

Technická specifikace předmětu plnění

I. Obecný úvod

Dodané SW řešení bude sloužit jako podpora pro zpracování agend:

- 1) automatické online načítání případů z měřicí a detekční techniky
- 2) validace přestupků městskou policií včetně řešení oznámení správnímu orgánu
- 3) zkráceného i nezkráceného správního řízení vedeného správním orgánem
- 4) vymáhání udělených pokut z dopravních přestupků

Systém musí být dělitelný do výše uvedených částí / modulů, a to z důvodu udělování oprávnění jednotlivým pracovníkům zpracovávajících jednotlivé části procesu tak, aby nemohl zasahovat do dalších částí / modulů neoprávněně.

Dodané SW řešení je poptáváno v souladu s příslušnou legislativou, zejména:

- 1) Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR);
- 2) zákonem č. 500/2004 Sb., Správní řád;
- 3) zákonem č. 250/2016 Sb., Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich;
- 4) zákonem č. 361/2000 Sb., Zákon o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.

II. Technické požadavky systému

Dodané SW řešení zajistí propojení na informační systémy:

- 1) Spisová služba Ginis SSL firmy GORDIC spol. s r.o.
- 2) Systém evidence pohledávek Ginis DDP GORDIC spol. s r.o.
- 3) Registr silničních vozidel ČR a evropský registr provozovatelů CBE
- 4) Základní registry – ROB, ROS a RUIAN
- 5) Elektronický systém České pošty DopisOnline pro potřeby automatizace odesílání zásilek

Ostatní technické požadavky:

- 6) Architektura klient-server.
- 7) Binární data nebudou ukládána do databáze a systém umožní jejich komprimaci.
- 8) Komunikace pouze prostřednictvím webových služeb s možností integrace dalších informačních systémů a měřicí a detekční techniky.
- 9) Propojení s identitním serverem prostřednictvím LDAP protokolu.
- 10) Provoz SW řešení v infrastruktuře zadavatele. – dodavatel nebude požadovat nad rámec jeho dodávky pořízení nových HW a SW komponent
 - a) **Serverové operační systémy – Microsoft Windows Server 2012 a vyšší**
 - b) **Klientské operační systémy – Microsoft Windows 7 a vyšší**
 - c) **Databázový stroj - SQL server 2012 a vyšší**
 - d) **Zadavatel zajistí konektivitu vnitřní sítě na klientské části v kapacitě 1Gbit a na serverové části sítě na 10Gbit**

III. Požadavky na funkcionality systému

- 1) Společné pro všechny části / moduly:
 - a) Procesně řízené zpracování přestupků – tak aby systém uživatele sám naváděl a obsahoval uživatelskou dokumentaci v každém kroku zpracování.

- b) Systém musí být vybaven možností vlastními silami administračně měnit v prostředí grafického designeru:
 - i) Procesní kroky zpracování případů.
 - ii) Nastavovat oprávnění přístupu jednotlivým krokům, povolení změny datových položek.
 - iii) Definovat pravidla za jakých může případ postoupit do dalšího zpracování.
 - iv) Definovat vlastní generátory dokumentů.
 - v) Definovat volání integračních propojení na externí systémy včetně parametrů volání.
- c) Systém musí umožnit administračně definovat nové datové položky, které budou součástí dat jednotlivých případů, a to včetně jejich datového typu a pravidel pro vyplňování – data o případu budou tvořit dynamický formulář.
- d) Přehled o stavech vyřizování včetně počtu přestupků v daném stavu zpracování. Systém musí disponovat funkcí přepínání pohledů mezi zobrazením všech řešených přestupků všemi pracovníky v dané roli zpracovatele a filtrací pouze vlastních zpracovávaných přestupků.
- e) Přehledy a vyhledávání:
 - i) Systém musí být schopen v daném stavu zpracování případu zobrazit všechny případy, které se v něm nacházejí.
 - ii) Systém musí umožnit v seznamu případů zobrazit datové položky případů pro rychlejší orientaci – volba datových položek pro zobrazení musí být definována pouze administrací systému a musí být umožněno zvolit jejich libovolné množství a pořadí zobrazení.
 - iii) Uživatel musí mít možnost vybrat jen položky, které chce vidět.
 - iv) Uživatel musí mít možnost vyhledávat případy podle všech popisných dat případu, a to prostřednictvím fulltextu.
 - v) Uživatel musí mít možnost vytvářet výstupní sestavy prostřednictvím vlastního filtru dle libovolného množství omezujících podmínek na základě hodnot popisných dat případů.
 - vi) Systém musí umožnit definovat výstupní reporty, a to na základě definovaných parametrů datových položek s definovanou agregací pro potřeby statistických výstupů a možností exportu do Excelu.
- f) Víceuživatelský přístup, minimálně:
 - i) Uživatelé budou rozděleni do rolí podle náplně práce s různými oprávněními v procesu zpracování.
 - ii) Možnost soukromého přiřazení případů ke zpracování – uživatel je veden jako zpracovatel případu.
 - iii) Při provádění externích operací prostřednictvím integračních vazeb na propojené systémy bude přenášena identita uživatele, který operaci vyvolal.
- g) Generování dokumentů:
 - i) Generování bude prováděno vždy na základě šablon přístupných uživatelům k editaci s možností libovolné změny v obsahu a formátování dokumentu. Šablony budou uloženy přímo v samotném systému.
 - ii) Systém musí umožnit upravovat dokument po vygenerování před následným převodem do PDF.
 - iii) Systém musí umožnit definovat pro jeden typ dokumentu více šablon a podmínky, za kterých mají být šablony použity pro potřeby generování různých jazykových mutací.
 - iv) Systém musí umožnit při generování vkládat identitu uživatele, který generování prováděl, a to včetně obrázků razítek a cyklostylovaných podpisů.
 - v) Systém musí umožnit do dokumentů generovat čárové kódy, a to dle zvoleného standardu a na libovolné místo v dokumentu, které je definováno šablonou.
- h) Tisky:
 - i) Systém bude umožňovat hromadný tisk dokumentů z libovolného množství vybraných případů.

