



**Smlouva o poskytnutí upgradu a zajištění
podpory softwarových licencí a modulů**

Smlouva o poskytování upgradu a zajištění podpory softwarových licencí a modulů

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená na základě údajů uvedených v nabídce společnosti Unicorn Systems a.s. a zák.
89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Česká exportní banka, a.s.

se sídlem Vodičkova 34 č.p. 701, 111 21 Praha 1
IČO: 63078333, DIČ: CZ63078333;

Zastoupená: Ing. Jaroslavem Výborným, MBA, předsedou představenstva
JUDr. Martinem Draslarem, Ph.D., místopředsedou
představenstva

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Číslo smlouvy Zadavatele: 0000026333

(dále jen „Zadavatel“) na straně jedné

a

Unicorn Systems a.s.

se sídlem: V Kapslovně 2/2767, 13000 Praha 3
IČO:25110853, DIČ: CZ699004029

zastoupená: Janem Jarošem, předsedou představenstva
Lukášem Zrzavým, členem představenstva

Bankovní spojení: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé

Zadavatel a Dodavatel dále označeni samostatně jako „Strana“, společně jako „Strany“

uzavírají na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu “
VZ0079187 – Bezpečnostní technologie III“ dále jen „zakázka“, tuto Smlouvu.

II.

Předmět smlouvy

- a) Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit **upgrade a zajištění podpory softwarových licencí a modulů a související plnění v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami** v souladu se specifikací a technickými parametry obsažených v **příloze č. 1 – Specifikace předmětu zakázky**, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen Služby).

III.

Způsob poskytování služeb

- a) Poskytování Služeb spočívá v podpoře softwarových licencí a modulů včetně souvisejícího plnění dle přílohy č. 1 této Smlouvy včetně jejich upgradů.
- b) Dodavatel neodpovídá za zpoždění řešení nebo neposkytnutí služeb technické podpory, pokud toto bude způsobeno neposkytnutím včasných potřebných informací nebo materiálů ze strany Zadavatele nebo neposkytnutím potřebné součinnosti Zadavatele. Dodavatel specifikuje rozsah nezbytných informací a součinnosti požadovaných od Zadavatele, a to při nahlášení nebo potvrzení přijetí požadavků na helpdesk nebo při vypracování návrhu řešení.
- c) Aktualizace operačního systému a infrastruktury provádí Dodavatel.

IV.

Doba a místo plnění

- a) Doba plnění veřejné zakázky je stanovena na dobu určitou pro období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020.
- b) Místem plnění je sídlo Zadavatele na adrese Vodičkova 34/701, 111 21 Praha 1.

V.

Cena

- a) Cena za předmět plnění je dána nabídkou Dodavatele ve výběrovém řízení k veřejné zakázce VZ0079187 a činí **388 000,-** (slovy: Tři sta osmdesát osm tisíc) **Kč bez DPH** za celou dobu plnění. K ceně v české měně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.
- b) Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním předmětu plnění Zadavateli ze strany Dodavatele.

VI.

Platební podmínky, povinnosti Dodavatele

- a) Cena za celý předmět plnění bude splatná do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury – daňového dokladu, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve dnem počátku poskytování podpory.
- b) Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a číslo Smlouvy uvedené Zadavatelem; Zadavatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Zadavatel vyznačit důvod vrácení; Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Zadavatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Zadavateli.
- c) Dodavatel je povinen poskytovat Zadavateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Zadavatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu celého předmětu plnění na základě této Smlouvy.
- d) Dodavatel se zavazuje, že zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy České národní bance, která vykonává dohled na činnosti Zadavatele, a to na základě žádosti České národní banky.

- e) Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy má platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s výkonem předmětu podnikání ve výši min. 5.000.000, - Kč a zavazuje se, že ji bude udržovat v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Zadavatele předložit výše popsanou pojistnou smlouvu / pojistný certifikát, a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Zadavatel požádá.
- f) Bude-li Smlouva odkazovat na obchodní podmínky Dodavatele či jiné dokumenty, má znění Smlouvy včetně jejích příloh vždy přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.

VII.

