#### Smlouva o dílo: Dodávka systému KISSoS (IS „Unikátní žadatel“)

číslo smlouvy Zhotovitele: číslo smlouvy Objednatele: ….…………………

**Smluvní strany:**

**Karlovarský kraj**

Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 70891168, DIČ: CZ70891168

zástupce: **Mgr. Petr Kubis,** náměstek hejtmanky Karlovarského kraje

bankovní spojení

xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Objednatel**“)

**DERS Group s.r.o.**

Řehořova 932/27, 130 00 Praha 3

IČO: 27513149, DIČ: CZ27513149

registrace: Městský soud v Praze, oddíl C,

vložka 205820

ID datové schránky: vzxmbxh

zástupce: Ing. Jan Mach, jednatel

bankovní spojení

xxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Zhotovitel a Objednatel každý jednotlivě dále také jen „Smluvní strana“ nebo společně „Smluvní strany“)

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

**SMLOUVU O DÍLO**

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět smlouvy
   1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele dle nabídky ze dne 11. 7. 2019 **implementovat** **modul Sdílení uživatelů v systému KISSoS** (dále jen „Dílo“) a Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli cenu za jeho vytvoření, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
   2. Dílo, které se Zhotovitel zavazuje pro Objednatele vytvořit, bude následujícího rozsahu:

* implementační analýzu,
* instalaci systému KISSoS Sdílení žadatelů do prostředí dodané KVK dle požadavků,
* základní implementaci číselníků dle poskytnutých strukturovaných dat,
* implementace modulu Sdílení žadatelů,
* další specifikace je uvedena v příloze č. 1.
  1. Dále se Zhotovitel zavazuje **poskytovat** pro Objednavatele **servisní podporu** dle podmínek stanovených touto smlouvou.

1. Závazky zhotovitele
2. 1. Zhotovitel zaručuje, že činnosti prováděné z jeho strany a vytvořené Dílo podle této Smlouvy budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu.
   2. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění předmětu Smlouvy na pracovištích Objednatele dodržovat vnitřní normy a vnitřní předpisy Objednatele, se kterými je Objednatel seznámí.
   3. Zhotovitel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy, pokud Objednatel včas splní své závazky dle této Smlouvy, zejména závazky uvedené v kapitole III.
   4. Zhotovitel odpovídá od data převzetí Díla jako celku nebo jeho části Objednatelem po dobu 1 roku za to, že Dílo nebo jeho část bude vykonávat funkce, které jsou uvedeny v kapitole I této Smlouvy. Záruční doba běží od předání Díla jako celku či předání jednotlivých částí Díla vždy pro každou předanou část Díla samostatně. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena:

* z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Objednatele předaných Objednatelem při uzavření smlouvy či v průběhu provádění díla, nebo
* použitím hardwarových a softwarových prostředků nevyhovujících doporučení Zhotovitele, nebo
* úpravou Díla Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu písemně schválenou Zhotovitelem nebo
* změnou funkcionality či konfigurace použitých či jinak napojených hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) prostředků třetích stran, pokud toto nebylo dříve písemně odsouhlaseno Zhotovitelem.
  1. Zhotovitel neodpovídá za poruchy způsobené třetí stranou nebo událostí, za kterou tato strana odpovídá, nebo za poruchy způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 Občanského zákoníku.
  2. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené selháním Díla, pokud k němu došlo působením třetích osob, jimž umožní Objednatel k Dílu přístup, chybou nebo nedbalostí Objednatele, nevhodného používání Díla včetně jakýchkoliv úprav Díla, používání Díla způsobem, pro který není určen nebo příčin mimo Dílo (např. přerušení dodávky elektrické energie).

