

Servisní smlouva č. zhotovitele S03/2019

uzavřená dle par. 2586 a násl. Zákona. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I. Smluvní strany

Zhotovitel: **KAMERA Liberec s.r.o.**

Jitřní 238

Tel: 485159140

460 01 Liberec 1

Mobil: [REDACTED]

IČO: 22801839

E-mail: [REDACTED]

DIČ: CZ22801839

Bankovní spojení: [REDACTED]

- Registrace u Krajského soudu v Ústí nad Labem: odd. C, vložka 32463
- Výpis z RŽP: Vyd. Odb. správním a živnostenským MML: č.j. ZU MML/13531/12/Sed/5 a ZU MML/13531/12/Sed/3

Zastupuje: ve věcech technických i smluvních: Ing. Milan Porš, jednatel společnosti

Objednatel: **Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace**

České mládeže 632/32

Liberec VI-Rochlice

460 06 Liberec

IČO: 70946078

DIČ: CZ70946078

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. ú. 32331461/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 86

Zastupuje: ve věcech smluvních: Ing. Jan Růžička, ředitel organizace

Smlouva o dílo obsahuje osm listů a jeden list přílohy.

II. Předmět plnění:

Záruční a mimozáruční servis slaboproudých systémů v sídle společnosti na adrese České mládeže 632/32, 460 06 Liberec VI

III. Cena díla:

1. V souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách se smluvní strany dohodly na smluvní ceně za dílo, která bude kalkulována podle jednotkových cen a pravidel, uvedených v příloze této smlouvy o dílo.
2. Materiálové náklady budou účtovány dle platných ceníků. Materiálové náklady předloží zhotovitel k odsouhlasení objednateli. Překročení materiálových nákladů je možné pouze, bylo-li předem odsouhlaseno objednatelem. V případě havarijní závady bude předběžný rozpočet předložen v krajním případě telefonicky nebo ústně na místě, a to před započítáním prací.
3. Případné vícepráce a vícenáklady, které nejsou uvedeny v příloze této servisní smlouvy, musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami před započítáním prací nebo před realizací dodávek.

IV. Čas plnění:

1. Zhotovitel zajistí výjezd na opravu v termínech dle čl. VII, odst. 4 této smlouvy. Pokud bude závada nahlášena poslední pracovní den před dny volna nebo pracovního klidu do 8,00 dopoledne, nastoupí pracovníci zhotovitele na opravu závad ještě během tohoto dne. Při pozdějším nahlášení se nástup na opravu posouvá na první pracovní den po dnech pracovního volna nebo pracovního klidu. Nahlášení je možné prostřednictvím telefonu, nutné je ale následné zaslání žádosti o opravu e-mailem. Tel. číslo a e-mailová adresa pro servis je uvedena v čl. XI., odst. 6 této smlouvy.
 2. Nahlášení závady, pokud je doručováno emailem, se za doručené považuje v okamžiku odeslání z emailové adresy odesílatele za předpokladu, že odesílatel obdrží potvrzení, že emailová zpráva byla doručena na emailovou adresu příjemce, jinak se považuje zpráva za doručenu okamžikem, kdy dorazí do elektronické schránky příjemce.
 3. Zhotovitel je povinen zaslat objednateli do 14 dnů po ukončení pravidelné revize systému doklad o jejím provedení ve třech vyhotoveních. Objednatel obdrží jedno vyhotovení, uživatel také jedno a jedno potvrzené vyhotovení vrátí zhotoviteli objednatel obratem zpět.
 4. Zhotovitel bude provádět profylaktické prohlídky a opravy výše uvedeného systému. Provozní funkční zkouška a revize elektronického zabezpečovacího systému (dále jen „EZS“) proběhne 1x ročně. Termíny jednotlivých výjezdů budou hlášeny zástupci uživatele minim. 1 pracovní den předem. Profylaktická funkční zkouška kamerového systému bude realizována vždy 1x za rok v předem nahlášeném termínu.
- Všechny uvedené termíny platí při splnění podmínek ze strany objednatele uvedených v čl. VI. této smlouvy.
-

