



Servisní smlouva

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Článek 1

Smluvní strany

Objednatel:

Název subjektu: **Městská část Praha 5**
Zastoupená: Ing. Pavlem Richterem, starostou MČ Praha 5
Se sídlem: náměstí 14. října 1381/4, Praha 5, PSČ 150 22
IČO: 00063631
DIČ: CZ00063631
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

Ve věcech technických je oprávněn jednat: Bc. Petra Tesařová, vedoucí odboru Informatiky MČ Praha 5, [REDACTED]
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: Ing. Pavel Richter, starosta MČ Praha 5

Číslo smlouvy: 0005/0/OIN/18

Poskytovatel:

Název subjektu: **RedWeb s.r.o.**
Zastoupená: Ing. Petrem Okurkem, jednatelem
Se sídlem: Kozí 684/8, Brno – Brno střed, PSČ 602 00

IČO: 27709841
DIČ: CZ27709841
Společnost zapsaná v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 53700
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

Ve věcech technických a smluvních je oprávněn jednat: Linda Vrátníčková, DiS.
Číslo smlouvy: 2018/2

Pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako „Objednatel“ a „Poskytovatel“, společně pak také jako „smluvní strany“.

Článek 2

Předmět smlouvy

2.1. Účelem této Servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) je využití zdrojů, know-how a organizačních schopností Poskytovatele k racionalizaci a zefektivnění provozu software pro podporu přijímacího řízení do mateřských škol nacházejících se na území městské části Praha 5.

2.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli maintenance (tj. roční aktualizace aplikace) a poskytování servisních služeb dle této Smlouvy v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami dle této Smlouvy, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné poskytnutí.

2.3. Maintenance (tj. roční aktualizace aplikace) se rozumí:

- Veškerá instalace doplňků verzí (update), instalace nových verzí (upgrade) či přechod na vyšší verze, která bude v plné odpovědnosti Poskytovatele a může být prováděna i dálkovým přístupem.
(dále jen „maintenance“)

2.4. Poskytování servisních služeb zahrnuje provádění následujících činností dle této Smlouvy:

- Poskytování telefonických konzultací k funkcím software oprávněným pracovníkům a správcům Objednatele.
- Zajištění co nejrychlejšího obnovení dodávky služby a minimalizaci důsledků výpadků služeb na činnost Objednatele podle sjednaných SLA parametrů, dle čl. 7 této Smlouvy.
- Drobné změny, které zásadním způsobem nemění funkčnost služby. Distribuce a nasazení změny do systému Objednatele.
- Zjišťování původních příčin incidentů. Zajištění oprav příčin chyb v systému a proaktivní prevence problémů.
- Školení správce systému.
(dále jen „servisní služby“)

2.5. Předmětem poskytovaných servisních služeb není zejména:

- Rozsáhlejší vývojové práce, které vedou k novým funkcím.
- Analýzy nutné k rozsáhlejším vývojovým pracím.
- Školení správce obsahu (uživatelů).

2.6. Veškerá plnění dle této Smlouvy poskytuje Poskytovatel na základě písemné výzvy Objednatele s náležitostmi dle přílohy č.1 *Písemná výzva*.

