

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2631 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „*Občanský zákoník*“)

TATO RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO Č. 07798-2019-O20 (dále jen „*Smlouva*“) je uzavřena mezi:

(1) **ČD Cargo, a.s.**

Se sídlem: Praha 7 - Holešovice, Jankovcova 1569/2c, PSČ 170 00

Zastoupena:

Identifikační číslo: 281 96 678

DIČ: CZ28196678

Bankovní účet: vedený u Československé obchodní banky, a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12844

(dál jen „*Objednatel*“)

(2) **ČD informační systémy, a.s.**

Se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

Zastoupená:

IČ: 248 29 871

DIČ: CZ 24829871

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17064

(dále jen „*Zhotovitel*“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jen „*Strany*“ a/nebo „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „*Strana*“ a/nebo „smluvní strana“)

JE DOHODNUTO následující:

## 1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění dalšího rozvoje [redacted] a to tak, že Objednatel je oprávněn na základě této Smlouvy zadávat jednotlivé dílčí objednávky (dále jen „Dílčí objednávka“).
- 1.2 Vzhledem k dalšímu rozvoji a potřebám Objednatele je nutno v SW aplikaci provedení nezbytných úprav pro zajištění požadovaných [redacted] pro fungování v dalších letech. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že v důsledku tohoto rozvoje nevzniká nová SW aplikace, ale v každém ohledu jde o rozvoj stávající SW aplikace vytvořené dle Kmenové smlouvy.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Zhotovitel se za podmínek této Smlouvy zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele činnosti, jejichž výsledkem je [redacted] a to jako jednotlivá díla (dále jednotlivá díla dle Dílčích objednávek už jen jako „Dílo“) specifikovaná jednotlivými Dílčími objednávkami zadávanými v souladu s touto Smlouvou. Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli odměnu v souladu s Dílčí objednávkou (dále jen „cena za Dílo“), která vždy vychází z přílohy č. 3 této Smlouvy „Odměna“.
- 2.2 Podrobná specifikace Díla bude vždy konkretizována jednotlivými oboustranně odsouhlasenými Dílčími objednávkami zadanými dle této Smlouvy, když tyto budou zajišťovat úpravy v následujících oblastech:  
[redacted]  
[redacted]
- 2.3 Zhotovitel prohlašuje, že na základě plnění Dílčích objednávek zadávaných dle této Smlouvy dochází k rozvoji SW aplikace, tudíž při poskytování plnění nedojde ke vzniku nového autorského díla podléhajícího ochraně ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Plnění poskytnuté na základě této Smlouvy se stává součástí SW aplikace a pro plnění poskytnuté na základě Dílčích smluv zadávaných dle této Smlouvy platí licenční podmínky vztahující se k výše uvedené aplikaci.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje, že pokud by v rámci poskytování plnění došlo nebo mělo dojít k vytvoření nového díla podléhajícího autorskoprávní ochraně, neprodleně tuto skutečnost oznámí Objednateli spolu se specifikací nového díla. V takovém případě Zhotovitel poskytuje přístup k aktuálním zdrojovým kódům nového autorského díla a uděluje k takto vytvořenému dílu Objednateli licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv v následujícím rozsahu:
- (a) Nevýhradní licence k výkonu práva dílo užít a k výkonu práva dílo vytěžovat a zužitkovat.
  - (b) Teritoriálně neomezená licence.

- (c) Množstevně neomezená licence.
- (d) Na základě licence má Objednatel právo dílo užívat.
- (e) Objednatel je oprávněn poskytnout zcela nebo zčásti oprávnění tvořící součást licence třetí osobě.
- (f) Zhotovitel není bez předchozího souhlasu Objednatele oprávněn poskytnout Dílo třetí osobě.

