

uz.č. 1912121

Smlouva o dílo a o poskytování služeb

monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby vody a tepla

číslo: SL - 069 /2019

uzavřena dle obecných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, zejména dle ustanovení § 1724 až § 2054 (smlouva, závazky a jejich změny) a § 2586 až § 2635 (dílo) a § 2079 až § 2174 (koupě) tohoto zákona.

I.

SMLUVNÍ STRANY

Zhotovitel a poskytovatel služeb: SOFTLINK s.r.o.

se sídlem: Tomkova 409, 278 01 Kralupy nad Vltavou
společnost zapsaná do OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 96937

zastoupená: Ing. Jaromírem Charvátlem – jednatelem
telefon, e-mail: 315 707 111, sales@softlink.cz

IČO: 27109682

DIČ: CZ27109682

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

kontaktní pracovník: Ing. Vítěk Koboutek – provozní ředitel

softlink.cz

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Objednatel:

Město Benešov

se sídlem: Masarykovo nám. 100, 256 01 Benešov

zastoupené: Ing. Jaroslavem Hlavničkou, starostou města
telefon, e-mail: 317754140, hlavnicka@benesov-city.cz

IČO: 00231401

DIČ: CZ00231401

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

kontaktní pracovník: [redacted]

(dále jen „Objednatel“),

společně též označování jako „**smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**smluvní strana**“, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo a o poskytování služeb monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby tepla a vody (dále jen „**smlouva**“), která v plném rozsahu nahrazuje původní uzavřenou smlouvu o dílo a poskytování služeb SL-038/2014.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je:

a) **závazek Zhotovitele**, že v níže uvedeném termínu dle čl. III. této smlouvy provede pro Objednatele dílo spočívající v dodání, instalaci, konfiguraci a zprovoznění systému CEM pro průběžné automatické monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby vody a tepla, případně dalších médií a energií v bytových jednotkách objektu Objednatele (dále jen „systém“)

Místo plnění: **Na Bezděkově 1782/1,2, Benešov**

Specifikace díla a položková kalkulace jsou uvedeny v Přílohách č. 1 a č. 2 této smlouvy.

b) **dále závazek Zhotovitele**, že po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytne Objednateli služby monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby vody a tepla, případně dalších médií a energií, mezi konečné spotřebitele (dále jen „služby“). Tyto služby jsou poskytovány s využitím programového vybavení systému CEM se vzdáleným přístupem uživatelů ke službám prostřednictvím sítě Internet. Služby jsou poskytovány v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 této smlouvy.

c) **a závazek Objednatele**, že za řádně provedené dílo a služby zaplatí Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek dle článků IV. a V. této smlouvy.

2.2 Zhotovitel se zavazuje, že při zhotovení díla bude respektovat pokyny Objednatele, je však současně povinen Objednatele upozornit na možné negativní důsledky jeho pokynů, včetně důsledků pro kvalitu a termín dokončení díla.

III.

TERMÍN PLNĚNÍ

3.1 Zhotovitel se zavazuje dodat, provést a předat kompletní dílo dle odstavce 2.1 písmeno a) Objednateli v termínu a za podmínek stanovených v článku VI. této smlouvy a dle harmonogramu prací, který je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

3.2 Zhotovení díla je považováno za splněné provedením přejímky v místě plnění, a to prostřednictvím kontaktního pracovníka podle odstavce 6.4 této smlouvy.

3.3 Zhotovitel předá kompletní dílo Objednateli protokolem o předání a převzetí díla, podepsaným zástupci smluvních stran v místě přejímky dle odstavce 3.2 této smlouvy.

3.4 V případě prodlení s dodáním systému není Zhotovitel odpovědný za škodu, která vznikla v souvislosti se skutečností nebo skutečnostmi nezávislými na vůli Zhotovitele a současně, jejichž důsledkem došlo k prodlení v dodání zboží a služeb.

3.5 Služby dle odst. 2.1 písm. b) jsou Objednateli poskytovány počínaje dnem předání díla dle odst. 3.3 až do dne ukončení účinnosti této smlouvy, stanoveného odstavcem 13.2.

IV.

CENA DÍLA A SLUŽEB

4.1 Za řádně provedené dílo uvedené v odst. 2.1 písm. a) této smlouvy zaplatí Objednatel Zhotoviteli cenu ve výši uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy způsobem uvedeným v článku V. této smlouvy. Takto dohodnutá cena díla v sobě zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na řádné provedení díla.

4.2 V ceně dle odst. 4.1 jsou zahrnuta veškerá cla, náklady na dopravu systému do místa plnění, náklady na instalaci, hmotné předání a uvedení systému do provozu.

4.3 Základem pro stanovení smluvní ceny díla je nabídkový položkový rozpočet předmětných prací, dodávek a služeb zpracovaný Zhotovitelem (Příloha č. 2 této smlouvy) a upřesněný podrobným šetřením v místě plnění. Smluvní cena je

odsouhlasena Objednatelem a doložena položkovým rozpočtem. Dojde-li v průběhu realizace předmětu této smlouvy ke změně počtu měřidel (či jiné změně v rozsahu dodávky), cena bude po předchozím prokazatelném upozornění Objednatele Zhotovitelem adekvátně upravena.