Článek 3

Termín, rozsah a místo plnění

- 3.1.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat maintenance a servisní služby dle této Smlouvy ode dne účinnosti této Smlouvy **na dobu neurčitou**.
- 3.2.** Objednatel bude čerpat kapacity Poskytovatele na poskytování servisních služeb uvedených ve Smlouvě v člověkohodinách, podle potřeby Objednatele.
- 3.3.** Čerpání a rozsah servisních služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli v člověko-hodinách bude stanoven na základě vzájemné dohody smluvních stran tak, že po dobu platnosti Smlouvy bude objem poskytnutých servisních služeb při plnění předmětu Smlouvy činit maximálně 10 člověkohodin ročně za zvýhodněnou cenu dle čl. 4 odst. 4.1 písm. a) této Smlouvy. Další čerpání servisních služeb nad rámec výše uvedeného rozsahu bude možné na základě objednávky Objednatele a schválení objednávky Poskytovatelem za cenu dle čl. 4 odst. 4.1 písm. b) této Smlouvy.
- 3.4.** Čerpaný rozsah servisních služeb (mimo maintenance) bude Objednateli fakturována čtvrtletně dle článku 5 této Smlouvy. Cena za roční maintenance stanovená v čl. 4 odst. 4.2. Smlouvy bude Objednateli fakturována ročně dle článku 5 této Smlouvy.
- 3.5.** Místem plnění je sídlo Objednatele nebo jiná administrativní budova v jeho vlastnictví, v níž sídlí Úřad městské části Praha 5.
- 3.6.** Servisní služby a maintenance, které lze řešit vzdáleně, budou po dohodě s Objednatelem poskytnuty vzdáleným přístupem ze sídla Poskytovatele.

Článek 4

Cena

4.1. Cena za plnění servisních služeb dle této Smlouvy (mimo maintenance) se stanovuje čtvrtletně, dle skutečně objednané a provedené práce dle evidence člověkohodin (dále jen „člkhod“) v helpdesku:

a) Cena za 1 člkhod do 10 člkhod/rok bez DPH:	800,-Kč
DPH (21%):	168,-Kč
Cena včetně DPH:	968,-Kč

b) Cena za 1 člkhod nad 10 člkhod/rok bez DPH:	1000,-Kč
DPH (21%):	210,-Kč
Cena včetně DPH:	1210,-Kč

4.2. Celková cena za roční maintenance pro 22 mateřských škol bez DPH:	18700,- Kč
DPH (21%):	3927,- Kč
Cena včetně DPH:	22627,- Kč

4.3. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

4.4. Celková cena za roční maintenance dle odst. 4.2. tohoto článku je stanovena dle podmínek uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy. V případě změny počtu mateřských škol bude Poskytovatel Objednateli účtovat

cenu za roční poplatek (maintenance) dle platného ceníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy v příloze č. 2.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1.** Plnění Poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“), samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné vždy posledním dnem každého kalendářního měsíce po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 5.2.** Cena plnění servisních služeb (mimo maintenance) bude Objednatelem hrazena na základě faktury Poskytovatele, kterou Poskytovatel vystaví vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění poskytnuto.
- 5.3.** Cena za roční maintenance bude Objednatelem hrazena na základě faktury Poskytovatele, kterou Poskytovatel vystaví jednou ročně, a to ve výši dle platného ceníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy v příloze č. 2, v lednu příslušného roku.
- 5.4.** Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.5.** Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

Článek 6

Součinnost

- 6.1.** Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat nezbytnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy v pracovních dnech od 8 do 16hod.
- 6.2.** Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.
- 6.3.** Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování servisních služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu, ke splnění této povinnosti lze použít email: jana.zacharova@praha5.cz. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl řádně pokračovat v poskytování servisních služeb.

Článek 7

Povinnosti Poskytovatele a Objednatele

- 7.1.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby a maintenance dle této Smlouvy k zajištění plného provozu a funkčnosti software pro podporu přijímacího řízení do mateřských škol v níže uvedeném rozsahu.

7.2. Poskytovatel zabezpečí v pracovní dny v době od 8 hod do 16 hod službu hotline na mobilním telefonu, jehož číslo bude sděleno Objednateli. Osoby oprávněné pro vyžádání konzultací hotline budou Poskytovateli sděleny Objednatелеm.

7.3. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k řešení situace vzniklé přerušením provozu služby do 8 pracovních hodin od jejího nahlášení písemnou výzvou, lze použít email: servis@redweb.cz. Pracovní hodiny Poskytovatele jsou stanoveny od 8 do 17 hodin v pracovních dnech. V pracovních dnech je zásahová doba definována v době od 8 hod do 17 hod, pokud se problém vyskytne v pátek po 17h, zásahová doba začíná běžet až od 8 hod v pondělí.

a) Závazná doba obnovení provozu systému při chybě, která způsobí nefunkčnost systému je stanovena na 72 hodin od okamžiku nastoupení k řešení.

b) V období procesu přijímání dětí do MŠ, o kterém bude Objednatel Poskytovatele informovat písemnou formou, možno emailem na [REDAKCE] se doba obnovení provozu stanovuje na maximálně 24 hodin.

