nepřikázané jednání.

- 4.2.9 V prostorách, v nichž se budou pracovníci Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil v souladu s odst. 4.1.5 této Smlouvy.
- 4.2.10 Činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou škodu odpovídal.
- 4.2.11 V případě, že činností Zhotovitele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Zhotovitel povinen ji odčinit.
- 4.2.12 Pro realizaci Díla a dalších částí plnění neuzívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou požadované součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2.13 Nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní jméno podniku Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento závazek se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Zhotovitel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy.
- 4.2.14 Nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## **5. Předání a převzetí Díla a rozvoje SW modulů Díla a Akceptační procedura**

- 5.1 Dílo včetně následného rozvoje SW modulů Díla bude vždy Zhotovitelem poskytnuto k Akceptaci Objednateli nejpozději do doby uvedené v příslušné Objednávce. Ustanovení § 2590 odst. 2 občanského zákoníku se neuplatní. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí podle odst. 5.6 s výsledkem „Dílo vyhovuje“, je povinen Dílo převzít. K převzetí Díla/jeho SW rozvoje dojde podpisem „Protokolu o předání a převzetí“ (Akceptační protokol) Díla Odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran.
- 5.2 Pokud Akceptační testy Díla/jeho SW rozvoje neukončí Objednatel podle odst. 5.6 s výsledkem „Dílo vyhovuje“ v termínu určeném v příslušné Objednávce, ocitá se Zhotovitel v prodlení s plněním Díla.
- 5.3 Zhotovitel je povinen Dílo/SW rozvoj poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínu stanoveném v příslušné Objednávce dle odst. 5.1, přičemž součástí předávaného Díla/SW rozvoje bude:
- dokumentace (Provozní a Uživatelská) v českém jazyce, v elektronické podobě i v písemné podobě (jeden výtisk); předáno Objednateli při podpisu Akceptačního protokolu Díla;
  - instalační soubory s příslušenstvím ve zkomprimované podobě;
  - seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi Díla včetně praktického předvedení; všechny funkce musí být dále plně popsány v dokumentaci poskytované k zahájení Akceptačních testů;
  - nastavení potřebných parametrů, pokud k jejich nastavení nedošlo během instalace. Nastavení parametrů musí být popsáno v dokumentaci poskytované k zahájení Akceptačních testů; v této dokumentaci musí být parametry, které je nutné nastavit po instalaci, jasně označeny a dále musí být jejich seznam součástí popisu instalace;



- předání protokolů o testech provedených Zhotovitelem;
- podpora ze strany Zhotovitele a v případě potřeby i jeho aktivní účast při přípravě a provádění Akceptačních testů.

V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto odstavci ve stanoveném termínu, jde o porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Díla. Zhotovitel je v takovém případě v prodlení s poskytnutím Díla k Akceptačním testům, a to až do doplnění výše uvedených náležitostí.

5.4 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace.

5.5 Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:

- **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele nemůže Dílo používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování celého Díla. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu užití Díla, nebo by zapříčinily, že by Dílo bylo nebezpečné nebo že by se zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Dílo není schopno zpracovat běžnou provozní zátěž. Za Vadou kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
- **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla. Za Vadu kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
- **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Díla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Díla se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Vadami nejsou vady software/hardware, které nejsou součástí dodávky v rámci plnění této Smlouvy, pro odstranění takovýchto vad poskytne Zhotovitel součinnost. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Zhotovitele formou reportů o Vadě (viz. Příloha č. 5 této Smlouvy). O námitkách Zhotovitele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností Odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Zhotovitel podat v písemné formě do konce pátého (5) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Zhotoviteli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Zhotovitele vyhovuje.

#### **Oznamování Vad:**

- Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Díla bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli v písemné formě ihned po jejich zjištění;
- Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů bude Objednatel oznamovat

Zhotoviteli písemně, v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15 hodin posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.

#### **Termíny odstranění Vad:**

- Vadu kategorie A je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do jednoho (1) pracovního dne následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;
- Vadu kategorie B je Zhotovitel povinen odstranit do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3) v uvedené lhůtě, má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud nicméně Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené pětidenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 6.3.
- Vadu kategorie C je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10) v uvedené lhůtě, má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud nicméně Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené desetidenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 6.3.

Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele vyhovuje.

#### **Zastavení Akceptačních testů:**

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

- jedna (1) Vada kategorie A
- tři (3) Vady kategorie B
- deset (10) Vad kategorie C (prostý součet)

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Zhotovitele. Zhotovitel se okamžikem zastavení Akceptačních testů ocitá v prodlení s plněním svých závazků se všemi následky prodlení popsány v čl. 6. této Smlouvy.

#### **Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:**

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Zhotovitele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání Díla zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle odst. 6.4.

#### **Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:**

Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Zhotovitele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení

Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele vyhovuje.

Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k převzetí Díla.

- 5.6 O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Zhotovitele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

**Dílo vyhovuje,**

jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel se Zhotovitelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne 21 dnů od data podpisu Protokolu o předání a převzetí (Příloha č. 4 této Smlouvy). Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy (příslušné Objednávky) ze strany Zhotovitele.

**Dílo nevyhovuje,**

jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy (příslušné Objednávky) ze strany Zhotovitele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy (příslušné Objednávky), jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání Díla.

- 5.7 V případě výroku „Dílo nevyhovuje“ je Zhotovitel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Díla, uvedeného v Objednávce.
- 5.8 Jestliže Zhotovitel vyzve Objednatele k opakování Akceptačních testů v termínu, jenž byl dohodnut jako den pro předání smluveného Díla, a jestliže tyto Akceptační testy nebudou v tomto termínu předání ukončeny, prodlužuje se doba pro předání dotčeného Díla do dne ukončení těchto Akceptačních testů.
- 5.9 Nevyzve-li Zhotovitel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Dílo nevyhovuje“ Zhotoviteli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 5.10 Pro podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem popsané v odst. 5.6 a 5.9 bude Objednatel

oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí Díla o dobu dohodnutou oběma Smluvními stranami, která nebude kratší než 5 a delší než 15 dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.

- 5.11 Zhotovitel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku Dílo ani dílčí Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřeveze-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co Dílo mělo být dokončeno, bylo-li dokončeno později bez zbytečného odkladu po vyznění o dokončení Díla.

## 6. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 6.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.
- 6.2 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla/SW rozvoje ve stanoveném termínu, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Díla/SW rozvoje dle příslušné Objednávky, se kterým je Zhotovitel v prodlení, a to za každý započatý kalendářní den prodlení. Zhotovitel není v prodlení, pokud důvodem jsou překážky na straně Objednatele.
- 6.3 V případě, že Zhotovitel nepotvrdí Objednávku ve lhůtě dle odst. 2.2.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Díla/SW rozvoje dle příslušné Objednávky, s jejímž potvrzením je Zhotovitel v prodlení, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 6.4 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Vad ve lhůtách dle odst. 5.5 je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Díla/SW rozvoje dle příslušné Objednávky, a to za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení. Zhotovitel není v prodlení, pokud důvodem jsou překážky na straně Objednatele.
- 6.5 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním záručních Vad ve lhůtách dle čl. 8. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den tohoto prodlení.
- 6.6 Objednatel není oprávněn smluvní pokuty uvedené v ustanovení odst. 6.4 a 6.5 uplatňovat kumulativně.
- 6.7 V případě, že se prohlášení Zhotovitele dle odst. 7.2 ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 6.8 Pro každý případ porušení závazků dle čl. 10. této Smlouvy vzniká druhé Smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 6.9 Rozhodne-li se Objednatel v souvislosti s neodstranitelnou Vadou neodstoupit od této Smlouvy nebo příslušné dílčí smlouvy v souladu s odst. 5.6, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každou neodstranitelnou Vadu kategorie B, a 5.000,- Kč za každou neodstranitelnou Vadu kategorie C. Tím nejsou dotčena ostatní ustanovení tohoto čl. 6. Smlouvy.
- 6.10 Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu skutečné škody a ušlého zisku.
- 6.11 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.

