



příloha č.5 dohody č.:		SUA-MN-2/2020		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)		Vzdělávací zařízení:	xxxx
Plán výuky						Jména lektorů:	xxxx
Zaměstnavatel:		ARTOS CZ, spol. s r.o., Jeřmaň 19, 783 25 Bouzov		IČO:	26813033		
Název vzdělávací aktivity:		Školení ServisDispečinku v IS Helios		skupina		Místo výuky:	ARTOS CZ, spol. s r.o., Vlčice 812/68, 789 83 Loštice
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	15.01.2020	6	08:00 - 14:30	ServisDispečink: Přístroje: evidence servisovaných přístrojů a zařízení v IS, evidence výr. čísel servisovaných přístrojů a zařízení v IS, sledování historie v IS, způsoby vytažení statistických dat z IS			
2	22.01.2020	6	08:00 - 14:30	ServisDispečink: Dispečink I: evidence nahlášených závad přístrojů, autom. organizace servisních techniků dle parametrů nahlášených zákazníkem a aktuální polohou techniků v GPS, odeslání pozic-souřadnic a zakázkových čísel do GPS navigací v servisních vozidlech, komunikace s technikou přes GPS a navigace, <u>automatická fakturace provedených oprav na přístrojích</u>			
3	29.01.2020	6	08:00 - 14:30	ServisDispečink: Dispečink II: vyhodnocování efektivity kalkulovaných pronájmů a servisních smluv, vyhodnocení spotřeby náhradních dílů do strojů, nastavení maxima a minima na skladových kartách, nastavení autom. generování vydaných objednávek a náhradních dílů			
4	05.02.2020	6	08:00 - 14:30	ServisDispečink: Smlouvy: typy smluv – rámcová servisní, servisní, nájemní, o servisní podpoře, zápůjční, outsourcingová, tvorba smluv – provázání kalkulací a šablon dokumentů v systému Helios, evidence smluv			
5	19.02.2020	6	08:00 - 14:30	ServisDispečink: Smlouvy: automatické stahování zpráv z nájemných strojů – závady, dodávka materiálu; nastavení, kontrola, praktické testování funkčnosti; tvorba vyhodnocovacích sestav			
6	26.02.2020	6	08:00 - 14:30	Došlé objednávky: řady došlých objednávek, stavy objednávek, profily pro generování návazných dokladů; zakázky, jejich evidence a vztah k došlým objednávkám; evidence poptávek odběratelů, vložení nové objednávky z došlé objednávky; dokumenty k došlým objednávkám; zajištění došlé objednávky; <u>generování návazných dokladů podle profilu včetně varianty s výběrem položek</u>			
7	04.03.2020	6	08:00 - 14:30	Nabídky: formulář, hlavička, akce, sumace a slevy; položky (textové položky, položky); sklad, doklady, služby; návazné doklady; výrobní čísla, položky; dokumenty; zprávy; export do emailu (HTML, specifikátory polí, vložení obrázku, oprava, nový)			
8	11.03.2020	6	08:00 - 14:30	Ceníky: nabídkové ceny; názvy nabídkových cen; cenové úrovně; definice slev; nabídkové sestavy			
9	18.03.2020	6	08:00 - 14:30	Workflow: vytvoření sestav; vytvoření definice Workflow, definice práv, import/export definice; záložka Workflow; konfigurace Workflow, ikony; přiřazení konfigurace k uživatelům/rolím			
10	08.04.2020	6	08:00 - 14:30	Uživatelské editory: seznámení s funkcí; editace zadávacích formulářů v Helpdesku, ServisDispečinku; restrikce v jednotlivých formulářích Závěrečná zkouška (13:30 - 14:30)			
11							

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
----	-------	-------------------------	---------	------------------

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	xxx	Maroš Kapusta - Jednatel		
Číslo telefonu:	xxx			
Email:	xxx			