1. Závazky Objednatele
2. 1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za zhotovené Dílo cenu stanovenou v kapitole IX této Smlouvy.
   2. Pro úspěšný průběh realizace Díla se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků Zhotovitele. Součinnost Objednatele zahrnuje zejména:

* spolupráci na řízení prací, jmenování manažera projektu, případně i klíčového uživatele (konzultanta) s pravomocí rozhodovat ve všech záležitostech týkajících se této Smlouvy, odbornou kompetencí a přiměřenou pravidelnou časovou dispozicí dle dohody zástupců obou Smluvních stran,
* zajištění kompletní technické a uživatelské dokumentace HW a SW prostředků Objednatele a třetích stran v Díle použitých či jinak napojených,
* vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně Objednatele pro všechny úkony předpokládané touto Smlouvou nebo s ní související,
* umožnění konzultací s budoucími faktickými uživateli a administrátory Díla u Objednatele,
* spolupráci na přípravě testovacích scénářů a provádění a vyhodnocení testů Díla,
* organizační a technické zabezpečení školení faktických uživatelů a zajištění jejich účasti na tomto školení,
* spolupráci při předání a akceptaci Díla dle kapitoly VIII.
  1. Objednatel připraví či umožní vytvoření validačního/testovacího prostředí HW + SW, které bude svými vlastnostmi a nastavením odpovídat produkčnímu prostředí, na kterém bude Objednatel dílo provozovat, v termínu určeném Zhotovitelem. Nesplněním tohoto závazku vzniká Zhotoviteli právo na úhradu víceprací spojených s nasazováním/implementací Díla nad rámec sjednaný touto Smlouvou.
  2. Pro činnosti, které bude Zhotovitel provádět na pracovištích Objednatele, vytvoří Objednatel pro Zhotovitele v termínu určeném Zhotovitelem potřebné pracovní podmínky (zejména pracovní stůl a připojení do počítačové sítě) a předem seznámí Zhotovitele se všemi vnitřními normami a vnitřními předpisy, k jejichž dodržování je potom Zhotovitel zavázán.
  3. Objednatel nese výhradní odpovědnost za posouzení a zhodnocení vhodnosti Díla pro své potřeby, za zhodnocení, zda bude moci Dílo vhodně využívat, a za zajištění, že všechny HW a SW prostředky používané ve spojení s Dílem jsou vyhovující a bez chyb, které by na něho mohly mít negativní vliv.

1. Autorská práva k  dílu
   1. Majetková a osobnostní práva k Dílu se řídí touto Smlouvou, licenčními podmínkami uvedenými níže, případně také příslušnou licenční smlouvou k Dílu, pokud se mezi Smluvními stranami uzavírá, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“). Smluvní strany sjednávají, že ustanovení § 58 Autorského zákona se na jejich smluvní vztah nepoužije.
   2. Zhotovitel tímto uděluje Objednateli nevýhradní licenci k užívání rozmnoženiny Díla po jeho vytvoření a neopravňuje Objednatele s Dílem jinak nakládat (dále jen „Licence“). Zhotoviteli zůstávají zachována veškerá autorská majetková i osobnostní práva k Dílu v plném rozsahu. Užívat rozmnoženinu Díla v rozsahu stanoveném touto Smlouvou je oprávněn pouze Objednatel. Objednatel může dále v rámci své organizační struktury pověřit faktickým výkonem svých uživatelských práv k jednotlivým částem Díla pouze své zaměstnance. Objednatel není oprávněn poskytnout licenci k užití Díla třetí osobě. Právo užívat Dílo i pro jiné osoby může být na žádost Objednatele za úplatu zřízeno pouze písemným dodatkem k této Smlouvě.
   3. Objednatel je povinen dbát autorské ochrany Díla, zejména do něho nezasahovat, ani jej neměnit, nepokoušet se o zpětnou kompilaci, bránit jeho neoprávněnému používání, zveřejnění, šíření nebo pořizování kopií, nevyhotovovat odvozené práce vycházející z Díla, sám jej nepředávat třetím osobám, ani jej jinak nešířit. Objednatel je povinen zabránit třetím osobám v přístupu ke zdrojovému kódu Díla nebo jeho části.
   4. Objednatel není oprávněn Dílo či udělenou Licenci převádět, pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat, či prodat jako součást závodu nebo jeho části.
2. Spolupráce objednatele a zhotovitele
3. 1. Každá ze Smluvních stran tímto jmenuje svého zplnomocněného zástupce (dále jen „Manažer projektu“ nebo„MP“), který ji bude výlučně zastupovat ve smluvních, obchodních a realizačních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Manažer projektu za Objednatele (MPO): xxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxx

Manažer projektu za Zhotovitele (MPZ): xxxxxxxxxxxxxx

* MP na straně Objednatele i Zhotovitele jsou oprávněni jednat o změnách smluvních podmínek ve smyslu posunu termínů a změny ceny v souvislosti se změnou požadavků na Dílo.
* MPO akceptuje Dílo či jeho jednotlivou samostatnou část a dává pokyn k uvolnění níže specifikovaných finančních prostředků, jsou-li tyto vázány na akceptaci.
* MPZ odpovídá na straně Zhotovitele za úplné a správné provedení Díla dle této Smlouvy.
  1. Každá ze Smluvních stran je oprávněna v případě potřeby pověřit jinou osobu za svou Smluvní stranu, aby v době nepřítomnosti zastupovala Manažera Projektu ve výkonu jeho funkce.
  2. Smluvní strany jsou oprávněny osobu jmenovanou svým zplnomocněným zástupcem změnit, jsou však povinny o takové změně druhou Smluvní stranu písemně informovat, a to nejméně 3 pracovní dny přede dnem, kdy taková změna bude vůči druhé Smluvní straně účinná.

1. Komunikace mezi smluvními stranami
   1. Smluvní strany spolu budou komunikovat:

* písemně poštou na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy a elektronickou poštou s elektronicky ověřeným podpisem nebo prostřednictvím datové schránky Smluvních stran, a to i pro případy související s úpravou smluvních vztahů,
* přes internetovou aplikaci JIRA (HelpDesk), a to pro případy související s řízením a realizací projektu (zápisy z jednání, úkoly vzniklé z jednání, testování, hlášení chyb, požadavků apod.). Pro tyto účely zřídí Zhotovitel Manažeru projektu za Objednatele přístup do aplikace, a to do 10 pracovních dnů od podpisu této smlouvy. V případě potřeby vytvoření dalších přístupů pro další pracovníky Objednatele, bude toto sděleno přes aplikaci JIRA jako úkol.
* osobně prostřednictvím Manažerů projektu nebo jiných k tomu zplnomocněných zástupců.
  1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musejí být učiněna v písemné podobě.
  2. Oznámení zaslaná poštou nebo do datové schránky či elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem se považují za doručená nejpozději třetí den po jejich prokazatelném odeslání.