Smluvní strany se dohodly, že odměna Zhotovitele za tuto licenci je již v plném rozsahu zahrnuta v ceně za plnění předmětu této Smlouvy. Objednatel je podle svých potřeb sám nebo prostřednictvím třetích osob provádět změny a úpravy takto vytvořeného díla či jeho částí. pouze s písemným souhlasem Zhotovitele

- 2.5 Zhotovitel se dále zavazuje v průběhu plnění této smlouvy zpracovat analytickou, programátorskou a administrátorskou dokumentaci nových funkcionalit SW aplikace (dále společně jen „*Dokumentace*“), která je součástí Díla a náleží Objednateli a je vždy specifikována v Dílčí objednávce; Dokumentace musí být v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy. Cena Dokumentace je Zhotovitelem zahrnuta do odměny za provedení Díla.
- 2.6 Bude-li v rámci provedení Díla nezbytné zpracovat další dokumenty typu analýzy, návrhu řešení, uživatelské dokumentace, návodu apod. (společně dále jen „*Další dokumenty*“), budou tyto Zhotovitelem zpracovány a Objednateli předány jako listinné dokumenty, které podléhají akceptaci Objednatelem, pokud o jejich zpracování Objednatel požádá formou Dílčí objednávky; Další dokumenty musí být v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy. Zpracování těchto Dalšíh dokumentů zahrne Zhotovitel do odměny za zhotovení Díla.
- 2.7 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli při plnění Dílčích objednávek součinnost specifikovanou zejména v příloze č. 4 této Smlouvy „*Součinnost Objednatele*“. K poskytnutí součinnosti určí Zhotovitel Objednateli přiměřenou lhůtu. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá Zhotovitel právo zajistit náhradní plnění na účet Objednatele, anebo upozornil-li na to Objednatele, odstoupit od této Smlouvy a/nebo odstoupit od Dílčí objednávky pro jejíž plnění nebyla poskytnuta součinnost.

### 3. **DÍLČÍ OBJEDNÁVKY PRO REALIZACI**

- 3.1 bude realizováno na základě Dílčích objednávek zadávaných v souladu s touto Smlouvou.
- 3.2 Dílčí objednávky vystavené Objednatelem budou doručeny Zhotoviteli na adresu: **ČD IS a. s. Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 – Žižkov**. Rozsah každé Dílčí objednávky musí být smluvními stranami předem projednán a odsouhlasen.
- 3.3 Dílčí objednávka musí obsahovat:
  - (a) specifikaci Díla, specifikaci Dokumentace a specifikaci Dalšíh dokumentů,
  - (b) termíny zahájení a ukončení plnění Díla,
  - (c) předpokládaný objem Díla v MD,

(d) cenu za Dílo dle předpokládaného objemu Díla v MD,

(e) místo poskytování realizace Díla,

(f) číslo této Smlouvy, číslo objednávky.

3.4 Dílčí objednávka bude Zhotoviteli zaslána vždy alespoň 15 kalendářních dní před termínem zahájení poskytování Díla. Dílčí objednávku je za Objednatele oprávněn podepsat ředitel Odboru procesního inženýringu, nebo jiná osoba písemně pověřená statutárním orgánem Objednatele.

3.5 Zhotovitel je povinen potvrdit Dílčí objednávku, podepsat oprávněnými osobami a tuto doručit zpět Objednateli v termínu nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednatelem, když tak musí učinit pouze pokud její rozsah koresponduje s výsledkem projednání a odsouhlasení dle odst. 3.2 této Smlouvy a její rozsah spadá pod vymezené úpravy dle odst. 2.2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel není oprávněn v Dílčí objednávce provádět jakékoliv změny, doplnit odchylky, dodatky a/nebo podmínky. Zhotovitel je oprávněn Dílčí objednávku nepřijmout, pokud se neshoduje s projednaným a odsouhlaseným rozsahem dle odst. 3.2 této Smlouvy nebo pokud její rozsah nekoresponduje s vymezenými úpravami dle odst. 2.2 této Smlouvy.

3.6 Nevyplývá-li z kontextu jinak, ustanovení této Smlouvy jsou součástí Dílčích objednávek a odkazem na Dílčí objednávku se rozumí i odkaz na tuto Smlouvu a naopak. Otázky neupravené v příslušné Dílčí objednávce se řídí touto Smlouvou včetně jejich příloh a dodatků. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi podmínkami uvedenými v této Smlouvě a v Dílčí objednávce, budou rozhodující podmínky uvedené v příslušné Dílčí objednávce.

