

**Rámcová dohoda na poskytování konzultačních služeb**

Číslo 2019/157 NAKIT

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10  
IČO: 04767543  
DIČ: CZ04767543  
zastoupen [REDACTED]  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322  
bankovní spojení: [REDACTED]  
č.ú. [REDACTED]  
dále jako „**Objednatel**“

a

**Servodata a.s.**

se sídlem: Jankovcova 1037/49, Holešovice, Praha 7, 170 00  
IČO: 251 12 775  
DIČ: CZ25112775  
zastoupena: [REDACTED]  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4593  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]  
dále jednotlivě jen jako „**Poskytovatel**“

Objednatel a Poskytovatel budou označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, a společně jako „**Smluvní strany**“,

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Rámcovou dohodu na poskytování konzultačních služeb (dále jen „**Dohoda**“).

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Konzultační služby v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Dohody. Dohoda je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Účelem této Dohody je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv (jak je tento pojem definován níže v článku 2. odst. 2.6 Dohody) mezi Objednatelem na jedné straně a Poskytovatelem na straně druhé, na poskytování konzultačních služeb dle specifikace uvedené v odstavci 1.2 Dohody.
- 1.2 Předmětem této Dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování konzultačních služeb pro Objednatele spočívajících ve vypracování analýz a nastavení procesů v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů, týkajících se činností organizačně personálních analýz uvedených v Příloze č. 2, zejména:
- Podpora a konzultační činnost v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti v návaznosti na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZoKB**“) a vyhlášky č. 82/2018, o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**VyKB**“).
  - Služby spojené s implementací ISMS
  - Tvorba dokumentace dle ZoKB nebo ISO 270001 k jednotlivým systémům
  - Služby spojené s výkonem role Architekta kybernetické bezpečnosti
  - Podpora a poskytování odborných stanovisek v oblasti ochrany osobních údajů (dále jen „**Služby**“).
- 1.3 Plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli z rámce sjednaného touto Dohodou na základě konkrétní Dílčí smlouvy bude dále označováno jako „**Plnění**“.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Dohodě a Dílčí smlouvě, ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.5 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 4. této Dohody.

## 2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Plnění budou Objednateli Poskytovatelem poskytována na základě Dílčí smlouvy. Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Dohodou. Dílčí smlouvy budou uzavírány postupem uvedeným v následujících ustanoveních tohoto článku 2. Dohody.
- 2.2 Na základě svých aktuálních potřeb vyzve Objednatel písemnou výzvou Poskytovatele k podání nabídky. Objednatel ve výzvě uvede zejména:
- a) specifikaci Plnění včetně definice případného výstupu Plnění ve formě analýzy či jiného příslušného dokumentu (dále jen „**Výstup**“), a to včetně požadavku na formát elektronické podoby Výstupu,
  - b) požadovaný termín poskytnutí Plnění a

- c) lhůtu pro předložení nabídky.
- 2.3 Poskytovatel je povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanovené ve výzvě svou nabídku nebo mu ve stejné lhůtě sdělit, že nabídku nepředloží.
- 2.4 Nabídka Poskytovatele musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
  - b) číslo Dohody;
  - c) specifikaci a rozsah Plnění včetně počtu člověkodní v jednotlivých rolích;
  - d) cenu za Plnění uvedenou jako jednotkovou cenu (za člověkodeni) i celkovou cenu;
  - e) termín poskytnutí Plnění v souladu s výzvou;
  - f) další náležitosti požadované Objednatelem ve výzvě; a
  - g) podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
- 2.5 Nabídka Poskytovatele nesmí být v rozporu s touto Dohodou a výzvou.
- 2.6 Akceptací nabídky dojde mezi Objednatelem a Poskytovatelem k uzavření smlouvy na dodání Plnění (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 2.7 Objednatel při uzavírání této Dohody negarantuje žádný minimální objem plnění, který bude zadán v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Dohody.