V. Platební podmínky:

1. Zhotovitel je oprávněn vždy max. do 14 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění vystavit objednateli fakturu – daňový doklad dle pravidel, uvedených v příloze. Přílohou faktury budou kopie potvrzených montážních listů.
2. Zhotovitel je oprávněn k datu převzetí opraveného systému do opětovného provozu, tj. po podpisu montážního listu, resp. odstranění případných vad a nedodělků vystavit fakturu za provedenou opravu. V případě provedení pravidelných revizí, je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu až po předání revizní zprávy objednateli.
3. Splatnost faktur bude 14 dnů ode dne doručení objednateli.
4. Den předání systému do provozu po provedené opravě bez vad a nedodělků je zároveň dnem zdanitelného plnění.

VI. Předání pracoviště, povinnosti objednatele:

1. Objednatel určí pracovníky, kteří budou oprávněni jednat se zhotovitelem o provádění předmětu této smlouvy a dávat pracovníkům zhotovitele pokyny ohledně výkonu jejich činností pro objednatele.
2. Závada musí být nahlášena v pracovních dnech do 8,00 hodin dopoledne, jinak se termín nástupu posouvá o 24 hodin.
3. Objednatel umožní zhotoviteli na jeho písemnou výzvu seznámit se s bezpečnostními a požárními předpisy platnými v areálu uživatele.
4. Objednatel každý požadovaný výjezd a požadovaný čas do nástupu na opravu nahlásí na servisní tel. číslo, uvedené v úvodu této smlouvy. Žádost o výjezd zároveň potvrdí e-mailem s uvedením požadovaného času nástupu na opravu od nahlášení závady. Toto pravidlo platí mimo termíny funkčních zkoušek, revizí a pravidelných profylaktických prací.
5. Zrušit termín pro nástup na montážní práce většího rozsahu je nutné minim. 1 den před dohodnutým nástupem.
6. Objednatel zajistí přístup k místům instalace komponent v době od 7,00 do 16,00 hod. Pro servis umožní objednatel pracovníkům přístup do všech míst, souvisejících se systémem.
7. Objednatel zajistí napájení 230 V pro montážní práce a pro napájení jednotlivých systémů.
8. Objednatel se zavazuje, že převezme a uhradí řádně provedené opravy dle této servisní smlouvy, pokud jsou splněny všechny podmínky zde definované a oprava jako taková odpovídá zadání.

VII. Způsob provedení prací a dodávek:

1. **Preventivní údržba** bude prováděna podle harmonogramu, který zhotovitel předloží objednateli vždy na každý kalendářní rok, pokud si jej objednatel vyžádá.
2. Preventivní údržbou se rozumí kontrola funkčnosti zařízení, práce zajišťující bezporuchový provoz zařízení, dále pak kontrola upevnění mechanických dílů a kontrola rozvodu nízkého napětí, jakožto náležitostí ne nezbytných k chodu systému, avšak ohrožujících zdraví a životy lidí. Podrobněji je rozsah prací definován v čl. VII, odst. 6. a 7.
3. Opravy jsou pro potřeby této smlouvy rozděleny do tří skupin:
 - a. Závady, které způsobují výpadek celého systému, které způsobí, že není možné provozovat a zapnout do střežení systém ani z části. Dále jsou to závady, které obtěžují

neúměrně pracovníky objednatele nebo uživatele systému, nebo jim brání v jejich pracovní činnosti.

- b. Závady, které způsobují nefunkčnost části systému - závady způsobí částečnou nefunkčnost systému.
- c. Závady, které jsou kryty funkčními prvky jiných částí systému úplně nebo alespoň z části a zároveň podstatně nesnižují využitelnost systému zejména s ohledem na bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců objednatele.

