

SERVISNÍ SMLOUVA DCI SILVER PLUS, 19AM-SMLS-048

Níže uvedené smluvní strany

I. Objednatel: **Kulturní centrum Golf Semily, příspěvková organizace**
se sídlem: **Vejvarovo nábřeží čp. 199, Podmoklice, 513 01 Semily**
zastoupený: Ing. Martin Brádle, DiS., ředitel
IČ: 00276111
DIČ: CZ00276111
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zástupce dodavatele ve věcech **obchodních**: Ing. Martin Brádle, DiS., ředitel
Zástupce objednatele ve věcech **technických**: **Ondřej Šír**, tel. +420 481 311 823, mobil: +xxxxxxx
xxxx, e-mail: info@kinosemily.cz
(dále jen: „objednatel“)

II. Dodavatel: **AV MEDIA, a.s.**
se sídlem Pražská 63, Praha 10, PSČ 102 00, Česká republika
zastoupený: Ing. David Lesch, místopředseda představenstva
IČ: 48108375
DIČ: CZ48108375
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Zástupce dodavatele ve věcech **obchodních**: xxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxx@avmedia.cz
společnost zapsána v Obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B složce 10120
(dále jen: „dodavatel“)

(objednatel a dodavatel dále i jako: „smluvní strany“)
spolu uzavřeli ve smyslu § 1746 odst.2, z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, níže
uvedeného dne, měsíce a roku tuto

s e r v i s n í s m l o u v u :

I. Servisní služby

1. Zajištění telefonické podpory a monitoringu pomocí vzdáleného připojení
Zhotovitel se zavazuje provozovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického
pracovníka ve všechny dny v době 9:00-21:00 po dobu platnosti této smlouvy na tel. číslo

DCI HOT LINE

tel.: 910 000 032

Služba bude využita objednatelem v případě funkčních problémů zařízení uvedeném v seznamu
v přílohách této smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje společně s telefonickou podporou provozovat také monitoring -
vzdálenou správu - zařízení.

2. Pravidelná údržba a seřízení (Profylaxe)
Zhotovitel se zavazuje provést **1x ročně** pravidelnou údržbu a seřízení zařízení (uvedeného
v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy) dle pokynů výrobce.

V rámci této údržby provede:

*kontrolu a údržbu zařízení, vyčištění (výměnu) filtrů technologie, výměnu lampy (dle potřeby),
kontrolu a doplnění chladících náplní, kontrolu provozních hodin a světelných zdrojů, kontrolu*

formátů a kolorimetrie projektoru, update SW a FW, kontrolu funkčnosti zvuku a připojení ostatních zdrojů, školení obsluhy.

Prohlídka bude provedena v pracovní den v době mezi 8:00 a 18:00. Termín prohlídky bude stanoven po dohodě zhotovitele a objednatele. Na základě profylaxe bude vypracován *protokol*, který bude předán objednateli.

3. Zajištění periodických SW upgradů systému

Zhotovitel se zavazuje provádět preventivní upgrady SW a FW zařízení, podle dostupnosti a instrukcí výrobců jednotlivých komponent systému, pokud výrobce tyto updaty distribuuje bezplatně.

V případě výrobcem zpoplatněných updatů SW a FW, bude update proveden po písemném odsouhlasení cenového návrhu objednatelům placeně.

II. Doba, místo plnění a kontaktní osoby

1. Zhotovitel bude poskytovat řádně a včas servisní služby po celou dobu platnosti a účinnosti této servisní smlouvy.
2. Zhotovitel bude poskytovat své servisní služby na adrese: Tyršova 49, 513 01 Semily
3. Požadavek na servisní zásah bude proveden na základě nahlášení poruchy objednatelem prostřednictvím internetového formuláře na adrese <http://www.avmedia.cz/servis>, s uvedením čísla této servisní smlouvy. Pokud není možné použít tento internetový formulář, lze poruchu nahlásit prostřednictvím faxu (261 227 648), nebo e-mailu (xxxxxxxxxxxx@avmedia.cz), vždy s uvedením čísla této servisní smlouvy.
4. Kontaktní osoby za objednatele: **Ondřej Šír**, tel. +420 481 311 823, mobil: +xxxxxxxxxxxx, e-mail: info@kinosemily.cz

Kontaktní osoby za zhotovitele:

www.avmedia.cz/servis HOTLINE: 910 000 032, xxxxxxxxxxxx@avmedia.cz

Případně: xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx

III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen používat zařízení s běžnou a obvyklou péčí a pouze k účelu, ke kterému je zařízení určeno.
2. Objednatel je povinen prostudovat před používáním zařízení návod k obsluze a používat zařízení v souladu s tímto návodem.
3. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu v souladu s návodem k obsluze.
4. Zajistit technické podmínky pro připojení vzdálené správy (dostupnost internetového připojení).

