## Smlouva o plném servisu a údržbě č. 11-FSMA- 19



Uzavřená mezi:

\_. **„n**- **P**



*VI*

Poskytovatelem:

XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.

se sídlem: V inoh radská 1 5 1/2828 1 30 00 Praha 3

IČ0: 48 10 91 93 DIČ: CZ 48 10 9 1 93 (zapsáno

v obchodním rejstřík u vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, v ložka 1 5969)

Tel.: + 420 - 2

Fax: + 420 - 2

Service tel. : + 420 - 2 fax zast/jednající: Luboš Novotný, CSO Manager

Bankovní spojení : Citibank Europe pic, organi začn í složka Bucharova 264 1/14, Praha 5, PSČ 158 02

č.ú . pro platby v KČ:

č.ú. pro platby v EUR:

(dále j en Xerox)

Objednatelem:

Česká republika - Krajské státní zastupitelství v Brně

se sídlem: Mozartova 1 8/3 60 1 52 Brno

j ejímž jmé nem je oprávněn či nit právní ú kony J UDr. Petr Coufal ,

Krajský státní zástupce IČO: 00026069

Bankovní spojení: ČNB Brno, číslo účtu:

Tel.: +420

Fax : +420

(dále jen Zákazník)

1.(.) 1.rl:T a

W V1.C...

##### Prodejce/Prodejní partner : SPIN SERVIS s.r.o.

Předmět Smlouvy

I. Xerox se zavazuje poskytovat Zákazníkovi sl užby servisu a údržby popsa né v této sml ou vě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinn ost , jakož i zapl atit veškeré poplatky stanovené v bodě 4. této sml ouvy. Zařízením se pro ú čely této sml ou vy rozu mí:

Typ: Model:

XEROX

Phaser 5550 ( 17 ks)

Sériová čísl a a u místění zařízení j sou uvedeny v Příloze č. I této smlou vy.

##### Doba trvání smlouvy

1. Sml ouva se uzavírá na dobu 60 měsíců , počínaje j ejí úči nností, a nabývá účin nosti dnem 10. 1 .201 1 .

##### Služby

1. 1 Službami servi su a údržby se pro účely této sml ou vy rozu mí:
   1. udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu , opravy a ú pravy Zařízení a poskytnutí a montáž nezbytn ých náhradních dílů , to vše během pracovních hodi n , není-li dále uvedeno ji nak. Pracovní hodinou se rozu mí hodi na v období od 8:00 do 1 6:00 pracovního dne.
   2. dodávání potřebného spotřebního materiálu , kterým se rozu mí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy 1 5% a který nezahrnuje papír a přís l u šenství (sešívačka a spony do sešívačky, lepící páska atd .) a spotřební materiál pro ji né barvy , než černou (ton er, vývojka atd .).
   3. Poskytování sl užeb a servi sních zásahů bude zahajováno na základě ohl ášení Zákazníkem s při hlédnutím k j eji ch aktu ální skutečné potřebě . Xerox se zavazuje zahájit servisní zásah prů měrně do 8 pracovních hodin poté, co mu j e jeho potřeba nahl ášena Zákazníkem .
   4. Xerox se zavazuje, odstranit závad u , způsobující nefunkčnost stroj e, do maxi málně třech pracovních dní od nahl ášení závady zákazníkem na dispeči nk Xeroxu . V případě, že Xerox není schopen odstranit závadu ani po u pl ynutí čtyřech pracov ních dni'.1 od j ejí nahl ášení Zákazníkem na dispeči nk Xeroxu , pak Xerox zaji stí náhradní pl nění počínaje pátým dnem po upl yn u tí u vedené l hůty.
   5. Smlu vní pokuta za prodlení Xeroxu se spl něním čl. 3.3 či ní 0,05% z průměrné měsíční faktu race za poslední tři fakturační období, za každý den prodlení.
   6. Kurs EUR vůči Kč či ní ke dni podpi su této sml ou vy 24,290 CZK/EUR.

##### Poplatky a splatnost

1. Zákazník se za sl užby poskytn u té Xeroxem dle této smlouvy zavazuje platit čtvrtl etně zpětně poplatek kal ku lovaný z počtu kopií/tis ků provedených na Zařízení v daném čtvrtl etí. K částkám bude při účtováno DPH v zákon né výši . Poplatky dle této smlouvy j sou tyto:

##### pop atek za kop1'e / ti"sk

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kvartální objem čb tisků/A4** | | **Cena čb tisku [Kč]** |
| 0 | 10 000 | 0,24 |
| 10 001 | 20 000 | 0,23 |
| 20 001 | a více | 0,21 |

CSO-F-10-FSMA BW Products

# xerox

XE ROX Thi rd Party

##### Conf idential

***Smlouva o plném servisu a údržbě* č. *1 1-FSMA-1 9***



**Ostatní ujednání**

1. Zákazník je povi nen ke dni skončení p l atnosti této sml ouvy v rátit , nebo uh rad it Xeroxu veškeré nespotřebova né spotřební materiál y a náh radní díly, které byl y dodány Xeroxem Zákazn íkov i v rámci této smlou vy.
2. Zákazník j e povi nen poskytno ut Xeroxu veškerou potřebnou součinnost k poskytování sl užeb d le této sml ou vy, zejm éna poskytnout příst u p zaměstnancú m Xeroxu a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, ji nak v nezbytn ých případech dle dohody.
3. . Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodn ě v pl né užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílů m nabývá Xerox okamžikem vý měny a bez náhrady.