- 4.4 Za poskytované služby uvedené v odst. 2.1 písm. b) této smlouvy bude Objednatel Zhotoviteli platit sjednanou cenu, která činí celkem **1 679,- Kč** (slovy jeden tisíc šest set sedmdesát devět korun českých) **za měsíc**.
- 4.5 Budou-li ze strany Objednatele požadovány jednorázové úkony související se službami dle odstavce 2.1 písm. b), popsané v části B. Přílohy č. 3 této smlouvy („Ceník jednorázových úkonů“), ceny za takové úkony budou zpoplatněny podle Ceníku jednorázových úkonů.
- 4.6 Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována dle příslušných předpisů účinných v době zdanitelného plnění.
- 4.7 Zhotovitel je oprávněn upravit výši sjednané ceny za poskytované služby dle odstavce 4.4 bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
- inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb (ISC), kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech;
 - Zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu za poskytované služby z důvodů inflace vždy s účinností od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím. Oznámení o zvýšení ceny za poskytované služby z důvodu inflace bude součástí prvního vyúčtování, ve kterém byla takto zvýšená cena uplatněna (tj. typicky ve faktuře za měsíc duben). Objednatel se zavazuje pravidelnou platbu za poskytované služby v souladu s tímto ustanovením navýšit;
 - cena za poskytované služby zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou.

V.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 0.1 Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena díla (viz odst. 4.1 a Příloha č. 2 této smlouvy) bude Objednatelem uhrazena na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy na podkladě dvou faktur vystavených Zhotovitelem takto:
- První fakturu znějící na částku ve výši **170 420,- Kč** (slovy sto sedmdesát tisíc čtyři sta dvacet korun českých) bez DPH Zhotovitel vystaví a Objednateli předá do 7 dnů od uzavření této smlouvy o dílo.
 - Druhou fakturu znějící na zbývajícím částku ve výši **170 420,- Kč** (slovy sto sedmdesát tisíc čtyři sta dvacet korun českých) bez DPH Zhotovitel vystaví a Objednateli předá neprodleně po řádném dokončení a předání díla v souladu s odst. 3.2 a 3.3 této smlouvy Objednateli.
- 0.2 Cena za služby dle odstavce 4.4 je Zhotovitelem účtována měsíčně, a to do 15. dne kalendářního měsíce zpětně za měsíc předchozí.
- 0.3 Cena za jednorázové úkony souvisejícími se službami dle odstavce 4.5 je Zhotovitelem účtována průběžně, a to do 10-ti pracovních dnů od uskutečnění předmětného plnění.
- 0.4 Faktura za provedení díla dle odst. 4.1 bude vystavena v české měně a bude předána kontaktnímu pracovníkovi Objednatele, nebo zaslána elektronickou poštou na adresu kontaktní osoby uvedenou v odstavci 5.10, nebo (bude-li tak písemně domluveno) běžnou poštou na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 0.5 Faktury s vyúčtováním za poskytované služby dle odstavce 4.4 a 4.5 budou vystaveny v české měně a budou zasílány Objednateli elektronickou poštou na adresu kontaktní osoby uvedenou v odstavci 5.10, nebo (bude-li tak písemně domluveno) běžnou poštou

na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. V případě provádění plateb trvalým příkazem bude Objednatel používat pro platby následující variabilní symbol:

Variabilní symbol plateb (= IČ): 00231401

- 5.6 Každá faktura musí obsahovat číslo smlouvy a všechny údaje uvedené dle aktuálně platných zákonů o dani z přidané hodnoty.
- 5.7 Doba splatnosti faktur je dohodnuta na 14 kalendářních dní od jejich doručení Objednateli.
- 5.8 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti podle odstavce 5.6 této smlouvy, není doložena protokolem o předání a převzetí díla dle odst. 3.3 této smlouvy, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje.
- 5.9 Doba splatnosti opravené faktury je stanovena odstavcem 5.7.
- 5.10 Kontaktní osobou Objednatele pro fakturaci a platby je [REDAKCE] Adresa elektronické pošty (e-mail) uvedená v tomto odstavci je zároveň elektronickou adresou pro zasílání faktur dle odstavce 5.4 a 5.5.

VI.

DODACÍ PODMÍNKY

- 6.1 Dodací lhůta je stanovena do **31. 3. 2020**
- 6.2 Zhotovitel je povinen dodat systém dle dispozic Objednatele na adresu: **Na Bezděkově 1782/1,2, Benešov**
- 6.3 Osobou pověřenou Objednatelem odsouhlasit případné změny v rozsahu dodávky dle odst. 4.3 a specifikovat objednávky služeb dle odstavce 4.5 je jeho kontaktní pracovník [REDAKCE] Objednávky služeb budou zasílány e-mailem na adresu sales@softlink.cz.
- 6.4 Zodpovědnou osobou určenou Objednatelem pro přejímku zboží a služeb je pan **Ing.** [REDAKCE] nebo osoby jím pověřené. Podkladem pro hmotnou přejímku je protokol o předání a převzetí díla dle odst. 3.3 této smlouvy.
- 6.5 Dílo je předáno podle ustanovení § 2604 až § 2609 občanského zákoníku. Nesplňuje-li dílo při předání podmínky smlouvy, považuje se to dle § 2615 občanského zákoníku za vadu díla s právem Objednatele z vadného plnění dle ustanovení § 2615 až § 2619 občanského zákoníku.
- 6.6 Zhotovitel je povinen písemně, faxem nebo elektronickou poštou vyzvat kontaktního pracovníka Objednatele k převzetí systému nejméně 5 dnů předem.