#### 4. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ



4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele a pracoviště Objednatele specifikovaná v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „*Místa plnění*“), přičemž toto vždy bude specifikováno v Dílčí objednávce.

4.2 Dílo bude dokončeno a předáno nejpozději v termínu ujednaném v odsouhlasené Dílčí objednávce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

#### 5. PROVÁDĚNÍ A ZMĚNY DÍLA

5.1 Zhotovitel je ohledně způsobu provádění Díla vázán příkazy Objednatele. Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnou povahu příkazů, které mu byly Objednatelem dány. Trvá-li Objednatel na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu i po Zhotovitelově upozornění, není Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Trvá-li Objednatel na provádění Díla podle příkazu, který má nevhodnou povahu, má Zhotovitel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě a Objednatel tak učiní bez zbytečného odkladu.

5.2 Objednatel má právo průběžně kontrolovat provádění Díla. V případě, že v průběhu provádění Díla vyjde najevo skutečnost, že je v zájmu Objednatele Dílo změnit či upravit, je Zhotovitel povinen tuto skutečnost Objednateli bez zbytečného odkladu oznámit.

5.3 V případě, že v průběhu provádění  Objednatel požádá o změnu rozsahu  a to v podstatném rozsahu (tj. pro účely této Smlouvy a s přihlédnutím k běžné praxi při vytváření obdobných SW aplikací, tj. nad 10 MD práce



programátora nebo analytika nebo tomu finančně odpovídajícímu ekvivalentu), Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu provést detailní hodnocení dopadů Objednatelem navrhovaných změn.

- 5.4 Podstatné změny Díla musí být sjednány písemně dodatkem této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Stran.

## 6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 6.1 Zhotovitel splní svůj závazek provést Dílo dokončením a předáním plně funkčního Díla dle Dílčí objednávky Objednateli v termínu stanoveném v čl. 4.2 této Smlouvy. Dílo je dokončeno, je-li Objednateli umožněno jeho užití k účelu stanovenému Dílčí objednávkou nebo touto Smlouvou. Způsobnost sloužit svému účelu bude Stranami ověřena v rámci akceptační procedury. Ověřování způsobilosti bude probíhat prostřednictvím Zhotovitelem připravených a Objednatelem schválených akceptačních testů.

- 6.2 Smluvní strany ujednávají, že s ohledem na charakter této Smlouvy, dle které budou zadávány jednotlivé Dílčí objednávky, bude ve smyslu této Smlouvy prováděno postupně, a bude tedy předáváno a přebíráno po částech, když částí je vždy část vymezená konkrétní Dílčí objednávkou. Pro každé Dílo zadané dle Dílčí objednávky v souladu s touto Smlouvou proběhne samostatná akceptační procedura podle této Smlouvy. Smluvní strany uvádějí, že s ohledem na toto ujednání je vždy třeba vykládat tuto Smlouvu a jednotlivé Dílčí objednávky.

- 6.3 Návrh akceptační procedury předloží Zhotovitel Objednateli ke schválení v termínu nejpozději 50 kalendářních dnů před ujednaným termínem plnění tak, aby Dílo mohlo být převzato v termínu stanoveném v čl. 4.2 této Smlouvy. V případě, že Objednatel návrh akceptační procedury neschválí, je Zhotovitel povinen návrh akceptační procedury v souladu s připomínkami Objednatele změnit či upravit, a to bez zbytečného odkladu. Stav, kdy Zhotovitel předloží návrh akceptační procedury Objednateli tak, že nový návrh nebude odpovídat potřebám a připomínkám Objednatele, přičemž Objednatel předložený návrh z tohoto důvodu neschválí více než 2x (*dvakrát*), bude toto považováno za podstatné porušení povinností Zhotovitelem a důvod opravňující Objednatele odstoupit od Smlouvy.