- 6.12 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít započtení vzájemných pohledávek.

## 7. Autorská práva

- 7.1 SW části Díla zhotovené na základě této smlouvy včetně jejich dokumentace jsou předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 7.2 Zhotovitel prohlašuje, že SW části Díla, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Zhotovitel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva v rozsahu daném příslušnými licencemi, se SW částmi Díla disponovat a uzavřít s Objednatelem smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu. Uplatní-li třetí osoba své právo k SW částem Díla, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Zhotovitel zmocní. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž jsou SW části Díla zaznamenány a k materiálům včetně dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla.
- 7.3 Zhotovitel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k SW částem Díla zhotoveným na základě této Smlouvy nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k výkonu práva SW části Díla užít, a to po dobu trvání majetkových práv k SW částem Díla. Územní rozsah licence je omezen na území České republiky. Objednatel je oprávněn užít SW části Díla způsobem a ve formě potřebné pro užití Díla k účelům, k nimž je Dílo s ohledem na účel této Smlouvy určeno, a v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem. Oprávnění dle tohoto odstavce začne platit ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy toho, že součástí Díla dle této Smlouvy může být standardizovaný SW, který nebude vytvořen Zhotovitelem na základě této Smlouvy, ale bude dílem třetí osoby. V takovém případě se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli licenční podmínky, které se k takové části Díla vztahují, a to společně s veškerou další dokumentací k Dílu.
- 7.4 Licence dle tohoto článku smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením SW částí Díla a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 7.5 V souvislosti s ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.

## 8. Záruka

- 8.1 Zhotovitel poskytuje záruku na Dílo - zejména na HW produkty uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy a na služby následného rozvoje SW Díla dle odst. 2.3. Smlouvy, a to po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla/služeb následného rozvoje SW Díla (Akceptačního protokolu). V případě, že je uplatněná vada Díla či jeho části řešena dodáním náhradního plnění, běží nová záruční doba ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí náhradního plnění.
- 8.2 Vady Díla a služeb dodatečného rozvoje SW, které vzniknou nebo se projeví v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady a bezplatně.
- 8.3 Na Vady Díla a služeb dodatečného rozvoje SW v záruční době se vztahuje obdobně kategorizace Vad dle odst. 5.5. Zařazení do kategorie záručních Vad navrhuje Objednatel a je



následující:

Kategorie	Definice
<b>A</b>	Provoz vyvolávacího systému je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu. Požadovaná změna/modifikace je kritická pro další fungování systému.
<b>B</b>	Provoz vyvolávacího systému je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. Požadovaná změna/modifikace je důležitá pro fungování systému, ale dočasně ji lze obejít.
<b>C</b>	Provoz vyvolávacího systému je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. Požadovaná změna/modifikace je pro celkové fungování systému marginální.

- 8.4 Zhotovitel má právo kategorii Vady změnit nebo ji vyřadit a tuto změnu písemně odsouhlasit s Objednatel. Obě strany se zavazují dohodnout se na společné kategorii Vady nebo jejím vyřazení. V případě, že se Smluvní strany nedohodnou, určí kategorii Vady Objednatel.
- 8.5 Vady Díla a služeb dodatečného rozvoje SW vzniklé nebo odhalené v záruční době bude Zhotoviteli oznamovat Objednatel bez zbytečného odkladu e-mailem na adresu servis@kadlecelektro.cz . Jestliže bude Vada oznámena telefonicky (tel.: 547 425 823, m.t.: 724 047 935, musí být následně doručena a potvrzena písemně.
- 8.6 Záruční opravy budou prováděny v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 18.00 hod. Vada nahlášená po 18.00 hod. se počítá jako Vada nahlášená nejbližší následující pracovní den v 8.00 hod.
- 8.7 Zhotovitel garantuje Dobu odezvy pro Vady kategorie A do 1 dne, B do 2 dnů a pro Vady kategorie C 5 dnů.
- 8.8 Zhotovitel garantuje, že odstraní Vady kategorie A do 3 pracovních dnů, Vady kategorie B do 5 pracovních dnů a Vady kategorie C do 10 pracovních dnů od nahlášení Vady.
- 8.9 Zhotovitel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení Vad až do jejich odstranění.
- 8.10 Záruka Zhotovitele se nevztahuje na Vady té části Díla/služeb dodatečného rozvoje SW, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Zhotovitele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Zhotoviteli. Funkční určení je specifikováno v technické dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Díla.
- 8.11 Pokud bude Vada kategorie A Objednatel přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě Vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění Vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii Vady. To neplatí, byl-li Zhotovitel v okamžiku převedení Vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním Vady.
- 8.12 Zjistí-li Zhotovitel v průběhu servisního zásahu, že Vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné Vady, pokud je zapříčiněna Zhotovitelem, může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy.
- 8.13 Pokud považuje Zhotovitel Vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Díla/služeb dodatečného rozvoje SW Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace. Odstranění Vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Protokole o předání a převzetí.

- 8.14 Vadami nejsou vady software/hardware, které nejsou součástí dodávky v rámci plnění této Smlouvy. Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost pro odstranění takovýchto vad Objednatelům nebo třetími stranami, které Objednatel k odstranění vad povolá.

### 9. Odpovědní pracovníci

- 9.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:  
Za Objednatele: xxx, tel.: +420 267 196 xxx, e-mail: xxx@cpost.cz  
Za Zhotovitele: xxx, tel.: +420 602 710 xxx, e-mail : xxx@kadlecelektro.cz
- 9.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:  
Za Objednatele: xxx, tel.: +420 954 306 xxx, e-mail: xxx@cpost.cz  
Za Zhotovitele: xxx, tel.: +420 602 416 xxx, e-mail : xxx@kadlecelektro.cz
- 9.3 Pouze Odpovědní pracovníci Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.
- 9.4 Odpovědný pracovník a jeho zástupce za Zhotovitele je oprávněn zejména protokolárně poskytnout Dílo/SW rozvoj k Akceptačním testům, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námítky.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění smlouvy nezměnit Odpovědné pracovníky z odst. 9.1 a čl. 9.2 bez závažných důvodů. V případě změny Odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

### 10. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy a obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 obchodního zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení čl. 10. této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
  - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze

- Smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
  - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
  - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli,
  - je kterákoli ze Smluvních stran povinna zveřejnit nebo sdělit při plnění zákonem stanovené povinnosti.
- 10.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně všech jejích dodatků bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv. Zástupci Smluvních stran podepisující tuto Smlouvu udělují svůj výslovný souhlas s tím, že jejich osobní údaje uvedené v záhlaví a u podpisu v této Smlouvě budou zveřejněny v registru smluv.