VII.

INSTALAČNÍ A PROVOZNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Objednatel se zavazuje včas umožnit pověřeným pracovníkům Zhotovitele přístup do všech prostor, kam je potřebné komponenty systému instalovat. V prostorech chodeb a místa připojení k síti Internet, kde je požadováno připojení komponentů systému k napájecímu napětí 230 V, umožní Objednatel připojení daných komponentů systému k vhodnému elektrickému rozvodu 230V s trvalým napětím. Je-li zajištění přípojky k Internetu povinností Objednatele, je Objednatel povinen zajistit přivedení této přípojky až k dohodnutému místu instalace komunikační brány a zajistit nastavení (konfiguraci) parametrů přípojky (včetně adresace a směrování) dle Požadavků na internetové připojení uvedených v samostatné příloze této smlouvy.
- 7.2 Objednatel se zavazuje včas dodat Zhotoviteli aktuální podklady potřebné k zavedení systému rozúčtování nákladů. Jedná se zejména o tyto podklady:

- a) označení podlaží, bytů a místností;
- b) započitatelné plochy a výšky místností;
- c) jména a příjmení vlastníků/nájemníků jednotlivých bytů;
- d) popis způsobu fakturace vody, tepla a dalších případných nákladů a základní pravidla/parametry pro rozúčtování těchto nákladů. Za základní pravidla/parametry pro rozúčtování daného nákladu se považují zejména velikosti základních a spotřebních složek, upřesnění rozúčtovacích klíčů a podílových jednotek, případně specifické požadavky na nastavení hranic a koeficientů pro korekce a dopočty, je-li požadováno jiné nastavení, než dle doporučení daného legislativou.

Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli výše uvedené podklady nejpozději do 10-ti pracovních dnů před dohodnutým termínem instalace a to ve formě tabulky aplikace MS Excel. Poskytnuté podklady musí odpovídat skutečnému stavu v době instalace systému. Nebudou-li podklady poskytnuty včas a v požadované kvalitě tak, že bude nutná jejich úprava, dodatečná oprava, nebo zajištění alternativním způsobem (změření na místě, výpočtem dle dokumentace), je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat si za provedení takové úpravy nebo opravy jednorázovou cenu dle Ceníku jednorázových úkonů uvedeného v Příloze č. 3 smlouvy.

- 7.3 Objednatel se zavazuje k maximální součinnosti s pracovníkem Zhotovitele při instalaci systému, přičemž touto součinností se především (nikoli však výhradně) rozumí:
- a) Objednatel je povinen informovat uživatele bytů s termínem instalace systému a zajistit v tomto termínu zpřístupnění všech bytů;
 - b) Objednatel zajistí prostřednictvím zodpovědné osoby dle odst. 6.4 této smlouvy předání klíčů a jiných technických prostředků nutných pro vstup do budovy a společných prostor. Dále Objednatel zajistí uzamykatelnou místnost pro možnost uložení materiálu a náradí Zhotovitele;
 - c) Nepovede-li se ve stanoveném termínu zpřístupnit všechny byty a bude nutné sjednat náhradní termín instalace, je Objednatel povinen zajistit zpřístupnění všech zbývajících bytů v dohodnutém jednorázovém náhradním termínu instalace. Náhradním termínem je vždycky jeden dohodnutý celý kalendářní den a počet bytů, ve kterých je nutné provést instalaci v náhradním termínu, nesmí přesáhnout 30% z celkového počtu instalovaných bytů.
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje provést instalaci systému v souladu s platnými normami.
- 7.5 Zhotovitel provede instalaci systému v prostorech jednotlivých bytů ve stanoveném termínu instalace, a to v průběhu dopoledních a odpoledních hodin dle Přílohy č. 2. Bude-li stanoven náhradní termín instalace dle odst. 7.3 písm. c), provede Zhotovitel instalaci příslušné části systému v tomto termínu.
- 7.6 V případě, že Objednatel neumožní instalaci zařízení v termínech dle odst. 7.3 a 7.5 této smlouvy (tj. nezajistí zpřístupnění všech bytů v řádném ani náhradním termínu instalace) a bude nutné sjednat jeden nebo více dodatečných termínů instalace, bere Objednatel na vědomí, že případné práce provedené v dodatečných termínech (včetně dopravy) nejsou zahrnuty do sjednané ceny dle Přílohy č. 2 této smlouvy a budou fakturovány zvlášť částkou 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou hodinu práce a osobu a částkou 15,-Kč/km jízdy z místa sídla Zhotovitele. V tomto případě nelze uplatnit sankce dle odst. 11.1 této smlouvy.
- 7.7 Pokud nebude Zhotoviteli prokazatelně umožněn vstup do některé z bytových jednotek ze strany uživatele v žádném z dohodnutých termínů instalace (tj. v řádném, náhradním ani dodatečném termínu), nelze uplatnit sankce dle odst. 11.1 této smlouvy. Současně se má za to, že z pohledu ustanovení kapitoly VI („Dodací podmínky“) byl v této bytové jednotce systém nainstalován.
- 7.8 Je-li součástí předmětu této smlouvy dálkové odečítání údajů vodoměrů, Objednatel je povinen informovat uživatele bytů o instalaci tohoto systému a požádat je o **provedení kontroly počátečního sesouhlasení údajů mechanických ukazatelů vodoměrů s údaji, které jsou k dispozici v systému CEM přes Internet**. Přípustný rozdíl mezi údajem mechanického ukazatele vodoměru a odpovídajícím údajem v systému CEM je

