**Smlouva o dílo**

Číslo smlouvy objednatele: 80501856

Číslo smlouvy zhotovitele: 13039

uzavřená mezi

Objednatel:

Obchodní firma:  **Teplárna Strakonice, a.s.**

Se sídlem: **Komenského 59, 386 43 Strakonice**

Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B,, vložka 636

Zastoupená: Ing. Alešem Seitzem, předsedou představenstva a generálním ředitelem Teplárny Strakonice, a.s.

IČO: 60826843

DIČ: CZ60826843

Bankovní spojení: ČSOB Strakonice

Číslo účtu: 247 2976/0300

a

Zhotovitel:

Obchodní firma: **Siemens, s.r.o.**

Se sídlem: **Siemensova 1, 155 00 Praha 13**

Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeným Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 625

Zastoupená: Ing. Davidem Barvou na základě plné moci a

 Ing. Miroslavem Sovou na základě plné moci

IČO: 00268577

DIČ: CZ00268577

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., Praha 4 – Michle,

 Želetavská 1525/1,

Číslo účtu CZK: 1013384001/2700

Číslo účtu EUR: 1013384394/2700

uzavírají v souladu s ustanovením § 536 a následujících zákona č. 513/91 Sb. v platném znění, tuto Smlouvu o dílo (dále jen Smlouva).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 | Cenové shrnutí Obchodní podmínky |
|  |  |  |
|  | 2 | Popis objektů |
|  | 3 | Popis výkonů |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1

**Cenové a obchodní podmínky smlouvy**

**1. Obsah**

[1.1 Definice a výklad pojmů 3](#_Toc354494378)

[1.2 Ceny 3](#_Toc354494379)

[1.3 Roční nárůst ceny 3](#_Toc354494380)

[1.4 Platební podmínky 3](#_Toc354494381)

[1.5 Doba trvání smlouvy 3](#_Toc354494382)

[1.6 Exportní kontrola 3](#_Toc354494383)

[1.7 Vyšší moc 3](#_Toc354494384)

[1.8 Rozsah prací 3](#_Toc354494385)

[1.9 Odpovědnost zákazníka 3](#_Toc354494386)

[1.10 Změny 3](#_Toc354494387)

[1.11 Plnění díla, smluvní pokuta za zpoždění 3](#_Toc354494388)

[1.12 Záruka 3](#_Toc354494389)

[1.13 Náhrada škody 3](#_Toc354494390)

[1.14 Prodlení placení 3](#_Toc354494391)

[1.15 Duševní vlastnictví 3](#_Toc354494392)

[1.16 Práva k používání 3](#_Toc354494393)

[1.17 Zachování mlčenlivosti 3](#_Toc354494394)

[1.18 Přerušení a odstoupení od smlouvy 3](#_Toc354494395)

[1.19 Převzetí 3](#_Toc354494396)

[1.20 Azbest 3](#_Toc354494397)

[1.21 Řešení sporů 3](#_Toc354494398)

[1.22 Hmotné právo 3](#_Toc354494399)

[1.23 Ostatní ujednání 3](#_Toc354494400)

[1.24 Retenční klauzule 3](#_Toc354494401)

[3.1. Remote Expert Center 3](#_Toc354494402)

[3.1.1 Remote Expert Center – Hotline (reaktivní) pro řídící systémy 3](#_Toc354494403)

[3.1.2. Remote Expert Center – Remote Inspection Service (proaktivní) pro pro řídící systémy 3](#_Toc354494404)

[3.2. Update Information Service 3](#_Toc354494405)

[3.2.1. Oblast použití 3](#_Toc354494406)

[3.2.2. Služby 3](#_Toc354494407)

[3.2.3. Zvláštní podmínky 3](#_Toc354494408)

1. Definice a výklad pojmů

Pro účely těchto Obchodních podmínek budou slova a výrazy vykládány a chápány následovně:

* "Smlouva" znamená písemnou dohodu mezi Objednatelem a Zhotovitelem pro provedení prací, a všech příloh, včetně dohodnutých změn a doplnění uvedených dokumentů.
* "Smluvní cena" znamená cena dle článku 1.2 včetně ročního navýšení dle článku 1.3.
* "Objednatel" znamená právnickou osobu označenou jako Objednatel ve smlouvě a jeho zákonný nástupce. Pod pojmem Objednatel se nerozumí (kromě odsouhlaseného Zhotovitelem) žádný zplnomocněnec Objednatele.
* "Zhotovitel" znamená právnická osoba pojmenovaná jako Zhotovitel ve smlouvě a jeho právní nástupce. Pod pojmem Zhotovitel se nerozumí (kromě odsouhlaseného Objednatelem) žádný zplnomocněnec Zhotovitele.
* "smluvní strany" smluvní stranou se rozumí Objednatel nebo Zhotovitel, včetně jejich zaměstnanců.
* "servisní činnosti" znamenají všechny činnosti realizované Zhotovitelem dle této smlouvy. Servisní činnosti zahrnují provedení a dohled Zhotovitele nad činnostmi, které jsou předmětem této smlouvy.
1. Ceny

Předmět smlouvy na servisní činnosti řídícího systému SPPA-T2000 instalovaném na Teplárně Strakonice zahrnuje služby uvedené v kapitole 2 a 3. Jednotlivé služby jsou popsány v kapitole 3 „Rozsah plnění“.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služby dle smlouvy v trvání pěti (5) let** | **Popisv kapitole** | **Ceny v EUR ročně** |
|  | **3.1.1** |  |
|  | **3.1.2** |  |
|  | **3.2** |  |

Uvedené ceny jsou pevné ceny v EUR bez DPH za poskytování služeb při podpisu smlouvy pro první rok trvání smlouvy, tj. od 1.1.2013 do 31.12.2013. Po tomto prvním roce bude roční cena zvýšena dle bodu 1.3.

