**Technické a provozní standardy na železnici**

*Tyto standardy jsou dočasně platné do doby zpracování a schválení finálního dokumentu*

*Technické a provozní standardy na železnici (TPSŽ) s předpokladem zahájení platnosti v roce 2019.*

Dopravce se zavazuje:

1. akceptovat požadavky stanovené zadávacími kartami „Trvalá změna dopravy“, kterými budou specifikovány požadavky objednatele pro zpracování jízdního řádu a to požadavky na typ vozidel pro nasazení na lince, proklady jednotlivých linek, přípojné návaznosti, požadavky na polohu spojů
2. neprodleně informovat objednatele o průběhu přípravy návrhu jízdního řádu a jízdního řádu, včetně přizvání objednatele k jednáním s provozovatelem dráhy v této záležitosti, kde bude potřebná součinnost objednatele
3. neprodleně informovat objednatele o připravovaných výlukách a výlukových opatřeních a akceptovat připomínky objednatele k výlukovým jízdním řádům a opatřením
4. v dostatečném předstihu předložit objednateli výlukové jízdní řády (nejpozději 1 týden

před zahájením výluky)

1. provozovat dispečink dopravce po celou provozní dobu linky
2. komunikovat s dispečinkem PID, především hlásit dispečinku veškeré mimořádnosti s vlivem na kvalitu provozu do 5 min. od zjištění dispečinkem dopravce (v případě mimořádných událostí do 15 min. od zjištění dispečinkem dopravce) a seznámit dispečink PID s předpokládaným řešením mimořádností
3. v rámci technických a technologických možností akceptovat požadavky a připomínky dispečinku PID k řešení dispečinkem dopravce předloženému návrhu řešení mimořádnosti
4. předávat do dispečinku PID on-line údaje o jízdě vlaků (např. pomocí sledování GPS, z informačních systémů SŽDC apod.)
5. denně zasílat (v elektronické podobě, nejpozději do 12:00 následujícího pracovního dne) přehled mimořádností vzniklých v provozu vlaků dopravce);
6. na vyžádání objednatele poskytnout detailní záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejích důvodech (do 2 dnů od žádosti objednatele)
7. na vlastní náklady uskutečnit minimálně 2x ročně frekvenční přepravní průzkumy 12denní čtvrtek-pondělí obvykle v měsících březen/duben a říjen/listopad, minimálně 4x za kalendářní rok 9denní sobota-neděle obvykle v měsících leden, červen, červenec/srpen a listopad/prosinec – přesné termíny stanoví objednatel v koordinaci s přepravními průzkumy jiných železničních dopravců PID
8. předat výsledky přepravních průzkumů v dohodnutém formátu Microsoft Excel (nástup, výstup, obsazení soupravy v jednotlivých stanicích, s údaji řazenými po vlacích a linkách, v členění po jednotlivých kalendářních dnech a průměrné hodnoty za pracovní dny, soboty a neděle)
9. umožnit realizaci a poskytnout součinnost při konání dalších průzkumů ve vlacích dopravce organizovaných objednatelem (např. skladba jízdních dokladů atd.)