

Smlouva na poskytování servisních služeb

č. NIDV-738/2019/22-1

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Národní institut pro další vzdělávání

(zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

Se sídlem: Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1
Jejíž jménem jedná: ředitelka Mgr. et Mgr. Helena Plitzová
IČO: 457 68 455
DIČ: CZ45768455
Datová schránka: 8pswgy6
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 79530011/0100
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Telefonické spojení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

2. K-net Technical International Group, s.r.o.

Se sídlem: Antonínská 20, 602 00 Brno
Zapsaný: u Krajského soudu v Brně, spisová značka C.10425
Zastoupený: Ing. Petrem Nepustilem, na základě plné moci
IČO: 47916745
DIČ: CZ699001418
Číslo účtu: 107603514/0600
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Telefonické spojení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Adresa pro doručování korespondence:
Olomoucká 170, Brno, 627 00

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřeli dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „smlouva“).

I. Předmět plnění

- 1.1.** Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat objednateli činnosti podporující chod jeho informačního systému, a to v rozsahu úrovně služeb **All Inclusive** a závazek objednatele řádně a včas zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2.** Servisní služby budou zahrnovat:
- Zajištění správy HW a SW v rozsahu (řešení incidentů, aktualizace SW, reinstalace, opravy, konfigurace zařízení, ...):
 - o 25x PC nebo NB s OS Windows, lokální Microsoft Office, Office 365
 - o 2x síťová multifunkční tiskárna
 - o 3x lokální tiskárna v kancelářích
 - o 7x projektor
 - o 1x router/firewall Juniper SRX 210
 - o 1x APC Back-UPS 700
 - o 5x switch (HP 2626, HP2524, Airlive, 2x D-Link DGS 1100-16)
 - o Xx NAS WD DS415+
 - o 4x Wifi UBIQUITY
 - Konzultace uživatelům při využívání IT prostředků v režimu 12x5 telefonicky nebo mailem
 - Monitoring síťových zařízení v režimu 12x5
 - Helpdesk v režimu v režimu 12x5 s dobou reakce do druhého pracovního dne na definované úlohy
 - Podrobný měsíční výkaz poskytnutých služeb včetně dodržování SLA

II. Doba a místo plnění

- 2.1** Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, **a to od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2022 nebo do vyčerpání finančního limitu 400 000,- Kč bez DPH.** Cena bude účtována nákladově za skutečně odebrané množství služeb. Smlouva nabývá účinnosti následujícím dnem po jejím zveřejnění ve smyslu §6 zákona č. 340/2015 Sb., tj. zákon o registru smluv. Vyčerpáním finančního limitu se rozumí takový stav, či zůstatek plánovaných prostředků, při kterém již nelze poskytovat objednateli služby servisu. Konstatování vyčerpání finančního limitu stanoveného touto smlouvou je v kompetenci pouze objednatele. O vyčerpání výše uvedeného finančního limitu bude objednatel poskytovatele informovat písemně s tím, že se má za to, že doručení písemné informace je finanční limit vyčerpán.
- 2.2** Místem plnění je Národní institut pro další vzdělávání, tj. jeho krajské pracoviště Brno: Křížová 22; 603 00 Brno.
- 2.3** Objednatel bude poskytovateli plnění servisních služeb potvrzovat podpisem Protokolu o technickém zásahu.
- 2.4** Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí plnění servisních služeb, pokud servisní služby nebudou prováděny řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané jakosti,

příčemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí písemně dodavateli sdělí, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od zjištění nevyhovujícího stavu plnění.

III. Cena

- 3.1** Cena byla stanovena dohodou na základě kalkulace tvořící přílohu č. 1 této smlouvy.
- 3.2** Cenu služby za kalendářní měsíc sjednávají účastníci této smlouvy na **10 000 Kč bez DPH.**
- 3.3** Sjednaná cena za servisní služby je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s jejich prováděním, zejména náklady na dopravu a práci techniků. K ceně mohou být navíc fakturovány pouze náhradní díly nebo materiál použité při případných opravách závad vzniklých v době trvání smlouvy.
- 3.4** Objednatel nebude poskytovateli poskytovat zálohu na cenu, a to v jakékoliv formě.
- 3.5** Cena se sjednává jako konečná a nejvýše přípustná, zahrnuje všechny náklady potřebné k poskytování předmětu plnění dle této smlouvy. Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající vliv na cenu Předmětu plnění, z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
- 3.6** K ceně uvedené v odst. 3.2 tohoto článku bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