1. Roční nárůst ceny

V druhém roce trvání smlouvy bude smluvní cena navýšena o 4%. Totéž platí pro každý následující rok.

1. Platební podmínky

Cena za servisní služby za příslušný kalendářní rok je splatná po započetí dodávky služeb. V následujících letech bude cena za servisní služby splatná kvartálně od ledna příslušného kalendářního roku.

Splatnost vystavené faktury je … dní od jejího vystavení. Po vzájemné dohodě mohou být sjednány jiné platební podmínky, což ale může znamenat následnou úpravu nabídkové ceny.

1. Doba trvání smlouvy

Vzájemně dohodnuté smluvní období je **pět (5) let**. Práce začínají po podpisu smlouvy. Smlouva se automaticky prodlužuje o jeden další rok, maximálně na 6 let, pokud jedna ze smluvních stran písemně neodstoupí od smlouvy nejméně tři měsíce před koncem vzájemně dohodnuté doby trvání smlouvy.

V případě odstoupení od smlouvy před koncem vzájemně dohodnuté doby trvání smlouvy bude účtován storno poplatek ve výši 15% z objemu ukončené smlouvy.

1. Exportní kontrola

Smluvní plnění ze strany Siemens je s výhradou, že nevzniknou žádné překážky na základě národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg (či jiných sankcí). Siemens není povinen hradit škodu tím zákazníkovi způsobenou.

Zboží označeno jako "AL nestejné jako N" podléhá při vývozu z EU evropským a českým vývozním předpisům. Zboží označeno jako "ECCN nestejné jako N" podléhá reexportním povolením USA. Dokonce i na materiál bez označení popř. s označením "AL:N" nebo "ECCN:N" může být požadováno povolení a to dle druhu použití či místa dodání materiálu.

Pokud je předmětem dodávky zboží dvojího použití ve smyslu zákona č. 594/2004 Sb., není zákazník oprávněn dodávku dále převést vlastnické právo na 3. osobu bez souhlasu Siemens.

Pokud zákazník převede na třetí stranu zboží (hardware a/nebo software a/nebo technologii včetně související dokumentace, bez ohledu na způsob poskytnutí) dodané Siemens, nebo díla a služby (včetně veškerých druhů technické podpory) poskytované Siemens, zavazuje se zákazník dodržet všechny aplikovatelné vnitrostátní a mezinárodní předpisy o kontrole vývozu a dalšího vývozu (reexportu). V každém případě se zákazník zavazuje při převodu takového zboží, díla nebo služeb dodržet předpisy o kontrole vývozu (re-exportu) České republiky, Evropské Unie a Spojených států amerických.

Před každým převodem zboží, děl nebo služeb poskytovaných Siemens na třetí osoby se zákazník zavazuje zvláště kontrolovat a zajistit za pomoci přiměřených opatření, že:

nedojde k porušení embarga uvaleného Evropskou unií, Spojenými státy americkými a/nebo OSN uskutečněním takového převodu, zprostředkováním smluv týkajících se takového zboží, děl nebo služeb nebo poskytnutím jiných ekonomických zdrojů v souvislosti s takovým zbožím, díly nebo službami, při zohlednění omezení vnitrostátního obchodu a zákazů obejití takových embarg;

taková zboží, díla a služby nejsou zamýšlena pro využití ve spojení se zbrojením, jadernou technologií nebo zbraněmi, za podmínek a v rozsahu, v jakém takové užívání podléhá zákazům nebo povolení, nebylo-li příslušné povolení uděleno;

byla zohledněna pravidla všech příslušných seznamů zakázaných subjektů Evropské unie a Spojených států amerických vztahující se na obchody se subjekty, osobami a organizacemi v nich uvedených.

Bude-li nutné umožnit úřadům nebo Siemens provést kontrolu vývozu, zavazuje se zákazník na výzvu Siemens okamžitě mu poskytnout veškeré informace týkající se příslušného koncového zákazníka, příslušného místa určení a příslušného zamýšleného účelu užívání zboží, díla a služeb poskytovaných Siemens, jakož i o všech existujících vývozních omezeních..

Zákazník se zavazuje odškodnit a zbavit Siemens odpovědnosti za jakékoli nároky, řízení, žaloby, pokuty, ztráty, náklady, výdaje a náhrady škody vzniklých z nebo v souvislosti s jakýmkoliv porušením předpisů o vývozní kontrole zákazníkem, a zákazník se zavazuje nahradit Siemens veškeré ztráty a výdaje z nich vyplývající.

Tato smlouva podléhá podmínce, že požadované vývozní licence byla udělena, a že neexistují žádné další překážky z německých či jiných vývozních předpisů.

.

1. Vyšší moc

Siemens neodpovídá za neplnění jakékoli povinnosti nebo prodlení v plnění vyplývající z jakékoli příčiny (nebo k ní přispěla) mimo přiměřenou kontrolu Siemens, jeho subdodavatelů, zástupců nebo dodavatelů (dále jen "vyšší moc"), včetně, mimořádných událostí nebo okolností druhu níže uvedené, tak dlouho, jak výše uvedené podmínky trvají:

* války, (vyhlášené i nevyhlášené), invaze, akt zahraničních nepřátel,
* povstání, teroristické akce, revoluce, vojenský převrat či uchvácené moci, nebo občanská válka,
* jednání a činy civilních, vojenských, či jiných orgánů státní moci, (včetně jejich zpoždění, nečinnosti), jednání zákazníka, nebo embargo
* nepokoje, stávky, výluky způsobené jinými osobami než personálem Siemens a ostatních zaměstnanců Siemens a jejich subdodavatelů, nebo sabotáž
* špatné povětrnostní podmínky a počasí mimo rámec místních statistik, přírodní katastrofy, jako jsou hurikán, vichřice, sopečná činnost apod.
* nedostatek vozidel, nedostatek pohonných hmot nebo energie, výpadek důležitých zařízení, zpoždění nebo nehody při expedici nebo přepravě, nebo pokud se Siemens bez vlastního zavinění nepodaří nebo podaří příliš pozdě získat z běžných zdrojů potřebná výrobní zařízení, pracovní síly nebo materiály nebo exportní povolení.

Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení tohoto článku, se vyšší moci nevztahuje na závazky obou stran, aby proběhly odpovídající platby druhé strany podle smlouvy.

Pokud je Siemens bráněno nebo bude bráněno v plnění některého ze svých závazků podle této smlouvy z důvodu vyšší moci, musí oznámit Zákazníkovi události nebo okolnosti tvořící vyšší moc a musí stanovit jakým povinnostem, či výkonům je vyšší moci bráněno v provedení,

Oznámení musí být podáno v písemné formě ve lhůtě čtrnácti (14) dnů poté, co Siemens zjistí (nebo měl zjistit) příslušnou událost nebo okolnost vyšší moci. V případě pokračujícího příčiny zpoždění se vyžaduje pouze jedna oznámení.

V případě prodlení s plněním způsobeným vyšší mocí, se datum dodávky nebo čas pro dokončení díla prodlužuje o dobu přiměřeně nezbytnou k překonání následků takovéhoto prodlení, a případně, bude smluvními stranami projednán nový (nebo i revidovaný) harmonogram.

Zákazník uhradí Siemens jeho dodatečné náklady a náklady spojené s plněním závazků Siemens podle této smlouvy plynoucí z vyšší moci.

Bez ohledu na výše uvedené, budou obě strany pokračovat v plnění svých povinností během období vyšší moci do míry, přiměřeným způsobem proveditelné.

Pokud jedna nebo více okolností vyšší moci bude nadále způsobovat zpoždění s plněním smlouvy více než šest (6) měsíců, pak může kterákoli strana vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností.

1. Rozsah prací

Zhotovitel poskytuje služby uvedené v bodě 1.2. Tyto produkty, systémy a zařízení, na něž se uvedené služby vztahují, jsou uvedeny v části 02 "Popis zařízení".

Není-li stanoveno jinak, (mimo dohodnutou), se práce provádějí v běžných pracovních hodinách Zhotovitele od pondělí do pátku 8-17 hod. (SEČ).

1. Odpovědnost zákazníka

Objednatel je povinen dát k dispozici produkty/systémy/elektrárny po dobu nezbytně nutnou k provedení servisních činností a je zodpovědný za to, že je možno tyto činnosti provést bez zbytečných průtahů. Obzvláště přijme provozně a zákonně potřebná bezpečnostní opatření a je povinen vytvořit provozní stavy potřebné pro provádění prací. Objednatel poskytne Zhotoviteli potřebné informace a dokumentaci.

Mimo to musí Objednatel poskytnout Zhotovitele následující:

* telefonní linku, fax (nacházející se v blízkosti staveniště) připojený k veřejné telefonní lince, jakož i přenosová zařízení potřebná pro datové připojení k systémům,
* kvalifikovaný provozní řídící personál a technicko-administrativní podporu,
* na vyžádání Zhotovitele, druhou osobu potřebnou z důvody ochrany proti úrazu.

Objednatel bude archivovat datový nosič se vždy aktuálním softwarem, včetně datových souborů a systémových parametrů a je-li to nezbytné pro plnění díla, poskytne na vyžádání tuto zálohu Zhotovitele. Při řešení problémů dá Objednatel k dispozici technicky kompetentní kontaktní osobu. V případě, že taková osoba není k dispozici, je Zhotovitel oprávněn pozastavit plnění smlouvy do doby, než bude u Objednatele k dispozici technicky kompetentní osoba.

1. Změny

Překážky v realizaci projektu a/nebo změny servisních činností plynoucí z (a) požadavků Objednatele, (b) změn v zákoně, (c) na žádost oprávněných orgánů or (d) z důvodů technologických změn a pokroku, budou Zhotovitelem nabídnuty k projednání Objednateli. Nabídnuté práce a činnosti smí provádět pouze Zhotovitel, na základě předchozího písemného ujednání o rozsahu těchto změn a dalších nezbytných dodatků smlouvy. (časový harmonogram, ceny atd.).

1. Plnění díla, smluvní pokuta za zpoždění

Lhůta pro provedení díla se řídí dle vzájemně odsouhlasených termínu. Včasné dokončení činnosti je podmíněno včasným předáním všech podkladů Objednatelem, nezbytných licencí a případných povolení, včasným vyjasněním a schválením plánů servisních činností a dodržováním platebních podmínek a všech ostatních povinností dle této smlouvy. Pokud tyto podmínky nebudou splněny včas, je Zhotovitel oprávněn náležitě prodloužit realizaci díla o dobu odpovídající prodlení.

Pokud proběhne provedení prací později, než bylo dohodnuto, může Objednatel požadovat smluvní ve výši 0,5% smluvní ceny za každý úplný týden prodlení, pokud není toto prodlení způsobeno ani okolnostmi, za něž je odpovědný Zhotovitel, ani se nezakládá na vyšší moci.

Smluvní pokuta činí maximálně 5% smluvní ceny.

Další nároky na odškodnění Objednatele na základě zpožděných dodávek nad rámec výše uvedených je vyloučeno. Právo Objednatele na odstoupení po neúspěšném uplynutí dodatečné lhůty stanovené Objednatelem zůstává nedotčeno.

1. Záruka

Zhotovitel bude poskytovat výkony, které neobsahují nedostatky zakládající se na chybném designu, vadách materiálu, nebo na chybném zpracování.

