**SMLOUVA o poskytnutí služeb**

**č.: 200102**

# Smluvní strany:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Obchodní firma: | **Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace** | |
| Sídlo: | Zámek 1, Křižanov, PSČ: 594 51 | |
| Zastoupená: | **Mgr. Silvie Tomšíková, ředitelka** |  |
| IČ: | 71184473 | |
| DIČ: | CZ 71184473 | |
| Zápis v obchodním  rejstříku: | 7 - Krajský soud v Brně  Pr 1439 | |
| Bankovní spojení: |  | |
| Číslo účtu: |  | |
| (dále jen „**objednatel**“) |  | |

na straně jedné a

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.2. | Obchodní firma: | **AJL, s.r.o.** | |
| Sídlo: |  | |
| Zastoupená: | **Ing. Jiří Žák, jednatel společnosti** |  |
| IČ: | 26933179 | |
| DIČ: | CZ26933179 | |
| Zápis v obchodním  rejstříku: | Krajský soud v Brně,  oddíl C, vložka 46452 | |
| Bankovní spojení: |  | |
| Číslo účtu: |  | |
| (dále jen „**poskytovatel**“) |  | |

na straně druhé

se dohodly, že jejich závazkový vztah se bude řídit ustanoveními podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ") a uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“).

Účel smlouvy

## Poskytovatel se zavazuje, že objednateli poskytne servisní služby (dále jen „služby“) dle této Smlouvy a objednatel se zavazuje poskytovateli za tyto služby zaplatit sjednanou cenu.

PŘEDMĚT smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytnutí následujících servisních služeb na zařízeních informačních a komunikačních technologií (dále jen zařízení):

* podpora, údržba a opravy software (např. instalace, konfigurace operačních systémů serverů a pracovních stanic, kancelářského software atd.);
* podpora, údržba a opravy hardware (např. serverů, pracovních stanic; tiskáren atd.);
* podpora, údržba a opravy aktivních a pasivních síťových prvků (např. switch; kabelážní rozvody atd.);

Poskytovatel bude pravidelně vykonávat následující služby v rozsahu maximálně do **5** **hodin měsíčně**:

* kontrola a instalace aktualizace operačních systémů serverů, bezpečnostních aktualizací serverů a dalšího systémového software serverů objednatele;
* kontrola aktualizace antivirových programů na serverech a pracovních stanicích umístěných v sídle objednatele;
* kontrola stability systémů serverů – funkčnost hardware, volné místo na discích, obsah event logů, síťovou komunikaci, zálohování apod.;
* správa serverů – sdílení síťových prostředků, uživatele, skupiny, apod.;
* kontrola stavu aktivních síťových prvků a baterií záložního zdroje serverů.

Služby budou poskytovány v pracovní dny **od 8:00 do 16:00** a dle dohody mezi smluvními stranami v sídle objednatele nebo vzdáleně.

Rozsah poskytování služeb je **maximálně** **do** **20** **hodin za měsíc**.

Požadavek na poskytnutí služeb překračující maximální měsíční rozsah musí smluvní strany odsouhlasit předem.

DOBA TRVÁNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

Termín zahájení plnění dle této Smlouvy je dnem podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

Tato Smlouva se uzavírá **do konce roku 2020** počínaje dnem podpisu smlouvy smluvními stranami.

Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo objednatele a sídlo poskytovatele, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

CENA

Cena bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), za poskytnuté služby uvedené v čl. 3.1 a služby překračující rozsah uvedený v čl. 3.2 této Smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran za každou započatou hodinu (každá započatá hodina po 30 minutách se počítá jako celá) a činí:

**400,- Kč (slovy: čtyřista Kč).**

Cena je stanovena dohodou smluvních stran, bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), za poskytování služeb uvedených v čl. 3.2 této Smlouvy jako cena paušální měsíční a činí:

**2.000,-Kč. (slovy: dva tisíce Kč)**

Cestovní náklady, doprava materiálu a dodaný materiál (náhradní díly) nejsou součástí ceny dle čl. 5.1 a 5.2. Cena za 1km činí **9**,-Kč bez DPH.

K ceně dle předchozích článků bude účtována DPH v zákonné výši.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cenu dle čl. 5 této Smlouvy, cestovní náklady a dodaný materiál bude poskytovatel účtovat objednateli na základě daňového dokladu vystaveného po skončení kalendářního měsíce, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

Lhůta splatnosti daňového dokladu je **21** dnů od doručení objednateli.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

**Práva a povinnosti poskytovatele**

### Poskytnout služby dle této Smlouvy s dobou odezvy dle dohody odpovědných osob uvedených v čl. 8 této Smlouvy.

### Poskytovatel se zavazuje, že od okamžiku zahájení poskytování služeb budou potřebné činnosti prováděny tak dlouho, dokud nebude objednatelem požadovaný rozsah služeb splněn.

### Vést evidenci provedených služeb v „Provozním a servisním deníku“. Provozní a servisní deník je určen k provádění záznamů o provozu a servisu zařízení pracovníky poskytovatele, objednatele nebo jinými osobami. Provozní a servisní deník je veden písemnou formou a bude uložen u odpovědné osoby objednatele a odpovědné osoby poskytovatele v platné verzi. Uvedou se v něm veškeré zásahy na zařízeních.

### Vést evidenci a nastavení zařízení v „Evidence HWSWNW zařízení“. „Evidence HWSWNW zařízení“ je vedena písemnou formou a bude uložena u odpovědné osoby objednatele a odpovědné osoby poskytovatele v platné verzi.

**Práva a povinnosti objednatele**

### Požadavky na poskytnutí služeb budou hlášeny odpovědnou osobou objednatele telefonicky nebo e-mailem odpovědné osobě poskytovatele dle čl. 8 této Smlouvy.

