



SMLOUVA O SERVISU

Č. 215/2014/S/1/1/ŘÚSRM-133

uzavřená mezi

1. Zhotovitelem:

ALSYKO security, s.r.o.

se sídlem K. Nemocnici 876/102, 74101 Nový Jičín

IČ: 25897187

DIČ: CZ25897187

zapsaný: OR vedeném KS Ostrava, oddíl C vložka 25049

zastoupený: [REDACTED]

bankovní spojení: GE MoneyBank Nový Jičín, účet: 157948588/0600

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

dále jen "zhotovitel" na straně jedné

a

2. Objednatelem:

VOP CZ, s. p.

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína

IČ: 00000493

DIČ: CZ00000493

zapsaný: v OR KS Ostrava, oddíl A XIV, vložka 150

zastoupený: [REDACTED]

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., pobočka Ostrava

účet: 5540150520/2700

telefon: [REDACTED]

dále jen "objednatel" na straně druhé

uzavírají podle ustanovení § 2586 a násl. Občanského zákoníku tuto smlouvu o servisu:

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění pozáručního servisu a oprav dle všech obecně platných právních předpisů a norem ČSN EN systému:

[REDACTED]

[REDACTED]

2. Pravidelná prohlídka systému uvedeného v odst. 1 zahrnuje ověření funkční schopnosti zařízení při provozu a provádí se v pravidelném časovém rozpětí, tj. 1 x ročně. Provedení periodické servisní prohlídky bude doloženo protokolem, vystaveným zhotovitelem a zápisem v dokumentaci příslušného systému.
3. Oprava zahrnuje všechny činnosti potřebné k docílení funkčnosti a předepsaných technických parametrů systémů po zjištění nepřipustných odchylek a v případě výskytu závady na systémech.

Článek 2

Cena za dílo

1. Cena bude účtována podle zákona č. 526/1990 Sb., O cenách, a to:
 - a) za pravidelnou servisní prohlídku zařízení podle čl. 1 odst. 2) této smlouvy pro objekt specifikovaný v článku 3 bod 3 – pro systém [REDAKCE]
 - b) za práci na opravách podle čl. 1 odst. 3) této smlouvy, zjištěných v průběhu pravidelných prohlídek dle této smlouvy se náklady neúčtují (jsou zahrnuty v ceně prohlídky).
 - c) za práci na opravách podle čl. 1 odst. 3) této smlouvy nebo požadavku jiných servisních zásahů na systémech objednaných objednatelem činí cena prací za každou započatou hodinu:
 - [REDAKCE] + platná DPH/1 hod. [REDAKCE]
 - [REDAKCE] + platná DPH/1 hod. [REDAKCE]
 - [REDAKCE] + platná DPH/1 hod. [REDAKCE]
2. Materiál dodaný pro opravy zhotovitelem a odsouhlasený objednatelem, uhradí objednatel vždy na základě daňového dokladu a v cenách platných k datu zdanitelného plnění.
3. Veškeré ceny jsou pevné a maximální, mohou být měněny pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

Článek 3

Termín a místo plnění

1. Zhotovitel provede práce a činnosti uvedené v čl. 1 odst. 2) do 30.4.2015.
2. Zhotovitel provede práce a činnosti uvedené v čl. 1 odst. 3) této smlouvy na základě požadavku objednatele, který tuto skutečnost ohlásí [REDAKCE] případně na [REDAKCE] nebo [REDAKCE] Servisní technik zhotovitele si v návaznosti na předanou informaci [REDAKCE]

osobou objednatele. V případě možnosti odstranění závady dálkovým přístupem je servisní technik povinen o této skutečnosti informovat objednatele.

a)

b)