Záruční doba začíná plynout dnem dokončení prací nebo přejímkou dodávek a běží 6 měsíců. Pokud se dodávka, montáž, uvedení do provozu nebo přejímka zpozdí z důvodů, které se vymykají vlivu Zhotovitele, pak zaniká záruční doba nejpozději po 12 měsících po oznámení, že je zboží připraveno k odeslání.

V případě vadného výkonu odstraní vadu Zhotovitel dle vlastní volby opravou, náhradní dodávkou nebo opětovným provedením.

V případě vad nebo chyb v softwaru, Zhotovitel, podle vlastního uvážení, dodá softwarovou záplatu, update, upgrade nebo novou verzi dodávaného softwaru v případě, že taková záplata, update, upgrade nebo verze je pro Zhotovitele k dispozici. V případě, že revidovaná oprava, update, upgrade nebo verze není k dispozici v přiměřené lhůtě, je Zhotovitel povinen poskytnout dočasné řešení, za předpokladu, že prozatímní řešení je možné za rozumnou cenu, a pokud by jinak provoz elektrárny byl zastaven nebo jinak podstatně omezen. Jakékoliv další záruční nároky se vylučují.

Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé okolnostmi vzniklými po převzetí, zejména:

* provozní podmínky, které nejsou v souladu se smlouvou,
* nesprávná obsluha nebo vadná údržba,
* nevhodné skladování Objednatelem
* chybná oprava provedená Objednatelem
* úpravy provedené Objednatelem bez předchozího dovolení Zhotovitele,
* normální opotřebení

Dále Zhotovitel neodpovídá za vady, které mají jen nepatrný vliv na používání příslušného díla či jeho části, za drobné odchylky příslušného díla či jeho části, za vady software, který nelze reprodukovat ani pro normální opotřebení.

Zjištěné vady musí být oznámeny Zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, co Objednatel vadu objevil a v žádném případě však ne později než dva týdny po uplynutí záruční lhůty. Oznámení musí obsahovat popis, jak se vada projevuje.

Opomene-li zákazník informovat neprodleně Zhotovitele o vadě, které mohou způsobit škodu na jiných předmětech, pak Zhotovitele neodpovídá za jakoukoliv škodu, které by bylo se možné vyhnout, pokud by Objednatel provedl oznámení včas.

Uplynutím záruční doby končí všechny smluvních závazky Zhotovitele.

1. Náhrada škody

S výhradou níže uvedených omezení ponese Zhotovitel vůči Objednateli odpovědnost pouze za škody nebo ztráty způsobené přinejmenším nedbalým jednáním či opomenutím Zhotovitele, bez ohledu na to, zda jsou založeny na smluvním vztahu, porušení zákona (včetně nedbalosti a striktní odpovědnosti), odškodnění nebo jiném ustanovení zákona, včetně náhrady nákladů a výloh. Objednatel je oprávněna požadovat na Zhotoviteli a Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli náhradu škody, kterou Zhotovitel nebo jeho subdodavatelé způsobili Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s prováděním této Smlouvy.

Pro náhradu škody platí ustanovení §§ 373 až 386 zákona č. 513/1991Sb. - Obchodní zákoník, v platném znění. Po pečlivém zvážení možných následků jednoho nebo více porušení povinností Zhotovitele daných touto smlouvou, se obě smluvní strany dohodly, že celková výše škody a ztrát Objednatele, posuzovaná z hlediska druhé věty § 379 obchodního zákoníku, nemůže přesáhnout 15% smluvní ceny, přičemž tato částka je maximální hranicí odpovědnosti Zhotovitele vůči Objednateli.

Zhotovitel neponese v žádném případě odpovědnost za jakoukoliv ztrátu užívání nebo výroby, ušlý zisk, náklady na kapitál, výdaje na financování, ušlé úroky nebo tržby, ztrátu dat a informací, nebo jakékoliv nepřímé či následné škody či ztráty, bez ohledu na to, zda jsou založeny na smluvním vztahu, porušení zákona (včetně nedbalosti a striktní odpovědnosti), odškodnění nebo jakémkoliv jiném ustanovení zákona.

Výše uvedená ustanovení tohoto článku se vztahují rovněž na zaměstnance, zástupce a subdodavatele Zhotovitele, včetně jejich personálu.

1. Prodlení placení

Pro případ, že platby neprobíhají podle platebních podmínek si Zhotovitel vyhrazuje právo:

* za každou nezaplacenou částku požadovat úroky z prodlení ve výši 8 % p. a. z dlužné částky, která je v prodlevě s úhradou,
* pozastavit další plnění povinností plynoucích z této smlouvy pokud prodlení placení přesáhne třicet (30) dnů. V tomto případě je Zhotovitel povinen pokračovat v práci pouze tehdy, pokud jsou tyto platby, včetně úroku z prodlení připsány na účet Zhotovitele. Dále je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli úhradu nákladů vzniklých, přímo či nepřímo, s pozastavením prací,
* odstoupit od smlouvy pokud prodlení placení přesáhne čtyřicet pět (45) dnů. Za takových okolností, musí Objednatel Zhotoviteli uhradit do šedesáti (60) dnů po předložení odpovídající faktury celou smluvní cenu bez nákladů, které Zhotovitel v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikly.

Události, omezení, případy nebo okolnosti, které lze považovat jako vyšší moc nezprošťují zákazníka jeho platební povinnosti dle smlouvy.

1. Duševní vlastnictví

Při provádění smlouvy Zhotovitele nebude porušovat průmyslová ochranná práva třetího. V případě, že vůči Objednateli budou uplatněny jakékoliv soudní či mimosoudní nároky týkající se porušení Práv k duševnímu vlastnictví s ohledem na zhotovení, výrobu, instalaci nebo užívání výrobků a služeb dodaných Zhotovitelem, Zhotovitel odškodní a zbaví Objednatele odpovědnosti za veškeré nároky či závazky uplatněné ze strany vlastníků Práv k duševnímu vlastnictví.