1. Harmonogram termínů plnění
   1. Plnění Díla bude zahájeno ihned po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
   2. Celé Dílo bude předáno k **15. 12. 2019**.
   3. Servisní podpora bude poskytována od okamžiku předání resp. převzetí Díla dle ustanovení kapitoly VIII. do **31. 12. 2023**.
   4. Předání a akceptace Díla či jeho jednotlivých částí bude probíhat dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
2. Přejímací postupy
   1. Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli Dílo či jeho jednotlivou samostatnou část určenou k akceptaci nebo její doplnění či úpravu stanovené v této Smlouvě nejpozději v termínech stanovených v této Smlouvě v místě sídla Objednatele a Objednatel se zavazuje převzít Dílo nebo jeho část k akceptaci v souladu s pravidly a v termínech sjednaných v této Smlouvě. Zhotovitel je oprávněn předat Dílo nebo jeho část i před sjednaným termínem a Objednatel se zavazuje takové plnění převzít.
   2. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli potřebnou součinnost k převzetí Díla či jeho části nejpozději do 5 pracovních dnů od prokazatelně doručené výzvy Zhotovitele, bude se Dílo považovat za řádně předané, převzaté a také za akceptované bez výhrad uplynutím tohoto pátého dne.
   3. V případě prodlení Objednatele s převzetím Díla se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škody tím způsobené.
   4. Zhotovitel oznámí Objednateli dokončení každé jednotlivé části Díla, která je uvedena v harmonogramu v kapitole VII. Smlouvy jako část určená k akceptaci, její doplnění či úpravu na základě Závazných požadavků (jak je tento termín definován níže) po původní akceptaci a dokončení Díla pro předání v termínech stanovených touto Smlouvou. Poté proběhne za účasti obou Smluvních stran akceptační řízení. O převzetí a akceptačním řízení budou pořízeny písemné protokoly, a to předávací protokol a akceptační protokol. Protokoly budou podepsány oprávněnými osobami stanovenými v této Smlouvě. Současně bude také předána uživatelská dokumentace k Dílu nebo jeho jednotlivé části.
   5. Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele nejméně 2 pracovní dny předem k převzetí každé jednotlivé části Díla a nejméně 3 pracovní dny předem k převzetí kompletně dokončeného Díla.
   6. Objednatel stvrdí převzetí Díla podpisem předávacího protokolu, v němž bude uveden seznam předávaných částí Díla, dokumentů a potvrzení, že byla předvedena funkčnost a kompletnost předávaného Díla nebo jeho části, a bude uveden datum zahájení akceptačního řízení. Dnem podpisu předávacího protokolu začíná běžet akceptační lhůta, která trvá 10 kalendářních dnů (dále jen „Akceptační lhůta“).
   7. V rámci akceptačního řízení je Objednatel povinen přezkoumat, zda předané Dílo nebo jeho část (dále jen „Předmět akceptace“) splňuje požadavky specifikované v této Smlouvě, zejména dle vymezení předmětu smlouvy v odst. 1.2 této smlouvy a dle podrobnější specifikace v přílohách, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Závazné požadavky“).
   8. Objednatel akceptuje Předmět akceptace, bude-li v souladu se  Závaznými požadavky a nebude-li vykazovat vady a nedodělky. Výsledek přezkoumání shody Předmětu akceptace se Závaznými požadavky je Objednatel povinen zaznamenat do akceptačního protokolu předaného mu Zhotovitelem na začátku akceptačního řízení (dále jen „Akceptační protokol“). V případě, že Předmět akceptace vykazuje vady a nedodělky, Objednatel tyto zanese do Akceptačního protokolu tak, že uvede, kterého konkrétního požadavku se vada nebo nedodělek týká (jednoznačným odkazem na požadavek nebo jeho kompletním přepisem), a stručný popis důvodu neshody Předmětu akceptace se Závaznými požadavky (dále jen „Neshoda s požadavky“). Důvod Neshody s požadavky musí být konkrétní, formulace „požadavek nesplněn“ nebo jí obdobná se nepovažuje za Neshodu s požadavky.
   9. Nejpozději v den ukončení Akceptační lhůty předá Objednatel Zhotoviteli Akceptační protokol, ve kterém uvede výsledek přezkoumání v jednom ze tří možných stavů: „Akceptováno“, „Akceptováno s výhradami“ nebo „Neakceptováno“.
   10. Stav „Akceptováno“ znamená, že Předmět akceptace je řádně akceptován Objednatelem bez vad a nedodělků a uvolněn do provozu u Objednatele. „Akceptováno s výhradami“ znamená, že Předmět akceptace je řádně akceptován Objednatelem a uvolněn do provozu u Objednatele, ale Zhotovitel je povinen odstranit uvedené Neshody s požadavky ve lhůtě 25 pracovních dnů (dále jen „Opravná lhůta“). „Neakceptováno“ znamená, že Předmět akceptace není uvolněn do provozu u Objednatele a Zhotovitel je povinen opravit uvedené Neshody s požadavky v Opravné lhůtě. V případě, že je akceptační řízení uzavřeno stavy Neakceptováno nebo Akceptováno s výhradami, je povinen Objednatel uvést konkrétní Neshody s požadavky. Nejsou-li Neshody s požadavky v Akceptačním protokolu uvedeny, je Předmět akceptace akceptován bez ohledu na uvedený stav (míněno Akceptováno, Akceptováno s výhradami, Neakceptováno). Není-li Akceptační protokol prokazatelně předán Zhotoviteli nejpozději do uplynutí Akceptační lhůty, je Předmět akceptace považován uplynutím Akceptační lhůty za akceptovaný Objednatelem bez výhrad.
   11. Smluvní strany se dohodly, že platí, že Předmět akceptace splňuje všechny požadavky uvedené v rámci Závazných požadavků, které nejsou uvedeny v Akceptačním protokolu jako Neshody s požadavky. Požadavky, které Předmět akceptace splňuje, se dále označují jako „Shodné požadavky“.
   12. Zhotovitel se zavazuje zapracovat všechny Neshody s požadavky do Předmětu akceptace v Opravné lhůtě. Nebude-li Zhotovitel souhlasit s Objednatelem popsanými Neshodami s požadavky, není povinen Neshody s požadavky do Předmětu akceptace v Opravné lhůtě zapracovat. V takovém případě se smluvní strany zavazují, že zahájí jednání za účelem vyjasnění sporných stanovisek a dosažení shody ohledně vytčených nedostatků. Nebude-li mezi stranami spor vyřešen, zavazuje se každá ze smluvních stran zajistit na své náklady zpracování znaleckého posudku znalcem vybraným ze seznamu znalců vedeného příslušným Krajským soudem k otázce posouzení oprávněnosti Objednatelem vytčených Neshod s požadavky. Smluvní strany se zavazují postupovat podle závěrů zpracovaných znaleckých posudků, budou-li tyto ve shodě.