± 100 litrů ($0,1 \text{ m}^3$) a to za předpokladu, že oba údaje byly zjištěny ve stejném čase. Zjistí-li uživatel bytu rozdíl vyšší než ± 100 litrů ($0,1 \text{ m}^3$), je povinen nahlásit tento rozdíl do 60-ti dnů od zprovoznění systému Zhotoviteli, který zajistí nápravu stavu na vlastní náklady.

7.9 Objednatel je povinen seznámit všechny uživatele místa instalace (objektu) s těmito pravidly při provozování systému:

- a) uživatel nesmí žádné zařízení, které je součástí systému (dále jen „zařízení“) bez vědomí Zhotovitele demontovat, odpojovat, nebo přemísťovat. Je-li nutné (kupříkladu z důvodu stavebních úprav) zařízení demontovat, přemístit, nebo odpojit, je uživatel povinen vyžádat si k tomu souhlas samosprávy BD/SVJ (předsedy, nebo člena výboru) a cestou samosprávy BD/SVJ o tom informovat Zhotovitele;
- b) uživatel nesmí žádné zařízení vědomě poškozovat. Dojde-li k nechtěnému poškození zařízení, je uživatel povinen o tom neprodleně informovat Zhotovitele cestou samosprávy BD/SVJ;
- c) uživatel nesmí provádět žádné zásahy do instalace a funkčnosti zařízení, které by mohly vést ke ztrátě, zkreslení, nebo poškození údajů zjišťovaných systémem. Za takové zásahy se považují zejména zakrývání zařízení stínícími kryty, zakrývání větracích štěrbin teploměrných čidel, vystavování zařízení vysoké teplotě a vlhkosti, poškozování zařízení vodou, barvou, rozpouštědly či jinými tekutinami, nebo vystavování zařízení silnému elektrickému či magnetickému poli;
- d) uživatel je povinen držet své přihlašovací údaje (jméno/heslo) pro přístup do systému CEM v tajnosti. Dojde-li k prozrazení přihlašovacích údajů, musí provést neprodleně změnu hesla. Dojde-li ke ztrátě přihlašovacích údajů, musí cestou samosprávy BD/SVJ neprodleně požádat Zhotovitele o zavedení nového hesla;
- e) je-li součástí instalace dálkové odečítání vodoměrů, Zhotovitel doporučuje všem uživatelům pravidelně provádět kontrolu sesouhlasení údajů mechanických ukazatelů vodoměrů s údaji, které jsou k dispozici v systému CEM tak, jak je to popsáno v odstavci 7.8. Zhotovitel důrazně doporučuje provedení této kontroly minimálně jednou ročně, nejlépe ke konci zúčtovacího období.

Vznikne-li prokazatelně v důsledku nesprávného používání nebo záměrného poškozování systému porucha, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli náklady na opravu této poruchy v plné výši.

7.10 Zhotovitel odpovídá za kvalitní provoz dodaného technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro Objednatele. Zhotovitel je povinen stav dodaného technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy průběžně vyhodnocovat a aktivně přijímat opatření k zajištění trvalého provozu v souladu se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb monitorování spotřeby energií a médií, kterými se poskytování služeb dle této smlouvy řídí.

7.11 V případě, kdy je nutné provést opravu technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy na místě instalace formou servisního zásahu, je Objednatel povinen zajistit Zhotoviteli ve vzájemně dohodnutém termínu přístup do místa instalace tohoto zařízení (bytové jednotky nebo společného prostoru), tak aby servisní zásah mohl být proveden.

7.12 Nebyl-li Objednatelem i přes opakované vyžádání ze strany Zhotovitele vstup do místa instalace dohodnut po dobu více než 60-ti kalendářních dnů, je porucha na zařízení administrativně ukončena se stavem „měřidlo odpojeno“. Nelze-li v důsledku tohoto stavu získat skutečné odečty jednoho nebo více měřidel pro provedení rozúčtování a Objednatel neposkytne Zhotoviteli rozhodné údaje (tj. finální odečty za dané období) vhodným náhradním způsobem, budou při závěrečném rozúčtování tato měřidla považována za „měřidla, u kterých neumožnil konečný spotřebitel instalaci, nebo neumožnil jejich odečet“ se všemi důsledky dle aktuálně platné legislativy.

