

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

(kategorie MALOodběratel do 630 MWh/rok)

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.

a

Mateřská škola Zlín, Sokolská 396 I, příspěvková organizace

Jejíž obsah tvoří:

1. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy
2. Příloha A – Seznam Odběrných míst Zákazníka
3. Příloha č. I – Seznam OM
4. Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu
5. Příloha C – Obchodní podmínky
6. Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „energetický zákon“) a podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „Smlouva“). Smlouva je uzavírána mezi:

Pražská plynárenská, a. s.

Se sídlem: Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, 

Zastoupená: 

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.



Kontaktní osoba: 

 místo stálého pracoviště: Národní 37, Praha 1 – Nové Město.

(dále jen „Obchodník“)

a

Mateřská škola Zlín, Sokolská 3961, příspěvková organizace

Se sídlem: Sokolská 3961, 760 01 Zlín

IČO: 71007504

Zastoupená: 

statistická právní forma: 331 - Příspěvková organizace

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.



Adresa k zasílání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: Sokolská 3961, 760 01 Zlín

Kontaktní osoba:



(Obchodník a Zákazník dále společně též jen „Smluvní strany“)

Předmětem této Smlouvy je sdružená služba dodávky zemního plynu (dále jen „plyn“) upravená v souladu s energetickým zákonem.

Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, přistavit tento plyn k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi v rámci této Smlouvy dohodnutou cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních podmínkách a výslovně přijímá ustanovení čl. II. (cena), čl. III. (fakturační a platební podmínky), čl. IV. (dodací podmínky), čl. V. (vznik a změna Smlouvy, doba platnosti Smlouvy), čl. VI. (omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu), čl. VII. (změna dodavatele plynu a ukončení Smlouvy), čl. VIII. (změna ceny a změna OP), čl. IX

(sankce, včetně smluvních pokut) a čl. XIV. (ostatní ujednání) Obchodních podmínek a dále v Ceníku nadstandardních služeb Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny ceny nákladů a poplatků za služby či jiná plnění, která jsou dle Smlouvy poskytována nad rámec běžných služeb a plnění, s jejichž obsahem byl před uzavřením Smlouvy dostatečně seznámen, byl mu vysvětlen a souhlasí s ním. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejich nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.

Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchýlně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu **určitou od 01.01.2020 do 31.12.2023** bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od 01.01.2020. V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každé jednotlivé odběrné místo, uvedené v Příloze A Smlouvy – seznam odběrných míst. Za neoprávněně ukončení Smlouvy se rovněž považuje každé neoprávněně ukončení odběru plynu v každém jednotlivém odběrném místě uvedeném v Příloze A Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu.

Ujednání o **celkovém množství plynu** dodávaného dle této Smlouvy, včetně **specifikace Odběrných míst** Zákazníka je obsažena v Příloze A této Smlouvy.

Cena ostatních služeb dodávky plynu dle této Smlouvy je sjednána v Příloze B této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit **zálohy** na cenu dodávky ve výši stanovené v Oznámení o výši záloh (100 %) a v termínu dle přílohy: Příloha č. I – Seznam OM.


V případě, že Zákazník není povinen zálohy hradit, ustanovení Smlouvy o zálohách se nepoužijí.

Splatnost záloh na cenu dodávky plynu se sjednává dle přílohy: Příloha č. I – Seznam OM

Smluvní strany sjednávají **splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků** ve lhůtě do 14 kalendářních dní ode dne vystavení.

Smluvní strany sjednávají, že veškeré **úhrady peněžitých částek** Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn Obchodních podmínek, Ceníku nadstandardních služeb nebo Ceny ostatních služeb dodávky plynu v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části smlouvy.


Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na postupu dle čl. III., bod 6 Obchodních podmínek dodávky zemního plynu a v souladu s přílohou: Příloha č. I – Seznam OM, bude zákazník zasílat samoodečty na  a do předmětu emailové zprávy uvede „Samoodečet FLEXI“.

Zvláštní ujednání uvedené v ZD VZ

- a) Smlouva je uzavřena na dobu určitou bez možnosti automatické prolongace.
- b) Na odběratele se nevztahují sankce za nedodržení množství odběru zemního plynu.
- c) Dodavatel přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Nebude se vyhodnocovat skutečně odebrané množství zemního plynu energie ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků, nebo sankcí.
- d) Z důvodu provozních potřeb může odběratel v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst (případně i přepisem odběrných míst z jiného subjektu). Dodavatel i pro tyto případy odběrateli garantuje sjednané ceny a neprodleně po

oznámení odběratelem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku zemního plynu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky.

e) V případech zrušení odběrného místa u odběratele, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.

f) Dodavatel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na 

7.2. Platební podmínky

7.2.1. Frekvence úhrady zálohových plateb i zúčtovací období u jednotlivých odběrných míst je uvedeno v příloze č. 1 této zadávací dokumentace. Výše zálohové platby bude stanovena na 100% předpokládané platby za dané období.