- 6.4 Jestliže Dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů a pokud byl o splnění akceptačních testů sepsán Stranami písemný zápis, má se za to, že Dílo/bylo řádně předáno a Objednatelem převzato bez výhrad. O převzetí Díla Objednatelem bude Stranami sepsán Akceptační protokol zpracovaný v souladu s přílohou č. 5 této Smlouvy „*Protokol o akceptaci*“.


- 6.5 Jestliže Dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 (*patnácti*) kalendářních dnů po provedení takového testu nebo po zjištění takové skutečnosti sdělit Zhotoviteli své výhrady. Zhotovitel napraví nedostatky a opraví případné chyby, načež budou příslušné akceptační testy provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud nebudou splněna veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. Stav, kdy Zhotovitel odevzdá Dílo tak, že bude třeba opakovat některý z testů více než 3x (*tříkrát*), bude považován za podstatné porušení povinností ze Smlouvy Zhotovitelem a důvod opravňující Objednatele odstoupit od Dílčí objednávky. Ohledně akceptace Díla bude Stranami sepsán písemný zápis v souladu s přílohou č. 5 této Smlouvy „*Protokol o akceptaci*“.

## 7. PŘEDÁNÍ DOKUMENTACE



- 7.1 Ohledně Dokumentace dle této Smlouvy platí, že okamžikem převzetí Díla se tato stává vlastnictvím Objednatele.
- 7.2 Další dokumenty dle čl. 2.6 této Smlouvy zpracované Zhotovitelem dle Dílčích objednávek budou Objednateli předány nejpozději v termínu dle čl. 4.2 této Smlouvy, nejdříve však budou předloženy Objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 7.3 Objednatel je oprávněn ve lhůtě 7 (*sedmi*) kalendářních dnů od doručení návrhu příslušného Dalšího dokumentu (včetně zprávy elektronické pošty) předložit Zhotoviteli své požadavky a připomínky. Zhotovitel příslušný dokument v souladu se zaslánými připomínkami do 7 (*sedmi*) kalendářních dnů upraví a opravený předá Objednateli. Postup podle věty první a druhé dle tohoto odstavce se pak může opakovat. Jen dokumenty, ke kterým již Objednatel nemá ve výše uvedené lhůtě žádné požadavky či připomínky, se považují za převzaté Objednatelem.

## 8. SJEDNÁNÍ ODMĚNY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu za Dílo sjednanou Dílčí objednávkou, a to vždy po protokolárním převzetí Díla v ujednaných termínech dle Dílčích objednávek. Faktura nesmí být Zhotovitelem vystavena dříve než v den následující po převzetí Díla. Nedílnou součástí faktury bude vždy oboustranně potvrzený Protokol o akceptaci.
- 8.2 Faktura musí splňovat náležitosti obchodní listiny a daňového dokladu ve smyslu zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění, (dále jen „**Zákon o DPH**“). Nebude-li daňový doklad - faktura splňovat tyto náležitosti, má Objednatel právo ve lhůtě 5 (*pěti*) pracovních dní ode dne doručení daňového dokladu - faktury vrátit ji Zhotoviteli k opravě a/nebo doplnění. V tomto případě není Objednatel v prodlení s jejím placením a běží mu nová doba splatnosti ode dne doručení opraveného a/nebo doplněného daňového dokladu – faktury.
- 8.3 Faktura - daňový doklad musí obsahovat (a) číslo Smlouvy, (b) popis plnění (př. dle milníků), (c) číslo objednávky, (d) identifikaci příjemce faktury, (e) dobu splatnosti faktury a (f) bankovní spojení Zhotovitele pro úhradu plateb.
- 8.4 Faktura bude v papírové podobě doručena Objednateli na adresu: ČD Cargo, a.s., Odbor účetnictví, Jankovcova 1569/2b, 170 00 Praha 7 - Holešovice.
- 8.5 Smluvní strany se v souladu se Zákonem o DPH dohodly, že faktura může být též Objednateli zaslána elektronicky (dále jen „**Elektronická faktura**“), a to výlučně na e-mailové adresy  pro dodavatelské faktury určené na zasilací adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7, Holešovice. Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené Zákonem o DPH a § 435 odst. 1 Občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje, že Elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Zhotovitele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Objednatele. V případě, že není možné generovat Elektronickou fakturu přímo z účetního systému Zhotovitele, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem takových služeb, vedeným v seznamu Ministerstva vnitra. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura = 1 pdf soubor. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Zhotovitel nezasílat stejnou fakturu



duplicitně v papírové podobě. Přijetí Elektronické faktury Objednatelem bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla faktura odeslána.

