

SMLOUVA O DÍLO č. 01012020

uzavřená na základě ustanovení § 536 a následujících obchodního zákoníku
mezi

Střední zahradnická škola, Ostrava, příspěvková organizace

Žákovská 288/20
709 00 Ostrava
zastoupená:
IČO: 00602027
DIČ CZ00602027

dále jen objednatel

IT Prime s.r.o.

Herbenova 700/2
709 00 Ostrava – Mariánské Hory
zastoupená:
IČO: 28566602
DIČ: CZ28566602

dále jen zhotovitel

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se ve smlouvě o dílo zavazuje poskytovat objednateli služby hardwarového a softwarového servisu pro počítačové systémy objednatele.

Rozsah služeb:

- 1.1. Dodávky a instalace částí počítačových systémů.
- 1.2. Identifikace HW závady počítačového systému a návrh způsobu opravy
- 1.3. Oprava vadných HW součástí počítačových systémů odstraněním závady výměnou dílu.
- 1.4. Pravidelné činnosti zahrnuté v měsíčním paušálu:
 - Odstraňování softwarových poruch počítačových systémů na serverech a počítačích
 - Dohled a monitorování stavu jednotlivých serverů
 - Kontrola průběhu zálohování serverů a úpravy konfigurace zálohování dle aktuálních požadavků
 - Instalace aktualizací zabezpečení serverů
 - Úpravy konfigurace operačních systémů na serverech dle potřeb objednatele
 - Správa uživatelských profilů na serverech a počítačích včetně správy poštovních účtů
 - Úpravy a vytváření přístupu na sdílené složky
 - Technická podpora uživatelů při každodenních činnostech
 - Konzultační činnost v oblasti informačních technologií
 - Návrhy nových řešení a optimalizace IT infrastruktury dle provozních a bezpečnostních standardů
 - Kontrola systémových logů serverů
 - Kontrola stavu antivirového software na serverech
 - Kontrola antivirových logů na počítačích a notebookech (pouze u zařízení pravidelně připojených ve firemní síti)

- Kontrola stavu aktualizací zabezpečení na počítačích a notebookích (pouze u zařízení pravidelně připojených ve firemní síti)
- Kontrola stavu firewallu a monitorování logů

2. ZÁVAZNÉ LHŮTY

2.1. Platnost smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.1. 2020 do 31.12.2020. Každá ze smluvních stran může jednostranně bez udání důvodu písemnou formou smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta smlouvy je jednoměsíční.

2.2. Pracovní doba

Všechny práce stanovené touto smlouvy jsou poskytovány v pracovních dnech od 8:00-16:00

2.3. Reakční doba

V urgentních případech je reakční doba do 2 hodin od nahlášení problému, v případě nutnosti řešení na místě je dojezd nejpozději následující pracovní den.

3. CENA A FAKTURACE

Cena prací se sjednává ve smyslu § 2 Zákona o cenách 526/90 Sb. jako cena smluvní.

3.1. Cena a fakturace

Prováděné služby uvedené v bodě 1.4 budou účtovány pravidelnou měsíční platbou ve výši 10 000 Kč. Cena je uvedena bez DPH.

K ceně bude připočtena DPH podle platných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb a jeho novel. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den účtovaného období.

V případě prodlení s úhradou může poskytovatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení. Činnosti, které nejsou zahrnuty v činnostech pravidelného měsíčního paušálu, budou provedeny na základě předchozího souhlasu objednatele a budou účtovány dle těchto sazeb. **Cena za odpracovanou hodinu bude účtována ve výši 500 Kč bez DPH a 250Kč bez DPH za každou započatou půlhodinu.** Faktury budou uhrazeny převodním příkazem a budou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení.

3.3. Výluka služeb v případě prodlení s úhradou služeb

V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou po době splatnosti, vyhrazuje si Zhotovitel právo neposkytnout Objednavateli služby v rozsahu této smlouvy dokud nebudou všechny faktury po splatnosti uhrazeny. Pokud dojde k úhradě faktur po datu splatnosti, služby nebudou do data úhrady Zhotovitelem poskytovány.

3.4. **Servisní zásahy účtované hodinovou sazbou**

Servisní zásahy účtované hodinovou sazbou budou účtovány dle sazeb z bodu 3.1. vždy po ukončení zásahu nejpozději však na konci měsíce a datum uskutečnění zdanitelného plnění v tomto případě je poslední den kalendářního měsíce.

4. **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

Záruka na služby je poskytnuta v délce 3 měsíců ode dne jejich provedení. Záruka na zboží bude poskytována v délce záruky poskytnuté výrobcem.

5. **ZÁKAZ OBCHÁZENÍ**

5.1. Objednavatel nebude po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy a po dobu následujících dvou let po skončení účinnosti této smlouvy, ať přímo nebo nepřímo, vyhledávat zaměstnance a osoby pracující pro zhotovitele za účelem jejich zaměstnání nebo použití, ani skutečně zaměstnávat nebo jinak spolupracovat se zaměstnanci a osobami pracujícími pro zhotovitele.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že ujednání o zákazu obcházení neplatí v případě, že k jednání uvedenému v odst. 5.1 vysloví zhotovitel přímý souhlas.

5.3. V případě, že objednavatel poruší ujednání o zákazu obcházení v odst. 5.1, bude moci zhotovitel nárokovat odškodné ve výši 300 000Kč, které bude uhrazeno objednavatelem do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem.

6. **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 6.1. Objednatel je povinen na základě výzvy zhotovitele napomáhat při zajištění služby.
- 6.2. Veškeré požadavky na odstraňování poruchy budou oznámeny objednavatelem emailem nebo telefonicky na telefonní čísla firmy.
- 6.3. Zhotovitel nahlásí objednateli aktuální telefonní čísla.
- 6.4. Zhotovitel a objednatel se dohodnou na způsobu nahlášení poruch, objednání servisu a vedení záznamů nutných pro plnění této smlouvy.
- 6.5. Místo plnění smlouvy je u objednavatele na adrese: Žakovská 288/20, Hulváky, 709 00 Ostrava
- 6.6. Smlouva může být měněna jen vzájemnou dohodou stran v písemné formě, nebo zrušena s výpovědní lhůtou jednoho měsíce rovněž v písemné formě.
- 6.7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích z nichž po 1 obdrží zhotovitel a objednatel.
- 6.8. Smlouva vstupuje v platnost dohodou smluvních stran ve všech jejích částech a podpisem oprávněnými zástupci.
- 6.9. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech významných skutečnostech, týkajících se činnosti objednavatele, o nichž se dozví za trvání svého hardwarového a softwarového servisu pro počítačové systémy objednavatele nebo v souvislosti s ním. Porušení závazku mlčenlivosti lze hodnotit jako porušení smlouvy a může být důvodem k okamžitému rozvázání smlouvy objednavatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení či vypovězení smlouvy a to po dobu 2 let od data ukončení smlouvy.

DNE: 30.12. 2019

ZA OBJEDNATELE

DNE : 30.12.2019

ZA ZHOTOVITELE