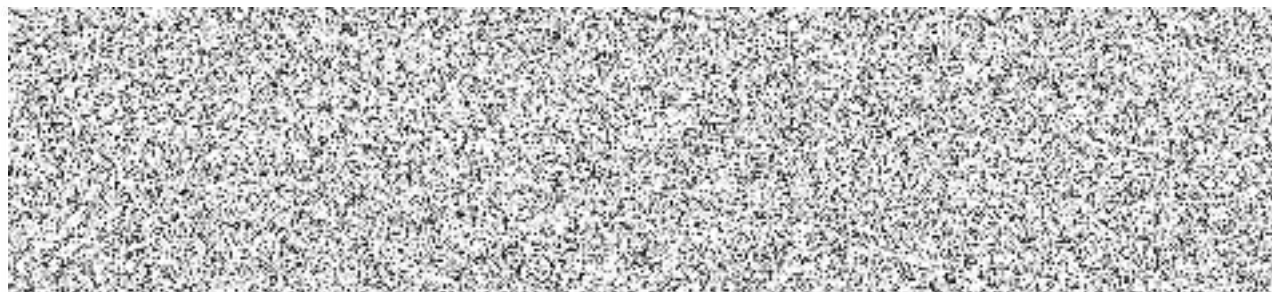
7.2.2. Doplatek ceny bude zaplacen na základě konečného vyúčtování (faktury), ve kterém budou zúčtovány řádně zaplacené zálohy. Zúčtovací faktura je splatná do 14 kalendářních dní ode dne vystavení. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby adresátovi. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.

7.2.3. Ke dni ukončení platnosti smlouvy, uzavřené na základě výsledku zadávacího řízení této veřejné zakázky, bude proveden skutečný odpočet měřidel u všech odběrných míst a na základě skutečné spotřeby zemního plynu bude vystaven závěrečný daňový doklad (faktura).

Výše uvedené ujednání v bodě 7.2.3. je platné pro kategorii MO a lze jej uskutečnit pouze za předpokladu zaslání samoodečtu zadavatelem v požadovaném tabulkovém formátu a do data který stanovuje provozovatel příslušné distribuční soustavy.

Zákazník bude samoodečty na emailovou adresu  a do předmětu emailové zprávy uvede „Samoodečet FLEXI“.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Obchodník obdrží jedno vyhotovení a Zákazník dvě vyhotovení.





Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO



Příloha B - Cena ostatních služeb dodávky plynu

Cena ostatních služeb dodávky plynu

Cena ostatních služeb dodávky plynu je pro období od 01.01.2020 do 31.12.2023 (dále jen „**Cenové období**“) stanovena jako pevná jednosložková cena s tím, že pro určení její výše se aplikují dále uvedené podmínky.

- I. Smluvní strany se dohodly na pevné komoditní ceně v Kč/MWh. Tato fixní cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH. Tato cena je vyjádřena jako cena za komoditní složku ve výši **539,00 Kč/MWh**. Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které je Obchodník oprávněn k ceně připočítat v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.



OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“), která bude uzavřena po 1. 1. 2016. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a.s., (dále jen „Obchodník“) a zákazník v kategorii Domácnost nebo v kategorii Malooběratel (dále jen „Zákazník“).
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ“), a zákonem číslo 456/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“).
3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „plyn“) odebrá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Malooběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebrá pro účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.
4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“).

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:
 - a) regulovanou složkou ceny, která se skládá z:
 - aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu za přístavovanou kapacitu v Kč/měsíc,
 - ab) ceny za činnost operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.

Tyto ceny stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) pro příslušného PDS podle místa připojení Zákazníka ve svém cenovém rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na www.eru.cz.

- b) neregulovanou složkou ceny označovanou jako cena ostatních služeb dodávky plynu, která se skládá z:
 - ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,
 - bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.

Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“).

- c) daněmi, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.

2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.

3. Zákazník kategorie Malooběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.
2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku plynu stanoví Obchodník po dohodě se Zákazníkem v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ“). Výše zálohy pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.
3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Malooběratel jako samostatnou zálohu a v kategorii Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „faktura“).

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „plynoměr“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů (dále jen „odečet plynu“).

6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky plynu prováděné na základě samoodětu spotřeby plynu Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem plynu s odečtením podkladu pro fakturaci (POF), avšak Zákazník nedodá samooděť ve formátu stanoveném PDS, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované PDS takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodětu dle tohoto odstavce zasílá su
láš
čís.
formou čísla na číslo 120 120 022.

7. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník neumožní příslušnému PDS v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. bod 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu provede kvalifikovaným propočtem podle ŘPDS příslušného PDS.

8. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

9. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.

10. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacené všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k započtení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

11. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo jí použije na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.

12. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů plynu nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

13. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složku ceny.

14. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamacce musí obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamace.

Písemná reklamacce se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

15. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavření. Obchodník je oprávněn vyšší kaucí stanovit až do výše trojnásobku měsíční zálohy.