### 11. Nemožnost plnění

- 11.1 Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy (příslušné dílčí smlouvy) odstoupit.
- 11.2 Ustanovení tohoto článku nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

### 12. Doba trvání Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 48 měsíců od data účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání celkové ceny plnění sjednané v odst. 3.1 této Smlouvy, a to dle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 12.2 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání, a to pouze ze zákonných důvodů, výpovědí dle odst. 12.8 této Smlouvy, písemnou dohodou Smluvních stran a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení této Smlouvy uvedených v zákoně či ve Smlouvě.
- 12.3 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se kromě případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než šedesát (60) dnů;
  - se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
  - je Zhotovitel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že

majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

- Zhotovitel poruší své povinnosti dle této Smlouvy opakovaně, tj. nejméně 2 x.

Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné dílčí smlouvy uzavřené na základě potvrzení Objednávky. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy nebo dílčí smlouvy druhé Smluvní straně.

- 12.4 Odstoupením od smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, licencí, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
- 12.5 Plnění, které si Smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od Smlouvy (příslušné dílčí smlouvy), se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě sjednání vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy (příslušné dílčí smlouvy).
- 12.6 Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

### 13. Oddělitelnost

Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

### 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající i vztahy smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona, a zákona o veřejných zakázkách.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 14.3 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 14.4 Tuto Smlouvu lze měnit pouze postupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy.
- 14.5 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto

Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.

- 14.6 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 14.7 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 14.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 14.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1: Stavební a technická připravenost
  - Příloha č. 2: Procesní a technická specifikace Díla
  - Příloha č. 3: Položkový ceník Díla
  - Příloha č. 4: Protokol o předání a převzetí - Akceptační protokol
  - Příloha č. 5: Report o Vadě
  - Příloha č- 6: Reporting



14.10 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Praze dne:

V Praze dne:

---

Ing. Pavel Chyla  
ředitel divize ICT a eGovernment  
**Česká pošta, s.p.**

---

**Ing. Vlastimil Kadlec**  
ředitel a jednatel  
**KADLEC-elektronika, s.r.o.**

V Praze dne:

---

Ing. Vít Bukvic  
ředitel divize poštovní provoz a logistika  
**Česká pošta, s.p.**

---

### **Příloha č. 1: Stavební a technická připravenost**

Předmětem plnění není vybudování lokální počítačové sítě. Objednatel zajistí její připravenost (tj. například vybudování napájených (PoE) LAN portů v potřebných místech, dle potřeb Díla v konkrétní lokalitě) a to na základě společné obhlídky dané lokality se Zhotovitelem vyvolávacího systému, ze které vznikne seznam požadavků pro vybudování LAN. Seznam sepisuje Zhotovitel a forma předání na Objednatele závisí na konkrétním případě, lokalitě, Smlouva nedefinuje její pevnou strukturu.

Předmětem plnění není vybudování silnoproudých rozvodů. Objednatel zajistí jejich připravenost (tj. například vybudování elektrických zásuvek) dle potřeb Díla v konkrétní lokalitě uvedené na Objednávce, a to na základě společné obhlídky dané lokality se Zhotovitelem vyvolávacího systému, ze které vznikne seznam požadavků pro vybudování rozvodů 230V. Seznam sepisuje Zhotovitel a forma předání na Objednatele závisí na konkrétním případě, lokalitě, Smlouva nedefinuje její pevnou strukturu.

## **Příloha č. 2: Procesní a technická specifikace Díla**

### **1. Specifikace plnění**

#### **1.1. Základní koncepce řešení Vyvolávacích systémů**

##### **1.1.1. Modulární řešení**

Objednatel požaduje koncipovat řešení Vyvolávacích systémů (dále jen VS) jako plně modulární systém. To znamená, že každá instalace VS v daném objektu Objednatele (typicky se jedná o objekt pošty s prostory pro veřejnost, obslužnými přepážkami a prostorem technologického zázemí) musí být vždy sestavena jako ucelené řešení složené z předem definovaných modulů. Tyto moduly, jejich určení a specifikace jsou popsány dále. Jednotlivé moduly jsou pro všechny instalace VS shodné (s výjimkami uvedenými u konkrétních modulů), jednotlivé instalace se pak mohou odlišovat v závislosti na místních podmínkách různými počty použitých modulů. Každá instalace VS vždy musí obsahovat povinné moduly, k nimž podle požadavku Objednatele mohou být dále přidány další volitelné moduly.

Modulární řešení mj. také umožní Objednateli objednávat samostatně jednotlivé moduly, určené zejména k výměně nefunkčních částí nebo rozšíření a doplnění instalací VS v lokalitách vlastními silami Objednatele.

##### **1.1.2. Seznam modulů VS**

###### **1.1.2.1. Řídící jednotka VS**

Povinný modul. Řídící jednotkou se míní lokálně umístěný počítač, který řídí činnost všech ostatních modulů VS použitých v dané lokalitě. Řídící jednotka je připojena prostřednictvím TCP/IP protokolu do místní datové sítě (LAN) metalickým kabelem s rozhraním RJ-45. Řídící jednotka současně jako jediný modul VS zajišťuje datovou komunikaci místní instalace VS s nadřazenými komponentami centrální správy VS Objednatele a případně dalšími aplikacemi využívajícími datovou síť pomocí SOAP. Na řídicí jednotce VS je umístěn softwarový modul VS. Řídící jednotka VS musí být umístěna vždy v prostorách technologického zázemí pošty, respektive v prostoru s omezeným přístupem veřejnosti.

Technická specifikace:

<b>Požadovaná funkcionální/vlastnost</b>	<b>Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnosti</b>
parametry serveru VS	PC sestava umožňující instalaci a provoz řídicího a konfiguračního SW
Velikost HDD	Min. 500GB
Síťová karta	Min. 1 GB
Počet jader procesoru	Min. 4x
Kapacita paměti	Min. 4 GB
Operační systém	ANO, Windows 7 a vyšší, nebo Linux SLES 11.2 a vyšší - včetně příslušných licencí
Databázový systém	ANO (pokud je zapotřebí) - včetně příslušných licencí, databázový systém musí být podporován výrobcem
Počet USB	Min. 2x

Klávesnice	ANO
Myš	ANO
LCD monitor	Min. 19“
SW pro ovládání serveru VS	ANO
Životnost	Min. 60000 h

#### 1.1.2.2. Základní softwarový modul VS

Povinný modul. Základní softwarový modul VS je tvořen aplikací dodanou Dodavatelem, která je umístěna na lokálním úložišti (pevném disku) Řídící jednotky VS, a na této Řídící jednotce VS je také tato aplikace lokálně spuštěna. Základní softwarový modul VS zajišťuje vzájemnou provázanost a komunikaci ostatních modulů VS v dané lokalitě a současně zajišťuje poskytování základních služeb VS. Vedle toho Základní softwarový modul VS zajišťuje logickou vazbu řídicí jednotky VS na nadřazené komponenty centrální správy VS Objednatele. Základní softwarový modul VS musí být koncipován jako otevřené řešení schopné dalšího rozvoje, úprav a rozšíření s použitím standardních softwarových rozhraní a protokolů a standardních rozhraní pro datovou výměnu.