### **3. Doba, místo a podmínky plnění dle Dílčích smluv**

- 3.1 Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele - Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10 a další pracoviště Objednatele, pokud není výslovně dohodnuto jinak. Místem předání a převzetí Výstupu dle článku 6. Dohody je sídlo Objednatele.
- 3.2 Poskytovatel je povinen zajistit plnění předmětu Dílčí smlouvy, popřípadě předat Výstup plnění předmětu Dílčí smlouvy Objednateli v termínech, ke kterým se Poskytovatel v Dílčí smlouvě zavázal.
- 3.3 Poskytovatel je při poskytování Plnění povinen postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a s Dohodou, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho aktuálními potřebami a pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za újmu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.

- 3.4 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění Dílčí smlouvy a akceptovat jeho doplňující, upřesňující pokyny a připomínky k poskytovanému Plnění. V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Dílčí smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaného Plnění, a to bezodkladně, nejdéle však do 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy, nebude-li Objednatelem v konkrétním případě písemně stanoveno jinak.
- 3.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebné jemu dostupné podklady, konzultace a nezbytnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této Dohody a Dílčích smluv. O předání podkladů bude vyhotoven protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Poskytovatel není oprávněn pořizovat si bez souhlasu Objednatele z podkladů předaných Objednatelem jakékoli kopie.
- 3.6 Poskytovatel je povinen řádně pečovat o věci a dokumenty, které od Objednatele k plnění požadovaného Plnění obdrží.
- 3.7 Poskytovatel není oprávněn Výstupy nebo jejich části, jakkoliv rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Přenechání Výstupů nebo jejich částí Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se považuje za podstatné porušení Dohody.

#### 4. Cena

- 4.1 Cena za poskytnutí Plnění Poskytovatelem odpovídá součinu skutečného časového rozsahu poskytnutého Plnění a ceny za 1 člověkodenní (8 hodin) práce Poskytovatele dle Přílohy č. 1 této Dohody na základě konkrétní Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). K Ceně bude připočtena DPH v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu definovaného v čl. 6 odst. 6.2 Dohody oprávněnou osobou Objednatele.

Skutečný časový rozsah Plnění je limitován odhadovaným maximálním časovým rozsahem Plnění uvedeným v Dílčí smlouvě. Skutečný časový rozsah Plnění bude Poskytovatelem Objednateli dokladován v rámci akceptační procedury dle článku 6. Dohody, jejíž průběh bude stvrzen oprávněnými osobami Smluvních stran podpisem Akceptačního protokolu.

Objednatel si vyhrazuje právo uznat v rámci fakturace pouze takový časový rozsah Plnění, který byl na poskytování Plnění účelně vynaložen.

- 4.2 Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Dohody, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.



**5. Platební podmínky**

- 5.1** Daňový doklad bude Poskytovatelem vystaven vždy nejdříve po poskytnutí celého Plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě bez jakýchkoli vad. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 6 odst. 6.2 Dohody oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 5.2** Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“), dle § 435 Občanského zákoníku a níže uvedené údaje:
- a) číslo Dohody a příslušné Dílčí smlouvy vč. čísla objednávky,
  - b) platební podmínky v souladu s Dohodou a Dílčí smlouvou,
  - c) místo a datum předání a převzetí Plnění,
  - d) popis fakturovaného Plnění rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
  - e) přílohou je Akceptační protokol odsouhlasený a potvrzený oprávněnou osobou Objednatele,
- 5.3** Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem je 30 kalendářních dní ode dne jeho doručení Objednateli.
- 5.4** Poskytovatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 6 odst. 6.2 Dohody oprávněnými osobami obou Smluvních stran, a to
- a) buď elektronicky:  
za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.  
ID Datové schránky: hkrkpwn  
e-mail: XXXXXXXXXX  
Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.
  - b) nebo doporučeným dopisem na adresu:  
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.  
Kodaňská 1441/46, 100 00 Praha 10

- 5.5 V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 5.6 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 5.7 Pokud bude Poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této Dohody, zejména pokud neposkytne Plnění řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude Objednatel povinen provést úhradu Ceny podle této Dohody, dokud Poskytovatel nezjedná nápravu.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Dohody bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Dohody.
- 5.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## **6. Schválení poskytnutého Plnění a převzetí Výstupů**

- 6.1 Poskytovatel splní svou povinnost řádně poskytnout Plnění dnem, kdy je příslušná činnost řádně vykonána. V případě požadavku na Výstup musí být Výstup řádně předán Objednateli.