Kaucí je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když Zákazník projevil platební nezájem v rámci dřívějšího smluvního vztahu a Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení a platbami podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnických osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složení kaucí vydá Zákazníkovi potvrzení. Případné bankovní úroky z poskytnuté kaucí připadají Obchodníkovi na úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne ze Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení kaucí se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci Obchodníkovi před započtením dodávky plynu, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku plynu až po zaplacení kaucí. Kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchodník je oprávněn započítat kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3. písm. b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování záloh nedoplatek. Započtení bude Zákazníkovi oznámeno v konečné zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vystavení konečné zúčtovací faktury. V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kaucí. Obchodník může vrátit kauci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je spínána přechodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně osoby odbírající plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- a) dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

- a) zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky plynu,
- b) odebírat plyn pouze přes plynoměr, který připojí příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- c) zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu,
- d) písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ,
- e) pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo příslušnému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo odečet plynu oznámit jinou, na www.ppas.cz uvedenou formou, a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,
- f) udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- g) zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bezchybném měření nebo zjistí-li závadu na plynoměru, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru. Žádost o přezkoušení však nezabýváje Zákazníka závazkem platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech,
- h) při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezení či regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Nemá-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listinně nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na www.ppas.cz s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve

Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoliv splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.
2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, jíž vznikl nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k zaplacení smluvní pokuty písemnou výzvou doručenou na doručovací adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikována požadovaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k zaplacení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacená.

Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.
2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek a jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zaslací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhá strana oznámí.
2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se o obsahem písemnosti seznámil.
3. Je-li došlá písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:
 - a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
 - b) zasláné faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
 - c) zasláné elektronicky e-mailem obdržení zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
 - d) zasláné zprávou SMS obdržení potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
 - e) zasláné do datové schránky doručení do datové schránky příjemce.
5. Sdělení obecné povahy určené Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na veřejném místě umístění a zpřístupnění sdělení na veřejném místě. Sdělení považují za řádně oznámená.
6. Písemností si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <https://zakaznickycucet.ppas.cz>, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „Zákaznický portál“). Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.
2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákazníkovy účtu (dále jen „účet“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.
3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:
 - a) Informační povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:

- aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,
 - ab) fakturační údaje,
 - ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,
 - ad) doba trvání Smlouvy,
 - ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,
 - af) splátkové dohody.
- b) oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:
 - ba) identifikačních údajů,
 - bb) zaslacích adres,
 - bc) bankovních spojení,
 - bd) e-mailu,
 - be) způsobu placení.
 - c) dispoziční povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhopvat následující změny Smlouvy:
 - ca) změny záloh,
 - cb) změnu způsobu doručování faktury,
 - cc) změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodatky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku,
 - cd) zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti související s plněním Smlouvy, jako například
 - da) odebrání plynoměru,
 - db) rozšíření odběru,
 - dc) připojení odběrného místa.

4. Zákazník může na Zákaznickém portálu požádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložení ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zasílány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zaslány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li lo pro dané jednání za potřebné.

Zabezpečení a odpovědnost

7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakkmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

Článek XIII. Osobní údaje

1. Obchodník cíl a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů („Informace“), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.
3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je kdykoliv dostupné na webové adrese [www.enet.cz](#) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.
2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této Smlouvy. Subjektem, který je v České republice oprávněn v tomto případě mimosoudní řešení sporu provádět, je Energetický regulační úřad. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.ero.cz](#).
4. Veškeré spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou nebo v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Malooběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudů prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla Obchodníka.
5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.
6. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.

Stanoví-li tak dohoda společností Pražská plynárenská, a.s., a Zákazníka, Ceník je nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel – domácnost (MOO) a Maloodběratel – podnikatel (MOP) (dále jen „Smlouva“).

Služby poskytované pro zákazníky společnosti Pražská plynárenská, a.s., zdarma:

- Poskytnutí informací k obsahu smluvního vztahu, cenám, fakturaci a pohledávkám.
- Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě.
- Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ.
- Změnu dodavatele, na základě plné moci.
- Zákaznický portál – bezpečnou správu Vašich dat.
- Zákaznickou kartu, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody.

Ostatní služby a poplatky: ¹⁾

Poplatek za poskytnutou službu:	Kategorie	
	DOM/MOO	MO/MOP
Poplatek za uzavření splátkové dohody ²⁾	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za 1. upomínku	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za každou další upomínku	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za mimořádný odečet	125,- Kč	125,- Kč
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (v listinné podobě)	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za opis faktury a opis, kopie nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky) ³⁾	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	50,- Kč	50,- Kč

Ceník je platný od: 1. 1. 2015

Poznámky:

1) Uvedené služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnutý do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „Splátková dohoda“). Veškeré platby se provádí některou z forem bezhotovostní úhrady.

Ceny za služby v Ceníku nadstandardních služeb jsou uvedeny včetně DPH. Aktuální sazba DPH je 21 %.

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní potvrzenou Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

3) Za pořízení opisu, kopie, potvrzení smluvní dokumentace je Zákazník povinen uhradit cenu služby v hotovosti před jejím poskytnutím ze strany společnosti Pražská plynárenská, a.s.

Pražská plynárenská, a.s.
Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město