- 8.6 Doba splatnosti jednotlivých faktur je [redacted] běží vždy od okamžiku doručení příslušné faktury Zhotoviteli. Faktury se pláti bankovním převodem na účet Zhotovitele.
- 8.7 Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.
- 8.8 Pokud bude Zhotovitel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a Zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 Zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Zhotovitele, má Objednatel právo bez souhlasu Zhotovitele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109 Zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem na účet správce daně Zhotovitele a Zhotovitele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Zhotovitele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH z této Smlouvy považuje za splněný.
- 8.9 Při nedodržení doby splatnosti má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení dle ustanovení § 1970 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., včetně minimální výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění. Zhotovitel akceptuje, že tento úrok z prodlení nebude vůči Objednateli uplatňován za dobu minimálně 14 (čtrnácti) kalendářních dnů bezprostředně navazujících na dobu splatnosti.
- 8.10 Zhotovitel se zavazuje nedat do zástavy a nepostoupit své závazky a pohledávky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. V případě porušení této povinnosti zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [redacted] hodnoty zastavené nebo postoupené pohledávky, minimálně však [redacted].

## 9. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST DÍLA

- 9.1 Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude mít ke dni převzetí Objednatelem vlastnosti uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy a funkční vlastnosti obvyklé či očekávané. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka od kvalitativních podmínek, rozsahu, vlastností či parametrů Díla/milníku určených touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dílo v době jeho předání Objednateli, a dále za ty, které se na Díle vyskytnou v záruční době.
- 9.2 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla spočívající v tom, že Dílo bude po trvání záruční doby způsobilé k řádnému užití v souladu s účelem této Smlouvy. Kategorizaci vad a lhůty pro jejich odstranění (reakční doby) upravuje příloha č. 7 této Smlouvy „*Reklamační vad*“.
- 9.3 Záruční doba počíná běžet dnem předání Díla podle této Smlouvy a trvá 2 (dva) roky od převzetí Díla, vždy podle jednotlivé Dílčí objednávky zvlášť. Objednatel nahlásí vady Díla Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů od dne jejich zjištění. Vady lze oznámit telefonicky, e-mailem i písemně dopisem; v případě telefonického oznámení



je Zhotovitel povinen do 24 hodin zaslat Objednateli e-mail s potvrzením oznámení vady, včetně stručného popisu vady. V případě, že Zhotovitel neodstraní vadu Díla ve lhůtách (reakčních dobách) určených v příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn a) od Dílčí objednávky odstoupit (pokud se jedná o vadu kategorie A nebo B) nebo b) vadu odstranit na náklady Zhotovitele (pokud se jedná o vadu kategorie A nebo B nebo C).

- 9.4 Zhotovitel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé neodborným užitím SW aplikace a za vady Díla vzniklé v důsledku nevhodného příkazu Objednatele.

## 10. OPRAVNĚNÉ OSOBY

Kontaktními osobami Zhotovitele podle této Smlouvy jsou:

[REDACTED]

[REDACTED]

Kontaktními osobami Objednatele podle této Smlouvy jsou:

[REDACTED]

O případných změnách kontaktních osob či jejich telefonních čísel jsou Smluvní strany povinny se neprodleně informovat písemnou formou.

## 11. SANKCE

- 11.1 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla je Objednatel oprávněn požadovat [REDACTED] za Dílo dle Dílčí objednávky, s jejímž předáním je Zhotovitel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.

- 11.2 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad Díla je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu dle kategorizace vad a podmínek pro jejich odstraňování uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.

- 11.3 Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody/újmou v plné výši. Platby smluvních pokut nebudou započítávány na náhradu škody/újmou.