- ii) Systém musí umožnit v jednom kroku hromadný tisk různých dokumentů z libovolného množství vybraných případů.
- iii) Systém umožní hromadný tisk obálek zásilek, a to včetně dodejek a dodejek do zahraničí.
- i) Konverze do PDF:
 - i) Systém umožní hromadnou konverzi generovaných dokumentů do formátu PDF, verze PDF/A-2
 - ii) Systém musí být schopen hromadného elektronického podpisu PDF dokumentů, a to certifikátem konkrétního uživatele včetně možnosti opatření časovým razítkem
 - iii) Hromadná konverze a podpis musí být přístupná v jednom uživatelském kroku.
- j) Integrovaná propojení:
 - i) Všechna integrační propojení musí být řešena na pozadí funkcemi systému tak, aby byla plně autonomní.
 - ii) Uživatel musí být jednoznačně informován o chybových stavech, kdy některé operace s integrovaným systémem nelze provést, a to vyčleněním zpracovávaného případu do speciálních chybových stavů s popisem co má uživatel dále provést, pokud je to v jeho moci.
 - iii) Systém musí umožnit plánování provádění integračních operací, jako například kontrol doručení, zaplacení, vypršení lhůt, atd., na stanovené časy a frekvenci jejich opakování.
 - iv) Systém musí umožňovat měnit parametry volání integračních propojení pouze konfiguračním způsobem administrátorem, a to bez odstávky a aktualizace systému.
 - v) Systém musí umožnit administračně definovat, kdy mají být jednotlivé integrační propojení volány, za jakých podmínek a v jakých stavech zpracování.
- k) Bezpečnost a průkaznost zpracování:
 - i) Systém musí umožnit přístup jen autorizovaným uživatelům, a to zobrazovat jen informace, na které mají oprávnění v rámci definované role.
 - ii) Systém musí umožnit administračně definovat oprávnění pro jednotlivé uživatelské role, a to v rámci jednotlivých kroků zpracování případu.
 - iii) Systém musí umožnit definovat oprávnění ke změně položek případu, a to vždy jen v rámci konkrétního stavu zpracování případu a konkrétní roli uživatelů nebo uživatele.
 - iv) Systém musí verzovat jednotlivé datové položky případu, kdy uživateli musí být přístupná historie změn včetně času změny, předchozích hodnot a uživatele, který změnu provedl.
 - v) Systém musí verzovat jednotlivé dokumenty, které jsou v rámci případu vedeny, kdy uživateli musí být přístupná historie změn včetně času změny, předchozích verzí dokumentu a uživatele, který změnu provedl.
 - vi) Systém musí obsahovat manipulační historii případu, ze které bude patrné, kterými stavy zpracování případ procházel a který uživatel s případem manipuloval.
 - vii) Systém musí umožnit logovat chyby v komunikaci s propojenými informačními systémy

