



SMLOUVA o dodávce tepelné energie

uzavřena ve smyslu ust. § 76 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů

číslo: **52656**

Dodavatel:

Obchodní firma: **Veolia Energie ČR, a.s.**
Sídlo: 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zapsán: u Krajského soudu v Ostravě v obchodním rejstříku, spisová značka B 318
Zastoupen:

Bankovní spojení:
Číslo účtu:
IČO: 45 19 34 10
DIČ: CZ45193410
Zákaznická linka: 800 800 860
Internetové stránky: www.veolia.cz
Kontakty:

a

Odběratel:

Obchodní firma/jméno: **Statutární město Ostrava**
Sídlo: Prokešovo náměstí 1803/8, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Zastoupen:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
IČO: 00 84 54 51
DIČ: CZ00845451
Kontaktní e-mail:
E-mail pro elektronické zasílání daň.dokladů:

Adresa odběratele pro doručování písemností:
Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava – Jih, Horní 791/3, Ostrava – Hrabůvka, 700 30

Odběratel JE povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

uzavírají tuto smlouvu o dodávce tepelné energie:

Článek I. Předmět smlouvy

Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje odběrateli po smluvní dobu odběru řádně dodávat tepelnou energii splňující podmínky v této Smlouvě o dodávce tepelné energie i v Dodacích podmínkách stanovené. Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje od dodavatele řádně odebírat po smluvní dobu odběru tepelnou energii a za tuto dodávku platit.

Článek II. Doba plnění

Dodávka tepelné energie bude realizována po celou dobu trvání této smlouvy.

Článek III. Objem dodávky

Dohodnutá výše dodávky a odběru tepla v GJ je uvedena v "Diagramu na dodávku a odběr tepla", který je nedílnou součástí této smlouvy. Tento diagram se sjednává pro každé odběrné místo odběratele samostatně, zpravidla na jeden kalendářní rok.

Článek IV. Místo plnění

Místem plnění se rozumí místo, kde teplotonosná látka přejde ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele a je upřesněno v "Příhláše k odběru tepla a v Technických údajích k odběru", které tvoří nedílnou součást této smlouvy pro každé odběrné místo odběratele samostatně. V místě plnění přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.

Odběratel prohlašuje, že všechny předávací stanice, do kterých je dodávána tepelná energie na základě této smlouvy jsou jeho majetkem nebo má k jejich provozování jiný řádný právní titul a je oprávněn je provozovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Článek V. Cena tepelné energie a teplotonosné látky

Cena dodávané tepelné energie a teplotonosné látky je sjednávána v "Ujednání o ceně", které tvoří nedílnou součást této smlouvy, za podmínek blíže určených v Dodacích podmínkách s platností zpravidla na jeden kalendářní rok.

Článek VI. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Tuto smlouvu je možno vypovědět s výpovědní lhůtou v délce šesti měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek VII. Ukončení smlouvy

Tato smlouva zaniká:

- a) výpovědí v souladu s čl. VI. této smlouvy se sjednanou výpovědní lhůtou ,
- b) na základě písemné dohody obou smluvních stran; tato dohoda musí obsahovat termíny a okolnosti, za kterých bude smluvní vztah ukončen,
- c) uzavřením nové smlouvy za podmínek blíže specifikovaných v Dodacích podmínkách,
- d) zánikem smluvního partnera bez právního nástupce.

Článek VIII. Fakturace a platební podmínky

- a) Množství dodané a odebrané tepelné energie, teplotonosného média a nevrácené teplotonosné látky dodavatel vyhodnocuje, fakturuje a odběratel platí vždy za bezprostředně předcházející kalendářní měsíc.
- b) Strany se dohodly, že v průběhu měsíce odběratel platí zálohy na odebranou tepelnou energii v souladu s uzavřenou „Dohodou o poskytování záloh“, která je nedílnou součástí této smlouvy. Dohoda se uzavírá dle čl. X. bod 23. Dodacích podmínek a je v ní uvedena konkrétní výše a termíny splatnosti záloh.