4. Zhotovitel zajistí v případě závady charakteru:

- a) Dle 3.a. v pracovních dnech a pracovní době (8,00-16,00 hod) nástup na opravu do 12-ti hodin od prokazatelného nahlášení závady, nápravu závady do 24 hodin. Mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna, klidu a o svátcích zajistí zhotovitel nástup na opravu do 48 hodin od nahlášení.
 - b) Dle specifikace 3.b. v pracovních dnech a pracovní době (8,00-16,00 hod) nástup na opravu do 24 hodin od prokazatelného nahlášení závady, nápravu závady do 3 dnů. Mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna, klidu a o svátcích zajistí zhotovitel nástup na opravu do 48 hodin od nahlášení, pokud není součet dnů pracovního volna, klidu a svátků delší než 2 dny.
 - c) Dle specifikace závady dle bodu 3.c. nástup na opravu dle dohody s odpovědným pracovníkem objednatele.
5. V případě, že byla závada nahlášena po osmé hodině dopoledne v pracovních dnech, posouvá se termín nástupu o 24 hodin bez ohledu na charakter závady.
 6. Zhotovitel zajistí provedení funkční zkoušky, revize nebo profylaxe systému v nejkratším možném čase od nástupu.
 7. Pracovníci zhotovitele budou každou činnost vypisovat do průpisných montážních listů, které si nechají potvrdit zástupcem objednatele.
 8. V případě, že bude určitá část systému neopravitelná, nebo bude její oprava nerentabilní, zhotovitel předá odpovědnému pracovníkovi objednatele technický a cenový návrh na výměnu zařízení. Příslušné práce budou následně provedeny až po schválení navržených změn objednatelem.
 9. V případě, že technologii v poruše bude nutné demontovat k dílenské opravě či výměně, zhotovitel poskytne dle svých možností funkčně a kvalitativně obdobnou technologii na nezbytně dlouhou dobu. Tato zápůjčka, pokud se bude jednat o záruční opravu, nebude účtována objednateli. Pokud se nebude jednat o záruční opravu, musí náklady na zápůjčku objednatel schválit předem.
 10. Termíny oprav dle rozdělení dle čl. VII, odst. 3. a.- c. budou garantovány odpovídající doby nástupu a opravy pouze v případě, že budou prováděny servisní práce dle přílohy této smlouvy. Pokud nebudou preventivní práce (včetně funkčních zkoušek a revizí) prováděny, bude čas nástupu bez ohledu na charakter závady 72 hodin od jejich nahlášení nebo dle dohody s odpovědným pracovníkem objednatele.
 11. Zhotovitel zajistí opravu systému dle odst. 10 tohoto článku v nejkratším možném čase v závislosti na technické náročnosti opravy. V případě závady na ostatních komponentech a systémech, které nebyly součástí dodávky zhotovitele, zajistí v součinnosti s pracovníkem objednatele zhotovitel definování závady pro dodavatele příslušné technologie.
 12. Zhotovitel je povinen při provádění prací dodržovat ustanovení příslušných předpisů o bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci, zák. č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákona o odpadech č. 185/2001 Sb. Škody způsobené nedodržením těchto předpisů hradí zhotovitel v plné míře a rozsahu.
-

13. Zhotovitel bude při montáži respektovat omezení daná provozem v objektu objednatele.
14. Zhotovitel se při realizaci díla vyvaruje poškození majetku objednatele, či třetích osob. V případě, že k takovým škodám dojde prokazatelně zaviněním zhotovitele, zavazuje se zhotovitel škody nahradit uvedením majetku objednatele, či třetích osob, do původního stavu, případně do 14 dnů provést finanční odškodnění poškozené strany.
15. Zhotovitel zodpovídá za uvedení všech prostor, souvisejících s jeho činností, do stavu, v jakém je přebíral.
16. Při předání systému do opětovného provozu po opravě proběhne funkční zkouška, její výsledek potvrdí zápisem do servisní knihy pověřený pracovník objednatele.
17. U nových dodávek dílů a dodávek nových komponent běží po jejich předání do provozu a zprovoznění dotčené části systému 14-tidenní zkušební doba. Po jejím uplynutí tyto nové díly přecházejí automaticky, pokud není k jejich funkci ze strany objednatele výhrad, do provozu trvalého.