Každý písemný výstup bude obsahovat zejména:

- identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
- číslo Dohody a příslušné Dílčí smlouvy,
- obsah a rozsah Plnění,
- závěr z poskytnutého Plnění, popř. doporučení Poskytovatele pro další postup Objednatele.

Výstup bude Poskytovatelem Objednateli předán v českém jazyce ve sjednaném termínu / termínech, v listinné podobě vytištěné v 1 (slovy: jednom) originálu a rovněž v elektronické podobě ve formátu požadovaném Objednatel, nestanoví-li Objednatel v konkrétním případě jinak.

- 6.2** Splnění povinnosti Poskytovatele podle odst. 6.1 Dohody Smluvní strany osvědčí sepsáním protokolu o schválení poskytnutého Plnění včetně případného předání a převzetí Výstupu. Tento protokol obsahuje soupis poskytnutého Plnění, včetně rozpisu člověkohodin v jednotlivých rolích odpracovaných Poskytovatelem při plnění jednotlivých úkolů, a označení veškerých předávaných Výstupů, vyhotoveného ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s platností originálu a opatřeného podpisem oprávněných osob obou Smluvních stran (dále jen „**Akceptační protokol**“), přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po 1 (slovy: jednom) vyhotovení.
- 6.3** Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Plnění, pokud Plnění nebylo poskytnuto řádně v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud Výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednatel a/nebo Objednatel nesouhlasí s počtem hodin poskytnutého Plnění, které budou Objednateli účtovány, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí Plnění písemně Poskytovateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání Plnění. Na následné předání Plnění se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku 6. Dohody. Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad Plnění, zavazuje se Poskyvatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 6.4** V případě zjevných vad poskytnutého Plnění nebo jeho Výstupů není Objednatel povinen Plnění schválit a Výstupy převzít a do odstranění těchto vad není povinen podepsat Akceptační protokol a zaplatit fakturovanou Cenu Plnění.
- 6.5** Smluvní strany sjednávají, že k podpisu Akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby uvedené v článku 15. odst. 15.10 Dohody.

## **7. Poddodavatelé**

- 7.1** Pokud Poskyvatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Dohoda, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí tento poddodavatel



plnit tu část jednotlivé služby, jež prokazoval za Poskytovatele. Jakákoliv změna poddodavatele Poskytovatele je možná pouze z vážných důvodů a za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, certifikace, licence, odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí služeb dle jejich smluv s Poskytovatelem. Žádná poddodavatelská smlouva nezakládá smluvní vztahy mezi Objednatelem a poddodavatelem.

- 7.2 Poskytuje-li Poskytovatel Objednateli část plnění předmětu Dohody prostřednictvím poddodavatele, je za veškerá taková plnění poddodavatele odpovědný Poskytovatel sám, jako kdyby tato plnění byla poskytována Poskytovatelem.
- 7.3 Pokud Objednatel shledá, že plnění předmětu Dohody, resp. Dílčí smlouvy, uskutečněné poddodavatelem nedosahuje potřebných kvalit, je vadné nebo nevykazuje jiné náležitosti požadované Objednatelem, nebo že sám poddodavatel není subjektem kompetentním pro provádění plnění z této Dohody, je oprávněn požadovat, aby Poskytovatel neprodleně svěřil takto identifikovanou část plnění jinému poddodavateli, nebo se ujal této části plnění sám.
- 7.4 Zajištění plnění, která Poskytovatel svěřil poddodavateli, není poddodavatel oprávněn zadat třetím osobám. Poskytovatel je povinen na tuto skutečnost poddodavatele upozornit před uzavřením poddodavatelské smlouvy a odpovídá za její dodržování.
- 7.5 Uzavření jakékoliv poddodavatelské smlouvy nebo uskutečnění jakéhokoliv smluvního plnění poddodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, případně jakákoliv změna v osobě poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, budou považovány za podstatné porušení Dohody.