c) Fakturace

1. Dodavatel vystaví daňový doklad - fakturu za tepelnou energii, teplotnosné médium, nevrácenou teplotnosnou látku a za tepelný výkon za každý kalendářní měsíc a odešle do patnáctého kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího.
2. Daňové doklady - faktury jsou vystavovány na všechna odběrná místa odběratele, přičemž jejich součet za odběratele je uveden v soupisu daňového dokladu - faktury.
3. Daňový doklad - faktura bude splňovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Daňový doklad - faktura bude obsahovat zejména údaje o stavu měřidel a množství fakturované tepelné energie.
5. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet dodavatele.
6. V daňových dokladech - fakturách bude odečtena skutečně zaplacená výše záloh.
7. Daňové doklady - faktury, vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh nedoplatek, jsou splatné do dnů ode dne odeslání, pokud není dohodnuto jinak.
8. Daňové doklady - faktury, vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh přeplatek, jsou splatné do dnů ode dne odeslání, pokud není dohodnuto jinak.
9. V případě, že dodavatel má vůči odběrateli pohledávku, je dodavatel oprávněn přeplatek dle bodu 8 tohoto článku smlouvy jednostranně započíst s pohledávkou, kterou má za odběratelem.
10. Pokud se smluvní strany dohodly na inkasním způsobu placení, pak je odběratel povinen zajistit povolení inkasa ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu dodavatele a to nejpozději k datu uzavření smlouvy.
11. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena písemně.
12. Způsob platby daňových dokladů - faktur a záloh, uvedený v této smlouvě v čl.VIII, bod 16, lze změnit písemným oznámením.
13. V případech, kdy je s odběratelem sjednána cena tepelné energie ve složené sazbě, fakturuje dodavatel měsíčně jednu dvanáctinu roční sazby za sjednaný tepelný výkon a to i mimo otopné období, dále i v období, kdy je odběrateli přerušena dodávka tepelné energie z důvodu neplacení daňových dokladů - faktur za odebranou tepelnou energii nebo z jiných důvodů na straně odběratele.
14. Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení daňový doklad - fakturu, která neobsahuje některou z náležitostí dle odstavce c) nebo při reklamaci správnosti fakturované částky. K vrácenému daňovému dokladu - faktuře musí být přiloženo písemné zdůvodnění.
15. Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie
16. Odběratel s dodavatelem se dohodl na způsobu platby záloh a daňových dokladů - faktur: **příkaz k úhradě**

Článek IX. Nedílné součásti smlouvy

- a) Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně:
1. Přihláška k odběru tepla
 2. Technické údaje k odběru
 3. Diagram na dodávku a odběr tepla
- Obsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v Dodacích podmínkách.

- b) Části smlouvy, sjednávané periodicky pro všechna odběrná místa souhrnně:
1. Ujednání o ceně
 2. Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie
- Obsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v "Dodacích podmínkách".
- c) Seznam odběrných míst, k nimž se vztahuje smlouva.
- d) Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie
- e) Regulační plán odběru tepla.

Článek X. Odběrná místa

Tato smlouva platí pro všechna odběrná místa odběratele uvedená v „Seznamu odběrných míst“, který je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek XI. Následky porušení smluvních vztahů při plnění finančních závazků

1. V případě prodlení se zaplacením jakýchkoliv peněžních závazků odběratele vůči dodavateli vyplývajících z této smlouvy, se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu za dobu prodlení se zaplacením ve výši % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. Není-li uvedeno jinak, je smluvní pokuta splatná do 14 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok dodavatele jako věřitele na úrok z prodlení dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku.
3. Dodavatel má právo omezit či pozastavit dodávku tepelné energie při opakovaném neplacení smluvních plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii.
4. Dojde-li opakovaně v důsledku porušení této smlouvy k omezení či přerušení dodávek tepelné energie, je dodavatel opětovně zahájení dodávek oprávněn podmínit úhradou nákladů vzniklých z důvodu omezení či přerušení dodávek.
5. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo odběratele či dodavatele na náhradu škody, vzniklé porušením stejných povinností.