   13. Opravený Předmět akceptace předá Zhotovitel v Opravné lhůtě opětovně Objednateli do následného akceptačního řízení. V následných akceptačních řízeních již nejsou Objednatelem přezkoumávány Shodné požadavky. To znamená, že Objednatel posuzuje pouze ty požadavky, u nichž byla stanovena v předchozích akceptačních řízeních Neshoda s požadavky a tato byla protokolárně zdokumentována v Akceptačním protokolu. Pokud se proto bude jakákoliv výhrada Objednatele týkat Shodného požadavku, k takové výhradě se nepřihlíží, považuje se za neuplatněnou a nebude na ni Zhotovitelem nijak reagováno v rámci akceptačního řízení.
   14. Změnové řízení se týká změn Závazných požadavků a úpravy Předmětu akceptace do doby jeho akceptace. Zhotovitel se zavazuje zapracovat změny Závazných požadavků nebo změny Předmětu akceptace na základě změnového řízení. V rámci změnového řízení bude mezi Smluvními stranami dohodnuta cena a termín realizace změny. Změna je realizována na základě písemné objednávky Objednatele potvrzené Zhotovitelem nebo na základě dodatku k této Smlouvě. Již akceptované Dílo je možno změnit jen na základě nové smlouvy o dílo nebo nové objednávky.
   15. Dnem podpisu Akceptačního protokolu ve stavu Akceptováno, přechází nebezpečí škody na Díle nebo jeho části na Objednatele a začíná běžet sjednaná záruční doba.
   16. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu nebo parametrech Díla nebo jeho části stanovených Závaznými požadavky. Nedodělkem se rozumí nedokončená práce oproti Závazným požadavkům.
   17. Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ceny Díla nebo jeho samostatné části Díla po podpisu akceptačního protokolu s výsledkem Akceptováno nebo Akceptováno s výhradami a/nebo okamžikem, kdy jsou Dílo nebo jeho část považovány v souladu s touto Smlouvou za akceptované bez výhrad.
   18. V případě prodlení Zhotovitele s dodáním Díla dle kapitoly I. odst. 1.2 této Smlouvy oproti termínu dodání dle kapitoly VII odst. 7.2 této Smlouvy může Objednatel po Zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny Díla uvedené v odst. 9.1 této Smlouvy za každý pracovní den prodlení. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody tím způsobené.
   19. V případě neomluveného prodlení Objednatele s převzetím Díla může Zhotovitel po Objednateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý pracovní den prodlení. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škody tím způsobené.
3. Cena a platební podmínky
4. 1. Celková cena za implementaci dle této Smlouvy (odst. 1.2) činí **==178.600== Kč** bez DPH. K této ceně bude připočtena DPH dle aktuálně platných předpisů. Cena vč. DPH činí **==216.106== Kč**.
   2. Cena za poskytování servisní podpory (odst. 1.3) činní ==1.450== Kč bez DPH za jeden měsíc. K této ceně bude připočtena DPH dle aktuálně platných předpisů. Cena vč. DPH činí ==1.754,50== Kč. Cena za čtvrtletí činní **==4.350== Kč bez DPH**. Cena vč. DPH činí **==5.263,50== Kč**.
   3. Cena uvedená v odstavci 9.1 je nejvýše přípustná, zahrnuje všechny náklady Zhotovitele, pokud nebude Smluvními stranami dohodnuto jinak.
   4. Cena uvedená v odstavci 9.1 této Smlouvy bude fakturována po předání Díla dle ustanovení v kapitole VII. a VIII.
   5. Cena za poskytování servisní podpory uvedená v odst. 9.2 této Smlouvy bude fakturována čtvrtletně. Faktura bude vystavena vždy k 1. pracovnímu dni daného čtvrtletí a to po dobu trvání servisní podpory, tedy do data uvedeného v kapitole VII odst. 7.3 této Smlouvy.
   6. Faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH dle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené pro daňový doklad. Splatnost faktury bude **30** kalendářních dnů od vystavení faktury. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka připsána na účet Zhotovitele uvedený na příslušné faktuře.
   7. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel povinen vrátit Zhotoviteli k opravě do 3 pracovních dnů po jejím obdržení. V takovém případě po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury, po vystavení bezchybné faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti. Objednatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu ve stanoveném termínu. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škody tím způsobené.
5. Důvěrné informace
   1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze Smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy, jejího plnění a informace obsažené v informačních systémech Objednatele. Dále se považují za informace důvěrného charakteru takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze Smluvních stran označeny.
   2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Zhotovitel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v této kapitole výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany se tímto zavazují, že podniknou všechny kroky k zabezpečení utajení těchto informací.
   4. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
   5. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé Smluvní strany, její obchodní tajemství, obchodní značky a ochranné známky.
   6. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze Smluvních stran v poskytnutí informací orgánům státní a veřejné správy České republiky, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.
6. Servisní podmínky
   1. Servisní podpora pro Dílo se pro období uvedené v kapitole VII. stanovuje takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód služby** | **Název služby** |
|  | **Moduly VERSO – KISSoS** |
| D6x5 | Dostupnost 6x5 (9:00 – 15:00; Po-Pá) – dostupnost helpdesku JIRA je 24 hodin, ale reakce je garantovaná v definovanou dobu |
| RD24H | Reakční doba 24 hodin pro Chyby s vysokou prioritou |
| DOZB96H | Doba odstranění Chyby/závady s vysokou prioritou – 96 hodin |
| RD48H | Reakční doba 48 hodin pro Chyby s nízkou prioritou |
| DOZM360H | Doba odstranění Chyby/závady s nízkou prioritou - 360 hodin |
| KON1H | V ceně je 1 hodina konzultačních služeb |

