

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, platném znění (dále též jako „**NOZ**“) a příslušných ust. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále též jako „**Autorský zákon**“)

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel:

obchodní firma/název: Středočeský kraj
sídlo: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
zastoupen: Mgr. Robertem Georgievem, ředitelem Krajského úřadu Středočeského kraje
zástupce pro jednání technická (věcná): Mgr. Drahomíra Komedová
IČ: 70891095
DIČ: CZ70891095

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

obchodní firma: **RENTEL a.s.**
sídlo: Pod Třešněmi 1120/18a, 152 00, Praha 5 – Hlubočepy
IČ: 261 28 233
DIČ: CZ26128233
zastoupen: Ing. Stanislavem Rolencem, předsedou představenstva
zástupce pro jednání technická (věcná): Ing. Petr Špindler
zástupce pro jednání ve věcech smluvních: Ing. Stanislav Rolenc, předseda představenstva
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 240825001/5500
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B/6225
na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále pro účely této smlouvy společně označováni jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo a poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“), kterou se Poskytovatel zavazuje poskytnout sjednané dílo a dále poskytovat Objednateli služby aplikačního softwaru za podmínek a v rozsahu vymezeném předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté dílo a služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za podmínek ve smlouvě dále ujednaných.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje:
- a) poskytnout Objednateli přihlašovací údaje pro e-learningovou aplikaci s názvem „eKurzy“ v počtu dle seznamu předaného Objednatelem Poskytovateli, která má charakter softwarového prostředí a jejímž obsahem bude soubor vzdělávacích e-learningových kurzů dle přílohy č. 1 k této Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že v průběhu trvání této Smlouvy bude soubor kurzů rozšířen, poskytne Objednateli přístup i k nově přidaným kurzům;
 - b) poskytnout Objednateli licenci k užití aplikace představující samostatný počítačový program v počtu dle seznamu předaného Objednatelem Poskytovateli, a to:
 - i. ePersonalista umožňující objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců,
a provozovat je pro Objednatele prostřednictvím sítě internet,
(plnění dle písm. a) a b) shora dále společně pro účely této smlouvy též jako „Aplikace“);
 - c) zajišťovat pro Objednatele technickou podporu Aplikace a Díla prostřednictvím sítě internet.
 - d) Vytvořit jedinečnou databázi (dále jen Dílo) zahrnující údaje o zaměstnancích objednatel, nastavení kurzů, přístupových práv, hierarchie, atd., která není součástí aplikace eKurzy a je nutno pro objednatel naprogramovat dle jeho požadavků viz článek 2.2.
 - e) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou a s „Nabídkou hostování vzdělávacího portálu s e-learningovými kurzy pro zaměstnance krajského úřadu Středočeského kraje na rok 2017“ ze dne 15. 9. 2016, jak byla přílohou nabídky Poskytovatele do veřejné zakázky s názvem e-Learningové kurzy pro zaměstnance Krajského úřadu Středočeského kraje na rok 2017.
- 2.2 Objednatel může v souladu s nabídkou Poskytovatele určovat obsah e-learningové aplikace s názvem „eKurzy“ pro jednotlivé své zaměstnance (pro každý „přihlašovací údaj“ zvlášť).
- 2.3 Osvědčení pro jednotlivé zaměstnance Objednatele o absolvování kurzu jsou Poskytovatelem vydávána v elektronické formě a jsou uložena v aplikaci ePersonalista. Osvědčení o absolvování kurzu v tištěné formě vydá Poskytovatel za úplaty pouze na výslovnou písemnou žádost Objednatele. V takovém případě musí být písemná žádost doručena Poskytovateli před zahájením příslušného e-learningového kurzu.
- 2.4 Poskytovatel je oprávněn vyžadovat od Objednatele veškerou součinnost potřebnou ke splnění předmětu této smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní, nepřenosné právo na předem sjednanou dobu pro území České republiky používat Aplikaci a Dílo výhradně

na počítačích Objednatele v počtu dle seznamů předaných Objednatelem Poskytovateli dle odst. 2.1 po dobu trvání smlouvy, a to jen k účelu vyplývajícímu z podstaty Aplikace a její dokumentace a Díla. Žádné jiné užití Aplikace a Díla než to, které je výslovně povoleno touto smlouvou, není dovoleno.