Článek XII. Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, kdy je odběratelem fyzická osoba a jsou splněny další podmínky vyžadované obecně závaznými právními předpisy, uděluje tímto odběratel v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů dodavateli jako správci souhlas se zpracováním údajů o odběrateli za účelem poskytování plnění z této smlouvy, vyřizování oprávněných nároků jiných odběratelů uplatněných v souvislosti s odběrem tepelné energie odběratelem a nabídky služeb dodavatele. Dodavatel výslovně není oprávněn poskytnout osobní údaje o odběrateli třetí osobě za účelem zasílání reklamních a propagačních materiálů. Dodavatel se zavazuje zpracovávat údaje o odběrateli prostředky a způsobem garantujícím dostatečnou ochranu údajů před nepovolanými osobami. Dodavatel je oprávněn předat shromážděné údaje ke zpracování pouze zpracovateli, který poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů odběratelů.
2. Odběratel se zavazuje oznámit dodavateli změnu údajů uvedených ve smlouvě vztahujících se k osobě odběratele nebo významných skutečností na straně odběratele nebo týkajících se sjednaných odběrných míst jako jsou zejména: firma/název/jméno, sídlo/místo výkonu podnikání/adresa či adresa pro doručování, statutární zástupce, pověřená osoba, bankovní spojení, prodej podniku nebo části podniku, přeměna odběratele, vstup do likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení, vše písemně ve lhůtě nejpozději do 15 dnů od toho, kdy tato změna nastala. Změna údajů rozhodných pro fakturaci bude účinná nejdříve od 1. dne následujícího měsíce.

3. Pro účely styku s dodavatelem (v oblasti provozních podmínek dodávky, parametrů teplotnosné látky apod.) odběratel může jmenovitě určit pověřeného zástupce pro každé odběrné místo. Případné změny odběratel oznámí dodavateli vždy písemně a bez zbytečného odkladu.
4. Odběratel tímto v souladu s ust. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích uděluje souhlas s tím, aby adresy elektronické pošty odběratelem dodavateli sdělené používal dodavatel pro komunikaci dle této smlouvy.
5. Odběratel tímto v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty uděluje souhlas s případným použitím daňového dokladu v elektronické podobě, který bude odběrateli zasílán na doručovací adresu uvedenou pro tento účel na titulní straně smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a které tvoří předmět obchodního tajemství.
7. Smluvní strany si tímto v souladu s ustanovením § 630 odst. 1) občanského zákoníku sjednaly promlčecí lhůtu v délce 4 let.
8. Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současně přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky dodavatele uvedené v Dodacích podmínkách, ledaže dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí.
9. Odběratel byl seznámen se všemi částmi této smlouvy včetně nedílných součástí (příloh), a je srozuměn s tím, že v Dodacích podmínkách se nachází **další ujednání**, ze kterých vznikají nebo **mohou vznikat smluvním stranám další práva a povinnosti**. Odběratel tímto výslovně prohlašuje, že byl s Dodacími podmínkami a jejich významem řádně seznámen.
10. Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, ke kterým dojde v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dávek tepelné energie může vyvstat potřeba pozdějších změn Dodacích podmínek. Nastane-li taková situace, může dodavatel Dodací podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Nedojde-li k dohodě o změně Dodacích podmínek a dodavatel bude na jejich uplatnění trvat, oznámí změnu odběrateli písemně nejmeně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči odběrateli s tím, že odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců.
11. Tato Smlouva, Dodací podmínky, Seznam odběrných míst a Ujednání o ceně se vyhotovují ve třech stejnopisech s platností originálu. Odběratel obdrží jedno a dodavatel dvě vyhotovení. Ostatní části smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech s platností originálu. Odběratel i dodavatel obdrží po jednom vyhotovení. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě vč. jejich nedílných součástí, kterými se mění práva a povinnosti stran, je možno činit pouze písemnou formou v listinné podobě opatřené podpisy obou smluvních stran.
12. Tato smlouva je platná ode dne jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv. Nabude-li tato smlouva účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, pak se smluvní strany dohodly, že ujednání obsažená v této smlouvě se použijí i na právní poměry ze smlouvy, vzniklé mezi smluvními stranami od **01.11.2019** do okamžiku nabytí účinnosti tohoto ujednání. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech nedílných součástí (příloh) před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu. **Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého dodavatelem a pokud takové vznesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami a pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány a jsou jimi nahrazeny veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním obou částí této smlouvy a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro odběratele překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají. Smluvní**