7.13 Pokud byl v souladu s ustanovením odstavce 7.11 dohodnut servisní zásah a přesto nebyl v dohodnutém termínu umožněn oprávněné osobě Zhotovitele umožněn přístup

do daného místa instalace, je takový servisní vjezd považován za „marný“ a Zhotovitel je oprávněn požadovat od Objednatele úhradu příslušné jednorázové ceny dle Ceníku jednorázových úkonů, uvedeného v Příloze č. 3, část B.

- 7.14 Zhotovitel neodpovídá za nefunkčnost poskytované služby v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem nesprávného používání dle odst. 7.9, nebo následkem nefunkčnosti služby zajišťované třetí stranou, která není zahrnuta do rozsahu poskytovaných služeb dle Přílohy č.3 této smlouvy. Jedná se zejména o případy nefunkčnosti připojení k Internetu, nebo nefunkčnosti elektrického napájení 230V.
- 7.15 Je-li předmětem služby automatické odečítání dat z domovního fakturačního měřidla nebo jiného měřidla vlastněného nebo spravovaného třetí stranou (kupříkladu dodavatelem energie nebo vody), je Objednatel povinen neprodleně, nejpozději do 10-ti pracovních dnů, informovat Zhotovitele o případné výměně tohoto měřidla a dodat Zhotoviteli podklady pro provedení příslušné změny v systému. Těmito podklady se rozumí typ a výrobní číslo nového měřidla, datum výměny a stav počítadla původního a nového měřidla v době výměny.
- 7.16 Objednatel se zavazuje včas dodat Zhotoviteli všechny potřebné podklady k provedení vyúčtování nákladů na vodu a energie, zejména fakturované částky za dodávku energií a vody do domu a případné požadavky na změny pravidel pro rozúčtování. Zhotovitel je povinen provést rozúčtování nákladů a dodat vyúčtování nejpozději do jednoho měsíce od obdržení potřebných podkladů.
- 7.17 Nebyly-li v některé z bytových jednotek nainstalovány součásti systémů pro odečítání spotřeby vody a tepla z důvodů uvedených v odstavci 7.7 a tento stav přetrvává až do konce zúčtovacího období, bude při rozúčtování nákladů za dané období na takovou bytovou jednotku hleděno jako na „bytovou jednotku, u které neumožnil konečný spotřebitel instalaci měřidel“ se všemi důsledky dle aktuálně platné legislativy.
- 7.18 Objednatel bude pro účely běžné provozní podpory používat vyčleněnou e-mailovou adresu support@softlink.cz pracoviště „Oddělení podpory zákazníků“ Zhotovitele. Za běžnou provozní podporu se považuje zejména nahlášení poruchy nebo nefunkčnosti systému, vytvoření nebo obnovení přístupových údajů, nahlášení výměny měřidla, nahlášení změny uživatele bytu, či nahlášení jiné změny, kterou je potřebné provést v nastavení systému.
- 7.19 Za nastavení systému rozúčtování nákladů a generování podkladů pro rozúčtování nákladů na vodu a teplo dle bodu d) Specifikace služeb systému CEM (Příloha č. 3 této smlouvy) odpovídá u Zhotovitele Oddělení podpory zákazníků. Veškeré podklady pro nastavení systému dle odstavce 7.2 i pro provedení rozúčtování 7.16 budou Objednatelem zasílány na mailovou adresu tohoto oddělení support@softlink.cz, nebo sdělovány na telefonní linku 315 707 130.

VIII.

VADY ZBOŽÍ A SLUŽEB

Vady systému budou posuzovány podle § 2615 až § 2619 občanského zákoníku.

IX.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že dodaný systém odpovídá platným předpisům výrobce a příslušným technickým normám České republiky. Zhotovitel odpovídá za to, že dodaný systém odpovídá po celou dobu platnosti této smlouvy platným zákonům, vyhláškám a nařízením, které upravují pravidla pro rozúčtování nákladů na dodávku tepelné energie mezi konečné spotřebitele. Pokud by v důsledku změny legislativních podmínek systém přestal vyhovovat, Zhotovitel je povinen řádně a včas uvést systém do souladu s platnými zákony, vyhláškami a nařízeními na své náklady. Povinnost Zhotovitele podle předchozí věty zahrnuje rovněž případné úpravy nebo výměny instalovaného systému CEM nebo jeho součástí.