Závazek Zhotovitele s ohledem na odškodnění Objednatele za veškeré takovéto nároky je podmíněn tím, že Objednatel (a) bude neprodleně písemně informovat o dotčeném nároku, (b) jakýmkoliv způsobem nepřizná ani nevyloučí obhajobu týkající se nároku nebo schopnost dosáhnout uspokojivého vypořádání a (c) poskytne Zhotoviteli možnost, na náklady Zhotovitele, řídit průběh obhajoby a jakýchkoliv jednání týkajících se vypořádání nároku. Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nebude Objednatel akceptovat jakýkoliv nárok s ohledem na domnělé porušení uplatněný ze strany vlastníka Práv k duševnímu vlastnictví.

Zhotovitel bude oprávněn získat licence nebo Práva k duševnímu vlastnictví pro účely právoplatného užívání Díla. V případě, že Zhotovitel nebude schopen získat potřebná Práva k duševnímu vlastnictví, Objednatel na žádost Zhotovitele vynaloží své maximální úsilí k tomu, aby na náklady Zhotovitele tato práva a licence získal. Kromě toho bude Zhotovitel oprávněn vyměnit nebo upravit části díla, která tato práva porušují.

Tento článek stanovuje jedinou a výhradní odpovědnost Zhotovitele s ohledem na porušení Práv k duševnímu vlastnictví třetích stran. Jakákoliv další práva a prostředky nápravy Objednatele (včetně práva Objednatele nárokovat škody), bez ohledu na to, zda vznikají na základě smluvního vztahu nebo civilního deliktu (včetně nedbalosti), jakékoliv teorie výlučné odpovědnosti nebo jiným způsobem stanoveným zákonem se vylučují.

1. Práva k používání

Zhotovitel uděluje zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelné právo k užívání Softwaru dodaného na základě této Smlouvy pro účely provádění a údržby Díla a v souladu s podmínkami Licenčního certifikátu, pokud existuje. Zhotovitel dodá pouze objektový kód Softwaru. Zhotovitel nebude v žádném případě povinen poskytnout zdrojový kód Softwaru.

Zhotovitel nebude poskytovat dílčí licence na licencovaný Software nebo jakoukoliv jeho část, ani nebude licencovaný Software nebo jakoukoliv jeho část překládat, upravovat, přizpůsobovat, zpětně překládat nebo jiným způsobem zpětně analyzovat za účelem zjištění způsobu fungování.

Objednatel může vytvořit dvě záložní kopie Softwaru pouze pro účely zálohování a tyto kopie budou správně reprodukovat veškerá upozornění na autorská práva, práva týkající se důvěrnosti a vlastnictví, a povede úplné a správné záznamy o všech pořízených kopiích.

Bez ohledu na ustanovení tohoto článku může zákazník převádět práva k užívání Softwaru udělená na základě této Smlouvy pouze společně se závodem, pokud nový vlastník bude souhlasit s podmínkami této Smlouvy upravujícími užívání Softwaru.

Software může obsahovat bezplatný software (tzv. freeware), volně šiřitelný software (tzv. shareware) nebo volně dostupný software (tzv. open source software). Objednateli není účtován žádný licenční poplatek za užívání tohoto bezplatného, volně šiřitelného nebo volně dostupného softwaru. V souvislosti s těmito součástmi softwaru Objednatel tímto potvrzuje platnost zvláštních licenčních podmínek, které jsou součástí dokumentace k Softwaru nebo které jsou přiložené k hardwaru („volně dostupná ustanovení“).Na žádost Objednatele bude Zhotovitele připraven poskytnout kopii zdrojového kódu volně dostupného softwaru, vyžadují-li to volně dostupná ustanovení. Pokud existuje rozpor mezi touto Smlouvou a volně dostupnými ustanoveními, budou mít s ohledem na volně dostupný software tyto volně dostupná ustanovení přednost před ustanoveními této Smlouvy.

1. Zachování mlčenlivosti

Po dobu trvání této smlouvy a po dobu pěti (5) let od skončení záruční lhůty bude každá smluvní strana zachovávat v důvěrnosti veškeré informace technické nebo obchodní povahy, které získá od druhé smluvní strany, a bez souhlasu druhé smluvní strany je nebude přímo ani v jiné formě zpřístupňovat žádným jiným osobám, vyjma svých zaměstnanců, kteří s nimi musí být seznámeni pro účely plnění této smlouvy.

Tato povinnost se nevztahuje na informace, které:

(i) jsou ke dni převzetí veřejně známé nebo se následně stanou veřejně známými nikoliv v důsledku zavinění na straně příjemce;

(ii) byly v držení příjemce v den převzetí nebo byly po tomto dni získány od jiných osob, které nejsou vázány závazkem důvěrnosti;

(iii) byly nezávisle vyvinuty zaměstnanci příjemce, kteří neměli přístup k informacím obdrženým na základě této smlouvy,

1. Přerušení a odstoupení od smlouvy

Při přerušení (pozastavení) plnění smlouvy z důvodů, za které není Zhotovitel odpovědný, je Zhotovitel oprávněn požadovat a Objednatel je povinen uhradit všechny dodatečné náklady a výlohy vzniklé tímto přerušením.

V případě přerušení plnění smlouvy delším než 6 měsíců, je každá se stran oprávněna odstoupit od smlouvy.