IV. Cena servisních služeb

1. Paušální poplatek za služby uvedené v čl. odst. 3 a 4 této smlouvy je stanoven ve výši **0,- Kč bez DPH za 4 roky (součást smlouvy o dílo 19AM-SMLZ-578)**
2. Paušální poplatek za služby uvedené v čl.I. této smlouvy po uplynutí doby 48 měsíců je stanoven ve výši **30.000,- Kč bez DPH za rok.**
3. V paušálním poplatku čl.IV odst. 1 **jsou zahrnuty:**
 - a. veškeré servisní služby blíže specifikované v čl.I této smlouvy,

- b. veškeré servisní služby (doprava, práce, materiál) v případě záručních oprav
 - c. spotřební materiál k profylaxi (vzduchové filtry, chladicí kapalina)
 - d. odměna za práci při výměně světelného zdroje zařízení v rámci profylaxe
4. V paušálním poplatku čl. IV odst. 1 **nejsou** zahrnuty:
- e. odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů a to za situace, kdy se nejedná o záruční opravy (tj. po skončení záruční lhůty či v případě závad, na které se nevztahuje záruka - viz čl. V této smlouvy),
 - f. finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu (vyjma materiálu při profylaxi)
 - g. poplatek za zapůjčení náhradního zařízení v případech, kdy se nejedná o záruční opravy a opravy kryté touto smlouvou dle čl. V.
5. Paušální poplatek za 2. profylaxi je stanoven ve výši (včetně dopravy) **15.000,- Kč bez DPH**
6. Paušální poplatek na nastavení konvergence je stanoven ve výši **3.500,- Kč bez DPH** (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe), (doprava je hrazena zvlášť dle sazebníku).
7. Paušální poplatek za nastavení zvuku je stanoven ve výši **4.500,- Kč bez DPH** (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe), (doprava je hrazena zvlášť dle sazebníku).
8. Paušální poplatek za práci při výměně lampy je stanoven ve výši **1.200,- Kč bez DPH** (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe), (doprava je hrazena zvlášť dle sazebníku).
9. Záruční opravy:
Záruční opravy jsou po dobu platné záruky bezplatné.
10. Ceny za hrazené služby:
- h. cena za servisní práci vyjma cen uvedených v čl.IV odst. 4-7 bude účtována v hodinové sazbě dle ceníkových cen zhotovitel se slevou 10%.
 - i. cena za materiál, spotřební materiál a náhradní díly bude účtována dle ceníkových cen zhotovitele se slevou 10%,
 - j. ostatní dodávky budou účtovány dle platných ceníků a sazeb zhotovitele.

V. Vyloučení záruky

Záruka se nevztahuje na závady, ke kterým došlo na základě těchto skutečností:

- a) mechanickým poškozením výrobku, přepětím v síti či v silném elektrickém nebo magnetickém poli,
- b) nedodržením pokynů k obsluze, používáním výrobku v rozporu s jeho určením, v nepřetržitém provozu nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prašné či vlhké prostředí),
- c) porušením záruční plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou (oprávněnou osobou se rozumí servisní technik prodávajícího),
- d) způsobené živelnou pohromou,
- e) zanedbáním údržby přístroje (například přehřátím zařízení způsobeným znečištěným vzduchovým filtrem).

VI. Způsob placení za dílo

1. Nárok objednavatele na servisní služby uvedené v čl.I vzniká uhrazením faktury smlouvy od dílo vystavené zhotovitelem.
2. Odměna za servisní služby podle čl.IV odst.3,4,5,6,7,této smlouvy bude objednavatelem zaplacená zhotoviteli na základě faktury vystavené na základě servisních protokolů po provedení konkrétní servisní služby.
3. Faktury budou vystaveny v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR se splatností 14 dní.

4. Dnem uhrazení faktury se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek sjednávají smluvní strany pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

VII. Platnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva podléhá zveřejnění v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smlouvu do 30 dnů od jejího uzavření zveřejní zákazník. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství, a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv, a to i v případě, že bude v Registru smluv zveřejněna jinou smluvní stranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
3. Tato smlouva, jakož i závazky jí založené se řídí platnými právními předpisy.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených. Tato smlouva představuje řádné ujednání smluvních stran, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že předmět jejich závazků, stejně jako veškerá práva a povinnosti podle této servisní smlouvy jsou zcela dostatečným způsobem určeny a že o nich neexistují žádné pochybnosti.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
6. Tato smlouva má 4 strany a 2 přílohy.
7. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky.

V Semilech dne: 10.1.2020

V Praze dne: 18. 12. 2019

Za objednatele:

Za dodavatele:

.....
Ing. Martin Brádle, DiS
ředitel

.....
Ing. David Lesch
místopředseda představenstva

Příloha č.1 k servisní smlouvě DCI Silver plus SMLS-2018023

Předmětem smlouvy jsou následující přístroje:

název	výrobce	kód výrobku	množ. jednotka	počet	sériové číslo
-------	---------	-------------	----------------	-------	---------------

DCI Projektor	Barco	SP4K-12C	ks	1	
DCI Kinoserver	Dolby	IMS-3000 NAS 4*4TB	ks	1	
3D systém	DepthQ	DepthQ 3D modulátor	ks	1	

Příloha č. 2 k servisní smlouvě DCI Silver plus SMLS- 2018023

Ceník servisních prací

Práce:

Práce technika specialisty u zákazníka (spec. projektory, DCI, řídicí systémy, atd.)	1 250,- Kč/hod
Práce systémového inženýra (dispečinky) a programátora	1 200,- Kč/hod

Doprava:

Doprava mimo město	12 Kč/km
Čas druhého (3. atd.) technika strávený na cestě	300 Kč/hod

Náhradní zařízení:

<i>náhradní zařízení</i>	<i>cena za 1. den</i>	<i>cena za další dny</i>	<i>náhradní zařízení</i>	<i>cena za 1. den</i>	<i>cena za další dny</i>
DCI sestava komplet	30 000,-	3 000,-	DCI server	10 000,-	1 000,-
DCI projektor	20 000,-	2 000,-	DCI 3D systém	10 000,-	1 000,-

DCi sestava (Projektor + 2k server)	paušál	10.000,- Kč/den
Audio sestava (Zvukový procesor + zesilovač)	paušál	7.000,- Kč/den

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceník je platný od 1. 4. 2019 do vydání dalšího ceníku.