strany dále prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

13. Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.
14. Smluvní strany se dohodly, že má-li být tato smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“), uveřejněna prostřednictvím registru smluv, pak její uveřejnění se zavazuje zajistit na své náklady postupem stanoveným výše uvedeným zákonem dodavatel. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že před uveřejněním této smlouvy v registru smluv zajistí dodavatel znečitelnění těch ustanovení, která představují výjimku z povinnosti uveřejnění podle §3 odst. 1,2 ZRS, a to ustanovení tvořící obchodní tajemství dodavatele (cena tepla za GJ, objem tepla v GJ za určité období, velikost smluvního výkonu, cena za kW/MW smluvního výkonu, výše záloh, cenové vzorce) a dále osobní údaje, vč. podpisových vzorů zástupců smluvních stran. Odběratel prohlašuje, že se zveřejněním souhlasí a že zveřejňovaná smlouva/dodatek/příloha neobsahuje žádná další ustanovení (nad rámec výše uvedených), která by požadoval znečitelnit. V případě, že dodavatel uveřejní smlouvu/dodatek/přílohu v registru smluv v souladu s tímto ujednáním, zavazuje se odběratel nezveřejnit tuto smlouvu/dodatek/přílohu v registru smluv duplicitně.
15. Uzavřením této smlouvy se ruší veškerá předcházející ujednání smluvních stran, která by byla v rozporu s touto smlouvou. Touto smlouvou se ruší Smlouva o dodávce a odběru tepelné energie č. 52656 ze dne 20.12.2005 v plném rozsahu.

Článek XIII. Ochrana osobních údajů

- a) Odběratel bere na vědomí, že dodavatel pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace mezi smluvními stranami v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje odběratele a kontaktních osob odběratele uvedených v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytné k uzavření a plnění této smlouvy a k plnění zákonných povinností dodavatele, včetně povinností vyplývajících z energetického zákona. Veškeré informace o tom, jak dodavatel osobní údaje zpracovává a chrání, jsou uvedené v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetové adrese www.vecr.cz (dále jen „Zásady zpracování osobních údajů“).
- b) Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce, kontaktní osoby a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje předává dodavateli, o zpracování jejich osobních údajů dodavatelem a seznámit tyto osoby se Zásadami ochrany osobních údajů.
- c) Odběratel dále bere na vědomí, že osobní údaje mohou být v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů zpřístupněny společností ze skupiny VEOLIA za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění smlouvy a dále subjektům ve smluvním vztahu s dodavatelem pro zajištění plnění práv a povinností, jak je dále uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů.

Ostrava dne **31 -12- 2019**

Ostrava dne **12 -11- 2019**

Za dodavatele:

Za odběratele:



DODACÍ PODMÍNKY

č.smlouvy: 52656

ke Smlouvě o dodávce tepelné energie

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie a teplotního média a jsou závazné pro dodavatele a odběratele při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě a doklad o vlastnictví předávací stanice, nájemní smlouvu o jejím užívání nebo smlouvu o jejím provozování.

Definice použitých pojmů a zkratk

- *Smlouva o dodávce tepelné energie (smlouva)*
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu;
- *Dodací podmínky (DP)*
všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie, závazné pro dodavatele a odběratele;
- *měřicí místo (MM)*
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie;
- *místo plnění*
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Obchodních a technických parametrech;
- *nápojevací místo*
místo, kde je přípojka odběratele napojena na rozvodná tepelná zařízení dodavatele;
- *odběrné místo (OM)*
místo plnění stanovené ve smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž v místě předání přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- *regulační opatření*
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- *regulační plán*
plán rozepisující omezení při vyhlášení regulačních opatření;
- *omezení dodávky*
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplotnosné látky;
- *přerušení dodávky*
dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
- *předávací stanice (PS)*
zařízení pro úpravu stavů teplotnosné látky na hodnoty požadované vnitřním zařízením;
- *podružný odběratel*
odběratel, který odebírá tepelnou energii ze sekundárního rozvodu nebo z PS, která není v majetku dodavatele, a smluvní vztah má uzavřen s majitelem nebo provozovatelem PS se souhlasem dodavatele;
- *teplá voda (TUV)*
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- *vytápění (ÚT)*
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností.