Podle velikosti lokality (počtu přepážek, prostorového uspořádání pošty, atd.) je možné nabídnout různé varianty modulu, které se budou lišit pouze celkovým výkonem a přítomností funkcí pro řízení víceprostorových objektů, přičemž způsob administrátorského i uživatelského ovládání musí být totožný pro všechny varianty.

Umožňuje a řídí:

- veškerou funkcionalitu VS v rámci jedné pobočky
- sledování chodu a stavu systému v reálném čase
- změny konfigurace za chodu systému uživatelsky (zejména uživatele)
- propojení do dalších nadstavbových systémů ( SOAP)
- automatické sehrávání dat pro reporty a statistik na centrální server
- otevřené a dokumentované prostředí pro možnost vložení dalších funkcí, modulů, integrace dle požadavků objednavatele (SOAP).

### **1.1.2.3. Rozšiřující softwarový modul Just in Time**

Volitelný modul, který dále rozšiřuje funkce Základního softwarového modulu VS, ke kterému je logicky připojen. Zajišťuje funkce „just in time“ ve spolupráci s centrálním serverem VS a ostatními komponentami VS- po identifikaci u VS zajišťuje vydání pořadového lístku a přednostní odbavení v závislosti na zvolené logice.

#### Požadavky na modul Just in Time:

Hrubý popis procesu

#### *Část Administrace*

Centrální – zadávání služeb a délky obslužných intervalů

Lokální – plánování (do časového rozvrhu na 14 dní dopředu) počtu otevřených přepážek v průběhu konkrétních dnů

#### *Část Obsluha klienta na pobočce*

- 1) Klient se dostaví ve stanovený den v daném časovém intervalu na poštovní pobočku
- 2) Klient zvolí na Zákaznickém terminálu možnost obslužení na čas
- 3) Klient načte čárový kód své zákaznické karty (ZK)
- 4) VS online dotazem ověří existenci rezervace pro daného zákazníka na dané poště v daný časový interval
- 5) - Po kladném ověření existence rezervace přidělí klientovi pořadové číslo a zařadí ho do fronty tak, aby byl obslužen ihned, jakmile se uvolní přepážka, která obsluhuje zvolenou službu a před klientem není ve frontě žádný klient se zvoleným obslužením na čas.
  - Po záporném ověření mu zobrazí informativní zprávu, že rezervace neexistuje/je na jiný čas, a umožní mu vybrat si pořadové číslo se zařazením do standardní fronty k dané službě
- 6) Klient je vyvolán k přepážce a obslužen

#### Požadavky na VS

- Udržovat aplikační logiku objednávání na čas (pošty a jejich otevírací doby, zařazené služby a délky intervalů, plánování rozvrhu na pobočkách atd.)
- Propojení na webovou a mobilní aplikaci ČP pro předávání dat při objednávání klientů
- Umožnit při volbě odbavení na čas na zákaznickém terminálu načíst čárový kód
- Po načtení kódu ověřit online dotazem, že zákazník s tímto kódem může být v danou chvíli na dané poště obslužen
- Po kladném ověření přidělení pořadového čísla a jeho přednostní zařazení do fronty k odbavení

### **1.1.2.4. Rozšiřující softwarový modul VS Přednostní výdej zásilek**

Volitelný modul, který dále rozšiřuje funkce Základního softwarového modulu VS, ke kterému je logicky připojen. Zajišťuje funkce „přednostního výdeje zásilek“ ve spolupráci s centrálním serverem VS - po identifikaci u VS zajišťuje nahrání klientem přinesených



kódů uložených zásilek určených k vydání, tisk pořadového lístku, předání čísel zásilek na pracoviště Přípravny uložených zásilek (tisk lístku a zobrazení na terminálu) a přednostní odbavení v závislosti na zvolené logice.

#### **1.1.2.5. Stojan pro vstupní prostor**

Povinný modul. Dostatečně stabilní a samostatně stojící stojan, pevně připojený k podlaze ve vnitřním prostoru objektu. Provedení stojanu (tvar, použitá povrchová úprava, barvy RAL atd.) podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Na stojanu nesmí být umístěno žádné logo kromě případného loga Objednatele. Stojan pro vstupní prostor slouží k umístění a pevnému připevnění dalších modulů VS, především modulu Zákaznický terminál a modulu Tiskárna pořadových lístků, volitelně pak modulu Snímač klientských kódů nebo dalších modulů.

Další jednotlivé moduly VS, které budou na stojan umístěny, musí být se stojanem pevně spojeny, to znamená, že jsou ke stojanu připevněny tak, aby nemohly být sňaty bez použití náradí nebo nástrojů, respektive bez zpřístupnění vnitřního prostoru stojanu zabezpečeného zámkem s klíči, a podobně. Provedení stojanu musí zabezpečit umístění modulu Zákaznického terminálu a všech dalších modulů VS určených pro ovládání klientskou veřejností v ergonomicky výhodné výšce, sklonu dotykové obrazovky či jiných ovládacích prvků, výstupního otvoru tiskárny pořadových lístků, apod., umožňující snadné ovládání přicházejícími klienty.

Provedení stojanu musí zabezpečit uložení všech napájecích kabelů a datových kabelů všech modulů VS na něm umístěných před mechanickým poškozením běžným okolním provozem a před neodbornou manipulací, to znamená, že všechna vedení kabelů musí být skryta uvnitř stojanu, s vyvedením pro připojení k rozhraním sítí v zadní části stojanu, obvykle přiléhající k vnitřní stěně objektu.

Je přípustné provedení, kdy modul Stojan pro vstupní prostor tvoří společně s některým z modulů Zákaznický terminál, Tiskárna pořadových lístků a Snímač klientských kódů (nebo s jakoukoli kombinací těchto modulů) jediný nedělitelný celek, například v podobě kiosku s dotykovou obrazovkou, výstupní štrbinou pro pořadové lístky a snímací plochou pro klientské kódy. Připojení k LAN pak může být řešeno společně, stejně jako připojení k rozvodné síti 230 V.

#### **1.1.2.6. Zákaznický terminál**

Povinný modul Zákaznického terminálu je obvykle umístěn u vstupu do objektu pošty, resp. do prostoru pro klientskou veřejnost přicházející na poštu. Modul Zákaznického terminálu je tvořen dotykovou ovládací obrazovkou, na které jsou umístěna jednotlivá virtuální tlačítka (dlaždice) s popisem, představující jednotlivé volby, které přicházející klient vybírá podle svého požadavku. V reakci na každý dotyk klienta na dotykové obrazovce Zákaznického terminálu (provedené volbě) může dojít k vyvolání dalšího okna na obrazovce (sub-menu) pro upřesnění volby, virtuální klávesnice jako další metody pro zadání údajů, nebo je provedená volba odeslána ze Zákaznického terminálu k dalšímu zpracování Softwarovým modulem.

