

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

č. SLL JL/...../2

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp.zn. AXII 253

zastoupen [redacted] podniku

dále jen „SLL“

a

MAAS OMEGA PROMOTION CLUB ALEKSANDER SOBERA

se sídlem JARACZA 75, 50-305 WROCLAW

DIČ: 898-106-48-47

dále jen „Obchodní partner“

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při realizaci wellnessových a léčebných pobytů a souvisejících služeb (dále společně též jen „**služby**“) ze strany SLL pro klienty Obchodního partnera (dále jen „**klienti**“). Podmínkami sjednanými v této rámcové smlouvě se budou řídit veškeré dílčí smlouvy (objednávky) uzavřené mezi smluvními stranami v době platnosti této smlouvy (dále jen „**dílčí smlouvy**“), nebude-li v jednotlivém případě v dílčí smlouvě ujednáno jinak.
2. SLL se zavazuje za podmínek sjednaných v této smlouvě poskytovat klientům Obchodního partnera služby, a to v rozsahu sjednaném v dílčí smlouvě. SLL se dále zavazuje poskytovat Obchodnímu partnerovi provizi ve výši a za podmínek dle této smlouvy a příslušné dílčí smlouvy.
3. Obchodní partner se zavazuje hradit řádně a včas SLL za poskytnuté služby cenu sjednanou v této smlouvě a příslušné dílčí smlouvě. Obchodní partner se dále zavazuje, že bude řádně plnit veškeré své povinnosti vyplývající z této smlouvy a z dílčích smluv.
4. V případě rozporů mezi ustanovením této smlouvy a dílčí smlouvy má přednost ustanovení dílčí smlouvy.
5. Služby poskytované SLL budou sjednávány v dílčích smlouvách dle aktuálně platné nabídky služeb SLL, za ceny uvedené v aktuálně platném ceníku či dané nabídce. Podmínky poskytování služeb, které nejsou upraveny touto smlouvou, včetně storno podmínek, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro samoplátce (dále jen „VOPS“). Aktuální nabídka služeb, ceníky i VOPS jsou vždy zveřejněny na webových stránkách SLL www.janskelazne.com.

II. Práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání dílčích smluv

1. Dílčí smlouvy uzavírané na základě této smlouvy budou uzavřeny tak, že Obchodní partner doručí SLL písemnou objednávku služeb (stačí forma emailu) a SLL zašle Obchodnímu partnerovi akceptaci objednávky. Objednávku lze učinit ve výjimečných případech po dohodě s přijímací kanceláří SLL též telefonicky; telefonická objednávka musí být vždy bez zbytečného odkladu potvrzena emailem.
2. Smluvní strany sjednávají, že SLL není povinen objednávku akceptovat.
3. Obchodní partner je povinen klienta před uzavřením smlouvy seznámit s VOPS.

III. Cenová a platební ujednání

1. Cena objednaných služeb vychází z aktuálního ceníku či konkrétní nabídky, a bude vždy potvrzena v akceptaci objednávky.
2. Obchodní partner se zavazuje objednané služby uhradit vždy formou zálohy ve výši 100%, a to na základě zálohové faktury vystavené SLL se splatností uvedenou na faktuře, obvykle tak, aby byla uhrazena

nejpozději však 30 dnů před nástupem klienta na pobyt. Zálohová faktura bude vyúčtována prostřednictvím faktury-daňového dokladu vystavené SLL po odjezdu klienta.