IV. Způsob plnění

- 4.1** Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služeb technické podpory v oblasti informačních technologií v rozsahu služeb úrovně **All-Inclusive Tariff – Vše v paušálu**, kterou definuje příloha č. 2.
- 4.2** Objednatel nebo jím pověřená osoba je povinen nahlásit vadu, požadavek či incident bezodkladně po jejich zjištění e-mailem, telefonem, přes webové rozhraní na Servicedesk poskytovatele, přičemž výběr způsobu hlášení je ponechán na objednateli. Servicedesk poskytovatele potvrdí přijetí hlášení obratem, nejpozději však do 60 min. od nahlášení.
- 4.3** Reakční doba pro zahájení servisního zásahu je 24 hodin od nahlášení v pracovní době (8:00 až 17:00 v pondělí až pátek mimo státem uznané svátky) nebo 8:00 následující pracovní den.
- 4.4** Poskytovatel je povinen při servisním zásahu postupovat v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy - Specifikace služeb technické podpory v oblasti informačních technologií, zejména vyvinout maximální úsilí k dodržení garantované doby opravy.
- 4.5** Hlášení chyb, požadavků a incidentů bude prováděno na jednotném místě:
Primárně e-mail: XXXXXXXXXX

tel.: [REDACTED]

web: [REDACTED]

4.6 Poskytovatel je povinen dodržet lhůty uvedené v odst. 4.2, 4.3 a příloze č. 2 této smlouvy – Specifikace služeb technické podpory v oblasti informačních technologií.

4.7 O každém provedeném zásahu bude vyplněn Protokol o technickém zásahu, kde bude uvedeno: datum provedení opravy, popis provedené opravy a použitý materiál. Originál Protokolu bude potvrzen odpovědným zástupcem objednatele, přičemž jedna kopie bude ponechána objednateli, druhá kopie poskytovateli.

4.8 Za objednatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:

jméno: [REDACTED].

e-mail: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

Za poskytovatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:

jméno: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel.: + [REDACTED]

V.

Platební a fakturační podmínky

5.1 Cenu za servisní služby bude objednatel hradit poskytovateli měsíčně na základě daňových dokladů (faktur), které poskytovatel vystaví objednateli vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to do 10 pracovních dnů od posledního dne uplynulého kalendářního měsíce.

5.2 Cena za měsíční paušál servisních služeb se považuje za uhrazenou okamžikem odeslání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady v provedení fakturovaného servisního úkonu ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu za fakturovaný servisní úkon. Okamžikem odstranění vady v provedení servisního úkonu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů.

5.3 Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, název veřejné zakázky a evidenční číslo této smlouvy.

5.4 Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Faktura bude odeslána doporučenou poštou, elektronicky, nebo doručena osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele. Faktura je zaplacená dnem odeslání příslušné fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.

5.5 V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem a/nebo touto smlouvou, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit zpět poskytovateli ve lhůtě splatnosti k opravě či k doplnění. V takovém případě není

objednatel v prodlení se zaplacením faktury a nová lhůta splatnosti faktury začne plynout až dnem doručení bezvadné faktury objednateli.

- 5.6** Poskytovatel souhlasí s tím, že jakékoliv jeho pohledávky vůči objednateli, které vzniknou na základě uzavřené smlouvy, nebude moci bez souhlasu objednatele postoupit ani započítat jednostranným právním úkonem.

VI. Součinnost stran

- 6.1** Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost, aby mohl řádně plnit své povinnosti dle této smlouvy. Objednatel je zejména povinen zpřístupnit prostory objednatele tak, aby bylo možné dodržet dobu odstranění vady dle odst. 4.3 této smlouvy.
- 6.2** Bude-li poskytovatel ke splnění jeho povinností dle této smlouvy potřebovat zvláštní součinnost objednatele nad rámec uvedený v odst. 6.1 tohoto článku, je povinen objednatele k poskytnutí součinnosti písemně vyzvat, určit přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí a upozornit jej na možné následky jejího neposkytnutí.