## 12. VYŠŠÍ MOC

- 12.1 Žádná ze Stran není odpovědná za újmu způsobenou druhé Straně neplněním povinností dle této Smlouvy, pokud byla způsobena vyšší mocí. Za vyšší moc Strany považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli druhé Strany, které dočasně nebo trvale brání splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli povinné Strany a jestliže nemohly být povinnou Stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.





- 12.2 Za vyšší moc se však nepokládají překážky, jež vyplývají z osobních, mj. ekonomických poměrů povinné Strany nebo vzniklé až v době, kdy byla povinná Strana již v prodlení ani překážky, které byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat.
- 12.3 Za vyšší moc se rovněž nepovažuje překážka, kterou mohla a měla povinná Strana při uzavírání této Smlouvy předvídat, ledaže by oprávněná Strana dala najevo, že uzavírá tuto Smlouvu i přesto, že tato překážka může její plnění ohrozit.
- 12.4 Strana uplatňující nárok z titulu zásahu vyšší moci oznámí písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů, druhé Straně takový zásah, pokud druhá Strana o zásahu nebyla informována jinak, s uvedením jeho počátku a pravděpodobné doby trvání, v opačném případě ztratí tato Strana právo se zprostit povinností vyplývajících z této Smlouvy z titulu zásahu vyšší moci. Ve stejné lhůtě je Strana povinna oznámit skončení zásahu vyšší moci.
- 12.5 Spolu s oznámením o zásahu vyšší moci dle bodu 12.4 nebo nejpozději do 3 pracovních dnů po takovém oznámení oznamující Strana předloží druhé Straně důvěryhodný důkaz potvrzující zásah vyšší moci a popis, jak zásadně ovlivňuje plnění jejich závazků z této Smlouvy.

### 13. DŮVĚRNOST


- 13.1 Tato Smlouva a veškeré údaje, sdělení a dokumenty s ní související, jakož i data, která poskytl Objednatel Zhotoviteli za účelem realizace Díla dle této Smlouvy (dále jen „*Informace*“) mají důvěrný charakter, a žádná Strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé Strany tyto Informace, které jsou obchodním tajemstvím druhé Strany, zveřejnit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo tyto informace využít, vyzradit či zneužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o Informace již veřejně přístupné. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení obou Stran činěná v souladu s plněním této Smlouvy vůči odborným poradcům (zejména právním). Pokud závazek mlčenlivosti těchto třetích osob nebude vyplývat z právních předpisů, příslušná Strana uzavře s takovými osobami dohodu o utajení poskytovaných informací. Platí dále, že závazek mlčenlivosti je možné v každém jednotlivém případě vyloučit nebo omezit dohodou Stran.
- 13.2 Objednatel je oprávněn jednostranně poskytnout Informace, na které se případně vztahuje ochrana dle této Smlouvy, v případě, že je k takovému postupu povinen na základě platného právního předpisu a/nebo pravomocného soudního, arbitrážního či správního rozhodnutí s tím, že:
- (a) je oprávněn poskytnout informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění dané povinnosti,
  - (b) zvolí nejvhodnější postup v dané věci tak, aby zároveň byl minimalizován zásah do důvěrného charakteru informací.
- 13.3 Za porušení obchodního tajemství se nepovažuje zveřejnění této Smlouvy a Dílčích objednávek v registru smluv dle čl. 14 této Smlouvy.

### 14. PROHLÁŠENÍ STRAN A DOLOŽKA ÚČINNOSTI

- 14.1 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední stranou. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí



Objednatel, přičemž v podání uvede také identifikaci datové schránky Zhotovitele, a to: **2kvzr6k**

- 14.2 Strany jsou si vědomy skutečnosti, že Objednatel je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tato Smlouva a Dílčí objednávky (pokud v jednotlivém případě přesáhnou hodnotu  bez DPH) podléhají povinnosti uveřejnění v registru smluv. Strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují za dostatečné. Obě strany souhlasí s takovým zveřejněním Smlouvy a Dílčích objednávek s případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah.