Článek 3

Cena za poskytnuté služby a platební podmínky

- 3.1 Cena za plnění poskytnutá Poskytovatelem na základě této smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran a činí:
- a) za služby dle článku 2 odst. 2.1 písm. a), b) a c) této smlouvy činí sjednaná cena 147 000 Kč po dobu trvání této Smlouvy; sjednaná cena s DPH 21 % činí 177 870 Kč
 - b) za vydání osvědčení o absolvování kurzu v elektronické podobě činí sjednaná cena 0 Kč/kus, za vydání osvědčení o absolvování kurzu v tištěné podobě činí sjednaná cena 60 Kč/kus.
- 3.2 Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskyvateli s plněním předmětu této smlouvy vzniknou. Ke sjednané ceně bude Poskytovatelem účtována DPH v příslušné zákonné výši.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny dle této Smlouvy v průběhu ledna 2017. Poskytovatel se zavazuje, že vedle náležitostí stanovených platnými právními předpisy, bude faktura obsahovat číselné označení a název této Smlouvy.
- 3.4 Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.5 Nebude-li faktura obsahovat výše uvedené údaje a přílohy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli do 5 pracovních dnů po jejím obdržení, s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen fakturu podle charakteru nedostatků, buď opravit, nebo nově vystavit. Oprávněným vrácením faktury přestává Objednateli běžet původní lhůta splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti začne běžet okamžikem doručení nové či opravené původní faktury.

Článek 4

Termín plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle článku 2 této smlouvy od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.
Lhůta poskytování plnění může být písemnou dohodou Smluvních stran upravena z důvodů nemožnosti plnění na straně Poskytovatele, které má bezprostřední vliv na poskytování plnění.

- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v částech předmětu smlouvy představujících opakované či nepřetržité plnění ve sjednané době průběžně.

Článek 5 Ostatní ujednání

- 5.1 Poskytovatel zaručuje dostupnost Aplikace ve výši 99 % ročně, a to včetně plánovaných odstávek. Je-li to možné, bude Objednatel o plánu odstávek v předstihu informován. Dostupnost aplikačního řešení Poskytovatele je předmětem průběžného monitoringu.
- 5.2 V průběhu provozu Aplikace a trvání této smlouvy si Poskytovatel vyhrazuje právo na odstávku všech či jen vybraných poskytnutých Aplikací z důvodu provádění pravidelné provozní údržby HW vybavení v rozsahu 5 hodin týdně, maximálně však 5 pracovních dnů v roce. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti uživatelé příslušné Aplikace a účastníci e-learningového kurzu informováni na příslušné internetové adrese, která byla Poskytovatelem předána Objednateli společně s přihlašovacími údaji.
- 5.3 V rámci této smlouvy je Objednateli v rámci Aplikace vyhrazen diskový prostor ve výši 2 GB/rok. Další navýšení kapacity je možné pouze po vzájemné písemné dohodě obou Smluvních stran za úplaty. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv omezit velikost jednotlivě ukládaných souborů Objednatele s ohledem na vyhrazený diskový prostor.
- 5.4 Veškerá aplikační data jsou Poskytovatelem zálohována pravidelně každých 24 hodin. Obnova dat ze zálohy je možná pouze pro zálohy dat pořízené nejpozději během předchozích pěti pracovních dnů.
- 5.5 Poskytovatel nezodpovídá za to, zda účastník přihlášený do e-learningového kurzu splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování vzdělávacího programu ani neodpovídá za případné nedoručení přihlašovacích údajů jednotlivým účastníkům vzdělávacího programu.
- 5.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo přesunout účastníky vzdělávacích programů, kteří byli přihlášení k testování, do následujícího běhu, z důvodu dosažení kapacitních limitů e-learningové Aplikace. Testování znalostí v jednotlivých vzdělávacích programech je stanoveno na dobu dvou týdnů.
- 5.7 Objednatel je povinen seznámit účastníky e-learningových kurzů se skutečností, že nejsou oprávněni si pořizovat kopie vzdělávacích programů s výjimkou těch, které si pořídí v souladu s instrukcemi Poskytovatele a výkon této skutečnosti řádně zajistit.

Článek 6 Místo plnění

- 6.1 Místem plnění částí předmětu této smlouvy představujících opakované či nepřetržité plnění je prostředí internetu na portálu Poskytovatele s adresou:

SML.RNT.1605.028.10

<http://www.rentel.cz/vzdelavaciportal/ks>

Článek 7

Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

8.1 Smluvní strany se dále dohodly na následujících smluvních pokutách:

- a) Objednatel zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou splatné faktury či jakékoliv jiné částky až do úplného zaplacení.
- b) Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení termínu zahájení e-learningového kurzu dle harmonogramu z důvodů na straně Poskytovatele, a to ve výši 0,1 % z jednané celkové ceny bez DPH dle článku 3 odst. 3.1 této smlouvy, a to za každý den prodlení, nejvýše však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % z 1/12 sjednané celkové ceny pro příslušnou Aplikaci dle článku 3 odst. 3.1 této smlouvy.
- c) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy. Povinnosti k náhradě se povinná strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- d) Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každých 0,5 %, o které překročí sjednanou dobu zaručené dostupnosti Aplikace.