- 9.2 Zhotovitel ručí za jakost dodaného systému v rozsahu dle § 2619 a § 2113 až § 2117 občanského zákoníku.
- 9.3 Zhotovitel poskytuje na systém dle této smlouvy prodlouženou záruku po celou dobu účinnosti této smlouvy. Záruční doba končí dnem ukončení účinnosti této smlouvy, stanoveného odstavcem 13.2.
- 9.4 Záruční oprava bude vykonávána v místech určených pro dodávku systému uvedených v odst. 6.2 nebo v těchto místech Zhotovitel převezme komponenty systému a dopraví do místa uskutečnění záruční opravy a zpět na místo převzetí na vlastní náklady. Zprávy o závadách systému budou kontaktním pracovníkem Objednatele podávány písemnou formou s popisem závady a zasilány elektronickou poštou na vyčleněnou adresu elektronické pošty Zhotovitele provoz@softlink.cz.
- 9.5 Záruční opravou se rozumí odstranění závady nejpozději do dvaceti pracovních dnů po obdržení reklamace. Veškeré práce, materiál a doprava jsou zdarma. Veškeré součásti vyňaté z opravované věci, pokud byly vyměněny, se stávají majetkem Zhotovitele. Nové produkty, dodané výměnou za vadné, se stávají majetkem Objednatele. V případě, že Zhotovitel nedodrží výše uvedený termín záruční opravy, dodá Objednateli nejpozději následující pracovní den po uplynutí lhůty na dokončení záruční opravy funkčně ekvivalentní nový komponent.
- 9.6 Výše zmíněná záruka se nevztahuje na případy, kdy k poruše došlo v důsledku nedodržení technických či provozních podmínek použité technologie, zejména v důsledku přepětí napájecího napětí 230 V, vniknutí vody nebo vlhkosti, mechanického poškození, zásahu nepovolaných osob, nebo působení vyšší moci.

X.

PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA SYSTÉMU

- 10.1 Vlastnické právo ke všem zařízením, která jsou součástí díla a nebezpečí škody na systému přechází na Objednatele provedením převzetí dle odst. 3.3 této smlouvy.
- 10.2 Zhotovitel uděluje na základě ustanovení §46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, základě ustanovení §46 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském ve znění zákona č. 216/2006 Sb. Objednateli právo ke všem způsobům užití software, které je součástí předmětu smlouvy.
- 10.3 Objednatel je oprávněn používat software, který je součástí předmětu smlouvy, pouze v souladu s jeho účelem a pravidly pro jeho užívání. Objednatel je oprávněn poskytnout uživatelská práva k software třetím stranám, které na základě smlouvy s Objednatelem vykonávají ve prospěch Objednatele činnosti, přímo související s účelem systému a jeho předpokládaným využíváním tak, jak je systém popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.

XI.

SANKCE Z PRODLENÍ

- 11.1 V případě prodlení ze strany Zhotovitele s dodávkou systému proti dodací lhůtě uvedené v odst. 6.1 této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze sjednané ceny díla (viz Příloha č. 2) za každý započatý den prodlení.
- 11.2 Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 11.3 Výše uvedenými ustanoveními odst. 11.1 a 11.2 není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.
- 11.4 Ustanovení odst. 11.1 nelze uplatnit v těch případech, pokud k prodlení Zhotovitele s dodávkou systému prokazatelně došlo v důsledku nedostatečné součinnosti Objednatele, nebo nedodržením instalačních podmínek dle odst. 7.1, 7.6 a 7.7.