V závislosti na provedení může být Zákaznický terminál tvořit samostatný modul, nebo může tvořit součást kombinovaného modulu (kiosku), např. společně s Tiskárnou pořadových lístků a Snímačem klientských kódů. Připojení modulu Zákaznického terminálu

(nebo kombinovaného modulu obsahujícího Zákaznický terminál) do vyvolávacího systému je zajištěno via LAN rozhraním RJ-45. Modul může být volitelně napájen buď z elektrické rozvodné sítě 230 V, nebo via PoE z použité zásuvky RJ-45. Provedení zákaznického terminálu (tvar, použítá povrchová úprava, barvy RAL atd.) podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Na zákaznickém terminálu nesmí být umístěno žádné logo kromě případného loga Objednatele.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost displeje – délka úhlopříčky	Min. 15“
Rozlišení displeje	Min. 1024 x 768 bodů
Způsob zobrazování	Možnost rozdělení na více vrstev (podobrazovek)
Min. počet možných činností	150
Min. počet vložených obrazovek	100
Min. počet činností vložených na 1 obrazovku	20
Napájení	230 V nebo PoE
Výběr z jazykových mutací	ANO - Min. 3
Zajištění proti neoprávněné manipulaci klienta	Ano
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

**1.1.2.7. Tiskárna pořadových lístků**

Povinný modul Tiskárna pořadových lístků je tvořen dostatečně robustní jednoúčelovou tiskárnou, jejíž jedinou funkcí je tisk údajů na papírový podklad, vysunutí potištěného papírového pásu v délce odpovídající množství vytištěných údajů a jeho spolehlivé oddělení od náviny v okamžiku odebrání lístku. Tiskárna musí být schopna vytisknout textové znaky, čárový 1D kód i jednoduchou grafiku metodou jednostranného jednobarevného tisku, přičemž dostatečná čitelnost vytisknutých údajů musí být zajištěna dostatečným kontrastem barvy tisku vzhledem k barvě podkladu, dostatečným rozlišením tisku vzhledem k velikosti tisknutých znaků a složitosti jejich okrajů a zabezpečením proti rozmazání vytisknutých znaků bezprostředně po vysunutí lístku z tiskárny. Zpracování tiskové úlohy na tiskárně pořadových lístků musí být současně dostatečně rychlé.

Tiskárna v závislosti na provedení musí umožnit pevné připevnění ke konstrukci Stojanu pro vstupní prostor a zajištění proti nechtěné manipulaci neoprávněnými osobami (např. otevření krytu, odpojení kabelů, vyjmutí tiskového média, vypnutí tiskárny nebo změna stavu a nastavení tiskárny), nebo je integrální součástí kombinovaného modulu (kiosku). Podle provedení je Tiskárna pořadových lístků do VS připojena přes LAN metalickým ethernetovým kabelem s rozhraním RJ-45 nebo společně řešeným připojením celého kiosku. Modul může být volitelně napájen buď z elektrické rozvodné sítě 230 V, nebo via

PoE z použité zásuvky RJ-45. Provedení tiskárny pořadových lístků (tvar, použitá povrchová úprava, barvy RAL atd.) podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Na tiskárně pořadových lístků nesmí být umístěno žádné logo kromě případného loga Objednatele.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Napájení	230 V nebo PoE
Tisk pořadového lístku	Termotisk
Možnost tisku grafiky a textu na pořadovém lístku	Ano
Plovoucí délka pořadového lístku	Ano
Zajištění proti neoprávněné manipulaci klienta	Ano
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

#### 1.1.2.8. Snímač klientských kódů

Volitelný modul. Snímač klientských kódů musí umožnit přečtení a zpracování 1D kódů, 2D kódů a QR kódů vytisknutých na papírovém podkladu nebo zobrazených na displeji přenosného zařízení (tablet, mobilní telefon a podobně) a odeslání informace z přečteného kódu k dalšímu zpracování přes vestavěné datové rozhraní. Podle provedení je modul Snímač klientských kódů datově připojen metalickým kabelem RJ-45 do LAN, nebo jinak k modulu Zákaznický terminál, případně Tiskárna pořadových lístků, nebo je jeho připojení provedeno v rámci společného řešení Stojanu pro vstupní prostor (kiosek). Provedení snímače klientských kódů (tvar, použitá povrchová úprava, barvy RAL atd.) podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Na snímači klientských kódů nesmí být umístěno žádné logo kromě případného loga Objednatele.

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Napájení	230 V nebo PoE
Zajištění proti neoprávněné manipulaci klienta	Ano
Číst čárové kódy 1D, 2D a QR	Ano
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45) nebo přímo k Zákaznickému terminálu nebo Tiskárně pořadových lístků

#### 1.1.2.9. Hlavní informační panel - LCD

Povinný modul. Je tvořen velkoplošnou obrazovkou a držákem zajišťujícím její spolehlivé uchycení podle místních podmínek pro umístění. Provedení obrazovky a uchycení musí být realizováno tak, aby zabránilo nechtěné manipulaci s kteroukoli částí neoprávněnou

osobou, včetně odmontování a sejmutí bez použití speciálních přípravků nebo nářadí. Velkoplošná obrazovka využívá LCD nebo obdobnou technologii umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Hlavní informační panel bude obsahovat zvukový modul, který prostřednictvím reproduktoru dokáže aktivovat akustický signál při změně údaje vyvolaného čísla na displeji. Modul nesmí obsahovat TV tuner. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45. Na hlavním informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 70 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 5

**1.1.2.10. Vedlejší informační panel - LCD**

Volitelný modul. Je tvořen obrazovkou nebo zobrazovacím panelem a držákem zajišťujícím jeho spolehlivé uchycení podle místních podmínek pro umístění. Provedení panelu a uchycení musí být realizováno tak, aby zabraňovalo nechtěné manipulaci s kteroukoli částí neoprávněnou osobou, včetně odmontování a sejmutí bez použití speciálních přípravků nebo nářadí. Velkoplošná obrazovka nebo panel využívá LCD nebo obdobnou technologii umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel definované části (skupiny) přepážek společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Modul nesmí obsahovat TV tuner. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45. Na vedlejší informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Vedlejší informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 70 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 3

### 1.1.2.11. Přepážkový informační panel

Povinný modul. Je tvořen zobrazovacím panelem a držákem zajišťujícím jeho spolehlivé uchycení nad každým přepážkovým nebo obdobným pracovištěm. Zobrazovací část panelu je tvořena prvky LED nebo obdobné technologie umožňuje zobrazení vyvolávaného pořadového čísla společně s číslem přepážky. Zobrazení všech údajů musí být realizováno aktivními prvky nebo znaky (nejsou přípustné pasívní znaky zhotovené např. ze samolepícího papíru nebo fólie. Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Modul nesmí obsahovat TV tuner. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45, případně může být jiným způsobem připojen přímo k přepážkovému terminálu umístěnému na stejné přepážce. Na přepážkovém informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Přepážkový informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě.

#### Technická specifikace:

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 60 mm
Velikost písma - číslo přepážky	Min. 40 mm
Pozorovací úhel	Min. 160° vertikálně i horizontálně
Počet možných panelů VS v jedné lokalitě	Min. 50
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

### 1.1.2.12. Zvuková signalizace

Volitelný modul Zvuková signalizace je vždy umístěn v blízkosti Vedlejší informační obrazovky, případně i jinde podle místních podmínek. Modul zajišťuje vytvoření akustického signálu upozorňujícího na změnu údajů vyvolaných čísel VS. Modul musí umožnit vytvoření a produkci samostatného akustického signálu (tzn. odlišný signál) pro definované skupiny přepážek. Modul musí umožňovat produkci akustického signálu v plynule nastavitelné hlasitosti již od nulové hodnoty a musí umožňovat připojení dalších externích reproduktorů. Do VS je modul připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45. Napájení může být provedeno buď ze sítě 230 V, nebo via PoE, kabelem použitým pro datové připojení. Nedílnou součástí modulu je držák na stěnu, případně jiný prostředek zajišťující upevnění modulu.

