

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení č. 2020001

Smluvní strany

Matouš Oubrecht
se sídlem Jungmannova 638/11, 591 01 Žďár nad Sázavou, Česká republika
IČO 72466651
DIČ CZ8109174777
plátce DPH
dále jen „dodavatel“

a

Horácká galerie v Novém Městě na Moravě
se sídlem Vratislavovo nám. 1, 592 31 Nové Město na Moravě, Česká republika
IČO 00167959
není plátce DPH
zastoupená PhDr. Josefem Chalupou, nar. 9. 2. 1952, ředitelem společnosti
dále jen „objednatel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s § 1724 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení:

I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení objednatele dodavatelem. Tato údržba zahrnuje údržbu počítačové sítě, včetně instalací hardware a software dle aktuálních pokynů objednatele a havarijní servisní zásahy prováděné dodavatelem.
- 2) Za činnosti dle bodu I. odst. 1) této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit dodavateli odměnu uvedenou v bodě IV.

II. Podmínky a způsob provádění údržby

- 1) Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků na základě oznámení kontaktní osoby ze strany objednatele, kterou je ke dni uzavření této smlouvy Bc. Marie Stupková, DiS. Kontaktní osoba objednatele bude zpravidla přítomna zásahu ze strany objednatele a bude poskytovat dodavateli potřebnou součinnost.
- 2) Objednatel je povinen umožnit dodavateli za účelem provádění údržby a havarijních servisních zásahů přístup do svých objektů ke všem zařízením, jichž se zásah týká, zejména k počítačové síti, výpočetní technice a programovému vybavení, přístup ke všem informacím, které mohou být při provádění servisního zásahu potřebné, mimo jiného zejména přístupová jména a hesla k zařízením a aplikacím, přístup k dokumentaci zařízení a software, včetně instalačních médií a k záručním listům a ostatním dokladům týkající se servisovaných zařízení.
- 3) V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru pod správou dodavatele zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď sám nebo prostřednictvím příslušného autorizovaného servisního střediska.



- 4) Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- 5) Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechá schválit oprávněnou osobou. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 10%.
- 6) V případě, že dodavatel při provádění havarijního servisního zásahu neobdrží od objednatele potřebnou součinnost ve výše popsaném rozsahu, je oprávněn servisní zásah přerušit, případně vůbec nezahájit, aniž by z toho pro dodavatele vyplýval jakýkoli možný postih.

III. Termín zásahu a odstranění poruch

- 1) Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.
- 2) Rychlost zásahu objednatele při havarijním servisním zásahu je garantována v pracovní dny při ohlášení v pracovní době, tj. od 8:00 hod. do 17:00 hod., do 4 hodin od nahlášení poruchy dodavatelem, při pozdějším ohlášení pak do 4 hodin od začátku pracovní doby následujícího pracovního dne. O sobotách, nedělích a svátcích je rychlost zásahu garantována do 12 hodin od nahlášení poruchy.
- 3) Náhradní provoz je takový provoz, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit, s těmito technickými důvody dodavatel seznámí kontaktní osobu objednatele. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní provoz musí zajistit funkčnost základních prvků systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.
- 4) Doba na odstranění poruchy, respektive doba zajištění náhradního provozu, je garantována do 96 hodin od nahlášení poruchy.
- 5) V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými či objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě, seznámit kontaktní osobu objednatele s konkrétními důvody bránícími odstranění poruchy či zajištění náhradního provozu podle věty první a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
- 6) Způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě XI.

IV. Cena za údržbu a servisní zásahy

- 1) Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční paušální odměnu ve výši 14.000,- Kč, slovy: čtrnáct tisíc Korun českých, včetně DPH splatnou měsíčně dle platebních podmínek vystaveného daňového dokladu.
- 2) V rámci tohoto paušálního poplatku jsou zahrnuty níže uvedené služby:
 - a) Kontrola, údržba PC
 - b) Aktualizace operačních systémů a aplikací
 - c) Odstranění drobných závad hardware a software
 - d) Monitoring a správa datové sítě a k ní připojených zařízení
 - e) Poradenská činnost
 - f) Spolupráce se subdodavateli objednatele v technických záležitostech, zejména systému zabezpečení budovy a senzorové sítě

- 3) Za veškeré služby dodavatele nad rámec měsíční paušální odměny se objednatel zavazuje uhradit dodavateli částku 387,- Kč / hodinu práce.
- 4) Všechny výše uvedené ceny jsou včetně DPH.