XII.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Ke správné funkčnosti systému rozúčtování nákladů na vodu, energie a služby ve smlouvou specifikovaných objektech mezi konečné spotřebitele jsou v systému CEM zpracovávány některé údaje, které spadají pod ochranu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů (dále „Nařízení“). Jedná se zejména o údaje o uživatelích daných objektů, nebo plátcích nákladů za vodu, energie a služby v těchto objektech, nebo jejich zástupcích (kontaktních osobách) v těch případech, kdy tito uživatelé objektů, plátcí nákladů, nebo kontaktní osoby jsou fyzickými osobami. Tyto fyzické osoby jsou dle Článku 4, odstavce 1. Nařízení „identifikovatelnými fyzickými osobami“ (Ize je identifikovat jménem, příjmením, vztahem k objektu, nebo vztahem k uživateli objektu) a jsou ve smyslu definice Článku 4, odstavce 1. Nařízení „subjekty údajů“. Jedná se o tyto kategorie subjektů údajů:
- a) vlastníci objektů a jejich zástupci (kontaktní osoby);
 - b) nájemníci objektů a jejich zástupci (kontaktní osoby);
 - c) pracovníci Objednatele;
 - d) smluvní partneři Objednatele a jejich zástupci (kontaktní osoby).
- 12.2 V systému CEM mohou být k výše uvedeným kategoriím subjektů údajů zpracovávány následující typy osobních údajů:
- a) jméno, příjmení, titul, adresa bydliště a doručovací adresa;
 - b) adresa a identifikace objektu, ve kterém je registrována spotřeba;
 - c) kontaktní údaje (e-mail, telefon) – jsou-li v systému vedeny;
 - d) přístupové jméno a heslo do systému CEM – jsou-li v systému vedeny.
- 12.3 Zpracovávání osobních údajů dle odstavce 12.2, bodu a) a b) je dle Článku 6, odstavce 1. bodu b) Nařízení nezbytné pro splnění této smlouvy, konkrétně pro výpočet podílu na nákladech, pro vytvoření dokumentu typu „vyúčtování“ na základě kterého daný konečný spotřebitel provede platbu svého podílu na nákladech a pro doručení vyúčtování plátcí. Výjimku tvoří ty případy, kdy se dokumenty typu „vyúčtování“ generují mimo systém CEM tak, jak je to popsáno v odstavci 12.6 níže.
- 12.4 Zpracovávání osobních údajů dle odstavce 12.2, bodu c) a d) je dle Článku 6, odstavce 1. bodu f) Nařízení nezbytné pro účely oprávněných zájmů Objednatele, kdy dle definice (47) Nařízení:
- byly tyto údaje poskytnuty subjekty údajů správci údajů za účelem zajištění plnění této smlouvy, konkrétně pro zajištění možnosti vstupu do jednotlivých objektů (bytů) pro montáž a opravy zařízení systému CEM a pro zajištění přístupu daného subjektu údajů do systému CEM, pokud je tento přístup ze strany konečného spotřebitele požadován,
 - oprávněné zájmy Objednatele nepřevažují základní práva a svobody subjektu údajů,
 - mezi subjektem údajů a Objednatelem je relevantní vztah, na základě kterého může subjekt důvodně očekávat, že ke zpracování osobních údajů za výše uvedeným účelem může dojít.
- 12.5 V případě, kdy subjekt údajů považuje vedení těchto osobních údajů za překročení svých základních práv a svobod, může požádat Objednatele (nebo správce údajů, není-li správcem údajů Objednatel) o jejich odstranění, nebo provést jejich odstranění vlastnoručně – jejich vymazáním ze systému (má-li subjekt údajů do systému zřízen přístup). Zhotovitel-poskytovatel služeb jako provozovatel systému CEM garantuje, že vymazáním osobních údajů ze systému přes standardní editační formulář budou tyto údaje nenávratně odstraněny s okamžitou účinností.
- 12.6 V případě, kdy Objednatel nepožaduje generování finálních dokumentů v systému CEM, může systém CEM provádět výpočet podílu na nákladech jednotlivých konečných

spotřebitelů v anonymizovaném módu, kdy v systému CEM jsou místo konkrétních spotřebitelů zavedeny pouze externí identifikátory. Zpracování finálních dokumentů v tomto případě zajišťuje Objednatel pomocí externího systému, a klíč ke spojení konkrétních spotřebitelů s objekty, ve kterých probíhá spotřeba, je udržován v externím systému. V tomto případě platí pro zpracování osobních údajů dle odstavce 12.2, bodu a) a b) (jsou-li v systému vedeny) stejné podmínky, jako pro zpracování osobních údajů dle odstavce 12.212.1, bodu c) a d).

- 12.7 Osobní údaje dle odstavce 12.2, bodu a), b), c) a d) budou ze systému nenávratně odstraněny po uplynutí dvou let od ukončení platnosti této smlouvy. Bude-li ze strany Objednatele písemně požadováno odstranění osobních údajů v dřívějším termínu, Zhotovitel-poskytovatel služeb zajistí jejich odstranění v požadovaném termínu, ne však dříve, než ke dni ukončení platnosti smlouvy.
- 12.8 Zhotovitel-poskytovatel služeb je dle Článku 4, odstavce 8. Nařízení „zpracovatelem údajů“ pro Objednatele na základě této smlouvy a při zpracování osobních údajů vychází Zhotovitel-poskytovatel služby z předpokladu, že Objednatel je buďto správcem osobních údajů dle Článku 4, odstavce 7. Nařízení (a je tedy v relevantním vztahu se subjekty údajů), nebo je dle Článku 4, odstavce 8. Nařízení „zpracovatelem osobních údajů“ pro správce osobních údajů-třetí stranu (a je tedy v relevantním vztahu se správcem osobních údajů).
- 12.9 Objednatel uděluje uzavřením této smlouvy Zhotoviteli-poskytovateli služeb pokyn a zmocňuje ho ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem uvedenými v této smlouvě a zároveň potvrzuje, že zpracovávané osobní údaje odpovídají účelu dle ustanovení této smlouvy a jsou získávány v souladu s právními předpisy.
- 12.10 Zhotovitel-poskytovatel služby nevyužívá pro zpracování osobních údajů služeb žádného dalšího zpracovatele. V případě, že se Zhotovitel-poskytovatel služby rozhodne zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy s využitím služeb dalšího zpracovatele jako svého subdodavatele, učiní tak jen se souhlasem Objednatele.
- 12.11 Objednatel výslovně opravňuje Zhotovitele-poskytovatele služeb k předání osobních údajů k dalšímu zpracování následujícím dalším zpracovatelům („příjemcům“), kteří jsou v relevantním vztahu s Objednatelem:
- XXX, IČ, adresa, kontaktní osoba
 - YYY, IČ, adresa, kontaktní osoba
- Rozsah, způsob a forma předání dat jsou stanoveny dohodou s příslušnou kontaktní osobou dalšího zpracovatele (příjemce), která má k převzetí osobních údajů a jejich dalšímu zpracování relevantní formu pověření od Objednatele a je oprávněna v tomto smyslu jednat jménem Objednatele.
- 12.12 Obě strany se uzavřením této smlouvy zavazují, že osobní údaje spadající pod ochranu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 budou zpracovávat v souladu s ustanoveními článku 32 tohoto nařízení. Za tímto účelem Objednatel i Zhotovitel-poskytovatel služeb:
- minimalizují množství zpracovávaných osobních údajů a minimalizují počet osob, které mají k těmto údajům přístup;
 - zajistí, aby osobní údaje zpracovávaly pouze k tomu vyškolené osoby, které se zavázaly k mlčenlivosti nebo pro něž povinnost mlčenlivosti vyplývá z právních předpisů;
 - při zpracování osobních údajů se řídí svými vnitřními směrnici;
 - provádí taková technická opatření pro ochranu osobních údajů, která odpovídají příslušnému riziku pro práva subjektů údajů a vychází přitom z aktuálního stavu techniky, nákladů na provedení opatření, povahy, rozsahu, kontextu a účelů zpracování a tato opatření průběžně testují a kontrolují;
 - poskytují si vzájemně maximální součinnost při plnění informačních povinností správce a zpracovatele vyplývajících z Nařízení;
 - zachovávají mlčenlivost o zpracování osobních údajů a o přijatých bezpečnostních opatřeních.