## **8. Ochrana autorských práv**

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nevypověditelnou, výhradní licenci k vytváření kopií, užívání a zpřístupnění dalším osobám jakýchkoliv dokumentů, analýz, stanovisek, listin či návrhů vztahujících se k předmětu plnění Dohody a příslušné Dílčí smlouvy nebo vytvořených v souvislosti s nimi Poskytovatelem či jeho poddodavateli, jež podle obecně závazných právních předpisů představují autorská díla nebo práva pořizovatele k jím pořízené databázi (dále jen „**Předměty ochrany**“), včetně práva upravovat a měnit takovéto Předměty ochrany, a to ke dni podpisu příslušného Akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele. Licence dle této Dohody bude Poskytovatelem poskytnuta na dobu trvání majetkových práv autorských. Licence dle tohoto článku 8. Dohody není množstevně ani územně omezena.
- 8.2 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel může licenci podle tohoto článku 8. Dohody zcela nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně poskytnout jakékoli třetí osobě, a to formou poskytnutí podlicence dle § 2363 Občanského zákoníku nebo toto právo na jakoukoli třetí osobu



postoupit dle § 2364 Občanského zákoníku, přičemž Objednatel je oprávněn zmocnit tyto třetí osoby k dalšímu podlicenčnímu převodu těchto práv či k jejich postoupení.

- 8.3 Objednatel není ve svých právech k užití Předmětů ochrany nijak omezen. Objednatel je oprávněn bez souhlasu Poskytovatele Předměty ochrany, nebo jejich části upravovat či doplňovat.
- 8.4 Poskytovatel není oprávněn Předměty ochrany nebo jejich části jakkoliv rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Přenechání Předmětů ochrany nebo jejich částí Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se považuje za podstatné porušení Dohody.
- 8.5 Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu Dohody, resp. Dílčí smlouvy, nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití plnění v České republice i v zahraničí.
- 8.6 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že odměna za poskytnutí licence dle tohoto článku 8. Dohody je již plně zahrnuta v ceně, resp. Ceně, dle článku 4. Dohody.

## 9. Povinnost mlčenlivosti

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o všech záležitostech a informacích, které při plnění této Dohody získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Dohody, ledaže se jedná:
- a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 9.2 Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 9.1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle této Dohody. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Dohody, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 9.3 Závazky a povinnost mlčenlivosti dle předchozích odstavců tohoto článku 9. trvají i po skončení platnosti a účinnosti Dohody a Dílčích smluv.
- 9.4 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na právního nástupce Poskytovatele.

## 10. Ochrana osobních údajů

- 10.1 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob

poskytnuté v Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Dohody, pouze a výhradně pro účely související s plněním Dohody a Dílčích smluv, a to po dobu trvání této Dohody a Dílčích smluv, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Dohody Objednateli předává.

- 10.2** Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Služeb kromě případu uvedeného v odst.10.1 tohoto článku Dohody žádné další osobní údaje. V případě, že součástí poskytování Služeb bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 10.3** Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Dohody získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Dohody a Dílčích smluv. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Dohody a Dílčích smluv, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 10.4** Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## **11. Pojištění**

- 11.1** Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Dohody a Dílčích smluv sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou třetí osobě při výkonu své činnosti minimálně ve výši 2.000.000,- Kč. Kopii pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoli na jeho písemnou žádost, a to do sedmi (7) kalendářních dnů od doručení písemné žádosti.
- 11.2** Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

- 11.3** Případnou újmu, která nebude kryta pojištěním v plném rozsahu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit.

## **12. Záruka za jakost**

Objednatel je oprávněn oznámit Poskytovateli jakékoli vady Plnění kdykoli po dobu 12 měsíců od ukončení plnění předmětu příslušné Dílčí smlouvy. Poskytovatel se zavazuje odstranit tyto vady neprodleně, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení (nestanoví-li Objednatel lhůtu delší), a to bez nároku na navýšení Ceny Plnění.

## **13. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

- 13.1** V případě nedodržení termínu poskytnutí Plnění a/nebo předání Výstupu podle této Dohody a Dílčí smlouvy ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny dle příslušné Dílčí smlouvy za každý i započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny za plnění dle této Dohody.
- 13.2** V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad ve lhůtě stanovené dle článku 6. odst. 6.3 Dohody je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny dle příslušné Dílčí smlouvy za každý i započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny za plnění dle této Dohody.
- 13.3** V případě porušení závazku Poskytovatele dle článku 8. Dohody nebo v případě, že Poskytovatel poruší jiné povinnosti podle článku 8. této Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení, maximálně však do výše celkové ceny za plnění dle této Dohody.
- 13.4** Za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku 9. Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), maximálně však do výše celkové ceny za plnění dle této Dohody.
- 13.5** Za každé jednotlivé porušení povinnosti k ochraně osobních údajů podle článku 10. Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), maximálně však do výše celkové ceny za plnění dle této Dohody.
- 13.6** V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad ve lhůtě stanovené dle článku 12. Dohody, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny dle příslušné Dílčí smlouvy za každý i započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny za plnění dle této Dohody.
- 13.7** Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování Poskytovateli.