8. Zákazník j e povi nen poskytnout Xeroxu odečty počitadel Zařízení k poslednímu dni každého mes1ce, nebo kdykoli , dle žádosti Xeroxu . Pokud tak Zákazník neučiní, Zákazník u hradí Xeroxu poplatky dle odhadu stavú počítadel provedeného Xeroxem . Opravy účtování je Xerox povi nen u skutečnit v následujících fakturacích , jak mi le mu budou známy skutečné stavy počítadel. Internetová adresa pro odečet počítadel: www .emeter. xerox .com/eCou nterCZ.

9. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí sl u žeb bude nedú vodné, je Zákazník povi nen nahradit Xeroxu náklady s tím spojené.

1 O. Popl atky nezahrnují náklady a cenu oprav, ú prav , údržby, dopravy a použitých materiálů , pokud:

tyto bud ou provedeny na žádost Zákazníka mi mo pracovní hodiny, nebo

tyto budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k pou žití či účelem, ke kterému je Zařízení u rčeno; pou žití materi á l ú nebo náhrad ních *dílů ,* které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxe m; neodborné údržby či provádění oprav , resp. ji ných zásahlt osobami ,které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; ud á l osti nemající původ v Zařízení; místa jeho pou žívání; výpad kú či vad elektrické i nternetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Xeroxem).

I I. Splatnost faktur vydan ých dle této smlouvy je 1 4 dní ode dne doručení.

1 2. Pokud Zákazník neu hradí poplatky stanovené v této smlou vě řádně a včas a to ani do dvou týdnů po l hůtě splatnosti , je Xerox oprávněn odstou pit od této smlou vy.

1 3. V případě prodlení Zákazníka s p l atbou činí ú rok z prodl ení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

1 4. Je-li Zákazník v prodl ení s placením spl atných faktur po dobu delší než I měsíc, je Xerox vůči Zákazníkovi oprávněn:

zastav it veškeré další dodávky a sl užby,

žádat okamžité zaplacení faktu r , které ještě nejsou splatné,

V ýše u vedené kroky mohou být uči něny samostatně nebo i společn ě.

1 5. Zákazník je oprávněn od *sml ou* odstoupit

v případě podstatného porušo-w ní povinností V Praze dne 2 1.1.20 1 1

za XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.

Luboš Novotný , CSO Manager

Xeroxu , které neby l o odstraněno ani do 30 dnů ode dne písemného u vědomení ze strany Zákazníka.

1 6. Xerox je oprávněn u pravit poplatky u vedené v této smlou vě

dle oficiální míry inflace - spotřebitelské ceny - v České repu bl ice za předchozí kal endářní rok

v případě změny ofici álního kursu Kč vůči EUR o více j ak 5%,

v případě u ložení nebo změn daní nebo cl a na zboží dovezené v souvi slosti s pou žitím a údržbou Zařízení.

1. Úprava popl atků nenabud e úči nnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkov i , není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
2. Zákazn ík je povi nen neprodleně informovat Xerox , pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně i nstalováno a sj ednat s ním pod mínky přemístění.
3. 9. Pokud je u Zákazník a i nstalováno v íce zařízení Xeroxu stejného typu jako Zařízení, aniž by Zákazník ke všem uzavřel s Xeroxem písemn é smlou vy obdobné této, j e zákazník povi nen u zavřít s Xeroxem na tato zařízení písemné sml ouvy obdobné této nejp ozději ke dni podepsaní této sml ou vy . V opačném případ ě j e Xerox oprávněn od této smlou vy odstou pit.

20. Bez předchozího písemn ého souhlasu Xeroxu není možné postoupi t práva z této sml ouvy vyplývající.

1. 1. Veškeré spory vyplývající z této smlou vy či se jí týkající budou s konečnou platností rozhodovány rozhodčím soud em při Hospodářské komoře České repu bliky a Agrární komoře České republiky , bez dalšího postupu k řádným soudů m. Rozhodčí soud bude sestávat ze tří rozhodců jmenovaných v soul adu s řádem rozhodčího soudu . Rozhodčí řízení bude vedeno v českém j azyce. Místem rozhodčího soudu bude Praha. Straně, která dosáhne pl ného úspěchu v řízení, budou dru hou stranou nahra zeny veškeré náklady a výdaje řízení, včetně nákladú právního zastou pení; v případě částečného úspěchu bude náhrada odpovídajícím zpúsobem upravena.
2. V případě, že se písemnost určená Zákazníkovi v rátí

j ako nedoručená (adresát neznámý, adresát se odstěhoval , adresát odmítl převzít atd.) má se za to, že byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne j ejíh o řádného zaslání na poslední Xeroxu Zákazníkem sdělenou adresu v České republi ce. V případ ě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. ji ném obdobném veřejném rejstříku , pokud se Zákazník do obchodníh o rejstříku nezapisuje.