IV. Popis jednotlivých částí / modulů a požadavky na jejich funkcionality.

- 1) Automatické online načítání případů z měřicí a detekční techniky, a to bez zásahu člověka.
 - a) Systém musí být schopen načítat přestupky z měřících zařízení on-line prostřednictvím webové služby, a to bez jakéhokoli zásahu člověka.
 - b) Systém musí zajistit jednoznačnou ověřitelnost přenášených dat a uživatel musí být v systému informován o validitě dat při prohlížení každého snímku.
 - c) Systém musí být schopen importovat a zpracovávat přestupky:
 - i) Překročení rychlosti vozidel

- ii) Průjezd na červenou
- iii) Zákaz stání
- d) Systém musí být prokazatelně schopen importovat přestupky ze všech měřidel pro měření rychlosti schválených jako stanovené měřidlo Českým metrologickým institutem, a zároveň SW řešení musí být na tomto nezávislý.

2) Validace přestupků a oznamování umožní:

- a) Validaci případů v rozsahu:
 - i) Možnost hromadné validace případů formou výběru rozsahu případů pro validaci a následnou možnost zobrazení více případů najednou v uživatelem definované mřížce.
 - ii) V rámci každého případu budou zobrazena všechna obrazová data případu včetně popisných údajů případu.
 - iii) Musí umožnit vratným způsobem a obrazová data aplikovat grafické filtry v podobě úpravy kontrastu, jasů a gamutu z důvodu zvýšení čitelnosti obrazových dat. Aplikace grafických filtrů musí být možná na každý obrázek zvlášť.
 - iv) Musí umožnit maskování částí snímků z důvodu ochrany osobních údajů, a to:
 - (1) Musí umožnit aplikovat automatické maskování spolujezdce ve všech snímcích dle pozice RZ ve snímku.
 - (2) Musí umožnit automatické vkládání libovolného množství permanentních maskovacích zón dle stanoviště měřidla či detektoru pro potřeby maskování chodníků a jiných prostor.
 - (3) Musí umožnit upravit hranice automaticky vyznačených maskovacích zón.
 - (4) Musí obsluze umožnit vkládání vlastních ad-hoc maskovacích zón podle potřeby.
 - v) Musí umožnit změnu vybraných položek popisných dat případu, jako je registrační značka pro potřeby korekce špatného automatického vyčtení, a to přímo při prohlížení snímků.
 - vi) Musí umožnit obsluze rozhodnout o výsledku validace případu, minimálně v rozsahu validní, vozidlo ZS, nečitelný snímek.
 - vii) Ihned po provedení validace případu automaticky připraví potřebné dokumenty k oznámení případu správnímu orgánu, a to bez jakéhokoli zdržení pro obsluhu před validací následného snímku – všechny operace přípravy dokumentů a integrace se spisovou službou budou probíhat na pozadí bez zásahu člověka.
 - viii) Umožní hromadnou konverzi vytvořených oznámení do PDF verze PDF/A-2 s možností manuální úpravy před převodem do PDF.
 - ix) Umožní hromadné předání případů správnímu orgánu.

3) Vedení správního řízení:

- a) Umožní vedení zkráceného i nezkráceného správního řízení.
- b) Umožní vedení řízení jak s provozovatelem, tak řidičem.
- c) Umožní automatické určení právní kvalifikace skutku, výše určené částky, případně pokuty a další parametrů potřebných k automatickému vygenerování procesních dokumentů.
- d) Umožní automatické zjištění provozovatele vozidla v centrálním registru vozidel ČR i evropském registru CBE.
- e) Umožní automatické ověření českého subjektu v základních registrech včetně získání informací o datové schránce subjektu.
- f) Umožní automatické hromadné generování dokumentů z definovaných šablon, a to minimálně pro procesní kroky:
 - i) Výzva k zaplacení určené částky