#### Technická specifikace:

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Možnost plynulé regulace hlasitosti	Uživatelsky

Počet připojených externím reproduktorů	Min. 2
Zvukový signál upozorňující vyvolávaného klienta	ANO
Možnost samostatných zvukových signálů dle def. Skupin	Min. 10
Regulace hlasitosti	Plynule od nulové hodnoty
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

### 1.1.2.13. Přepážkový terminál

Povinný modul Přepážkového terminálu zajišťuje ovládání VS pracovníkem přepážky, tzn., že umožňuje vyvolání dalšího pořadového čísla, přesměrování pořadového čísla, vyvolání pořadového čísla mimo pořadí, změnu stavu (otevření/uzavření) přepážky a případně přenos odpovídající informace na modul Přepážkový informační panel. Podle způsobu provedení vždy obsahuje displej pro pracovníka překážky, zobrazující základní informace o volaném čísle a stavu přepážky. Modul může být také proveden tak, že je přímo propojen s přepážkovým informačním panelem, který ovládá. Modul je do VS připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45, napájení volitelně ze sítě 230 V nebo via PoE.

#### Technická specifikace:

Je vybaven ovládacími prvky a displejem pro:

- vyvolání klienta
- zařazení do jiné fronty
- vyvolání mimo pořadí
- vyvolání předem dohodnutým číslem
- nastavit stav otevřeno, zavřeno, porucha apod., které se objeví na přepážkovém informačním panelu
- zobrazení pořadového čísla vyvolávaného klienta
- ukončení obsluhy
- zobrazení názvu vybrané služby klienta
- historie vyvolaných klientů

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Zobrazení informací z vyvolávacího systému (další klient, počet položek historie)	ANO
Životnost	Min. 60000 h



rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)
---	--------------------------------

#### 1.1.2.14. Terminál pro přípravu zásilek

Volitelný modul Terminál pro přípravu zásilek zajišťuje ovládání VS pracovníkem v technologickém zázemí pošty, které odpovídá za předpřípravu uložených zásilek k jejich vydání na přepážkách. Modul musí být vybaven displejem pro zobrazení klientských kódů (kódů s číslem uložené zásilky nebo s identifikací klienta) pořízených modulem Snímač klientských kódů, resp. zadaných na Zákaznickém terminálu, včetně možnosti procházení historie, např. tlačítka VPŘED, VZAD, apod. Modul musí umožňovat provedení změny stavu uložené zásilky ve vztahu k VS (uložení informace o dokončení předpřípravy zásilky a její hotovosti k vydání – vyvolání klienta k přepážce pro veřejnost, kde mu bude zásilka vydána). Modul je do VS připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45, napájení volitelně ze sítě 230 V nebo via PoE.

##### Technická specifikace:

Je vybaven ovládacími prvky a displejem pro zobrazení kódů zásilek a práci s nimi

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Dotykový LCD monitor	15", prachotěsný se stabilním stojanem
Práci s informací zadaných klientem do VS, přiřazení stavu	ANO
Práci s čárovými kódy zadaných klientem, přiřazení stavu	ANO
Zobrazení informací zadaných klientem do VS	ANO
Zobrazení čárových kódů zadaných klientem	ANO
Životnost	Min. 60000 h

#### 1.1.2.15. Tiskárna pro přípravu zásilek

Volitelný modul Tiskárna pro přípravu zásilek je tvořen jednoúčelovou tiskárnou informací pro identifikaci zásilek vyžadovaných k vyskladnění. Je preferována jednoduchá tiskárna s technologií termotisku s použitím stejného spotřebního materiálu, jako pro tiskárnu pořadových lístků. Tiskárna musí umožňovat tisk štítků plovoucí délky v závislosti na množství tisknuté informace. Tiskárna pro přípravu zásilek musí být vybavena funkcí částečného odříznutí lístku, kdy jednotlivé lístky lze ručně snadno oddělit, avšak bez ručního oddělení obsluhou jsou vytisknuté lístky spolehlivě spojené za sebou. Tiskárna je připojena do VS via LAN rozhraním RJ-45, napájení může být volitelně ze sítě 230 V nebo via PoE.

##### Technická specifikace:

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Napájení	230 V nebo PoE
Tisk pořadového lístku	Termotisk
Možnost tisku textu, 1D a 2D kódů na pořadovém lístku	Ano
Plovoucí délka pořadového lístku	Ano
Oddělování vytisknutých lístků	Částečné oddělení (naseknutí), lístky zůstávají navzájem spojené
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

#### 1.1.2.16. SW modul Centrum VS

Povinný modul SW modul Centrum VS umístěný ve virtuálním prostředí datového centra Objednatele. Modul řídí – ovládá moduly Řídicí jednotka VS a Základní softwarový modul VS na všech lokalitách, na které Zhotovitel dodal Dílo. S jednotlivými Řídicími jednotkami VS na pobočkách je propojen přes WAN Objednatele pomocí SOAP. Současně přes „Podnikovou sběrnici služeb“ spolupracuje s dalšími prostředky Objednatele. Software je implementován na HW Objednatele, HW platforma je x86 (64bit), operační systém Windows 2012 64bit, nebo Linux SLES 11.2 a vyšší. HW a licence na operační systém není součástí dodávky.

Ve spojení s jednotlivými Řídicími jednotkami VS na pobočkách a „Podnikovou sběrnici služeb“ umožňuje:

- Propojení na ostatní informační systémy ČP,
- Zajišťuje propojení s jednotlivými pobočkovými servery VS,
- Zajišťuje business logiku “just in time“
- Zajišťuje business logiku pro přednostní výdej zásilek;
- Sběr a tvorbu reportů, statistik z jednotlivých pobočkových serverů VS,
- Sběr logů z pobočkových serverů VS,
- Dálkovou správu software pobočkových VS.

#### 1.1.2.17. Seznam potřebných komponent na základě obhlídky lokality

Na základě výzvy provede dodavatel ve spolupráci s definovaným týmem odběratele obhlídku lokality pro vyvolávací systém. Výstupem z obhlídky bude seznam potřebných komponent vyvolávacího systému na dané lokalitě a technická zpráva se zákresem komponent do předaného půdorysu. Technická zpráva musí obsahovat jasnou specifikaci pro instalaci LAN a 230V zásuvek.

#### 1.1.2.18. Hlavní informační panel 2 řádky, šipka LED

Volitelný modul. Alternativa pro LCD hlavní informační panel. Na hlavním informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě.