- 13.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu způsobené újmy, ani povinnost Poskytovatele řádně dokončit plnění předmětu Dohody, resp. Dílčí smlouvy, popř. odstranit vady.
- 13.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Dohody a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 13.10 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

#### **14. Doba trvání Dohody, ukončení Dohody**

- 14.1 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců.
- 14.3 Smluvní strany se shodují, že podmínku zveřejnění Dohody v registru splní Objednatel po podpisu Dohody oběma Smluvními stranami.
- 14.4 Dohoda může být ukončena před sjednanou dobou trvání dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Dohody nastanou k okamžiku, stanoveném v této dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 14.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody a/nebo Dílčí smlouvy v případě, že se Poskytovatel dopustil podstatného porušení Dohody nebo Dílčí smlouvy. Za podstatné porušení této Dohody nebo Dílčí smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Dohody a/nebo Dílčí smlouvy, se považuje zejména:
- nedodržení právních předpisů Poskytovatelem při poskytování Plnění;
  - prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění a/nebo předáním Výstupu, z důvodů spočívajících výlučně na straně Poskytovatele po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
  - neodstranění vad ve lhůtě stanovené dle článku 6. odst. 6.3 Dohody nebo dle článku 12. Dohody;
  - porušení jakéhokoli závazku nebo povinnosti Poskytovatele dle článku 8. této Dohody;
  - porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle článku 9. této Dohody;

- f) uzavření jakékoliv poddodavatelské smlouvy nebo uskutečnění jakéhokoliv smluvního plnění poddodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, případně jakákoliv změna v osobě poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, ve smyslu článku 7. odst. 7.5 Dohody;
- g) postup Poskytovatele při poskytování Plnění v rozporu s oprávněnými pokyny Objednatele.

**14.6** Objednatel je dále oprávněn od této Dohody a Dílčí smlouvy odstoupit v případě, že

- a) Poskytovatel přestane splňovat požadavky na kvalifikaci uvedené v zadávací dokumentaci k zadávacímu řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Dohoda;
- b) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
- c) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- d) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

**14.7** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Dohody a/nebo od Dílčí smlouvy, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než 30 kalendářních dnů od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli.

**14.8** Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení projevu vůle odstoupit od Dohody a/nebo od Dílčí smlouvy příslušné Smluvní straně.

**14.9** Odstoupení od Dohody a/nebo Dílčí smlouvy se nedotýká zejména práva na náhradu újmy, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

**14.10** Každá ze Smluvních stran je oprávněna Dohodu vypovědět, i bez uvedení důvodu, na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

**14.11** Dojde-li k ukončení toliko této Dohody, nemá ukončení Dohody vliv na platnost a účinnost dosud nesplněných Dílčích smluv (a to i Dílčích smluv uzavřených v průběhu výpovědní doby dle odst. 13.8 Dohody). Práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele z takto uzavřených Dílčích smluv, v rozsahu neupraveném těmito Dílčími smlouvami, se budou i nadále řídit touto Dohodou.

**14.12** V případě jakéhokoliv skončení smluvního vztahu podle Dohody, je Poskytovatel vždy povinen neprodleně předat Objednateli veškeré věci a dokumenty, vztahující se k plnění této Dohody a Dílčí smlouvy nebo poskytnuté za účelem plnění předmětu Dohody a Dílčí smlouvy, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu.

**14.13** Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumenty či jiné výsledky činnosti, které byly vytvořeny Poskytovatelem anebo jím použitou třetí osobou v souvislosti s plněním dle této Dohody a Dílčích smluv, a to v jakékoliv hmotně zachycené formě vyžádané Objednatel. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit a uzavřít všechny dokumenty, které jsou potřebné ke splnění jeho povinností dle tohoto odstavce.