Článek 8

Ochrana osobních údajů

- 9.1 Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**ZOOU**“).
- 9.2 Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Objednatel postavení správce osobních údajů ve smyslu ZOOU.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků e-learningového kurzu pouze za účelem provozování systému ePersonalista sloužícího k objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců Objednatele. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, místo narození, e-mail, akademický titul, pracovní zařazení, datum nástupu do zaměstnání, zařazení (úředník, neúředník, vedoucí), začátek tříletého cyklu (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 9.4 Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace,

SML.RNT.1605.028.10

výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy, nejdéle však po dobu 5 let po ukončení této smlouvy.

Článek 10

Záruky Poskytovatele coby zpracovatele Osobních údajů o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci byli, v souladu s platnými právními předpisy, vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 10.2 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k Osobním údajům.
- 10.3 Poskytovatel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují Osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamkatelných místnostech.

Článek 11

Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 11.1 Odstoupit od smlouvy může kterákoliv Smluvní strana v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 NOZ. Smluvní strany dále ujednaly, že od smlouvy lze odstoupit též v případě, kdy Smluvní strana poruší své smluvní povinnosti, přičemž za porušení smluvní povinnosti ujednávají:
 - a) neplnění povinností Poskytovatele, které jsou uvedeny v článku 5 odst. 5.1 a 5.4 této smlouvy, a to z důvodů na straně Poskytovatele;
 - b) prodlení Objednatele s úhradou platby o více než 14 kalendářních dnů; a dále
 - c) důvodem k odstoupení od smlouvy je, že ohledně majetku Smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku, bylo zahájeno vyrovnávací řízení nebo Smluvní strana vstoupila do likvidace.
- 11.2 Pro případ odstoupení od smlouvy Smluvní strany dohodly následující postup:
 - a) Oprávněná Strana oznámí písemně zdůvodněné odstoupení na adresu druhé Strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, jinak na poslední známou adresu druhé Strany s tím, že účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po doručení tohoto oznámení. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2005 NOZ
U veškerých zásilek odeslaných s využitím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došly, byly-li zaslány na adresu sídla Smluvní strany uvedeného při uzavření této smlouvy nebo na poslední známou adresu písemně ohlášenou či známou z veřejných rejstříků, a to 10. den po odeslání.
 - b) Poskytovatel bude fakturovat Objednateli plnění provedené k datu odstoupení od smlouvy.

- 11.3 Smlouvu lze písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba pak činí dva měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli poměrnou část ceny dle čl. 3 za dobu, o kterou byla platnost této Smlouvy výpovědí zkrácena.

Článek 12 **Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Oprávněnými zástupci Stran zajišťujícími součinnost a jednání mezi Stranami jsou:
- a) za Objednatele: Oddělení vzdělávání a personálního rozvoje, tel.: 257 280 987, e-mail: komedova@kr-s.cz
 - b) za Poskytovatele: Oddělení podpory zákazníků, tel.: 222 508 510-12, e-mail: rentel@rentel.cz
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 12.3 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby nebyly zneužity důvěrné údaje nebo sdělení o druhé Straně, které získaly při jednání o smlouvě, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se plnění této smlouvy.
- 12.4 Práva a povinnosti Stran se řídí rovněž Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování vzdělávacích programů Poskytovatele, které jsou v platném znění uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele:
http://www.rentel.cz/rentel/Vseobecne_obchodni_podminky_RENTEL_cz.pdf
(dále jen „VOP“). Objednatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil s VOP, těmto porozuměl a zavazuje se je dodržovat. V případě rozporu této smlouvy a VOP má přednost tato smlouva.
- 12.5 Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 12.6 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 12.7 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této smlouvě, nebude

mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.

- 12.9 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 12.10 Strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a že není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, žádná ze Stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech Stran.
- 12.11 Odpověď Strany této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
- 12.12 Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami. V jiné formě, než písemné, nelze tuto smlouvu měnit ani doplňovat.
- 12.13 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněným zástupci Smluvních stran. Smlouva je vyhotovena v 2 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 1 výtisk a Poskytovatel 1 výtisk.
- 12.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

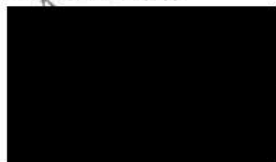
Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i následující přílohy:
Příloha č. 1 – nabídka vzdělávacích e-learningových kurzů

10 -01- 2017

V Praze, dne- 5 .-01.- 2017.

V Praze dne

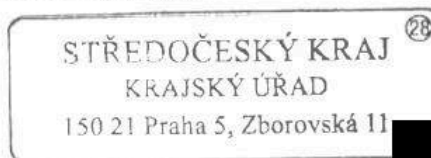
Poskytovatel:
RENTEL a.s.