VII. Smluvní pokuta, úrok z prodlení

- 7.1** V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
- 7.2** V případě prodlení poskytovatele s reakcí na nahlášení vady, požadavku či incidentu a překročení reakční doby stanovené čl. IV. odst. 4.2 této smlouvy nebo s překročením reakční doby stanovené čl. IV. odst. 4.3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení.
- 7.3** V případě porušení čl. IX. odst. 9.4, 9.5, 9.6 a 9.7 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.4** Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu nebo jejím zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Náhrada škody se poskytuje v penězích a není výší smluvní pokuty omezena. Nárok na náhradu škody vzniká objednateli vedle smluvní pokuty, tedy i nad její rámec. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Vylučuje se použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 7.5** Splatnost kterékoli smluvní pokuty a úroku z prodlení dle této smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
- 7.6** Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět plnění dle této smlouvy s výší smluvních pokut souhlasí a považují je za přiměřené.

VIII. Ukončení smlouvy

- 8.1** Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran podle § 1981 občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami.

- 8.2** Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
- a. porušení povinností dle čl. IX. této smlouvy;
 - b. opakované (tj. ve třech případech) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IV. odst. 4.3 této smlouvy;
 - c. ztrátou oprávnění poskytovatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro objednatele;
 - d. že poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je v úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
- 8.3** Poskytovatel má dále právo v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 kalendářních dnů.
- 8.4** Tuto smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany objednatele, pokud poskytovatel:
- a. neposkytuje opakovaně (tj. ve třech případech) služby dle čl. I. ve smyslu přílohy č. 2 této smlouvy;
 - b. při poskytování služeb nepostupuje bez udání důvodu podle pokynů objednatele.
- Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- 8.5** Odstoupení od smlouvy a výpověď musí být učiněny písemně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé smluvní straně. Účinky výpovědi nastávají uplynutím výpovědní lhůty.
- 8.6** Tuto smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany objednatele a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta se pro tento případ stanovuje na 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- 8.7** Ukončením smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, ani nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

IX. Ochrana informací

- 9.1** Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, dokumenty, na které se vztahují autorská práva, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“). Ustanovení čl. X. odst. 10.1 této smlouvy tím není dotčeno.

- 9.2** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
- a. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 9.3** Za třetí osoby podle odst. 9.1 tohoto článku se nepovažují
- a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
 - b. statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
 - c. ve vztahu k poskytovateli jeho poddodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.
- 9.4** Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
- 9.5** Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.
- 9.6** Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které budou nezbytné pro plnění dle této smlouvy obsahovat i osobní údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ZZOÚ do 30 dnů od doručení výzvy k uzavření smlouvy zaslané objednatelem, přičemž objednatel bude správcem a poskytovatel zpracovatelem osobních údajů.
- 9.7** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

- 9.8** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
- 9.9** Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

X. Další ujednání

- 10.1** Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby objednatel zveřejnil tuto smlouvu včetně jejích příloh na jeho profilu objednatele, webových stránkách případně jiným způsobem stanoveným právními předpisy.
- 10.2** Poskytovatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 10.3** Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci transakcí upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková právní jednání, která přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
- 10.4** Poskytovatel prohlašuje, že uzavřel obecné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám s pojistným limitem minimálně 5 000 000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) a zavazuje se toto pojištění udržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, považuje se za podstatné porušení této smlouvy.
- 10.5** Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a prohlašuje, že žádný údaj v této smlouvě obsažený (včetně jejích příloh) není předmětem obchodního tajemství.
- 10.6** Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písmeno e) zákona č.320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1** Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy, a to i ty které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
- 11.2** Pokud jakékoliv ustanovení vyplývající z této smlouvy je, nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy. Strany se zavazují v rámci této smlouvy nahradit formou dodatku k této smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a smyslu původního ustanovení.
- 11.3** Veškerá korespondence a doklady musí být prováděny v českém jazyce.
- 11.4** Změny této smlouvy (např. v případě změny seznamu techniky v čl. 1.2) lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran písemně a formou vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě.
- 11.5** Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a objednatel dvě vyhotovení.
- 11.6** Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu a uzavírají ji svobodně. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své níže uvedené podpisy.
- 11.7** Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Nabídka cen za servisní služby

Příloha č. 2 Specifikace služeb technické podpory v oblasti informačních technologií

V Praze dne 19.12.2019
za objednatele

V Brně dne 19.12.2019
za poskytovatele

Mgr. et Mgr. Helena Plitzová
ředitelka

Ing. Petr Nepustil
na základě plné moci

Příloha č. 1: Nabídka cen za servisní služby

	za 1 měsíc bez DPH	za 36 měsíců bez DPH
Cena paušálu dle čl. 1.2 smlouvy	10 000,00 Kč	360 000,00 Kč

	Cena za 1 h bez DPH
Cena za 1h servisních služeb nad rámec měsíčního paušálu	0,00 Kč