**Dodatek č. 3**

ke smlouvě od dílo č. 80501856

13039

# Smluvní strany:

Objednatel:

Obchodní firma:  **Teplárna Strakonice, a.s.**

Se sídlem: **Komenského 59, 386 43 Strakonice**

Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B,, vložka 636

Zastoupená: Ing. Františkem Markem, členem představenstva

Ing. Pavlem Kajtmanem, členem představenstva

IČO: 60826843

DIČ: CZ60826843

Bankovní spojení: ČSOB Strakonice

Číslo účtu: 247 2976/0300

a

Zhotovitel:

Obchodní firma: **Siemens, s.r.o.**

Se sídlem: **Siemensova 1, 155 00 Praha 13**

Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeným Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 625

Zastoupená: Ing. Davidem Barvou na základě plné moci a

Ing. Miroslavem Sovou na základě plné moci

IČO: 00268577

DIČ: CZ00268577

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu CZK: 1013384001/2700

Číslo účtu EUR: 1013384394/2700

Smluvní strany se dohodly na uzavření Dodatku č. 3 (dále jen Dodatek) ke smlouvě o dílo č. 80501856 a 13039 (dále jen smlouva) na jehož základě se nově stanovuje rozsah služeb a ceny poskytovaných služeb po dobu trvání smlouvy od 1.1.2018 do 31.12.2022.

# Článek smlouvy 1.2 Ceny se nahrazuje následujícím zněním:

1. Ceny

Předmět smlouvy na servisní činnosti pro řídící systém SPPA-T3000 instalovaný na Teplárně Strakonice zahrnuje služby uvedené v kapitole 2 a 3. Jednotlivé služby jsou popsány v kapitole 3 „Rozsah plnění“.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služby dle smlouvy v trvání pěti (5) let**  **od 1.1.2018 do 31.1.2022** | **Popis v kapitole** | **Ceny v EUR  ročně** |
|  | **3.1.1** |  |
|  | **3.1.2** |  |

Uvedené ceny jsou pevné ceny v EUR bez DPH za poskytování služeb při podpisu smlouvy pro první rok trvání smlouvy, tj. od 1.1.2018 do 31.12.2018. Po tomto prvním roce bude roční cena zvýšena dle článku 1.3. smlouvy.

# Článek smlouvy 1.5 Doba trvání smlouvy se nahrazuje následujícím zněním:

Vzájemně dohodnuté smluvní období trvání této smlouvy je do 31.1.2022. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o další jeden rok, pokud jedna ze smluvních stran písemně neukončí smlouvu nejméně tři měsíce před koncem účinnosti smlouvy. V tomto případě smlouva pozbývá účinnosti k poslednímu dni jejiho trvání.

V případě ukončení smlouvy před koncem sjednané doby trvání smlouvy bude účtován storno poplatek ve výši 15% z objemu smlouvy.

# Kapitola 2 Popis objektů se nahrazuje následujícím zněním:

2.1. Popis instalovaných objektů

Rozsah poskytovaných servisních služeb se týká následující konfigurace systému:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkt (Typ a td.)**  **Teplárna Strakonice, a.s.** | **Počet na jednotku** | **Moduly údržby** | | | | | | | | |
| **REC Hotline** | **REC Remote System Inspection** |  |  |  |  |  | **On-Call Service**  **Poskytovaná přímo**  **SIEMENS, s.r.o.** |  |
| **Seznam zařízení pro poskytování údržby:** |  | **3.1.1** | **3.1.2** |  |  |  |  |  | **3.2** |  |
| **SPPA-T3000** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Automation Server Standard | 6 | x | x |  |  |  |  |  | x |  |
| Application Server | 2 | x | x |  |  |  |  |  | x |  |
| Migrat. Server 3000 red. | 3 | x | x |  |  |  |  |  | x |  |
| Thin Client | 10 | x | x |  |  |  |  |  | x |  |
| Application Highway | 1 | x | x |  |  |  |  |  | x |  |
| Automation Highway | 1 | x | x |  |  |  |  |  | x |  |
| Master Clock | 1 | x |  |  |  |  |  |  | x |  |
| Firewall | 1 | x | x |  |  |  |  |  | x |  |
| Terminal + SWAP out Server | 1 | x | x |  |  |  |  |  | x |  |
| Remote Access Gateway | 1 | x | x |  |  |  |  |  | x |  |

# Kapitola 3 Rozsah plnění se nahrazuje následujícím zněním:

* 1. Remote Expert Center

Remote Expert Center (vzdálené odborné servisní středisko) poskytuje služby pro preventivní údržbu na pravidelné bázi, stejně tak jako rychlou podporu pro udržení funkčnosti elektrárny v souvislosti s diagnózou a odstraněním poruch funkce systému.

