

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění

Společnost: Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a. s.

Zastoupená: Ing. Mariánem Tomášikem, MBA
Sídlo: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové

IC: 259 97 556
DIČ: CZ699004900
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Č. účtu: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle B, vložka 2321

(dále jen „ZHKHK“)

a

Společnost: **Univerzita Pardubice**
Fakulta zdravotnických studií

Zastoupená: doc. Ing. Janou Holou, Ph. D. děkankou fakulty
Sídlo: Studentská 95, 532 10 Pardubice

IČ: 00216275
DIČ: CZ00216275 Komerční
Bankovní spojení: banka, [REDACTED] a.s.
Č. účtu: zákonem

Veřejná vysoká škola

(dále jen „FZS“)

ZHKHK a FZS uzavírají smlouvu v tomto znění:

I. Účel a předmět plnění

1. FZS se zavazuje provést pro ZHKHK kurz s názvem „**Kurz komunikace**“, jehož rozsah a obsah jsou dále specifikovány (dále jen „**Kurz**“). ZHKHK se zavazuje k zaplacení ceny za provedení Kurzu.
2. Účelem této smlouvy je úprava spolupráce smluvních stran při zajištění a provedení Kurzu poskytovaného FZS požadovaného ZHKHK.
3. Cílem Kurzu je objasnit faktory, které mají vliv na komunikaci (osobnostní i organizační), učit se rozpoznávat vhodné a nevhodné způsoby komunikace, odbourávat stereotypy, rozvíjet komunikační dovednosti (soft skills). Spolupráce s FZS umožní ZHKHK prohloubit a upevnit potřebné komunikační a manažerské nástroje teoreticky i prakticky.
4. Kurz je určen členům zdravotnického personálu, ochotným pracovat na svém osobním rozvoji a na zlepšování podmínek v nemocnici s cílem být přátelský k pacientům i zaměstnancům.

5. Kurz se sestává ze dvou částí, rozsah každé jedné části Kurzu jsou 4 hodiny s tím, že každá část Kurzu se bude konat ve dvou termínech (2 x 4 hodiny). Kurz bude probíhat formou workshopů, náplň Kurzu je specifikována v čl. III. této smlouvy.

II. Termín a místo plnění

1. Plnění podle této smlouvy bude poskytnuto v 8 termínech (vždy 2x4 hodiny) v průběhu kalendářního roku 2020. Konkrétní termíny budou specifikovány po dohodě mezi lektorkou a zástupcem ZHKHK vždy nejpozději 1 měsíc před konáním kurzu a budou vzájemně písemně potvrzeny.

2. Kapacita každé části kurzu je max. 20 účastníků.

3. Místem plnění jsou nemocnice ZHKHK.

III. Způsob plnění služeb, práva a povinnosti smluvních stran

1. FZS se zavazuje poskytnout službu, tj. realizovat a zajistit Kurz s potřebnou péčí v ujednaném čase a s obstaráním:

- přípravy náplně kurzu, pracovních a studijních materiálů pro účastníky;
- realizace Kurzu v rozsahu celkem 64 hodin workshopů;
- zpracování zpětné vazby z Kurzu (nikoli pro každého jednotlivého účastníka).

2. ZHKHK se zavazuje zajistit v době a místě každého dílčího plnění sjednaného v této smlouvě plný počet účastníků Kurzu. Nenaplnění plné kapacity Kurzu není překážkou v plnění ze strany FZS.

3. ZHKHK se zavazuje na svém pracovišti dle čl. II odst. 3 této smlouvy zajistit vhodnou místnost jako učebnu pro realizaci Kurzu.

4. Náplň Kurzu odsouhlasená ze strany ZHKHK:

Část kurzu	Náplň kurzu
I. část (4 hodiny)	Úvod, cíle, očekávání Komunikace verbální, paraverbální, neverbální, laický a odborný jazyk Komunikace prostředí (nemocnice, vybavení, organizační struktura, hodnoty, sociální klima) Osobnostní faktory v komunikaci (typ osobnosti, hodnoty, vývojové období, zkušenosti, mentální modely, kognitivní poznávací styly, předsudky, stereotypy) Situace ovlivňující komunikaci (hospitalizace, změna, krize, stres) Vybrané komunikační styly (aktivní, pasivní, agresivní, manipulativní, optimální, "rodič-dospělý-dítě")
II. část (4 hodiny)	Rozhovor osobní, telefonický, informovaný souhlas Nároky, laskavosti, prosby, žádosti, rozkazy, odmítání, oceňování Kritika, přijímání negativní zprávy, odpovědnost za své pocity Empatie, aktivní naslouchání Asertivní a nenásilná komunikace

5. Smluvní strany sjednávají, že nejpozději ke dni 31. 12. 2020 provedou vyhodnocení vzájemné spolupráce na základě této smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnuté služby, tj. Kurz je stanovena dohodou, tak, že každého Kurzu (sestavujícího ze dvou částí po 4 hodinách), se stanovuje na částku [REDACTED] Kč bez DPH. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady FZS související s plněním dle této smlouvy.
2. FZS vznikne právo fakturovat smluvní cenu za každou jednu část Kurzu vždy po poskytnutí dílčího plnění, tj. po skončení druhé části Kurzu. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu.
3. ZHKHK se zavazuje uhradit smluvní cenu podle této smlouvy bezhotovostním převodem peněžité částky na účet FZS u jeho banky, uvedený v záhlaví této smlouvy. Doba splatnosti faktury se stanovuje na 30 dní ode dne vystavení faktury.

V. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran nebo výpovědí danou kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 2 měsíců. Výpovědní doba začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Pro případ prodloužení ZHKHK s úhradou ceny Kurzu o více jak 30 dní, je FZS oprávněna od této smlouvy odstoupit s účinností doručením písemného oznámení odstoupení druhé smluvní straně.

VI. Společná a závěrečná ustanovení

1. Text této smlouvy je možno měnit výlučně písemnou dohodou smluvních stran.
2. Práva a povinnosti stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. FZS bere na vědomí, že ZHKHK je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a dále se smluvní strany dohodly, že ZHKHK uveřejní tuto smlouvu, v zákonem stanovené lhůtě, v registru smluv.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kde každý má hodnotu originálu, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Kontaktními osobami odpovědnými za koordinaci služeb, termínů realizace Kurzů a odsouhlasení provedených služeb jsou:

Za FZS:

[REDACTED]

Za ZHKHK:

[REDACTED]

V Pardubicích dne [REDACTED]

Za ZHKHK [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Ing. Marian Tomášik, MBA
předseda představenstva
Zdravotnický holding
Královéhradeckého kraje a.s.

Za FZS [REDACTED]
[REDACTED]

doc. Ing. Jana Holá, Ph. D.
děkanka
Fakulta zdravotnických studií
Univerzita Pardubice