## 15. NEZVEŘEJŇOVANÉ INFORMACE

- 15.1 Strany se shodly na tom, že některá ustanovení této Smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Strany se shodly na tom, že ustanovení této Smlouvy, která byla zvýrazněna vyřazením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude Smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněny.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou Smluvní strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

## 16. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 16.1 Tuto Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na jejím základě nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, mj. Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.
- 16.2 Strany se dohodly, že případné spory vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní, nebo na základě Dílčích objednávek, nebo v souvislosti s nimi, budou přednostně řešit nejprve jednáním a nalezením smírného řešení. Pokud mezi Stranami nedojde k dohodě, pak první instancí k řešení soudního sporu bude obecný soud České republiky místně příslušný dle sídla Objednatele.
- 16.3 Tato Smlouva včetně příloh a dokumentů s ní souvisejících tvoří úplnou dohodu mezi Stranami v záležitostech touto Smlouvou upravených a nahrazuje tak veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být učiněny písemnou formou a podepsány oběma Stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Každá Strana může namítnout neplatnost

Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

- 16.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) dnů po doručení výzvy kterékoli strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným právním a obchodním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu tak, aby bylo docíleno původně zamýšleného záměru.
- 16.5 Žádná Strana nepřevěde práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 16.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou [2] stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží po 1 vyhotovení.



16.7 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

- Příloha č. 1 Další dokumenty a kategorie vad
- Příloha č. 2 Místa plnění
- Příloha č. 3 Maximální odměna dle Smlouvy a platební kalendář
- Příloha č. 4 Součinnost objednatele
- Příloha č. 5 Protokol o akceptaci

V Praze, dne



V Praze, dne

ČD info



## PŘÍLOHA ČÍSLO 1 DALŠÍ DOKUMENTY A KATEGORIE VAD

V průběhu plnění této Smlouvy budou ze strany Zhotovitele zpracovány následující dokumenty:

- Dokumenty nezbytné pro organizaci průběhu dodávky díla Zhotovitele, především:
  - harmonogram projektu pro jednotlivé etapy včetně požadavků na součinnost;
  - zápisy z průběhu schůzek/workshopů Objednatele a Zhotovitele s účelem dokumentovat vstupní požadavky Objednatele a návrhy na řešení Zhotovitele;
  - Detailní návrhy řešení: dokumenty obsahující detailní popis požadovaných funkcionalit, uživatelských úprav, reportů, integrační schéma a návrhový datový model;
  - Popis integrací případně aktualizace popisu integrací;
  - Konečný datový model;
  - Uživatelská dokumentace.

Dokumenty budou zpracovány zpravidla ve formátu MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Project, MS Visio a Enterprise Architect s možným doplněním externích příloh, případně, zejména pro potřeby sdílení, publikovány ve formátu PDF.

Vykáže-li dílo v době záruky specifikované v čl. 9.3 Smlouvy vady, budou smluvní strany postupovat podle následujících pravidel s cílem v nejkratší možné době bezplatně obnovit bezvadnost díla:

Vadou se rozumí jakýkoli stav díla, který omezuje nebo znemožňuje užívání díla, pro nahlášení vady není nutné znát příčinu problému.

Kategorie vad:

- **Vada kategorie A:** - Vady, které znemožňují využívat dílo, popřípadě způsobují zásadní provozní obtíže, a tento stav může ohrozit nebo zásadně omezit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit velké finanční nebo jiné škody.
- **Vada kategorie B:** - Vady, které při užívání díla způsobují provozní problémy, ale neznemožňují provoz díla v jeho základních funkcích a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními či náhradním řešením (workaround).
- **Vada kategorie C:** - Vady, které závažně neovlivňují funkčnost či užívání díla.

Objednatel prostřednictvím oprávněné osoby či oprávněnou osobou pověřené osoby oznámí Zhotoviteli vadu a označí kategorii problému. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii Vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie B.

Zhotovitel v rámci záruky garantuje:

- Prvotní reakci – sdělení o zahájení řešení vady.
- Zprovoznění programu náhradním resp. dočasným způsobem.
- Odstranění vady, resp. kompletní vyřešení požadavku.