Sankční a další ustanovení

- a) V případě, že Dodavatel nezapočne s poskytováním podpory tak, aby byl dodržen termín uvedený v čl. IV. písm. a) výše, je Zadavatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každý i započatý den prodlení.
- b) V případě prodlení Zadavatele se zaplacením faktury je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- c) Smluvní pokuty jsou stanoveny na základě dohody Stran, nemají vliv na oprávnění požadovat po druhé Straně náhradu škody v případě jejího vzniku.
- d) Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou pro řádné plnění svých závazků, vyplývajících z této Smlouvy a její přílohy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- e) Zadavatel se zavazuje poskytnout Dodavateli požadovanou součinnost bez zbytečného prodlení a v rozsahu, který lze od něj spravedlivě požadovat. Dodavatel se zavazuje, že poskytnuté informace a podklady budou úplné a pravdivé.
- f) V případě, že Zadavatel neposkytne potřebnou součinnost, kterou je dle této Smlouvy povinen poskytnout, platí, že se všechny následné lhůty či termíny posouvají o dobu, po kterou nemůže Dodavatel plnit z důvodu neposkytnutí této součinnosti. V takovém případě má Dodavatel právo požadovat po Zadavateli úhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s pozastavením plnění. Dodavatel je povinen oznámit Zadavateli, že nebyla poskytnuta potřebná součinnost před tím, než pozastaví plnění.
- g) Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z právních předpisů nebo této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit veškerá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- h) Smluvní strany si sjednávají omezení výše náhrady škody tak, že celková částka náhrady škody, vyjma případů, kdy se jedná o škodu na životě a na zdraví, úmyslně způsobenou škodu nebo škodu způsobenou pod vlivem návykových látek, nepřevyší trojnásobek částky účtované za poskytované Služby dle čl. V. této Smlouvy. Dodavatel se tímto zavazuje vyčíslit skutečně způsobenou škodu maximálně do této výše.
- i) Smluvní strany si výslovně sjednávají, že se nebude uplatňovat ustanovení § 2952 občanského zákoníku. Strany se dohodly na tom, že se bude hradit pouze skutečná škoda, nikoliv ušlý zisk nebo jiné nepřímé škody.
- j) Dodavatel neodpovídá Zadavateli za škodu, která mu vznikla v souvislosti s porušením zákonných předpisů na ochranu osobních údajů, kterých se dopustil Dodavatel, ledaže škoda vznikla v důsledku nesplnění smluvní povinnosti, ke které se Dodavatel výslovně zavázal. Dále se vylučuje odpovědnost Dodavatele za škody vzniklé v důsledku porušení povinností ochrany osobních údajů, které nastaly ve spojitosti s používáním produktů, spravovaných Dodavatelem, Zadavatelem.

IX.

Zpracování osobních údajů

- a) V případě, že pro plnění je nezbytné, aby Zadavatel zpřístupnil Dodavatelovi osobní údaje svých klientů, zaměstnanců nebo jiných osob, bude Zadavatel vystupovat jako správce osobních údajů a Dodavatel je zpracovatelem ve smyslu § 4 písmeno j) a k) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Smluvní strany se zavazují zajistit přiměřené standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této Smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- b) Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje osob, které mu byly zpřístupněny Zadavatelem výlučně po dobu nezbytně nutnou k jejich zpracování dle této Smlouvy a pouze pro účely zpracování dle této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje uchovávat veškeré osobní údaje data, podklady, dokumenty nebo jakékoliv jiné materiály a nosiče obsahující osobní údaje na chráněných místech a z hlediska techniky a bezpečnosti informací a osobních údajů zabezpečené tak, že je zaručeno, že nedojde k jakémukoliv přístupu neoprávněné třetí osoby nebo k jinému neoprávněnému zásahu (např. trezory, používání hesel, screen savers, aj. bezpečnostní standardy).
- c) Dodavatel se zavazuje, že nebude zpřístupněné osobní údaje kopírovat, skenovat, zaznamenávat, využívat pro svoji potřebu, uchovávat, přenášet, zpřístupňovat třetím osobám nebo zveřejňovat. Po ukončení zpracování osobních údajů je Dodavatel povinen osobní údaje a média odevzdat Zadavateli nebo je zlikvidovat bez zbytečného prodlení pokud ze zvláštních zákonů nebo z dohody smluvních stran nevyplývá jinak.
- d) Pokud má v průběhu plnění smlouvy Dodavatel zpracovávat osobní údaje od Zadavatele, je Dodavatel povinen postupovat s přiměřenou odbornou péčí a zohlednit požadavky obecně závazných právních předpisů (zejména nařízení EU č. 2016/679) pouze v nezbytně nutném rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat bez přihlídnutí ke specifickým nárokům či potřebám Zadavatele. Pokud Zadavatel po Dodavateli požaduje splnění konkrétních požadavků na zpracování či ochranu osobních údajů, musí se na tom smluvní strany výslovně písemně dohodnout. Dodavatel v opačném případě za případné porušení povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů regulujících ochranu osobních údajů nezodpovídá. Pokud Zadavatel v průběhu plnění Smlouvy dodatečně požaduje, aby Dodavatel splnil konkrétní požadavky týkající se zpracování osobních údajů, jedná se o změnový požadavek, který budou strany řešit postupem dle příslušného ustanovení Smlouvy.

X.

Autorská práva

- a) Případné dodávky softwaru v rámci poskytnutí Služeb jsou chráněny jako počítačový program ve smyslu zákona č. 121/2005 Sb., autorského zákona ve znění pozdějších předpisů, stejně jako jejich jednotlivé moduly, obsažené databáze, a grafické prvky které jsou součástí software. Dodavatel je oprávněným vykonavatelem veškerých majetkových autorských práv k dílu. Dodavatel poskytuje nevýhradní a nepřevoditelnou licenci dle autorského zákona ke všem způsobům užití, bez časového omezení (tj. po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu), bez omezení území výkonu práva a bez jakéhokoliv množstevního omezení. Licence je poskytována pouze k užití pro účely vyplývající z této Smlouvy pro vlastní potřebu Zadavatele. Zadavatel není oprávněn poskytovat podlicence třetím osobám.
- b) V případě užití softwarů třetích stran nebo open-source software je Zadavatel povinen se řídit také licenčními podmínkami těchto softwarů.