Při odstoupení od smlouvy z důvodů, za něž Zhotovitel není odpovědný, je Zhotovitel oprávněn požadovat a Objednatel je povinen uhradit následující:

(a) již vzniklé částky za všechny přípravné práce, pokud byla přípravná práce či služba již provedena, jakož i přiměřený podíl za položky, u nichž byla obsažená práce nebo služba provedena pouze z části,

(b) náklady na materiál nebo zboží, které bylo objednáno pro výkony nebo pro použití v souvislosti s výkony, a které bylo Zhotovitel dodáno, nebo které je Zhotovitel právně povinen při dodávce převzít. Takový materiál/zboží přechází při zaplacení zákazníkem do vlastnictví a rizika Objednatel a Zhotovitel je dává Objednateli k dispozici,

(c) náklady na jiné výlohy, které se za daných okolností jeví jako rozumné, a které Zhotovitel s ohledem na dokončení,

(d) přiměřené náklady na odstranění zařízení Zhotovitel ze staveniště a jejich vrácení Zhotoviteli, nebo přesun na jiné místo určení, pokud tím nevzniknou vyšší náklady,

(e) přiměřené náklady na odvolání pracovních sil Zhotovitele, které byly v okamžiku ukončení smlouvy zaměstnány výhradně ve spojení s těmito pracemi.

V případě, že nebyly při dosažení maximálního nároku na smluvní pokuty z důvodu prodlení práce kompletně provedeny, může Objednatel stanovit Zhotoviteli přiměřenou lhůtu pro dokončení a sdělit Zhotoviteli, že má v úmyslu odstoupit od smlouvy, pokud nebudou práce dokončeny do uplynutí této lhůty. Po neúspěšném uplynutí lhůty dané Objednatelem, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud není trvání na smlouvě pro Objednatele únosné. Odstoupení od smlouvy je třeba provést písemně.

Pokud Zhotovitele opomene po přijetí hlášení vad a nedodělků odstranit vadu během přiměřené lhůty, je Objednatel oprávněn stanovit poslední přiměřenou lhůtu, během níž musí Zhotovitel vadu odstranit. Pokud Zhotovitel vadu neodstraní během této poslední Objednatelem dané lhůty a vada je značná, pak může Objednatel od smlouvy odstoupit. Odstoupení je třeba provést písemně.

V případě odstoupení od smlouvy podle dvou výše uvedených odstavců má Objednatel právo na náhradu vzniklé škody. Tato náhrada vzniklé škody nesmí být vyšší než 15% smluvní ceny, včetně eventuálních smluvních pokut. Všechny ostatní nároky jsou vyloučeny.

1. Převzetí

Objednatel je povinen na základě oznámení Zhotovitel převzít řádně dokončené činnosti nebo dodané zboží v místě jeho realizace nebo dodání. Pokud Objednatel nepřevezme dílo nebo zboží v dohodnutém termínu z důvodů, které nejsou na straně Zhotovitele, a písemně neuvede závažný důvod bránící uskutečnit přejímací řízení, pak jsou tyto činnosti nebo zboží považováno za předané uplynutím třicátého dne od data předání uvedeného v oznámení. Objednatel je povinen plnit dohodnuté platební podmínky jako by došlo k předání činností nebo zboží.

Protokol o provedení činností nebo předání materiálu musí obsahovat popis provedených testů či předaného materiálu a také prohlášení, že provedené činnosti nebo předaný materiál splňují podmínky smlouvy.

Případné drobné nedostatky, které nemají vliv na provoz a bezpečnost provozu systému ani neomezují jeho funkčnost, nebrání převzetí. Uvedení do komerčního provozu ze považuje za převzetí.

1. Azbest

Objednatel je odpovědný za zajištění toho, že místo plnění, včetně okolního ovzduší a všech souvisejících prostor elektrárny, které tvoří předmět díla Zhotovitele neobsahují azbest. Okolní ovzduší nesmí překročit koncentraci azbestových vláken v místě plnění 1000 vlákna / m³.

Na žádost Zhotovitele, je Objednatel povinen potvrdit tyto podmínky a Zhotovitele je oprávněn provádět odpovídající měření koncentrace azbestových vláken v ovzduší na své vlastní náklady.

V případě, že výše uvedené prostory nebo ovzduší překračuje výše uvedenou koncentraci azbestových vláken je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění smlouvy, jakož i odmítnout jakékoliv dodávky dílů obsahujících azbest do svého výrobního závodu, do doby než bude azbest Objednatelem, na jeho náklady odstraněn.

Smluvní strany se mohou dohodnout na provádění díla v omezeném rozsahu na základě předepsaných ochranných opatření stanových Zhotovitelem. Zhotovitel má právo na náhradu veškerých nákladů a výdajů, kterému vzniknou, jakož i na přiměřené prodloužení lhůty.

Veškerá nezbytná měření se provádí licencovanou nezávislého institutu. Odstranění a konečné likvidace veškerého azbestu musí být provedena odborníkem na náklady Objednatele.

1. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují řešit vzájemné spory, které vzniknou ze smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním smírnou cestou.

Všechny případné spory, které by z této smlouvy mohly vzniknout, budou v případě, že se je nepodaří urovnat jednáním mezi stranami do 60 dnů od začátku vyjednávání, nebo nebylo-li jednání zahájeno do 30 od zaslání výzvy k jednání, výlučně rozhodovány příslušným soudem.

1. Hmotné právo

Tato smlouva se spravuje českým právem jako rozhodným právem zvoleným smluvními stranami.

1. Ostatní ujednání

Pokud by bylo některé ustanovení této smlouvy neúčinné, nebo by svoji účinnost ztratilo, pak zůstávají ostatní ustanovení smlouvy v platnosti. Smluvní strany se pak pokusí dohodnout na novém ustanovení, které se ve svých ekonomických důsledcích co nejvíce přibližuje neúčinnému ustanovení

Všechna právně platná sdělení smluvních stran týkající se plnění této smouvy musejí probíhat pouze písemnou formou.