VIII. Povinnosti zhotovitele:

1. Činnosti spojené s předmětem smlouvy provádí zhotovitel prostřednictvím svých zaměstnanců nebo zaměstnanců jiných právních subjektů, s nimiž má smluvní vztah, za jejichž činnost odpovídá, jako by ji prováděl sám.
2. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti dodržovat všechny podmínky platných předpisů objednatele usměrňujících danou oblast činnosti (práce s otevřeným ohněm, dopravní režim, pohyb osob, nakládání s odpady atd.). Za škody a újmy vzniklé v důsledku nedodržení tohoto ustanovení odpovídá zhotovitel.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími z obecně platných předpisů či ustanovení této smlouvy, je oprávněn žádat po zhotoviteli zjednání nápravy. V případě, že zhotovitel neprovede nápravu ani v náhradní lhůtě po prokazatelně doručeném písemném upozornění, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy a požadovat na zhotoviteli náhradu škody, která mu tím bude způsobena.
4. Zhotovitel je povinen předat dílo v dohodnutém termínu a v kvalitě zabezpečující řádný provoz dotčeného zařízení objednatele.
5. Zhotovitel bude v dostatečném předstihu informovat pověřené osoby objednatele o technickém stavu jednotlivých zařízení, na nichž provádí servis dle této smlouvy a případně navrhne opatření k udržení funkčnosti.
6. Provozní funkční zkouška a revize zabezpečovacího systému zahrnuje:
 - zapnutí a vypnutí systému EZS do střežení jako celku a po jednotlivých podsystémech,
 - kontrolu přenosu všech nasimulovaných událostí systému na PCO včetně rychlosti přenosu,
 - prověření kapacity záložních akumulátorů, simulace výpadku sítě,
 - prověření funkce klávesnic,
 - prověření funkce přídatné signalizace stavu podsystémů,
 - prověření funkce vnitřní i venkovní sirény,
 - prověření funkce detektorů PIR - pohybem osoby v zorném poli čidla,
 - prověření funkce detektorů tříštění skla – testovacím přípravkem,
 - magnetických kontaktů – otevřením střežené výplně,
 - součástí funkční zkoušky a revize nejsou případné úpravy a opravy zjištěných závad a změny nastavení systému.

7. Profylaktická funkční zkouška kamerového systému zahrnuje:
- kontrola funkce záznamového DVR – základní funkce, kontrola LIVE záběrů a záznamu včetně doby archivace,
 - kontrola náběhu záznamového DVR po simulovaném výpadku sítě,
 - kontrola vzdáleného přístupu po vnitřní síti objednatele,
 - kontrola záběrů kamer v denním i nočním režimu (ze záznamu),
 - kontrola napájecího PoE switche,
 - kontrola propojovací kabeláže – záznam – switch,
 - kontrola a případné vyčištění průzorů kamer,
 - součástí není případná přeinstalace firmware kamer, záznamového DVR, ani instalace nové verze software iWMS pro vzdálený přístup ke kamerám.

IX. Záruka a záruční podmínky:

1. Zhotovitel provede vyžádané opravy v souladu s příslušnými ČSN a všemi změnami a doplňky této smlouvy, odsouhlasenými oběma smluvními stranami. Za event. vady odpovídá zhotovitel v rozsahu příslušných ustanovení občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů, pokud zde není uvedeno jinak.
2. Záruka na nové komponenty a materiál je 2 roky od jejich předání do trvalého provozu, pokud není dodavatelem materiálu a komponent záruční doba jednotlivých prvků upravena. Záruka na kamery, záznamové DVR a HDD je 36 měsíců.
3. Zhotovitel nezodpovídá za škody způsobené živelními vlivy, které překračují povolené provozní podmínky jednotlivých komponent.
4. Zhotovitel nezodpovídá za škody způsobené třetími osobami, či neoprávněným zásahem pracovníků objednatele či třetí strany do systému.
5. Zhotovitel nezodpovídá za případné závady, způsobené neoprávněným zásahem objednatele či třetí strany do programu CJ EZS. Nastavení ústředny bude prokazatelným způsobem zálohováno a jakýkoliv zásah a změny budou považovány za neoprávněné. To se netýká prací a úprav, které přísluší běžnému uživatelskému rozhraní.
6. Zhotovitel zajistí nástup na opravu v časové lhůtě dle pravidel, uvedených v článku VII. této smlouvy, počítáno od nahlášení prostřednictvím telefonu, a především od potvrzení žádosti o opravu e-mailem. Tel. číslo pro nahlášení závad a e-mailová adresa jsou součástí této smlouvy.
7. Osoby objednatele uvedené v čl. XI. bod 6 mají jako jediné pravomoc nahlašovat poruchu za objednavatele. Pokud i přesto, že porucha je nahlášena neoprávněnou osobou objednatele, zhotovitel zajistí nástup na opravu s pozdějším prokázáním, že se jednalo o neoprávněně vyžádaný výjezd, ale skutečnou závadu, nebude objednateli tento výjezd fakturován v případě, že se jedná o záruční závady. V případě, že se ale bude jednat o závadu mimozáruční, která ohrožuje funkci systému jako celku, nebo jeho podstatné části, bude tento výjezd fakturován.