V. Platební podmínky

- 1) Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 5. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.
- 2) Daňový doklad za případnou údržbu nad rámec paušálního měsíčního poplatku bude vystaven po předání objednané práce. Splatnost daňového dokladu bude 14 dnů ode dne jeho vystavení.
- 3) V případě prodlení objednatele se zaplacením vyúčtované odměny se objednatel zavazuje k úhradě smluvní pokuty dodavateli ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

VI. Záruky

Dodavatel odpovídá po dobu trvání této smlouvy za řádnou údržbu výpočetní techniky a programového vybavení objednatele za podmínek v této smlouvě uvedených. Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro řádnou realizaci zásahu.

VII. Vyšší moc

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo, že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

VIII. Platnost smlouvy a její ukončení

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- 2) Smlouvu je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo odstoupením z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda, odstoupení či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
- 3) Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
- 4) Při ukončení smlouvy se dodavatel zavazuje předat veškerou zpracovanou dokumentaci datové sítě objednatele a přístupové údaje k zařízením a aplikacím, které od objednatele obdržel a které během trvání této smlouvy nově vznikly nebo byly změněny.
- 5) V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a odstoupení od smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- 6) Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- 7) Jakákoliv forma ukončení této smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.



IX. Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, které získají v souvislosti s touto smlouvou o druhé straně či třetích osobách, a které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zajistit utajení těchto informací získaných též všemi svými zaměstnanci. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele nebude za porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce považováno plnění povinností podle zákona o svobodném přístupu k informacím. Dále se strany dohodly v souladu s § 1730 odst. 2) občanského zákoníku, že režimu utajení za obdobných podmínek podléhá i obsah této obchodní smlouvy. Výše uvedené závazky trvají po skončení této smlouvy, nejdéle po dobu jednoho roku. Pro případ porušení tohoto ujednání smluvní stranou je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč.

X. Ochrana osobních údajů

- 1) Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) za podmínky, že v rámci plnění této smlouvy budou dodavateli přístupná i data obsahující osobní údaje.
- 2) Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
- 3) Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje výhradně za účelem plnění této smlouvy a je povinen respektovat další technicko-organizační opatření k ochraně osobních údajů, s nimiž ho seznámí objednatel.

XI. Způsob hlášení poruchy

- 1) Závady a poruchy vyžadující havarijní servisní zásahy musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:
 - a) Telefonicky na tel.: +420 724 417 702
 - b) Emailem na: m.oubrecht@oubrecht.net
- 2) Případná změna výše uvedených spojení bude oznámena elektronicky.
- 3) Současně se strany dohodly, že si vzájemně oznámí kontaktní osoby a spojení pro běžnou komunikaci při plnění smlouvy. Změny v kontaktních osobách jsou obě strany povinny si vzájemně elektronicky oznámit.

XII. Odmítnutí servisního zásahu

- 1) Dodavatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odmítnout provedení servisního zásahu v případě, že:
 - a) Objednatel požaduje provedení prací, které by způsobily porušení platných zákonných norem, například instalování software v rozporu s licenčními pravidly výrobce nebo dodavatele software.
 - b) Objednatel je v prodlení s platbou za již poskytnuté služby, s platbou paušální částky nebo s platbou za dodané zboží nebo materiál nebo má vůči dodavateli jiné neuhrazené finanční či jiné závazky po splatnosti.
 - c) Požadavek nezadala kontaktní osoba objednatele oprávněná k zadávání požadavků dle této smlouvy ani statutární orgán objednatele.
 - d) Požadavek neobsahuje informace dle předešlého bodu této smlouvy.

XIII. Závěrečná a přechodná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, v nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 2) Veškeré změny smlouvy je potřeba provádět pouze písemnou formou jako číslované dodatky k této smlouvě.
- 3) Neplatnost či neúčinnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost či účinnost jejich ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení se smluvní strany zavazují nahradit novým, které bude odpovídat původnímu úmyslu smluvních stran. Do té doby platí příslušná ustanovení obecně závazných předpisů.
- 4) Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich svobodné vůle, vážně a určitě a představuje úplně a správně vůli a dohodu smluvních stran.

V Novém Městě na Moravě dne 1. 1. 2020

Matouš OUBRECHT
Správa sítí • IČ: 72466651
Jungmannova 11, Žďár n.Sáz. 59101
email: mi.oubrecht@gmail.com
mobil: 724 417 702

.....
dodavatel

HORÁCKÁ GALERIE
v Novém Městě na Moravě
se sídlem Vratislavovo nám. 1
592 31 Nové Město na Moravě
IČO: 00167959 Fax: 566 654 219
Tel.: 566 654 220, 566 654 211



.....
objednatel