### Požadavek objednatele na poskytnutí služeb musí obsahovat datum a čas nahlášení požadavku, popis požadované činnosti, místo, kde se zařízení nachází.

### Neprodleně uvědomit poskytovatele, vyžaduje-li zařízení opravu nebo nefunguje-li správně.

### Informovat poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit stabilitu funkčnosti zařízení.

### Zapůjčit poskytovateli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které budou přímo souviset s poskytovanými službami.

### Umožnit poskytovateli bezplatně přiměřené použití komunikačních prostředků (telefon, e-mail apod.) nutných pro poskytování služeb.

### Uplatňuje-li objednatel právo na záruční opravu zařízení, je povinen toto doložit záručním a dodacím listem.

### Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost. Součinnost objednatele je chápána následovně:

* poučení pracovníků objednatele o poskytnutí informací a materiálů potřebných k plnění předmětu této Smlouvy pracovníkům poskytovatele;
* povolení a zajištění přístupu pracovníkům poskytovatele do pro plnění předmětu Smlouvy nezbytných objektů objednatele po dobu plnění předmětu dle této Smlouvy;
* včasná realizace dohodnutých činností dle této Smlouvy.

### Součinnost dle předchozích článků a informace, které jsou potřebné pro plnění této Smlouvy, poskytne objednatel na vyžádání poskytovatele bez zbytečného prodlení. V případě, že součinnost podle tohoto článku nebude poskytnuta objednatelem ve vzájemně odsouhlasených termínech a v dohodnutém rozsahu, má poskytovatel právo na přiměřené posunutí termínů plnění a pokud nedojde po písemném upozornění k nápravě ani v dohodnuté lhůtě, pak má poskytovatel právo požadovat úhradu prokazatelných vícenákladů vyvolaných tímto stavem.

### Objednatel má právo kdykoli kontrolovat provádění předmětu Smlouvy poskytovatelem. Tomu odpovídá povinnost poskytovatele umožnit mu provedení této kontroly.

Odpovědné osoby

Objednatel a poskytovatel se dohodli, že:

* odpovědná osoba objednatele je **Mgr. Silvie Tomšíková**

Tel.: E-mail:

* odpovědná osoba poskytovatele je **Ing. Jiří Žák**

Tel.: E-mail

POVINNOST MLČENLIVOSTI

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které byly objednatelem označeny jako důvěrné a o nichž se dozvěděl při své činnosti pro objednatele dle této Smlouvy, žádným způsobem nezneužít ani nepoužít pro sebe či pro třetí osobu data a informace získané při své činnosti dle této Smlouvy.

V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat náhradu vzniklé škody v souladu s ustanoveními OZ.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu neprodleně na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění dle této Smlouvy.

Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného sdělení, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením plnění závazků druhé smluvní strany.

Poskytovatel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním zařízení nebo neodborným zásahem pracovníka objednatele nebo jiné osoby.

Zhotovitel nezodpovídá za nelegální užívaný software na zařízení objednatele.

Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv vady a škody způsobené objednateli při plnění předmětu dle této Smlouvy. Na poskytovatele nepřechází nebezpečí škody na věci, jež je předmětem údržby, opravy nebo úpravy, ani vlastnické právo k ní.

V případě prodlení se splněním závazku poskytovatele vyplývajícího ze Smlouvy z důvodů stojících výhradně na straně poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat a poskytovatel je pak povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01 % ze smluvní ceny dlužného plnění za každý započatý den prodlení až do úplného splnění závazku.

V případě prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů vystavených poskytovatelem dle této Smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat a objednatel je pak povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného splnění závazku.

Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od obdržení vyúčtování.

ZÁNIK SMLOUVY

Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách zániku Smlouvy:

* splněním závazků řádně a včas;
* dohodou smluvních stran, přičemž objednatel uhradí poskytovateli skutečně vynaložené a doložené náklady spojené s předmětem Smlouvy ke dni zániku Smlouvy;
* výpovědí Smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran nebo pro překážku, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany. Výpovědí Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy povinnou stranou.

Smluvní strany se dohodly, že pokládají za podstatné porušení Smlouvy:

* nedodržení termínů plnění nebo jeho částí podle této Smlouvy prokazatelně zaviněné výhradně poskytovatelem,
* porušení povinností poskytovatele podle čl. 9 Smlouvy,
* neposkytnutí součinnosti objednatelem dle čl. 7.2 Smlouvy,
* neuhrazení daňového dokladu vystaveného poskytovatelem dle čl. 6 této Smlouvy.

Smluvní strana může vypovědět Smlouvu podle tohoto článku, pokud druhá smluvní strana neodstraní výše uvedené porušení Smlouvy ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o porušení Smlouvy s tím, že výpovědní doba činí 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy.

Smluvní strana může vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 60 dnů od doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy.

Řešení sporů

Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Všechny právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména OZ a AZ.

Veškeré změny této Smlouvy budou provedeny po dohodě smluvních stran formou písemných, postupně číslovaných dodatků, které musí být podepsány zástupci smluvních stran.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně podepsanými zástupci smluvních stran a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu zástupci obou smluvních stran.

Obě smluvní strany vzájemně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré důsledky plynoucí z vědomě nepravdivých jimi uvedených skutečností a údajů.

|  |  |
| --- | --- |
| V Křižanově, dne: 2. 1. 2020 | V Křižanově, dne: 2. 1. 2020 |
| za objednatele  ………………………………  **Mgr. Silvie Tomšíková, ředitelka**  **Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace** | za poskytovatele  ………………………………  **Ing. Jiří Žák**  **AJL, s.r.o.** |