RENTEL®
TEL: +420 224 020 023
FAX: +420 224 020 024
E-MAIL: info@rentel.cz
www.rentel.cz

Ing. Stanislav Rolenc,
předseda představenstva

Objednatel:
Středočeský kraj



Jméno: Mgr. Robert Georgiev
Funkce: ředitel Krajského úřadu
Středočeského kraje

SML.RNT.1605.028.10

Příloha č. 1 – seznam vzdělávacích e-learningových kurzů v aplikaci eKurzy

Kurzy s akreditací MV

1. Environmentální minimum
2. Evropská unie
3. Komunikační dovednosti úředníka
4. Moderní metody řízení
5. Nakládání s obecním majetkem podle zákona o obcích
6. Ochrana osobních údajů
7. Personální minimum
8. Potírání korupce ve veřejné správě
9. Pracovněprávní vztahy z pohledu zaměstnance
10. Pracovněprávní vztahy z pohledu zaměstnavatele
11. Právní minimum ve veřejné správě
12. Prezentační dovednosti úředníka
13. Rovné příležitosti žen a mužů v ČR a EU
14. Spisová služba a zákon o archivnictví
15. Správní řád
16. Syndrom vyhoření
17. Školení interních lektorů
18. Úprava dokumentů zpracovaných textovými procesory dle ČSN 01 6910
19. Územní samosprávné celky
20. Veřejné zakázky
21. Vstupní vzdělávání
22. Vzdělávání vedoucích úředníků - obecná část
23. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - Modul III - OBLAST ROZVOJE LIDSKÝCH ZDROJŮ

24. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - Modul II - OBLAST FINANČNÍ A KONTROLNÍ
25. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - Modul I - OBLAST ÚZEMNÍHO ROZVOJE
26. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - Modul IV - OBLAST TECHNICKÉ INFRASTRUKTURY A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
27. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - Modul V - OBLAST VNITŘNÍ SPRÁVY a OCHRANY OBYVATEL
28. Základy obecního zřízení a postavení úředníka
29. Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
30. Živnostenský zákon po novele

Celoživotní vzdělávání

31. Administrativní a informační bezpečnost
32. Asertivita a jednání s problémovým klientem
33. Autorizovaná konverze dokumentů, vidimace a legalizace
34. Czech POINT
35. Český jazyk pro úředníky
36. Datové schránky
37. Elektronická pošta, sociální sítě a využití Skype v praxi úřadu
38. Hodnocení zaměstnanců - kurz pro hodnocené NOVINKA
39. Hodnocení zaměstnanců - kurz pro hodnotitele
40. Informační systémy veřejné správy a kontaktní místa veřejné správy
41. Interkulturní komunikace I. - úvod do problematiky
42. Interkulturní komunikace II. - blízké kultury: Rusko, Arménie, Ukrajina
43. Jednání v krizových situacích
44. Komunikace s elektronickou veřejnou správou a informační gramotnost
45. Kurz pro nové zastupitele měst a obcí
46. Kybernetická bezpečnost
47. Občanský zákoník 2014 - Absolutní majetková práva, právo rodinné a dědické
48. Občanský zákoník 2014 - Úprava osob v NOZ

49. Občanský zákoník 2014 - Uzavírání smluv v praxi
50. Osobnost a role
51. Pojmosloví a stávající legislativa eGovernmentu
52. Praktická příručka k projednávání přestupků
53. Prevence a náprava obtíží z práce vsedě
54. Rozvoj kreativity při řešení problémů, sociální facilitace
55. Řešení problémů
56. Řízení změny a zvyšování osobní efektivity
57. Sebepoznání – práce s nepříjemnými emocemi
58. Sebeřízení (Principy sebeřízení a rozvoje)
59. Timemanagement a stresmanagement
60. Týmová spolupráce
61. Typologie osobnosti
62. Úvod do finančního řízení a plánování
63. Úvod do procesního řízení
64. Úvod do projektového řízení
65. Vedení týmu
66. Vyjednávání a řešení konfliktů
67. Zákaznická orientace, principy komunikace s klienty a dobré jméno úřadu
68. Základy společenského chování
69. Zákon o přestupcích a jeho aplikace ve veřejné správě
70. Zdravý životní styl

Zákonná školení

71. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci a požární ochrana – zaměstnanci
72. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci a požární ochrana - vedoucí zaměstnanci
73. Školení řidičů referentských vozidel
74. Základy poskytování první pomoci

IT kurzy

- 75. MS Excel 2010
- 76. MS Excel 2013
- 77. MS Word 2010
- 78. MS Word 2013
- 79. Používání počítače a správa souborů - Windows Vista
- 80. Základní pojmy informačních a komunikačních technologií