### **15. Závěrečná ustanovení**

- 15.1** Smluvní strany se shodují, že Dohoda nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 15.2** Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.3** Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Dohodě.
- 15.4** Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Dohody. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Dohody.
- 15.5** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.6** Tato Dohoda může být měněna pouze vztupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými Objednatel a Poskytovatelem. Podstatná změna textu této Dohody nebo změna, která by nebyla připuštěna zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, je vyloučena.
- 15.7** Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 15.8** Pokud kterékoli ustanovení této Dohody nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Dohody, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit



novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Dohody, jež má být nahrazeno.

15.9 Tato Dohoda je uzavírána elektronicky.

15.10 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

[REDACTED]

Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 - Vršovice

Kontaktní osoba Poskytovatele:

[REDACTED]

Jankovcova 1037/49, Holešovice, Praha 7, 170 00

14.11 Nedílnou součástí této Dohody je následující příloha:

Příloha č. 1 – Cena

Příloha č. 2 – Seznam činností

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Dohody souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísňe, zejména tísňe finanční.

V Praze dne: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

[REDACTED] Digitálně podepsal Ing.  
[REDACTED]  
Datum: 2020.01.10  
13:26:23 +01'00'

[REDACTED]

[REDACTED]

Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.

[REDACTED] Digitálně podepsal  
[REDACTED]  
Datum: 2019.12.27  
11:32:11 +01'00'

[REDACTED]

[REDACTED]

Servodata a. s.

**Příloha č. 1 – Cena**

Cena za 1 člověkodenní práci Poskytovatele (1 člověkodenní = 8 hodin práce Poskytovatele):

Sazba za člověkodenní práci bez DPH	Výše DPH	Sazba za člověkodenní práci vč. DPH
<b>5 750,- Kč</b>	<b>1 207, 50 Kč</b>	<b>6 957,50 Kč</b>



### **Příloha č. 2 – Konzultace v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů**

#### **A) Kybernetická bezpečnost**

- Podpora a konzultační činnost v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti v návaznosti na ZoKB a VyKB.
- Provádění analýzy rizik dle schválené metodiky (Identifikace klíčových aktiv organizace, Identifikace hrozeb a zranitelností, Identifikace, stanovení a hodnocení rizik)
- Přípravy prohlášení o aplikovatelnosti
- Katalog opatření pro zvládnutí rizik z pohledu ISMS
- Definice rozsahu implementace ISMS
- Vytvoření programu implementace ISMS
- Tvorba dokumentace dle ZoKB nebo ISO 270001 k jednotlivým systémům
- Konzultace při implementaci nápravných opatření
- Kontrola účinnosti realizovaných opatření v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti
- Revize bezpečnostní dokumentace
- Konzultace k návrhu monitoringu IS
- Vypracování stanovisek z oblasti informační a kybernetické bezpečnosti
- Služby architekta kybernetické bezpečnosti:
  - Vytvoření návrhu koncepce a strategie komplexní bezpečnostní architektury a její průběžná aktualizace.
  - Stanovení definic bezpečnostních požadavků a jejich údržba pro řízení přístupu k IS a aplikacím.
  - Stanovení a kontrola pravidel pro bezpečnou výměnu a předávání informací obsažených v informačním systému včetně příslušných smluvních ustanovení.
  - Stanovení a kontrola bezpečnostních požadavků na IS, aplikace, infrastrukturu a služby.
  - Posuzování a připomínkování přípravné a realizační dokumentace projektů a provozní dokumentace z pohledu předmětné služby, zejména pak popis zabezpečení řešení a jeho soulad s obecnými dokumentačními standardy.

#### **B) Oblast ochrany osobních údajů**

- Rozdílová analýza (analýza současného stavu v porovnání s požadovaným cílovým stavem)
- Analýza rizik z pohledu ochrany osobních údajů, včetně vytvoření metodiky řízení rizik
- Vypracování harmonogramu realizace přijatých bezpečnostních opatření
- Vypracování potřebné bezpečnostní dokumentace (politika, směrnice, metodické materiály)
- Vytvoření metodik pro řízení incidentů
- Školení a vzdělávání v oblasti ochrany osobních údajů
- Vypracování stanovisek z oblasti ochrany osobních údajů