- ii) Výzva k podání vysvětlení
 - iii) Usnesení o odložení z důvodu zaplacení či jiných důvodů
 - iv) Příkaz a příkaz na místě
 - v) Zahájení správního řízení
 - vi) Protokol z jednání
 - vii) Rozhodnutí
- g) Umožní podmíněné generování dokumentů podle cílové jazykové mutace adresáta – při odesílání do ciziny.
 - h) Umožní automatické generování obálek, složenek a zahraničních dodejek.
 - i) Umožní automatické vedení spisové deníku ve spisové službě minimálně v rozsahu:
 - i) Založení a vyřízení spisu
 - ii) Založení písemnosti, čísla jednacího, vložení elektronického obrazu nebo přílohy, vložení do spisu
 - iii) Vypravení písemnosti poštou nebo datovou schránkou
 - iv) Kontrolu stavu doručení písemnosti
 - j) Umožní automatické vedení pohledávek v integrovaném systému evidence pohledávek minimálně v rozsahu:
 - i) Založení pohledávky na poplatníka
 - ii) Založení variabilního symbolu
 - iii) Založení předpisů a jeho storno
 - iv) Kontrola stavu zaplacení případů
 - k) Umožní automatickou kontrolu stavu doručení písemností, a to bez zásahu člověka s automatickým rozčleněním případů podle stavu doručení do následného zpracování.
 - l) Umožní automatickou kontrolu stavu zaplacení případů, a to bez zásahu člověka s automatickým rozčleněním případů podle stavu zaplacení do následného zpracování.
 - m) Umožní automatické hlídání stanovených lhůt s automatickým rozčleněním po jejich expiraci, a to bez zásahu člověka.
 - n) Umožní elektronické odesílání písemností na Českou poštu prostřednictvím online propojení obou systémů, a to formou přímého předávání elektronického obrazu odesílaného dokumentu ve formátu PDF.
 - o) Umožní spojování případů a vedení společného řízení, a to včetně generování dokumentů na základě všech spojených případů – systém umožní vložení definovaných textových odstavců, zejména výrokových částí, ze všech spojených případů. Vkládaný text bude možné administračně nastavit.
- 4) Vymáhání udělených pokut z dopravních přestupků:
- a) Umožní převedení případů z předchozího řízení do procesu vymáhání u případů, které nabyly právní moci a jsou po lhůtě k zaplacení.
 - b) Umožní zaslání upomínky dlužníkovi.
 - c) Umožní tvorbu hromadné žádosti k poskytnutí součinnosti na VZP.
 - d) Umožní tvorbu jednotlivé žádosti k poskytnutí součinnosti na vybranou pojišťovnu v ČR.
 - e) Umožní tvorbu jednotlivé i hromadné součinnosti na bankovní instituce registrované v ČR – u hromadného provede odeslání žádosti všem bankovním institucím v rámci jednoho odeslání.
 - f) Umožní generování exekučního příkazu.
 - g) Umožní tvorbu reportů pro potřeby tvorby hromadných žádostí ze všech případů, které jsou v daném stavu zpracování.

V. Příslušenství a další požadavky na předmět plnění

1) Školení:

- Zaškolení 2 zaměstnanců Městské policie na část týkající se sběru dat a nahrání do systému, lustrace vozidel. Minimální délka školení 8 hodin (1 hodina = 60 minut).
- Zaškolení 2 zaměstnanců města na část týkající se zpracování a vedení správního řízení, úpravy a tvorby šablon dokumentů. Minimální délka školení 24 hodin (1 hodina = 60 minut).
- Zaškolení 2 zaměstnanců IT Město/Městská policie za účelem technické podpory uživatelům a nastavení oprávnění v systému. Minimální délka školení 8 hodin (1 hodina = 60 minut).

2) Technická a legislativní podpora:

- Součástí předmětu plnění je také technická podpora při poruše, technických nedostacích a zapracování případných legislativních změn – procesních i technických, a to v délce 4 let. Konkrétně se jedná o služby pro zabezpečení bezporuchového provozu, údržby a rozvoje všech SW komponent, které byly ze strany dodavatele dodány, a to po dobu nejméně 4 let od zahájení ostrého provozu.
- V rámci technické a legislativní podpory má dodavatel povinnost:
 - Předat a nainstalovat Zadavateli všechny aktuální nové verze software dodaného v rámci realizace předmětu plnění veřejné zakázky, které výrobce software uvolnil k použití. Nové verze budou poskytovány nejpozději koncem měsíce, ve kterém jsou výrobcem uvolněny. Instalace nových aktuálních verzí software může být prováděna dálkovým přístupem do informačního prostředí Zadavatele, které Zadavatel zpřístupní. Součástí služby je i poskytnutí uživatelské a administrátorské dokumentace v elektronické podobě ke změnovým (novým) funkcím aktuálních verzí software.
 - Zajistit legislativní servis software dodaného v rámci realizace předmětu plnění veřejné zakázky. Legislativním servisem se rozumí úprava stávající funkčnosti software v případech, pokud by tato stávající funkcionality nutila uživatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou České republiky. Legislativní servis bude poskytován k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnu před nabytím účinnosti této nové právní úpravy.
 - Zajistit poskytování služeb telefonické podpory za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního problému v souvislosti s provozem funkčních komponent. Tato služba musí být k dispozici všechny pracovní dny od 9:00 do 16:00.