7.4. U požadavků, které nepůsobí přerušení provozu, bude doba provedení stanovena dohodou mezi pověřenými pracovníky Objednatele a Poskytovatele.

7.5. Odstranění každé poruchy, resp. dokončení každého požadavku bude Objednateli písemně potvrzeno s uvedením času splnění požadavku a stručného popisu všech důležitých skutečností, které se se zásahem pojí.

7.6. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost, zejména při odstranění provozní závady a dále se zavazuje:

- informovat včas Poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu, pokud jsou mu známy,
- poskytnout Poskytovateli veškeré potřebné informace, které jsou Objednateli známy, a které mohou pomoci při odstraňování provozního problému.

7.7. Objednatel oznámí Poskytovateli změny na zařízení, které mají podstatný vliv na plnění této Smlouvy. Při jakékoli plánované změně systémového prostředí, která může mít dopad na provoz a funkčnost software pro podporu přijímacího řízení do mateřských škol Objednatel písemně vyrozumí Poskytovatele a vyžádá si jeho stanovisko. V případě námitek Poskytovatele k plánované změně systémového prostředí navrhne Poskytovatel Objednateli jiné vhodné řešení. V případě, že Objednatel nepřistoupí na řešení navržená Poskytovatelem, Poskytovatel neodpovídá za funkčnost software.

Článek 8

Obecné podmínky k poskytování předmětu této Smlouvy

8.1. Odpovědní pracovníci Objednatele budou předběžné požadavky zadávat elektronickou poštou na emailovou adresu Poskytovatele [REDAKCE] nebo jinou Poskytovatelem určenou. Obdržení předběžného požadavku musí Poskytovatel obratem potvrdit odesílateli, a to formou jakou požadavek obdržel.

8.2. Poskytovatel bude do pěti (5) pracovních dnů informovat elektronickou poštou odpovědného pracovníka Objednatele o reálném celkovém počtu hodin, které budou na řešení požadavku stráveny a také o termínu zhotovení požadavku v případě jeho vyžádání. Obdržení odpovědi na řešení předběžného požadavku musí Objednatel obratem potvrdit, a to formou jakou požadavek obdržel.

8.3. Po obdržení odpovědi Poskytovatele na řešení předběžného požadavku se odpovědný pracovník Objednatele rozhodne, zda vydá výzvu na servisní služby na zhotovitele.

8.4. Celkový počet hodin stanovený Poskytovatelem v odpovědi na předběžný požadavek je maximální a je závazný k vyřešení požadavku. Celkový počet hodin lze zvýšit pouze prokazatelným souhlasem odpovědného pracovníka Objednatele.

8.5. O seznamu odpovědných pracovníků bude vždy Poskytovatel včas písemně informován technickým zástupcem Objednatele.

8.6. Pokud se v průběhu zajišťování servisních služeb zjistí skutečnosti, o nichž Poskytovatel nevěděl a objektivně vědět nemohl nebo je nemohl objektivně předpokládat, a které ztíží nebo znemožní realizaci poskytovaných servisních služeb ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je neprodleně Objednateli a projedná s ním další postup.

Článek 9

Odpovědnost za vady, sankční ujednání

9.1. V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné fakturační částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.

9.2. V případě, že Poskytovatel nedodrží dohodnuté parametry poskytovaných servisních služeb a maintenance u díla předaného objednateli dle článku 7 této Smlouvy, poskytne Objednateli za každé jednotlivé nesplnění parametru smluvní pokutu 100,- Kč denně do odstranění každé takové vady, maximálně však 1.000 Kč za jednu vadu.