XI.

Změny Smlouvy

- a) Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovaným písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným "Dodatek ke smlouvě".

- b) Nastanou-li u některé ze Stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Straně a vyvolat jednání zástupců Stran.
- c) V případě porušení povinností z této smlouvy je poškozená smluvní strana povinna vyzvat porušující smluvní stranu k nápravě takového porušení a poskytnout jí dodatečnou lhůtu pro nápravu v délce minimálně 30ti dnů. Pokud v uvedené lhůtě nedojde k nápravě, je poškozená strana oprávněna Smlouvu vypovědět a to s účinností ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena porušující smluvní straně.

XII.

Závěrečná ustanovení

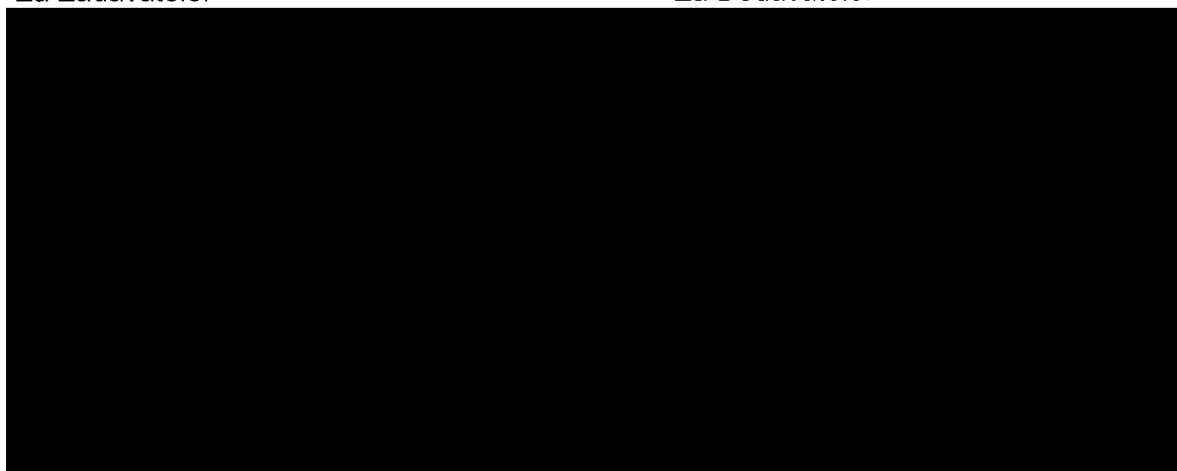
- a) Vztahy, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- b) Zadavatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv zajistí Zadavatel.
- c) Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Zadavatel obdrží 2 exempláře a Dodavatel obdrží 1 exemplář.
- d) Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma Stranami a účinná dnem zveřejněním v registru smluv v souladu s ust. §6 odst. 1 zákona o registru smluv.
- e) Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 1 Specifikace předmětu Smlouvy.
- f) Strany svými níže připojenými podpisy potvrzují, že jsou seznámeny a srozuměny s celým obsahem této Smlouvy a že pokud jim z této Smlouvy plynou jakékoliv povinnosti či naopak práva, bez výhrad je přijímají.

V Praze dne **17. 12. 2019**

V Praze dne *20.12.2019*

Za Zadavatele:

Za Dodavatele:



Příloha č. 1

Specifikace předmětu Smlouvy

Příloha je nedílnou součástí smlouvy.

Předmět plnění veřejné zakázky:

Počet kusů	Označení podpory a produktu
	Podpora, oprava a výměna vadného dílu v režimu NBD „Business Software Support & Onsite Next Business Day Hardware Support“ pro 2 appliance [redacted] WG5000-D na období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020
	Rozšíření podpory NBD o opravu on-site Advanced Support [redacted] pro 2 appliance [redacted] na období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020.
1	Podpora softwarového modulu [redacted] uživatelů na období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020.
1	Podpora Business Software Support softwarového modulu [redacted] uživatelů na období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020.
	Podpora Business Software Support softwarového modulu [redacted] uživatelů na období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020.
	Upgrade [redacted]
	Fyzický a vzdálený šifrovaný přístup do kompetenčního centra na území ČR, kde budou předinstalovány provozované bezpečnostní systémy Zadavatele, včetně příslušných reportovacích nástrojů, a kde bude možné minimálně ověřit funkčnost nových verzí, simulovat problémy produkčního prostředí a řešit další rozvoj bezpečnostního perimetru Zadavatele, a to na období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020.