I.

Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo samostatně (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.

2. Nedílné součásti smlouvy:

2.1.1 Seznam odběrných míst

2.1.2 Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie

2.2 Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:

2.2.1 Příhláška k odběru tepla

2.2.2 Technické údaje k odběru

2.2.3 Diagram na dodávku a odběr tepla

2.3 Části smlouvy, sjednávány pro všechna odběrná místa souhrnně:

2.3.1 Ujednání o ceně

2.3.2 Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie

2.3.3 Regulační plán k odběru tepla

Seznam odběrných míst obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Příhláška k odběru tepla a Technické údaje k odběru obsahují základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o výkonu, otápěných plochách, určují místo plnění, parametry dodávané a vrácené teplosnosné látky, měřicí místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepla obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ a nasmlouvané výkony v MW dle jednotlivých sazeb, vytápěnou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Sjednává se zpravidla na jeden kalendářní rok.

Regulační plán k odběru tepla vydává dodavatel při uzavírání smlouvy nebo při změně vstupů. Regulační opatření při vzniku a odstraňování stavu nouze jsou upravena vyhl. č. 225/2001 Sb.

Ujednání o ceně obsahuje ceny tepelné energie a teplosnosné látky pro danou lokalitu v jednotlivých sazbách a výši smluvních pokut při prodlení s placením faktur – daňových dokladů. Sjednává se vždy při změně ceny tepelné energie, zpravidla jednou ročně.

Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku XI. bod 23 těchto Dodacích podmínek, pokud se nedohodnou jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodlení s placením záloh. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie, zpravidla na jeden kalendářní rok.

3. Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.
4. Pro odběry tepelné energie na staveništi může dodavatel dohodnout na období do kolaudace budovaného odběrného zařízení zvláštní technické a dodací podmínky a způsob sjednávání odběrových diagramů včetně ustanovení o regulačních opatřeních.
5. Dodavatel a odběratel sjednají Diagram na dodávku a odběr tepla před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagram do 14-ti dnů po jeho obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14-ti dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramu, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagram dle návrhu dodavatele.
6. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě dle obchodního zákoníku, týkající se dodávky tepelné energie, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak.

II. Plnění smlouvy

1. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
2. Odběratel může přenechat tepelnou energii podružně připojeným odběratelům pouze s písemným souhlasem dodavatele a za podmínek odsouhlasených dodavatelem.
3. Pro případ požadavku dodávky tepelné energie prostřednictvím zařízení třetí právnické nebo fyzické osoby předloží žadatel při podpisu Smlouvy o dodávce tepelné energie písemný souhlas této třetí osoby s realizací odběru prostřednictvím jejího zařízení. Do finančního vyrovnání, případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas žadatelé poskytnut třetí osobou, dodavatel tepelné energie nevstupuje.
4. Teplosnosná látka je majetkem dodavatele a odběratel je povinen ji vrátet. Příпустné jsou pouze ztráty do 5% objemu u páry. Odběr teplosnosné látky musí být sjednán v Příhlášce k odběru tepla. Tento článek neplatí pro případ, že dodavatel nemá vybudováno vratné potrubí.
5. Odběratelem vrácená teplosnosná látka musí mít jakost požadovanou dodavatelem, která je sjednána v Příhlášce k odběru tepla nebo v Technických údajích k odběru. Dodavatel může požadovat, aby si odběratel opatřil a na svůj náklad instaloval automatický hlásič jakosti vrácené teplosnosné látky, který signalizuje, případně přímo zabraňuje vrácení látky znehodnocené nad smluvní hodnoty, nebo aby odběratel pravidelně odebíral vzorky látky a prováděl jejich laboratorní rozbor. Odběratel je povinen na požádání předložit dodavateli výsledky laboratorních rozborů jakosti látky.
6. Teplosnosná látka horší jakosti, než bylo sjednáno v Příhlášce k odběru tepla nebo v Technických údajích k odběru, se považuje za nevrácenou a odběratel látku těchto vlastností nesmí vrátet. Při vrácení látky, která nemá jakost požadovanou dodavatelem, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré škody vzniklé z tohoto důvodu včetně znehodnocené látky v celém vratném potrubí.
7. Množství a jakost vrácené teplosnosné látky se vyhodnocuje zpravidla měsíčně, popř. za období, dohodnuté ve smlouvě podle provozních podmínek dodavatele, a to obvykle v místě přechodu z vlastnictví odběratele do vlastnictví dodavatele. O místě vyhodnocení se dodavatel i odběratel mohou ve smlouvě dohodnout i jinak.
8. Tolerance rozdílu teplot topné a vratné vody je stanovena na $\pm 10\%$,
9. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TUV způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo části rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.

III. Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených ve Smlouvě o dodávce tepelné energie a jejich nedílných součástech, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozději 14 dnů předem, který je rozhodující pro počátek těchto změn. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14-ti dnů od jejich doručení.

2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepelné energie a jejich nedílných součástech nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby novelizovaná součást smlouvy byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.

3. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů, odpovídá odběratel.

4. Předá-li odběratel objekt s odběrem tepelné energie novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s Dodacími podmínkami a nutností uzavřít novou Smlouvu o dodávce tepelné energie s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepelné energie uzavřít Smlouvu o dodávce tepelné energie a nejpozději do 3 dnů po převzetí objektu oznámit dodavateli stav počítadla měřiče tepelné energie ke dni převzetí, potvrzený původním odběratelem.

5. Ukončení odběru je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření Smlouvy o dodávce tepelné energie s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energie a odebrat měřicí zařízení.

IV.

Měření a vyhodnocování odběru

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým zařízením, které na zařízení odběratele instaluje, zapojí a udržuje. Odběratel je povinen svá zařízení upravit dle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele tak odběratele.

2. Odečty měřičů pro fakturaci a fakturace se provádějí měsíčně, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech. Účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu umožní dodavateli pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly a požádá o účast na odečtu.

3. Je-li dodávka tepelné energie uskutečňována z parní soustavy, dodavatel s odběratelem se dohodli na následujícím způsobu účtování dodávek páry:

- a) fakturace syté páry (SP) – dle sjednaných parametrů v Technických údajích k odběru (příloha smlouvy)
- b) fakturaci mokré páry (MP) – v omezeném pásmu mokré páry pod mezí sytosti, jehož hranice je mez sytosti páry dle IAPWS-IF 97, spodní hranice je 2°C pod touto mezí.

4. Odběratel je povinen zajistit na svůj náklad zřízení potřebného přívodu elektrické energie se samostatným okruhem a hradit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.

5. Odběratel zajistí, aby nedocházelo ke svévolnému přerušení přívodu elektrické energie pro měřicí zařízení a nejpozději do 3 dnů po zjištění hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, které měl nebo mohl zjistit, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřicím zařízením. Dále je odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřičům tepelné energie.

6. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.

7. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne s odběratelem náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energie do doby osazení měřicího zařízení.

8. Je-li nositelem tepelné energie pára a část dodané tepelné energie se vrací zpět dodavateli ve vrácené teplotně-látce, sníží dodavatel naměřené množství dodané tepelné energie o tepelnou energii obsaženou ve vrácené teplotně-látce, nejvýše však o 0,170 GJ/t současně vráceného teplotně-látce média.

V.

Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtu

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepelné energie, postupuje dle § 78 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. O přezkoušení měřiče tepelné energie může požádat i dodavatel.

2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepelné energie na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla, a nelze-li jej zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.

3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřiče tepelné energie, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích v klimaticky stejném a řádně měřeném období, nebo jiným s odběratelem dohodnutým způsobem.

