

# Smlouva o poskytování služeb v oblasti IT

## **Bc. Peter Bátora**

se sídlem Jiráskova 435/11  
789 85 Mohelnice

IČ: 05410452

Bank. spojení: 2201074240/2010

dále jen „**poskytovatel**“

a

## **Základní škola Mohelnice, Vodní 27**

se sídlem Vodní 27  
789 85 Mohelnice

IČ: 00852937

DIČ: CZ00852937

Bank. spojení: 62831811/0100

zastoupený

Mgr., Ing. Miroslavem Hlouškem, ředitelem školy

dále jen „**objednatel**“

**uzavírají tuto smlouvu:**

### **I.**

#### **Předmět plnění**

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby ustavení a běžné údržby serverové infrastruktury, síťové infrastruktury a koncových stanic spolehlivě zajišťující bezproblémový chod celé IT infrastruktury objednatele, a dále závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.

1.2. Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům, s nimiž se objednatel dohodnul na dodávce IT technologií a služeb, jež nejsou pokryty touto smlouvou.

### **II.**

#### **Místo a termín plnění**

2.1 Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele.

2.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy bezprostředně po podpisu této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po dobu její platnosti.

### **III.**

#### **Cena a platební podmínky**

3.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby ve výši

9 500,- měsíčně.

3.2 Poskytovatel není plátce DPH.

3.2 Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Měsíční výkaz musí být před vyfakturováním předem odsouhlasen oprávněnou osobou objednatele.

3.3 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

### **IV.**

#### **Další podmínky plnění předmětu smlouvy**

4.1 Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.

4.2 Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.

4.3 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.

### **V.**

#### **Odpovědnost za škodu**

5.1 Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne.

5.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.

5.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **VI. Sankce**

6.1 V případě, že poskytovatel bude v prodlení s termínem plnění uvedeným v této smlouvě a jejích přílohách, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení.

6.2 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

6.3 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

## **VII. Platnost smlouvy**

7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.

7.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **VIII. Ostatní ujednání**

8.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.

8.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytnul, jako s informacemi důvěrnými.

8.3 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřené pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

## IX. Závěrečná ustanovení

9.1 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

9.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.3 Obě strany se dohodly na bližší specifikaci předmětu smlouvy a to je „Podrobná specifikace předmětu plnění“, která není přílohou této smlouvy.

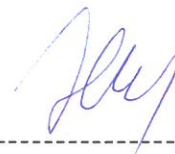
9.4 Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Mohelnici dne 3. 1. 2017

V Mohelnici dne 3. 1. 2017



-----  
poskytovatel



-----  
objednatel

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA MOHELNICE**  
příspěvková organizace  
Vodní 27, 789 85 Mohelnice  
IČ: 00852937, DIČ: CZ00852937  
Tel.: 583 462 150, 583 462 120

# Podrobná specifikace předmět plnění

zpracovaná na základě „Smlouvy o poskytování služeb v oblasti IT“ dle odst. 9.3 mezi objednatelem Základní školou Mohelnice, Vodní 27 a poskytovatelem Peterem Bátorou.

## Specifikace služeb

### 1. Komplexní správa klientských stanic

Zahrnuje činnosti, které zajišťují spolehlivý provoz klientských stanic.

Mezi tyto činnosti patří zejména instalace a konfigurace klientských stanic:

- instalace a konfigurace OS
- instalace a konfigurace klientské části systémových služeb (antivirové služby)
- pravidelná kontrola antivirové ochrany stanic
- instalace a konfigurace standardního aplikačního programového vybavení
- jednání s dodavateli technického vybavení při reklamacích dodávek, případně jiných řízení včetně zajištění potřebné součinnosti
- správa a monitoring klientských stanic

### 2. Správa datové sítě

Zahrnuje činnosti, které zajišťují provoz interní datové sítě a patří k nim zejména:

- zapojení, odpojení, přepojení a konfigurace zařízení připojených k síti
- instalace a konfigurace technického vybavení aktivních prvků
- instalace programového vybavení aktivních prvků
- řešení otázek konektivity

Správa se vztahuje na aktivní část datové sítě. Správa datové sítě zahrnuje rovněž i prvky bezpečnostní infrastruktury pro připojení k internetu a k mezirezortní síti (firewall, směrovače, modemy, apod.)

### 3. Správa periferních zařízení

Jedná se o zajištění komplexní správy periferních zařízení, které jsou nasazeny a používány. Mezi tato zařízení patří lokální a síťové tiskárny, skenery, plotery, externí HDD, modemy, apod. Tato kategorie činností zahrnuje:

- instalace a konfigurace periferních zařízení
- instalace a konfigurace programového vybavení k ovládání periferních zařízení (instalace a update driverů, instalace obslužných aplikací)
- spolupráce s dodavateli při odstraňování poruch
- výměna, případně doplňování spotřebního materiálu.

### 4. Systémová podpora uživatelů

Zahrnuje komplexní uživatelskou podporu včetně správy uživatelských účtů, dále:

- řešení potíží a závad technického a programového systémového vybavení a požadavků obsluhy klientských stanic
- řešení potíží, závad a požadavků obsluh v oblasti aplikačního vybavení
- zaškolení uživatelů v obsluze technického vybavení, poskytnutí informací o operačním systému a aplikačním programovém vybavení
- příprava podkladů pro plánování a přípravu rozpočtu za oblast počítačové infrastruktury
- součinnost a pomoc při přemísťování a stěhování výpočetní techniky
- součinnost se zadavatelem při evidenci SW a HW

### 5. Součinnost s dodavateli CRR

Zadavatel požaduje, aby dodavatel podle potřeby a na požádání poskytoval součinnost ostatním dodavatelům při dodávkách informační technologie pro ZŠ Mohelnice, Vodní 27.

V Mohelnici dne 3.1.2017



-----  
poskytovatel



-----  
objednatel

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA MOHELNICE**  
*příspěvková organizace*  
Vodní 27, 789 85 Mohelnice  
IČ: 00852937, DIČ: CZ00852937  
Tel.: 583 462 150, 583 462 120