* 1. Zhotovitel nijak neodpovídá za nedostupnost Aplikace způsobenou technologiemi (hardware, software),
* na nichž je Aplikace provozována a/nebo
* které slouží pro připojení k Aplikaci,

pokud tyto nebyly poskytnuty Zhotovitelem za účelem provozování Aplikace, nebo pokud takto Zhotovitelem poskytnuty byly, avšak byla na nich provedena změna, jež nebyla ze strany Zhotovitele pro provozování Aplikace autorizována.

* 1. Objednatel je v případě uplatnění nároku vůči Zhotoviteli z titulu nedostupnosti Aplikace povinen prokázat, že veškeré výše uvedené technologie fungovaly správně a že za nedostupnost Aplikace je odpovědný Zhotovitel.
  2. Zhotovitel žádným způsobem neodpovídá za nedostupnost Aplikace způsobenou třetí stranou, nebo událostí, za kterou tato strana odpovídá, nebo k níž došlo z důvodu překážek vylučujících odpovědnost, jak jsou vymezeny v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Pro případ nutného zásahu s ohledem na udržení Produktu v chodu jsou stanoveny tyto osoby:

Za Zhotovitele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Odpovědnost** | **Kontakt a způsob hlášení požadavku** |
| xxxxxxxxxxxxxx | Aplikace | xxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxx | Nastavení prostředí | xxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxx | Nastavení prostředí | xxxxxxxxxxxxxx |

Za Objednatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Odpovědnost** | **Kontakt a způsob hlášení požadavku** |
| xxxxxxxxxxxxxxxxx | DB, OS, aplikace | mobil xxxxxx xxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxx | uživatelská správa aplikace | mobil xxxxxx  xxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxx  xxxxxxxxxxxxxxxx | metodika provozování aplikace | xxxxxxxxxxxxxxx |

Tuto osobu bude Zhotovitel v případě potřeby kontaktovat a Objednatel se zavazuje zajistit její plnou součinnost.