1. Retenční klauzule

Smluvní plnění ze strany Zhotovitele je s výhradou, že nevzniknou žádné překážky na základě národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg (či jiných sankcí). Zhotovitel není povinen uhradit škodu tím způsobenou.

2

Popis objektů

**2. Obsah**

2.1 Popis instalovaných objektů 9

2.1. Popis instalovaných objektů

Rozsah poskytovaných servisních služeb se týká následující konfigurace systému:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produkt (typ atd.)** | **Počet** | **Moduly údržby** |
| **REC Hotline** | **Inspection Service Remote** | **Software Maintenance** |
| **Kapitola** |  | **3.1.1** | **3.1.2** | **3.2**  |
| **TXP/ SPPA-T2000** |  |  |  |  |
| AS620 B-S5 | 1 | x | x | x |
| AS620 B-S7 | 5 | x | x | x |
| OM650 PU  | 2 | x | x | x |
| OM650 SU  | 1 | x | x | x |
| OM650 OT | 10 | x | x | x |
| Monitor | 17 | x |  | x |
| ES680 Engineering System  | 1 | x | x | x |
| Terminal bus  | 1 | x | x | x |
| Plant bus | 1 | x | x | x |
| Master clock | 1 | x |  | x |
| Printers | 5 | x |  | x |
| Hardcopy Printer | 1 | x |  | x |
| S7 Load - PC | 1 | x | x | x |
| **PLS Software** |  |  |  |  |
| TELEPERM XP OM650 Software Release  | V08.04.01 | x | x | x |
| TELEPERM AS620 Software Release  | V08.04.01 | x | x | x |
| TELEPERM ES680 Software Release  | V08.04.01 | x | x | x |

3

Rozsah plnění

**3. Obsah**

[3.1Remote Expert Center 3](#_Toc351993289)

[3.1.1 Remote Expert Center – Hotline (reaktivní) pro řídící systém 3](#_Toc351993290)

[3.1.2 Remote Expert Center – Remote Inspection Service (proaktivní) pro ř.s. 3](#_Toc351993291)

[3.2Update Information Service 3](#_Toc351993292)

[3.2.1 Oblast použití](#_Toc351993293) 19

[3.2.2 Služby](#_Toc351993294) 19

[3.2.3 Zvláštní podmínky 3](#_Toc351993295)

* 1. Remote Expert Center

Remote Expert Center ( vzdálené odborné servisní středisko ) nabízí služby pro preventivní údržbu na pravidelné bázi, stejně tak jako rychlou podporu pro udržení funkčnosti elektrárny v souvislosti s diagnózou a odstraněním poruch funkce systému.

* + 1. Remote Expert Center – Hotline (reaktivní) pro řídící systémy

Remote Expert Center poskytuje diagnózu a odstranění závad v procesu souvisejícím s řídícími systémy (viz seznam v kapitole 2, Popis instalovaných objektů).

* + - 1. Služby
* Remote Expert Center nabízí dálkovou podporu poskytovanou systémovými specialisty při hledání poruch a jejich odstraňování bez ohledu na to, jestli je porucha způsobena:

-poruchami systému

-provozem

-údržbou

-a jiné

* Remote Expert Center pro DCS

Dostupnost 24h/7 dní v týdnu

Zpracovávání s vysokou prioritou

* Reakční doba 2 hodiny 1)
* Garantovaný nástup na odstranění poruchy 4 hodiny 1)
* Remote Expert Center poskytuje podporu jak v AJ tak v NJ.
* Zajištění reakční doby a zahajovací čas pro některé komponenty systému mohou být omezeny v některých případech na německé úřední hodiny 2) Tyto výjimky jsou uvedeny v části 2, Popis zařízení.
* Bez omezení ohledně častosti a doby používání Remote Expert Center.
* Kromě telefonické podpory, používá Remote Expert Center bezpečného vzdáleného přístupu k systému prostřednictvím společné Remote Service Platform „cRSP“ (vzdálené servisní platformy) pro okamžité řešení problémů v řídicím systému.
* Po krátkém popisu problému jsou specialisty analyzována procesní, projekční, diagnostická a systémová data až po bitovou úroveň. Tito zpracují řešení problému a je-li třeba, poskytnou místnímu personálu instrukce k co nejrychlejšímu odstranění poruchy.
* Pokud je řešení problému možné provést snadno pomocí vzdáleného přístupu, bude tak realizován v režimu se zákazníkem. V případě, že jsou systémové aktualizace nebo upgrady zapotřebí k tomu, aby se problém vyřešil, budou nabízeny odděleně.
* Ve všech případech bude před tím, než se případ uzavře, uskutečněn v konečné fázi telefonát, aby bylo zákazníkem odsouhlaseno, že problémy byly uspokojivě odstraněny. Toto bude také dostupné v tzv. zákaznickém portálu (Customer Portal).
* Plánování a koordinace poskytovaných služeb je vykázáno v systému sledování případů s online přístupem pro zákazníky.
* Servisní výkony jsou poskytovány z našeho centrálního servisního centra v Karlsruhe.

Pokud je použit email či zákaznický portál, je zapotřebí rovněž telefonický hovor k upozornění a k zajištění co nejrychlejšího reakčního času.

1. Pracovní dny, pondělí - pátek , 9:00 až 5:00
* Přístup do zákaznického portálu (Customer Portal) obsahující tyto části:

- Informace o Vašich existujících případech horké linky (Hotline)

- Možnost založení případu Hotline přes zákaznický portál (Customer Portal)

- Plán dokončených případů vzdálené správy (Remote Administration)

- Specifické informace k řídícímu systému teplárny

- aktuální nabídka školení

* + - 1. Zvláštní podmínky
* Reakční doba:

Doba mezi okamžikem, kdy je chyba hlášena na SIEMENS a ověřením, že oznámení poruchy bylo přijato kvalifikovaným personálem.