X. Smluvní pokuty a slevy, úrok z prodlení:

1. Při prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku, vyplývajícího z této smlouvy o dílo, tzn. při prodlení úhrady celkové faktury, se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení uhradí objednatel do 14-ti dnů od doručení faktury, vystavené zhotovitelem.
 2. Při nedodržení času nástupu zhotovitele na opravu závady a odstranění záručních závad, se sjednává výše smluvní pokuty 500 Kč za každý den prodlení.
-

XI. Závěrečná ustanovení:

1. Zhotovitel je oprávněn k valorizaci cen za úkony vymezené touto smlouvou vždy k 1. lednu nového kalendářního roku, a to v rozsahu oficiálně zveřejněné inflace.
2. Objednatel může odstoupit od smlouvy, pokud zhotovitel překročil termín nástupu na prokazatelně nahlášený požadavek k výjezdu o více jak 48 hodin a toto zpoždění nebylo zaviněno ze strany objednatele ani neovlivnitelnými vnějšími vlivy.
3. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy, jestliže objednatel překročil termín splatnosti ze strany zhotovitele oprávněně vystavených daňových dokladů o více jak 14 dnů a k úhradě nedošlo ani v náhradní lhůtě poskytnuté zhotovitelem na základě písemné výzvy zhotovitele.
4. Při hrubém nedodržování závazků a povinností, plynoucích z této servisní smlouvy, má kterákoliv strana právo na odstoupení od smlouvy. Toto odstoupení musí mít písemnou podobu s udáním důvodů odstoupení. Za ukončení platnosti této smlouvy bude považováno datum prokazatelného doručení písemného zápisu o odstoupení od smlouvy o dílo druhé smluvní straně.
5. Výpovědní lhůta se sjednává na dobu 3 měsíců. Závazkový vztah skončí uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. V průběhu platnosti této smlouvy zastupují smluvní strany ve věcech hlášení závad a požadavků na výjezd:

Zhotovitele: Ing. Milan Porš, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Objednatele: Karel Kopřiva, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Tomáš Čáp, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Ing. Jan Růžička, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

7. Obě smluvní strany uzavírají tuto smlouvu ze svobodného rozhodnutí. Právní vztahy se mezi smluvními stranami řídí touto smlouvou a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
8. Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen se souhlasem oprávněných zástupců obou smluvních stran, a to ve formě číslovaných písemných dodatků k této smlouvě. Tyto budou poté nedílnou součástí servisní smlouvy.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.
10. Veškeré informace, jež si smluvní strany navzájem poskytnou, jsou označeny jako důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
11. Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace jako správce osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a platného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), tímto informuje ve smlouvě uvedený subjekt osobních údajů, že jeho údaje uvedené v této smlouvě zpracovává pro účely realizace, výkonu práv a povinností dle této smlouvy. Uvedený subjekt osobních údajů si je vědom svého práva přístupu ke svým osobním údajům, práva na opravu osobních údajů, jakož i dalších práv vyplývajících z výše uvedené legislativy. Smluvní strany se zavazují, že při správě a zpracování osobních údajů budou dále postupovat v souladu s aktuální platnou a účinnou legislativou. Postupy a opatření se Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace zavazuje dodržovat po celou dobu trvání

skartační lhůty ve smyslu § 2 písm. s) zákona č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

XI. Doplňující ustanovení:

1. Za materiál a komponenty již prokazatelně instalované přebírá zodpovědnost objednatel.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv zřízeném zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V Liberci dne

za zhotovitele:

V Liberci dne

za objednatele:

Ing. Milan Porš

jednatel společnosti

Ing. Jan Růžička

ředitel organizace