3. SLL má právo od dílčí smlouvy odstoupit (objednaný pobyt a služby zrušit) bez udání důvodu, nebude-li zálohová faktura dle předchozího odstavce uhrazena v době splatnosti, a to až do okamžiku uhrazení zálohové faktury (připsání příslušné částky na účet SLL). Bez úhrady zálohové faktury dle předchozího odstavce v plném rozsahu, nemůže být klient ubytován a nemůže čerpat žádné objednané služby.
4. Smluvní strany se dohodly, že všechny faktury vystavené na základě této smlouvy mohou být zasílány druhé smluvní straně elektronicky prostřednictvím emailu na adresu fakturace@janskelazne.com.
5. Za uzavření dílčích smluv náleží Obchodnímu partnerovi **provize ve výši ■% z ceny uhrazených služeb** sjednaných dílčí smlouvou. O tuto provizi již bude snížena zálohová faktura dle odstavce 2 výše. Právo Obchodního partnera na provizi zanikne v případě storna objednaných služeb 7 a více dnů před sjednaným termínem pobytu, či v případě porušení jakékoli povinnosti Obchodního partnera v souvislosti s uzavřenou dílčí smlouvou.
6. Pro případ prodlení Obchodního partnera s úhradou kterékoli z plateb sjednaných touto nebo dílčí smlouvou má SLL nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.

IV. Další ujednání

1. Obchodní partner může před nástupem klienta dílčí smlouvou sjednané služby zrušit, přičemž však za zrušení sjednaných služeb je povinen uhradit SLL stornovací poplatek ve výši dle platných VOPS. Smluvní strany sjednávají, že SLL je oprávněn započíst stornovací poplatek oproti uhrazené záloze.
2. Dojde-li dle názoru klienta k poskytování nekvalitních resp. neúplných služeb nebo nejsou-li tyto služby poskytovány v dohodnutém rozsahu a ceně, má klient právo tyto služby reklamovat buď přímo u SLL prostřednictvím přijímací kanceláře SLL, nebo prostřednictvím Obchodního partnera, u kterého pobyt zakoupil. Reklamací je klient povinen uplatnit písemně bez zbytečného odkladu; nebude-li reklamáce uplatněna do 30 dnů po ukončení pobytu, právo na kompenzaci zaniká. Reklamáce musí obsahovat jméno klienta, adresu, důvod reklamace. Reklamáce se řídí obecnými právními předpisy ČR a EU. SLL vyřídí reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího doručení.
3. V případě, že klient způsobí při čerpání služeb, jejichž poskytnutí SLL bude sjednáno dílčí smlouvou, škodu SLL či třetím osobám, je Obchodní partner povinen poskytnout SLL veškerou nezbytnou součinnost k vyřízení škodní události.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech vyplývajících či souvisejících s touto smlouvou a jejím plněním, které nejsou obecně známé. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje klientů, které zpracovávají na základě této smlouvy a dodržovat v této souvislosti Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Smluvní strany se rovněž zavazují chránit dobré jméno a dobrou pověst druhé smluvní strany. Povinnosti dle tohoto odstavce trvají i po ukončení této smlouvy.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že mají sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytovanými službami a případně další pojištění vyžadované platnými právními předpisy ČR a EU, a zavazují se takové pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.

V. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva zaniká dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoli ze smluvních stran i bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Účinnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

VI. Zvláštní a odlišná ustanovení

1. Nesjednávají se.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že na základě této smlouvy budou uzavírány dílčí smlouvy mezi SLL a Obchodním partnerem, přičemž přímý vztah ke klientům bude mít na základě smluv s nimi uzavřených Obchodní partner, který není oprávněn sjednávat smlouvy mezi SLL a klienty jako zástupce či zmocněnec SLL, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak; v případě, že by některé ustanovení této smlouvy odporovalo ustanovení tohoto odstavce, části před středníkem, má ustanovení tohoto odstavce přednost.
2. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě.
3. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 5. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenou.
4. Podmínky neupravené touto nebo dílčí smlouvou nebo VOPS se řídí ustanoveními právních předpisů ČR, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. K řešení sporů z této smlouvy jsou příslušné soudy ČR. Je-li smlouva uzavírána ve více jazykových verzích, má přednost česká verze.
5. Obchodní partner bere na vědomí, že smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv.
6. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Janských Lázních dne

V Janských Lázních dne 16.12.2019

.....
SLL Janské Lázně, státní podnik
[redacted], ředitel

.....

[redacted]