* Zahajovací čas:
Doba mezi příchodem hlášení poruchy na SIEMENS a zahájení analýzy poruchy.
* Vzdálená podpora:

Kontaktní osoby na straně zákazníka musí být nahlášeny do vzdáleného servisního střediska (Remote Expert Center). Tato osoba by měla být schopna poskytnout stručný popis problému. Jsou doporučené základní znalosti ř.s.

* Při poskytování služby vzdálená podpora ( Remote Expert Center ), musí být na telefonu k dispozici kontaktní osoba zákazníka.
* Datové připojení ke společné Siemens Remote Service Platform (cRSP) musí být aktivováno na požádání. Potřebné vybavení a instalace příslušného telekomunikačního zařízení nejsou zahrnuty v rámci této dohody.
* Nasazení personálu v místě instalace není součástí nabídky a bude poskytnuto, pokud to bude nutné, na základě zaplacení vzniklých nákladů.
	+ 1. Remote Expert Center – Remote Inspection Service (proaktivní) pro pro řídící systémy
			1. Oblast použití

Remote Inspection Service je standardizovaná kontrola řídícího systému, která se provádí pomocí vzdáleného připojení odborníky. Slouží jako preventivní údržba a má za úkol zkontrolovat zařízení na pravidelné bázi. To významně přispívá k zajištění funkčnosti (dostupnosti) řídícího systému a tím i celého provozu teplárny. Tato služba je k dispozici pro všechny systémové komponenty tak, jak je uvedeno v bodě 2, Popis objektů.

* + - 1. Služby

Se službou Remote Inspection Service je řídící systém kontrolován na pravidelné bázi. Toto zahrnuje ověření řádného stavu součástí řídícího systému. Do standardizované zprávy jdou zdokumentovány jak normální operační stavy, tak chyby a poruchy. Zpráva je hierarchicky strukturována a používá barevné ilustrace (barvy semaforu) pro snadnou orientaci a přehled detailních výsledků.

Níže jsou uvedeny příklady prováděných služeb a testování:

* Analýza systému varování a alarmy ( např. soubory operačního systému log )
* Kontrola hardwarových a softwarových prostředků ( např. úložné kapacity )
* Vyhodnocování, optimalizace a tam, kde je to zapotřebí, eliminace slabého místa v prostředí UNIX, Windows v aplikačním software atd ( user data proces list).
* Posuzování systémových souborů protokolu typu log jako např. systém tiskárny a systém souborů.
* Kontrola aplikačního software log, např. inženýring, provozní a monitorovací systém
* Kontrola redundance a zatížení systému
* Stav databáze
* Komentáře k inženýringovým chybám
* Kontrola frekvence a přesnosti zálohovaných dat
* Vyhodnocování automatizačního systému
* Komentáře k datům a diagnostickým blokům či k vyrovnávací paměti ( history buffer )
* V případě objevení závažné odchylky od normálních podmínek ( červeně označené kontrolní body ), je prostřednictvím horké linky automaticky zahájena analýza chyb.
* Plánování, koordinace a dokumentace poskytovaných služeb
* Na přání provedení změn a aktualizací uživatelských oprávnění
* Přístup do zákaznický portál (Siemens Customer Portal) obsahující konkrétní informace k dané teplárně:
* Plán dokončených a dalších plánovaných vzdálených inspekcí ( Remote Inspection Service )
* Zprávy z těchto vzdálených inspekcí
* Cyklus **čtyřikrát (4x)** ročně.
	+ - 1. Zvláštní podmínky
* Pro jakékoliv nezbytné práce na místě Siemens poskytne personál na bázi hodinových sazeb a nákladů vzniklých na základě skutečně odpracovaných hodin.
* Vzdálená správa systému ( Remote System Adiministration ) je součástí preventivní údržby. Opravy jsou pokryty jinými balíčky služeb, nebo budou provedeny na žádost a tyto opravy budou fakturovány zvlášť.
* Vzdálená správa systému je omezena jen na ty součásti systému, které mohou být vzdáleně přístupné.
	1. Update Information Service

informační servis aktualizací/update (Update Information Service) zajištuje nejaktuálnější informace o bezpečnostních opravných modulech ( patch, bug fixes ) a možnostech aktualizací, jaké jsou právě k dispozici pro Váš hardware, firmware a další komponenty systémového softwaru. Cílem je identifikace potřebných opatření a zajištění kompatibility systémových komponent pro budoucí rozšíření.

* + 1. Oblast použití

Nabídka se vztahuje na zařízení tak, jak je uvedeno v kapitole 2, Popis objektů.

* + 1. Služby
* Údržba databáze teplárny pro systém použitých komponent
* Poskytnutí informace **dvakrát** (2x) ročně, přesně dle dané konfigurace systému
* Dodatečné nepravidelné informace o zásadním vývoji na systému a opravných modulech
* Doporučení na míru pro Vaši teplárnu
* Informace o funkčních rozšířeních ( upgrades ) pro hardware a software.
* Odkaz na nutnou výměnu v případě ukončení podpory pro daný produkt.
* Informace jsou poskytovány ve formě standardizované zprávy přes zákaznický portál Siemens (Siemens Customer Portal).
	+ 1. Zvláštní podmínky
* S ohledem na vytvoření informační aktualizační služby, je vyžadováno nahrávání a aktualizace stávajícího hardwaru softwaru a verzí firmware. K tomu dochází částeně automaticky přes společnou servisní komunikační platformu ( Remote Service Platform cRSP ) a je dokončeno situační zprávou na místě. Takový sběr dat může provézt zákazník, nebo může být objednáno zvlášť.
* Provedení aktualizačního opatření lze objednat samostatně.