* + 1. Remote Expert Center – Hotline (reaktivní) pro řídící systémy

Remote Expert Center poskytuje diagnózu a odstranění závad v procesu souvisejícím s řídícími systémy (viz seznam v kapitole 2, Popis instalovaných objektů).

* + - 1. Služby
* Remote Expert Center nabízí dálkovou podporu poskytovanou systémovými specialisty při hledání poruch a jejich odstraňování bez ohledu na to, jestli je porucha způsobena:

-poruchami systému

-provozem

-údržbou

-a jiné

* Remote Expert Center pro DCS

Dostupnost 24h/7 dní v týdnu

Zpracovávání s vysokou prioritou

* Reakční doba 2 hodiny 1)
* Garantovaný nástup na odstranění poruchy 4 hodiny 1)
* Remote Expert Center poskytuje podporu jak v AJ tak v NJ.
* Zajištění reakční doby a zahajovací čas pro některé komponenty systému mohou být omezeny v některých případech na německé úřední hodiny 2) Tyto výjimky jsou uvedeny v části 2, Popis zařízení.
* Bez omezení ohledně častosti a doby používání Remote Expert Center.
* Kromě telefonické podpory, používá Remote Expert Center bezpečného vzdáleného přístupu k systému prostřednictvím společné Remote Service Platform „cRSP“ (vzdálené servisní platformy) pro okamžité řešení problémů v řídicím systému.
* Po krátkém popisu problému jsou specialisty analyzována procesní, projekční, diagnostická a systémová data až po bitovou úroveň. Tito zpracují řešení problému a je-li třeba, poskytnou místnímu personálu instrukce k co nejrychlejšímu odstranění poruchy.
* Pokud je řešení problému možné provést snadno pomocí vzdáleného přístupu, bude tak realizován v režimu se zákazníkem. V případě, že jsou systémové aktualizace nebo upgrady zapotřebí k tomu, aby se problém vyřešil, budou nabízeny odděleně.
* Ve všech případech bude před tím, než se případ uzavře, uskutečněn v konečné fázi telefonát, aby bylo zákazníkem odsouhlaseno, že problémy byly uspokojivě odstraněny. Toto bude také dostupné v tzv. zákaznickém portálu (Customer Portal).
* Plánování a koordinace poskytovaných služeb je vykázáno v systému sledování případů s online přístupem pro zákazníky.
* Servisní výkony jsou poskytovány z našeho centrálního servisního centra v Karlsruhe.

Pokud je použit email či zákaznický portál, je zapotřebí rovněž telefonický hovor k upozornění a k zajištění co nejrychlejšího reakčního času.

1. Pracovní dny, pondělí - pátek , 9:00 až 5:00

* Přístup do zákaznického portálu (Customer Portal) obsahující tyto části:

- Informace o Vašich existujících případech horké linky (Hotline)

- Možnost založení případu Hotline přes zákaznický portál (Customer Portal)

- Plán dokončených případů vzdálené správy (Remote Administration)

- Specifické informace k řídícímu systému teplárny

- aktuální nabídka školení

* + - 1. Zvláštní podmínky
* Reakční doba:

Doba mezi okamžikem, kdy je chyba hlášena na SIEMENS a ověřením, že oznámení poruchy bylo přijato kvalifikovaným personálem.

* Zahajovací čas:  
  Doba mezi příchodem hlášení poruchy na SIEMENS a zahájení analýzy poruchy.
* Vzdálená podpora:

Kontaktní osoby na straně zákazníka musí být nahlášeny do vzdáleného servisního střediska (Remote Expert Center). Tato osoba by měla být schopna poskytnout stručný popis problému. Jsou doporučené základní znalosti ř.s.