1. Otázky sml ouvou neu pravené se řídí obchodním zákoníkem. Sml ou va může být měněna pouze písemně.
2. Tato písemná smlouva obsahuje ú pl né znění ú stní smlou vy stran této sml ouvy, která nabyla úči n nosti ji ž dne I 0.1.20 I I. Smluvní strany sjednávají , že práva a povi n nosti obsažené v této sml ou vě j sou tak úči n né ji ž od 10. 1.201 I , nestanoví-l i tato sml ou va výslovně ji nak.

Za zákazníka

# xerox



.

CSO-F-10-FSMA BW Products XEROX Thi rd Party

**Příloha č. 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **datum instalace** | **seriové číslo** | **stav počítadla** | **složka** | | **Adresa** |
| 11.1. | KNB018004 | 15 | KSZ | Brno | Mozartova 3, 601 52 Brno |
| 12.1. | KNB017967 | 20 | KSZ | Zlín | Dlouhé Díly 351, 763 02 ZLÍN - Louky |
| 12.1. | KNB017939 | 35 | KSZ | Jihlava | tř. Leaionářů 5277/9a, 586 04 Jihlava |
| 10.1. | KNB01811O | 15 | osz | Blansko | Seifertova č. 2025/9, 678 01 Blansko |
| 10.1. | KNB017848 | 35 | MSZ | Brno - město | Polní 41 , 608 02 Brno |
| 10.1. | KNB017945 | 35 | osz | Brno - venkov | Polní 41, 608 02 Brno |
| 11.1. | KNB017938 | 15 | osz | Břeclav | U Stadionu 1144/2, Břeclav 690 02 |
| 11.1. | KNB017850 | 20 | osz | Hodonín | V elkomoravská 1734/ 11, 695 01 Hodonín |
| 12.1. | KNB017932 | 35 | osz | Jihlava | tř. Leaionářů 5277/9a, 586 04 Jihlava |
| 11.1. | KNB017913 | 35 | osz | Kroměříž | Náměstí Míru čp.3760, 767 01 Kroměříž |
| 11.1. | KNB018005 | 35 | osz | Prostějov | Rejskova č. 3018/14, 796 01 Prostějov |
| 12.1. | KNB017866 | 35 | osz | Třebíč | Purkyňovo nám. 1369/ 1a, 674 34 Třebíč |
| 12.1. | KNB017966 | 20 | osz | Uherské Hradiště | Velehradská třídě č.o. 1217, 686 01 Uherské Hradiště |
| 10.1. | KNB017943 | 20 | osz | Vyškov | Svatopluka Čecha č. 439/ 14, 682 01 Vyškov |
| 12.1. | KNB017953 | 20 | osz | Zlín | Dlouhé Díly 351, 763 02 ZLÍN - Louky |
| 10.1. | KNB017867 | 35 | osz | Znojmo | Rudoleckého 906/ 14, 669 01 Znojmo |
| 12.1. | KNB017917 | 35 | osz | Žďár nad Sázavou | Strojírenská 2210/28 , 591 01 Žďár nad Sázavou |



CSO-F-10-FSMA BW Products

**xerox**

XE ROX Third Party



#### P L N Á M O C

**xerox *i\_)***

My, níže podepsaní **XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.**

#### IČO: 48109193

**se sídlem: Praha 3, Vinohradská 2828/151 , PSČ 130 00 zastoupení panem Liborem Holíkem,**

**jednatelem společnosti**

zmocňujeme pana **Luboše Novotného,**

#### CSO Managera společnosti XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.

**Datum narození 31.12.1969**

##### aby nás jako poskytovatele servisních služeb zastupoval a naším jménem jednal při sjednávání, uzavírání a podepisování standardních smluv FSMA (smluv o servisním zabezpečení) a jejich následných dodatcích;

a aby vykonával veškeré úkony s touto činnosti souvísejfcf , a to i tehdy , když je podle právních předpisů zapotřebl zvláštní plné moci.

V Praze dne 8. dubna 2010

Přijímám zmocnění :

XEROX CZECH REPUBLIC s.ro.

Libor Holík, jednate«l společností

Luboš Novotný



CSO-F-10-FSMA BW Products

# xerox

X EROX Third Party