Číslicový panel se zobrazením pořadového čísla klienta (3 místa), čísla přepážky (2 místa) a směrové šipky. Číslice budou tvořeny SMD nebo obdobnou technologií umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 85 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 2

**1.1.2.19. Hlavní informační panel 3 řádky, šipka LED**

Volitelný modul. Alternativa pro LCD hlavní informační panel. Na hlavním informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě. Číslicový panel se zobrazením pořadového čísla klienta (3 místa), čísla přepážky (2 místa) a směrové šipky. Číslice budou tvořeny SMD nebo obdobnou technologií umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 85 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 3

**1.1.2.20. Hlavní informační panel 4 řádky LED**

Volitelný modul. Alternativa pro LCD hlavní informační panel. Na hlavním informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě. Číslicový panel se zobrazením pořadového čísla klienta (3 místa) a čísla přepážky (2

místa). Číslice budou tvořeny SMD nebo obdobnou technologií umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky. Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min.85 mm
Zobrazení informací o pracovištích	2

#### **1.1.2.21. Hlavní informační panel 5 řádky LED**

Volitelný modul. Alternativa pro LCD hlavní informační panel. Na hlavním informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě. Číslicový panel se zobrazením pořadového čísla klienta (3 místa) a čísla přepážky (2 místa). Číslice budou tvořeny SMD nebo obdobnou technologií umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky. Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 85 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 3

#### **1.1.2.22. Softwarová přepážka**

Softwarová alternativa Přepážkového terminálu. Zajišťuje ovládání pracovníkem přepážky v rozsahu funkcí Přepážkového terminálu. Ovládání softwarové přepážky probíhá z PC na přepážce

V případě aplikace musí být spustitelná na PC na přepážce s OS Linux. V případě integrace do SW odběratele přes rozhraní JSON.

## **1.2. Další součásti plnění**

1.2.1. Seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou Díla je Zhotovitel povinen poskytnout po dokončení každé instalace na příslušné pobočce.

Jedná se zejména o seznámení pracovníků přepážek, technologického pracoviště v zázemí a vedoucích pracovníků pošty k zvládnutí všech činností a operací spojených s běžným provozem a ovládnutí VS, seznámení určeného vedoucího pracovníka pošty k zvládnutí činností a operací spojených s prováděním parametrických změn nastavení VS, vypnutím/zapnutím VS a jeho jednotlivých modulů, výměnou spotřebních materiálů, atd. a dále seznámení pracovníků Objednatele sekce Zákaznické služby, s kompletní správou všech modulů VS.

Součástí Díla je dále předání ucelené dokumentace v českém jazyce, která musí obsahovat minimálně:

- a) Popis jednotlivých HW modulů, postup jejich instalace, zapojení a úvodního nastavení;
- b) Popis nastavení SW modulů - instalační předpis a soubor dokumentů určených na zabezpečení provozu aplikace;
- c) Popis provádění změn nastavení HW modulů (změna IP adres, apod.) a popis výměny komponent (včetně souvisejících úkonů)

1.2.2. Reporting - automatizované zpracování výstupů z vyvolávacích systémů Objednatele. Popis principu fungování současného stavu a požadavky na centrální reporting z vyvolávacích systémů pomocí souvisejících technologických i organizačních procesů je uveden v příloze č. 6 této Smlouvy.

**Příloha č. 3: Položkový ceník Díla**

<b><u>Název modulu VS</u></b>	<b><u>Technická specifikace modulu VS viz příloha č. 2 Smlouvy bod:</u></b>	<b><u>Cena za 1 kus modulu VS v Kč bez DPH</u></b>
<u>Řídící jednotka VS</u>	<u>1.1.2.1.</u>	xxx Kč
<u>Základní softwarový modul VS</u>	<u>1.1.2.2.</u>	xxx Kč
<u>Rozšiřující softwarový modul Just in Time</u>	<u>1.1.2.3.</u>	xxx Kč
<u>Rozšiřující softwarový modul VS Přednostní výdej zásilek</u>	<u>1.1.2.4.</u>	xxx Kč
<u>Stojan pro vstupní prostor</u>	<u>1.1.2.5.</u>	xxx Kč
<u>Zákaznický terminál</u>	<u>1.1.2.6.</u>	xxx Kč
<u>Tiskárna pořadových lístků</u>	<u>1.1.2.7.</u>	xxx Kč
<u>Snímač klientských kódů</u>	<u>1.1.2.8.</u>	xxx Kč
<u>Hlavní informační panel - LCD</u>	<u>1.1.2.9.</u>	xxx Kč
<u>Vedlejší informační panel - LCD</u>	<u>1.1.2.10.</u>	xxx Kč
<u>Přepázkový informační panel</u>	<u>1.1.2.11.</u>	xxx Kč
<u>Zvuková signalizace</u>	<u>1.1.2.12.</u>	xxx Kč
<u>Přepázkový terminál</u>	<u>1.1.2.13.</u>	xxx Kč
<u>Terminál pro přípravu zásilek</u>	<u>1.1.2.14.</u>	xxx Kč
<u>Tiskárna pro přípravu zásilek</u>	<u>1.1.2.15.</u>	xxx Kč
<u>SW modul Centrum VS</u>	<u>1.1.2.16.</u>	xxx Kč
<u>Seznam potřebných komponent na základě obhlídky lokality</u>	<u>1.1.2.17</u>	xxx Kč
<u>Hlavní informační panel 2 řádky – LED</u>	<u>1.1.2.18.</u>	xxx Kč
<u>Hlavní informační panel 3 řádky – LED</u>	<u>1.1.2.19.</u>	xxx Kč
<u>Hlavní informační panel 4 řádky – LED</u>	<u>1.1.2.20.</u>	xxx Kč
<u>Hlavní informační panel 5 řádků – LED</u>	<u>1.1.2.21.</u>	xxx Kč
<u>Softwarová přepážka</u>	<u>1.1.2.22.</u>	xxx Kč

<b><u>Velikost provozovny dle počtu přepážek</u></b>	<b><u>Cena implementace VS (celková cena všech úkonů nezbytných pro instalaci, základní nastavení a uvedení do provozu Díla včetně seznámení obsluhy) v Kč bez DPH</u></b>
<u>5 až 7 přepážek</u>	xxx Kč
<u>8 až 9 přepážek</u>	xxx Kč
<u>10 až 12 přepážek</u>	xxx Kč
<u>12 až 15 přepážek</u>	xxx Kč
<u>nad 15 přepážek</u>	xxx Kč



**Příloha č. 4: Protokol o předání a převzetí**

## **Akceptační protokol**

**Plnění / výstup:** plnění nebo výstup, který je akceptován

**Předáno dne:** datum předání plnění

<b>Předal / Převzal</b>	<b>Role na projektu, funkce</b>	<b>Podpis</b>

### **Splnění akceptačních kritérií**

<b>Kritérium</b>	<b>Splnění kritéria</b>

**Akceptováno dne:** datum akceptace

**Výsledek akceptace:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

<b>Akceptoval</b>	<b>Role na projektu, funkce</b>	<b>Podpis</b>

### **Připomínky, výhrady:**

připomínky a výhrady k předanému plnění

Příloha č. 5: Report o Vadě

<b>Objednatel vyplní silně orámovanou část</b>			Problém vyřešen:	<b>ANO / NE</b>	
Přijal (jméno a příjmení):	Přijato (datum a čas):		Potvrzeno (datum a čas):	Evidenční číslo:	
Objednatel:	Jméno žadatele:		Číslo smlouvy: Evidenční číslo žádanky:		
Místo:	Telefon:	Fax:	Datum a čas zjištění:		
		Mail:			
Je vada opakovatelná? ANO/NE		Uživatel (role):	Označte	<b>X</b>	
<b>Popis požadavku:</b>			<b>Stav:</b>	<b>S</b>	
			Havarijní	1	
			Kritický	2	
			Vážný	3	
			Běžný	4	
				5	
			<b>Věc:</b>	<b>V</b>	
			Vada	1	
			Nový požadavek	2	
			Změna	3	
			Dotaz	4	
			Služba	5	
				6	
			<b>Lokalizace:</b>	<b>L</b>	
			HW	1	
OS	2				
Síť	3				
	4				
Aplikace	5				
	6				
Rozhraní	7				
	8				
Jméno řešitele:	Datum:	<b>Informace o stavu vyřizování</b>		<b>Přijal:</b>	<b>Odeslal:</b>
				dne:	dne:
Přílohy řešitele:					