* 1. Za každý pracovní den prodlení s odstraněním Chyby/závady Díla oproti termínům stanoveným v kapitole XI odst. 11.1 této Smlouvy v rámci servisní doby stanovené v kapitole VII odst. 7.3 této Smlouvy může Objednatel požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny servisní podpory stanovené v kapitole IX odst. 9.2 této Smlouvy. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, která Objednateli vznikla jako následek porušení smluvní povinnosti Zhotovitele, jejíž splnění je smluvní pokutou zajištěno.
  2. Podmínky dalšího rozvoje a úprav Díla:
     1. Dalším rozvojem je míněn rozvoj nad rámec paušálních (předplacených) hodin (jsou-li Uživatelem objednány).
     2. Další rozvoj, úpravy a změny Díla budou provedeny na základě objednávky.
     3. Hodinová sazba pro objednávky a servisní zásahy mimo rozsah sjednaný touto Smlouvou (odst.11.1) je stanovena na ==1.500== Kč bez DPH.

1. Platnost a účinnost smlouvy

   2. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení některého ujednání této Smlouvy druhou Smluvní stranou, pokud na toto porušení příslušná Smluvní strana písemně upozorní druhou Smluvní stranu a porušující Smluvní strana do 20 kalendářních dnů neodstraní vzniklé porušení. Po marném uplynutí dodatečně poskytnuté lhůty je smlouva v tomto případě ukončena dnem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
   3. V případě skončení Smlouvy zanikají práva Smluvních stran založená touto Smlouvou vyjma příslušných ujednání v kapitole IV., kapitole X. a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají přetrvat i po skončení této Smlouvy. V případě skončení Smlouvy je Objednatel povinen neprodleně vrátit Zhotoviteli veškeré podklady či jiné plnění, které mu bylo Zhotovitelem v souvislosti s touto Smlouvou poskytnuto. V případě předčasného ukončení Smlouvy má Zhotovitel právo na poměrnou část sjednané ceny Díla odpovídající práci, kterou již na přípravě Díla do doby skončení Smlouvy odvedl.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Výkon autorských a souvisejících práv z této Smlouvy se ve věcech, které výslovně Smlouva neupravuje, řídí Autorským zákonem. Smluvní strany současně sjednávají, že pro jejich smluvní vztah vylučují použití ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) Autorského zákona.
   2. Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel odpovídá Objednateli za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou v celkovém souhrnu pouze do výše ceny za Dílo sjednané touto Smlouvou a uhrazené Objednatelem Zhotoviteli. Co do zbytku se Objednatel svého nároku na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou vzdává.
   3. Bude-li některé z ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy od něho oddělitelných a Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které se svým smyslem a účelem nejvíce blíží takovému neplatnému či nevymahatelnému ustanovení.
   4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
   5. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy přednostně vzájemnou dohodou. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky podle místa sídla žalující strany.
   6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran.
   7. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy:
      1. Příloha č. 1: Nabídka implementace systému KISSoS pro KVK
   8. Obě Smluvní strany potvrzují autentičnost této Smlouvy a zároveň prohlašují, že si Smlouvu přečetly a že jejímu obsahu v celé šíři rozumějí. Smluvní strany potvrzují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují své podpisy.

V Praze …………………………

…………………………………….

**Ing. Jan Mach, jednatel**

společnost DERS Group s. r. o

V Karlových Varech …………………………

…………………………………….

**Mgr. Petr Kubis,** náměstek hejtmanky Karlovarského kraje

V Praze …………………………

…………………………………….

**Ing. Jan Mach, jednatel**

společnost DERS Group s. r. o

V Karlových Varech …………………………

…………………………………….

**Mgr. Petr Kubis,** náměstek hejtmanky Karlovarského kraje