9.3. Ustanovení § 2050 a § 2051 občanského zákoníku se nepoužije.

Článek 10

Povinná ustanovení

10.1. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této Smlouvy je nezbytné její uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, do třiceti (30) dnů ode dne podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou, nejpozději do tří (3) měsíců ode dne podpisu Smlouvy, které provede Městská část Praha 5. Smluvní strany berou na vědomí, že zveřejnění osobních údajů ve Smlouvě uveřejněné v registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10.2. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha 5, a to usnesením Rady městské části č. RMČ/30/979/2018 ze dne 25.7.2018

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2.** Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 11.3.** Možnost odstoupení Poskytovatele od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.4.** Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodů. V takovém případě činí výpovědní lhůta 3 měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď.
- 11.5.** Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele.
- 11.6.** Poskytovatel služeb se zavazuje při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat požadavky na dokumentaci, ochranu dat a bezpečnost vyplývající ze zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.
- 11.7.** Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona, v platném znění.
- 11.8.** Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., fax., apod.).
- 11.9.** V případě, že při plnění zakázky vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví, vzniká okamžikem vzniku takového díla právo Objednatele, případně jím ovládaných společností, toto dílo užívat nevýhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu využívání daného produktu, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání Smlouvy). Odměna za tuto licenci je součástí ceny za plnění Smlouvy. Tímto je poskytnuta nevýhradní licence ve výše specifikovaném rozsahu ke vzniklému dílu.
- 11.10.** Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 11.11.** Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 11.12.** Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři (3) vyhotovení obdrží Objednatel a dvě (2) vyhotovení obdrží Poskytovatel.
- 11.13.** Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Písemná výzva
 - Příloha č. 2 Cena za roční maintenance.
- 11.14.** Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle znění těla Smlouvy a poté podle příloh.

11.15. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

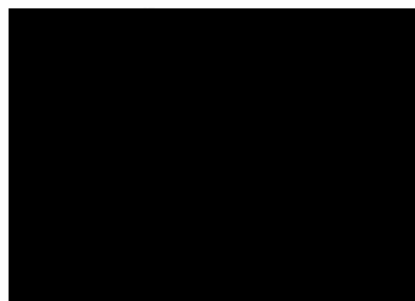
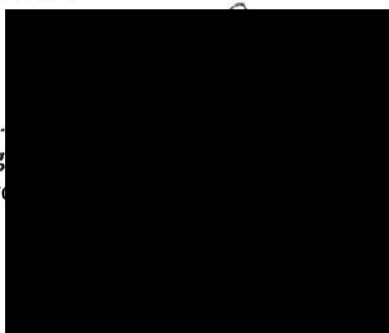
05-09-2018

V Praze dne

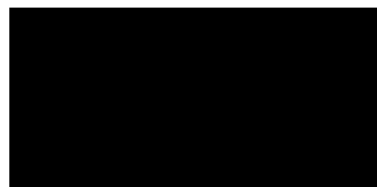
Za Objednatele:

.....

Ing.
staro



Ing. Petr Okurek
jednatel RedWeb s.r.o.



Příloha č. 1

Písemná výzva

Písemná výzva má tyto náležitosti:

- jméno odpovědné osoby, která výzvu podává,
- popis požadavku, problému, příp. poruchy,
- jméno, datum a čas nahlášení incidentu.

Písemná reakce na výzvu má tyto náležitosti:

- jméno, datum a čas přijetí výzvy,
- popis řešení Poskytovatelem, vyjádření zpracovatele výzvy k návrhu řešení,
- časový odhad prací Poskytovatele.

Písemná akceptace má tyto náležitosti:

- akceptace Objednatele s řešením navrženým Poskytovatelem a stanovení doby provedení.

Příloha č. 2

Cena za roční maintenance

Ceny za roční maintenance dle článku 2, odst. 2.3, této smlouvy a jsou stanoveny dle počtu jednotlivých škol takto:

Počet škol	Cena za jednu školu
0 – 10	1000 Kč
11 – 15	950 Kč
16 – 20	900 Kč
21 – 30	850 Kč
31 – 50	800 Kč
51 a více	750 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