VI. Regulace, omezení a přerušení dodávek a odběru tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie podle § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotonosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) při neoprávněném odběru.
3. Dodávku tepelné energie, omezenou nebo přerušenou z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
4. Omezení či přerušení dodávky ve smluvném rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti ze závazkového vztahu. Za škody vzniklé omezením nebo přerušením dodávky tepelné energie podle tohoto článku, nenese dodavatel vůči odběrateli odpovědnost.

VII. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
 - a) písemně oznámit odběrateli změnu teplotonosné látky nebo jejich parametrů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů,
 - b) písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dní předem, hodlá-li provádět plánované stavební úpravy, opravy, údržbové a revizní práce nebo připojovat nové odběrné místo dle čl. VI. odst. 2. písmeno c),
 - c) písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI. odst. 2 písmeno b) až e),
 - d) na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly,
 - e) upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f).
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojení přítomen, vyrozumí jej o tom dodavatel neprodleně.

VIII. Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do primárního okruhu dodavatele.
2. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněným osobám dodavatele přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen v předstihu oznámit a odsouhlasit s dodavatelem podstatné technické úpravy a změny, které hodlá realizovat na svém tepelném zařízení.
4. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
 - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele i jeho podružných odběratelů,
 - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
 - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepelné energie přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly).
5. Odběratel je povinen, pokud nebude dohodnuto jinak, vést pro každé odběrné místo provozní deník a sledovat spotřebu tepelné energie, zaznamenávat vyhlášené regulační stupně, stav zařízení pro odběr tepelné energie a další údaje, související s dodávkou a odběrem tepelné energie. Provozní údaje související s dodávkou a odběrem tepelné energie je povinen na požádání předložit dodavateli.

IX. Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s tímto zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií,
 - b) odběr při opakovaném neplacení smluvných plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenalo nebo zaznamenalo odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
 - f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie stanoví vyhl. č. 478/2006 Sb. v ustanovení § 1.
3. Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

X. Smluvní pokuty

1. Překročí-li odběratel sjednaný výkon, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 400,- Kč za každou desetinu MW, a to za každý případ překročení sjednané hodnoty výkonu po dobu delší než 15 minut.
2. Smluvní pokuta podle odstavce 1 tohoto článku může být dodavatelem vyúčtována jen v případech, je-li výkon zjišťován v předávacím, resp. v měřicím místě u odběratele registračními přístroji nebo jinými průkaznými prostředky.
3. Jestliže v průběhu měsíce překročí odběratel prokazatelně u odběrného místa, které je zařazeno v jednoduché sazbě, sjednaný maximální výkon, může mu dodavatel vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč, a to za každý případ překročení sjednaného maximálního výkonu.

XI. Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotnosné média

1. Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepelné energie, uskutečněných ze soustav centralizovaného zásobování tepelnou energií dodavatele.
2. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují místa plnění:
 - a) na prahu zdroje,
 - b) na vstupu do předávací stanice.
3. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.
4. Cena tepelné energie na prahu zdroje se uplatňuje za předpokladu, že dodávka tepelné energie se realizuje bezprostředně na rozdělovači výstupního potrubí na zdroji (výstupním rozdělovači).
5. V případě, že předávací místo je na jiném místě, než je uvedeno v odstavci 4, avšak v objektu, resp. na pozemku výrobce tepelné energie, výjimečně i mimo pozemek výrobce, platí pro účely fakturace cena tepelné energie na zdroji za předpokladu, že množství dodané tepelné energie se stanoví na výstupním rozdělovači zdroje.
6. Cena tepelné energie na vstupu do předávací stanice se uplatňuje při dodávce tepelné energie z primární tepelné sítě.
7. Cena tepelné energie je fakturována v jednoduché nebo složené sazbě. Sazba pro každé odběrné místo odběratele je sjednána v Diagramu na dodávku a odběr tepla pro dané odběrné místo.
8. Cena tepelné energie v jednoduché sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ). Cena tepelné energie ve složené sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ, variabilní složka) a platem za smluvný tepelný výkon (Kč/MW/měsíc, fixní složka) nebo smluvným platem za sjednané množství tepelné energie pro daný rok (Kč/GJ/rok fixní složka). K výsledné platbě za tepelnou energii je účtována daň z přidané hodnoty.
9. Plat za smluvný tepelný výkon (fixní složka) je účtován měsíčně jednou dvanáctinou roční hodnoty a plat za sjednané množství tepelné energie (variabilní složka) je účtován měsíčně podle sjednaného množství v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Platba za skutečně dodanou tepelnou energii je účtována měsíčně dle stavu měřidel nebo v objemu stanoveném náhradním způsobem.
10. Zařazení do příslušné sazby se stanoví dohodou mezi dodavatelem a odběratelem v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie rozděluje podle procenta rozdělení dodané tepelné energie, sjednaného v Diagramu na dodávku a odběr tepla nebo dle dohody.
11. Roční sazba za tepelný výkon se stanoví za nejvyšší naměřený, nejméně však sjednaný výkon ve Smlouvě o dodávce tepelné energie.
12. Za nejvyšší naměřený výkon se považuje nejvyšší 15-ti minutová hodnota, minimálně 95% nejvyšší okamžité hodnoty, naměřené registračním přístrojem nebo ukazatelem maxima nebo jiným prokazatelným způsobem.