## **Příloha č. 6: Reporting**

### **Seznam reportů z VS**

**Report č.1 - Report (opakující se každý měsíc) musí obsahovat tyto data za každou poštu s vyvolávacím systémem**

- Identifikace pošty s VS
  - Zkratka PS
  - PSČ
  - Název pošty
- Hodnocené období
  - Rok
  - Měsíc ve tvaru mm
- Dosažené hodnoty hodnotících ukazatelů
  - Celkem za poštu
    - Klienti
    - Průměrná doba čekání
    - Průměrná doba obsluhy
  - Doba čekání (počet klientů v % k celkovému počtu klientů za sledované období - nárůstem)
    - Počet klientů čekajících do 2 min.
    - % klientů čekajících do 2 min.
    - Počet klientů čekajících od 2 do 4 min.
    - % klientů čekajících do 4 min.
    - Počet klientů čekajících od 4 do 6 min.
    - % klientů čekajících do 6 min.
    - Počet klientů čekajících od 6 do 8 min.
    - % klientů čekajících do 8 min.
    - Počet klientů čekajících od 8 do 10 min.
    - % klientů čekajících do 10 min.
    - Počet klientů čekajících nad 10 min.

***PLUS graficky odlišit ve sloupci „průměrná doba čekání“ ten čas, který překračuje 6 min.***

***PLUS součtový řádek za měsíc***

**Report č.2 – Průměrné hodnoty a Počty klientů celkem za ČP – po měsících**

- Celkem za poštu

- Klienti
- Průměrná doba čekání
- Průměrná doba obsluhy
- Doba čekání (počet klientů v % k celkovému počtu klientů za sledované období - nárůstem)
  - Počet klientů čekajících do 2 min.
  - % klientů čekajících do 2 min.
  - Počet klientů čekajících od 2 do 4 min.
  - % klientů čekajících do 4 min.
  - Počet klientů čekajících od 4 do 6 min.
  - % klientů čekajících do 6 min.
  - Počet klientů čekajících od 6 do 8 min.
  - % klientů čekajících do 8 min.
  - Počet klientů čekajících od 8 do 10 min.
  - % klientů čekajících do 10 min.
  - Počet klientů čekajících nad 10 min.

***PLUS součtový řádek za rok za celou ČP***

**Report č.3 – Průměrné doby čekání na jednotlivých typech přepážek – opakující se report (každý měsíc) po poštách**

- Identifikace pošty s VS
  - Zkratka PS
  - PSČ
  - Název pošty
- Hodnocené období
  - Rok
  - Měsíc ve tvaru mm
- Prům. doby čekání dle přepážek
  - pro UNI přepážky
  - pro Balíkové přepážky
  - pro SBP
  - pro ČPOJ
  - pro Ostatní (např. KM, SAZKA, peněžní, HP)

- pro Všechny přepážky bez SBP a ČPOJ

***PLUS součtový řádek za měsíc***

**Report č.4 – Průměrné doby čekání a Počty klientů celkem za ČP – po měsících**

- Prům. doby čekání dle přepážek
  - pro UNI přepážky
  - pro Balíkové přepážky
  - pro SBP
  - pro ČPOJ
  - pro Ostatní (např. KM, SAZKA, peněžní, HP)
  - pro Všechny přepážky bez SBP a ČPOJ

**Report č.5 – Počet klientů a průměrná doba obsluhy na přepážkách SBP a ČPOJ – po poštách (opakující se každý měsíc)**

- Identifikace pošty s VS
  - Zkratka PS
  - PSČ
  - Název pošty
- Hodnocené období
  - Rok
  - Měsíc ve tvaru mm
  - Počet klientů na přepážkách
    - SBP
    - ČPOJ
  - Prům. doba obsluhy dle přepážek
    - SBP
    - ČPOJ

***PLUS součtový řádek za měsíc***

**Report č.6 – Počet klientů a průměrná doba obsluhy na přepážkách SBP a ČPOJ – po měsících**

- Počet klientů na přepážkách
  - SBP
  - ČPOJ
- Prům. doba obsluhy dle přepážek
  - SBP
  - ČPOJ
- PLUS součtový řádek za rok

**Report č.7 – Průměrný počet otevřených přepážek a Počet napojených přepážek – po poštách (opakující se každý měsíc)**

- Identifikace pošty s VS
    - Zkratka PS
    - PSČ
    - Název pošty
  - Hodnocené období
    - Rok
    - Měsíc ve tvaru mm
  - Průměrný počet otevřených přepážek
  - Počet napojených přepážek
- PLUS součtový řádek za měsíc

**Report č.8 – Průměrný počet otevřených přepážek a Počet napojených přepážek – po měsících**

- Průměrný počet otevřených přepážek
  - Počet napojených přepážek
- PLUS součtový řádek za rok

**Report č.9 – Počet klientů, Průměr z Průměrné doba čekání, Průměr z Průměrné doby obsluhy – měsíčně, po činnostech a po regionech (JEDNA tabulka a 7 grafů)**

- PLUS grafické vyjádření průměrné doby čekání a zobrazení mediánu pro „průměrnou dobu čeká
- PLUS grafické vyjádření průměrné doby obsluhy a zobrazení mediánu pro „průměrnou dobu obsluhy“.

**Report č.10 – Počet klientů, Průměrná doba čekání, Průměrná doby obsluhy – měsíčně, po činnostech za celou ČP**

- PLUS grafické vyjádření průměrné doby čekání a zobrazení mediánu pro „průměrnou dobu čekání“.
- PLUS grafické vyjádření průměrné doby obsluhy a zobrazení mediánu pro „průměrnou dobu obsluhy“.

**Report č.11 – Překročení průměrné doby čekání po poštách za rok, členění po měsících a po regionech**

Seznam pošt, které překročili medián v průměrné době čekání v datovém členění

- PS (zkratka regionu)
- PSČ
- Název Pošty
- Leden – Prosinec
  - Průměrná doba čekání



- Překročení průměrné doby (limit 6 min)
  - Četnost výskytu

**Report č.12 – Počet poboček překračujících průměrnou dobu čekání v daném roce**

Přehled po měsících - porovnání regionů

**Report č.13 – Průměrná doba čekání a průměrná doba obsluhy za daný kalendářní rok**

Přehled po měsících - porovnání regionů

**Report č.14 – Počet obslužených klientů s čekací dobou pod/nad 6 min**

Přehled po měsících - porovnání regionů