* Při poskytování služby vzdálená podpora ( Remote Expert Center ), musí být na telefonu k dispozici kontaktní osoba zákazníka.
* Datové připojení ke společné Siemens Remote Service Platform (cRSP) musí být aktivováno na požádání. Potřebné vybavení a instalace příslušného telekomunikačního zařízení nejsou zahrnuty v rámci této dohody.
* Nasazení personálu v místě instalace není součástí nabídky a bude poskytnuto, pokud to bude nutné, na základě zaplacení vzniklých nákladů.
  + 1. Remote Expert Center – Remote Inspection Service (proaktivní) pro pro řídící systémy
       1. Oblast použití

Remote Inspection Service je standardizovaná kontrola řídícího systému, která se provádí pomocí vzdáleného připojení odborníky. Slouží jako preventivní údržba a má za úkol zkontrolovat zařízení na pravidelné bázi. To významně přispívá k zajištění funkčnosti (dostupnosti) řídícího systému a tím i celého provozu teplárny. Tato služba je k dispozici pro všechny systémové komponenty tak, jak je uvedeno v bodě 2, Popis objektů.

* + - 1. Služby

Se službou Remote Inspection Service je řídící systém kontrolován na pravidelné bázi. Toto zahrnuje ověření řádného stavu součástí řídícího systému. Do standardizované zprávy jdou zdokumentovány jak normální operační stavy, tak chyby a poruchy. Zpráva je hierarchicky strukturována a používá barevné ilustrace (barvy semaforu) pro snadnou orientaci a přehled detailních výsledků.

Níže jsou uvedeny příklady prováděných služeb a testování:

* Analýza systému varování a alarmy ( např. soubory operačního systému log )
* Kontrola hardwarových a softwarových prostředků ( např. úložné kapacity )
* Vyhodnocování, optimalizace a tam, kde je to zapotřebí, eliminace slabého místa v prostředí UNIX, Windows v aplikačním software atd ( user data proces list).
* Posuzování systémových souborů protokolu typu log jako např. systém tiskárny a systém souborů.
* Kontrola aplikačního software log, např. inženýring, provozní a monitorovací systém
* Kontrola redundance a zatížení systému
* Stav databáze
* Komentáře k inženýringovým chybám
* Kontrola frekvence a přesnosti zálohovaných dat
* Vyhodnocování automatizačního systému
* Komentáře k datům a diagnostickým blokům či k vyrovnávací paměti ( history buffer )
* V případě objevení závažné odchylky od normálních podmínek ( červeně označené kontrolní body ), je prostřednictvím horké linky automaticky zahájena analýza chyb.
* Plánování, koordinace a dokumentace poskytovaných služeb
* Na přání provedení změn a aktualizací uživatelských oprávnění
* Přístup do zákaznický portál (Siemens Customer Portal) obsahující konkrétní informace k dané teplárně:
* Plán dokončených a dalších plánovaných vzdálených inspekcí ( Remote Inspection Service )
* Zprávy z těchto vzdálených inspekcí
* Cyklus **jedenkrát (1x)** ročně.
  + - 1. Zvláštní podmínky
* Pro jakékoliv nezbytné práce na místě Siemens poskytne personál na bázi hodinových sazeb a nákladů vzniklých na základě skutečně odpracovaných hodin.
* Vzdálená správa systému ( Remote System Adiministration ) je součástí preventivní údržby. Opravy jsou pokryty jinými balíčky služeb, nebo budou provedeny na žádost a tyto opravy budou fakturovány zvlášť.
* Vzdálená správa systému je omezena jen na ty součásti systému, které mohou být vzdáleně přístupné.

# Ostatní ustanovení této smlouvy, zůstávají beze změny.

# Tento Dodatek ke smlouvě je vypracován ve 2 vyhotoveních, z nichž každý má povahu originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

# Smluvní strany prohlašují, že smluvními podmínkami uvedenými v tomto Dodatku se řídí od 1.1.2018.

# Tento Dodatek ke smlouvě nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

Ve Strakonicích dne: V Praze dne:

za Objednatele: za Zhotovitele:

|  |  |
| --- | --- |
| .................................................... | ………………………………………….  Ing. David Barva  Vedoucí prodeje  na základě plné moci |
|  | ………………………………………….  Ing. Miroslav Sova  vedoucí ekonomického úseku  na základě plné moci |