Obě strany se uzavřením této smlouvy zároveň zavazují, že se stejnou péčí budou zpracovávat i další informace, které nejsou z pohledu Nařízení osobními údaji, ale jsou svou podstatou předmětem obchodního tajemství, nebo předmětem ochrany soukromí.

- 12.13 Zhotovitel-poskytovatel služeb se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze k účelům specifikovaných touto smlouvou. Případné zpracování osobních údajů pro jiné účely než stanovené touto smlouvou je možné pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele a případně po zajištění souhlasu subjektů údajů;
- 12.14 Informace o rozsahu, obsahu, účelu a způsobu zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 v systému CEM, jsou shrnuty v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů zákazníků služeb systému CEM“, který je součástí dokumentace k poskytovaným službám dle této smlouvy. Tento dokument je přístupný v sekci „Manuály a dokumenty“ v systému CEM.

XIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Poskytované služby se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb monitorování spotřeby energií a médií společnosti SOFTLINK s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), zveřejněnými na WEBových stránkách Poskytovatele. Tyto Všeobecné podmínky podrobně popisují a upřesňují ty práva a povinnosti jednotlivých smluvních stran, které nejsou blíže specifikované touto smlouvou.
- 13.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 5 let.
- 13.3 Veškeré změny či doplňky této smlouvy s výjimkou změn kontaktních osob dle odstavce 13.4 musí být učiněny pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků opatřených podpisy zástupců obou smluvních stran, které se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 13.4 Změny kontaktního pracovníka Objednatele i Zhotovitele budou druhé smluvní straně oznámeny písemně, poštou nebo e-mailem.
- 13.5 Neplnění dohodnutých platebních podmínek podle této smlouvy Objednatel je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže Objednatel ani po předchozí doručené upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn dočasně přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, či od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 1969 občanského zákoníku, v platném znění, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká Objednateli povinnost uhradit Zhotoviteli dlužné částky za již poskytnutou službu. Zhotovitel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou Objednateli přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto bodu.
- 13.6 Neplnění povinností Zhotovitele vyplývajících z odstavce 7.10, 9.1, 9.3, 9.4 a 9.5 této smlouvy je považováno za podstatné porušení této smlouvy, zakládající právo Objednatele od smlouvy odstoupit.
- 13.7 Jestliže vyšší moci omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle odstavce 2.1 písmeno b) této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.
- 13.8 Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.9 Obě strany budou vykládat tuto smlouvu v dobré víře. Pokud by platnost některého ustanovení této smlouvy byla omezena zákonem, smluvní strany budou jednat tak, jako by ostatní ustanovení zůstala v platnosti a dotyčné ustanovení bylo nahrazeno takovým, které bude v souladu s platným právem a bude vytvářet podmínky pro plnění smlouvy. Každá taková změna musí být neprodleně protokolována dodatkem smlouvy.

- 13.10 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 13.11 Nedílnou součástí smlouvy jsou její číslované přílohy dle seznamu příloh.
- 13.12 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu, kterým smluvní strany potvrzují její autentičnost. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Seznam příloh:

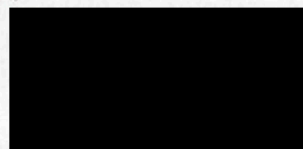
- Příloha č. 1: Popis systému CEM
Příloha č. 2: Specifikace smluvní ceny díla a harmonogram realizace
Příloha č. 3: Specifikace služeb CEM

V Benešově, dne 17. 12. 2019

V Kralupech nad Vltavou, dne 20. 12. 2019



Město Benešov
Ing. Jaroslav Hlavnička
starosta města
(razítko, podpis)



Zhotovitel
SOFTLINK s.r.o.
Ing. Jaromír Charvát
jednatel
(razítko, podpis)