3. Místem plnění je

Článek 4 Podmínky plnění

1. Zhotovitel provede práce a činnosti uvedené v čl. 1 této smlouvy tak, aby veškeré závady byly odstraněny v nejkratším možném termínu a s co nejnižšími náklady, odborně, kvalifikovaně a podle platných předpisů a norem. Servisní technik při ukončení prací na systémech v objektu předloží k podpisu výkaz provedených servisních prací odpovědné osobě objednatele, ve kterém bude uveden stručný výčet úkonů, odpracovaný čas, použití náhradních dílů a spotřeba materiálu.
2. Výkaz provedených servisních prací bude pořízen ve dvou vyhotoveních z nichž jedno obdrží odpovědná osoba objednatele, druhé zůstává u zhotovitele.
3. Na veškeré práce provedené dle článku 1 této smlouvy se vztahuje záruční doba v délce trvání 24 měsíců. Na nové komponenty dodané v rámci prací prováděných dle čl. 1 této smlouvy se rovněž vztahuje záruční doba v délce trvání 24 měsíců.
4. Zhotovitel neodpovídá za:
 - případné závady, které vznikly neodbornou obsluhou, svévolným zásahem nebo údržbou prováděnou v rozporu s provozními předpisy, návody na údržbu nebo pokyny zhotovitele,
 - případné škody, vzniklé zničením – poškozením vnějším vlivem (vandalismus, přepětí v síti apod ...), a odcizením předmětu smlouvy.
5. Záruka se nevztahuje na závady komponentů dodaných objednatelem.
6. Objednatel umožní zhotoviteli přístup do místa plnění k realizaci předmětu smlouvy dle čl. 1 této smlouvy, jen pověřeným osobám zhotovitele, vybavených pracovním průkazem, opatřeným fotografií pracovníka a razítkem firmy.
7. Pracovní doba zhotovitele je v pracovní dny od 07.00 - 15.00 hodin.
8. Zhotovitel a jeho zaměstnanci, kteří plní smluvní ujednání podle čl. 1 této smlouvy, zachovají mlčenlivost vůči třetím osobám o [redacted] se kterými přijdou [redacted] Toto se týká i charakteru provozu objednatele.

Článek 5

Fakturace

1. Objednatel uhradí zhotoviteli částky dle čl. 2 této smlouvy vždy po provedeném úkonu, prohlídce podle cen uvedených ve čl. 2 odst.1 písm. A a opravy podle skutečně odpracovaných hodin a nákladů zhotovitele, potvrzených odpovědným zástupcem objednatele. Úhrada bude provedena po ukončení a předání díla objednateli a vystavení daňového dokladu s uvedenou dobou splatnosti.
2. „Platnou DPH“ se rozumí sazba DPH dle právních předpisů platných k datu zdanitelného plnění.
3. Daňový doklad je splatný do 30 dnů od jeho doručení.
4. V případě prací provedených dle čl. 1 odst. 2) bude jako součást daňového dokladu i protokol o periodické prohlídce.

Článek 6

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla dle řádně vystaveného daňového dokladu je zhotovitel oprávněn požadovat placení úroků z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele se zahájení servisních prací ve lhůtách dle čl. 3 odst. 2 písm. a) – b), je objednatel oprávněn požadovat placení smluvní pokuty ve výši 400,- Kč + DPH za každou započatou hodinu prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od obdržení faktury zhotovitelem.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2015 do 31.12.2015.
2. Tuto smlouvu lze ukončit:
 - výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu, kdy výpovědní doba začíná prvního dne následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a činí 3 měsíce,
 - dohodou smluvních stran.
3. Poruší-li zhotovitel vážným způsobem ustanovení této smlouvy, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit ihned. Za závažné porušení se považuje mj. neodstranění libovolné závady do 10 kalendářních od od jejího nahlášení a opakované nedodržení termínu zahájení prací dle čl. 3 odst. 2 této smlouvy
4. Změny a doplňky této smlouvy (např. změna počtu objektů, na které se bude smlouva vztahovat a ostatní) lze provést pouze písemně číslovaným dodatkem po dohodě obou smluvních stran.
5. Pokusí-li se objednatel nebo třetí osoba o odstranění nastalé poruchy bez vědomí a souhlasu zhotovitele, je toto chápáno jako porušení servisní smlouvy a zhotovitel nenese záruky za provedené práce.
6. Smlouva vstupuje v platnost dne 1. 1. 2015 a je vyhotovena ve dvou stejnopísech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.

Článek 8
Seznam příloh

- Příloha č. 1 Harmonogram prací
Příloha č. 2 Seznam odpovědných osob zhotovitele za zásah do zařízení
Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob objednatele

V Novém Jičíně dne 1. října 2014

Za objednatele:



Za zhotovitele:



PŘÍLOHA č. 2 SEZNAM OPŘÁVNĚNÝCH OSOB ZHOTOVITELE PRO

Technici firmy



Technici ve věcech projektových řešení:



Jednatelé ve věcech smluvních:



PŘÍLOHA č. 3 SEZNAM OPRAVNĚNÝCH OSOB OBJEDNATELE

Tyto osoby objednatele jsou oprávněni jednat za účelem [REDACTED]
[REDACTED] jsou
oprávněni být po celou dobu prohlídek či revizí s pracovníky zhotovitele.

[REDACTED]



Příloha č. 1 HARMONOGRAM PRACÍ

„ VOP CZ, s.p., Šenov u Nového Jičína, Dukelská ul.102 „

Servisní prohlídka: 1. Prohlídka - duben 2015