13. Překročí-li odběratel prokazatelně sjednaný výkon, provede dodavatel doučtování celého ročního platu za tepelný výkon.
14. U nového odběru hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon počínaje měsícem, ve kterém došlo k zahájení odběru.
15. Při přerušení dodávky tepelné energie z důvodu na straně dodavatele delším než jeden kalendářní měsíc nebo u nového odběru hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon včetně měsíce, ve kterém k přerušení došlo, a od měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla dodávka tepelné energie obnovena.
16. Při ukončení odběru tepelné energie v průběhu roku hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon včetně celého měsíce, ve kterém byla dodávka tepelné energie prokazatelně ukončena a dodavatelem provedeno opatření znemožňující neoprávněné pokračování odběru.
17. Pokud odběratel požaduje dodávku tepelné energie o jiných parametrech (tlak, teplota), než při jakých je soustava provozována, a umožňují-li takovou dodávku technické podmínky dodavatele, bude cena tepelné energie ve složkách platu za výkon a platu za tepelnou energii upravena v Ujednání o ceně.
18. Vrácení teplotnosné látky se uskutečňuje za předpokladu, že dodavatel má ve své tepelné síti vybudováno vratné potrubí. V tom případě účtuje dodavatel veškeré nevrácené množství teplotnosného média.
19. Pokud nemá dodavatel tepelné energie ve své tepelné síti vybudováno vratné potrubí, účtuje odběrateli pouze množství vrácené teplotnosné látky stanovené zvláštním měřením nebo dohodou.
20. Znehodnotí-li odběratel vrácenou teplotnosnou látku v tepelné síti, zaplatí celé znehodnocené množství vráceného média, včetně obsažené tepelné energie dle článku II., bodu 6.
21. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož majitelem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
22. Hodnoty výkonu v MW a entalpie v GJ/t (u dodávek z parní soustavy) pro účtování dodávek tepelné energie se stanoví na tři desetinná místa.
23. Odběratel je při hodnotě plánovaného měsíčního objemu odběru tepelné energie vyšším než za 20 000,- Kč povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie na uskutečňovanou dodávku tepelné energie. Pro stanovení výše záloh se odběry všech odběrných míst jednoho odběratele sečítají. Dodavatel s odběratelem se dohodl, že odběratel platí zálohy ve výši 95% celkového sjednaného množství.

Ostrava dne **31-12-2019**

Ostrava dne **12-11-2019**

.....
Za dodavatele:

.....
Za odběratele:

Seznam odběrných míst

Seznam odběrných míst, pro která platí smlouva:

číslo odběrného místa
B040-027

zkrácený název odběrného místa:
Centrální spisovna Ostrava Jih, U Výtopny č.p.3164, Zábřeh

Seznam obsahuje celkem 1 odběrné místo.

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu odběrných míst.

Seznam odběrných míst je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dne 01.11.2019.

Ostrava dne 31 -12- 2019

..... OSTRAVA dne..... 12 -11- 2019

.....
dodavatel

.....
odběratel