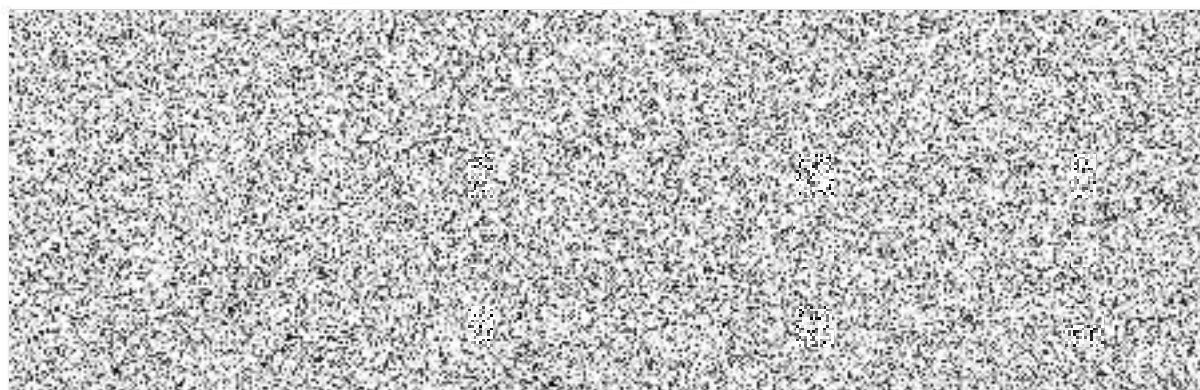
Definice termínů:



- Prvotní reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku a poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Zhotovitel kritický stav řešit.
- Zprovoznění náhradním způsobem, resp. dočasným řešením, se rozumí zajištění díla, tedy dosažení stavu, kdy není vážně omezena funkčnost díla nebo jeho částí, alternativním, dočasným způsobem a uživateli je umožněno činnost dokončit a dosáhnout obvyklých výstupů.
- Odstraněním, resp. kompletním řešením závady se rozumí dosažení stavu, který byl akceptován v rámci smlouvy o dílo nebo je popsán v dokumentaci produktu.
- Termín pro prvotní reakci, zprovoznění náhradním způsobem i odstranění závady je stanoven počtem hodin od doby nahlášení problémového stavu.
- Doba na vyřešení požadavku - je doba počínající momentem od nahlášení vady do doby jeho vyřešení, kdy je, a to buď dočasným, nebo kompletním řešením vyřešen.
- Oznámení vady je okamžik sdělení požadavku definovaným standardním komunikačním kanálem.

#### Termíny plnění:

- Zhotovitel je povinen zajistit řešení vady s odbornou péčí s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení.
- Zhotovitel je povinen zabezpečit prvotní reakci, zprovoznění systému náhradním způsobem a odstranění vady či problémového stavu v níže uvedených lhůtách.
- Lhůta reakce se měří v hodinách od okamžiku přijetí požadavku nebo změny stavu prostřednictvím standardních komunikačních kanálů.
- Hodnota parametru se počítá v pracovní dny od 7 do 17 hod. Požadavek předaný prostřednictvím standardních komunikačních kanálů nebo změna stavu požadavku po 17 hod pracovního dne se počítá od 7 hod následujícího pracovního dne.



- V případě, že zhotovitel poruší některou svou povinnost podle této části přílohy, nazvané „termíny plnění“, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [obscured] za každou i započatou hodinu prodlení Zhotovitele s plněním takové povinnosti. Tímto není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.



## PŘÍLOHA ČÍSLO 2 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění předmětu smlouvy budou pracoviště objednatele v Praze:

- Praha 7, Holešovice, Jankovcova 1569/2c;
- Praha 7, Holešovice, Jankovcova 1566/2b;

### PŘÍLOHA ČÍSLO 3 MAXIMÁLNÍ ODMĚNA DLE SMLOUVY A PLATEBNÍ KALENDÁŘ

Maximální finanční limit pro plnění poskytované Zhotovitelem dle této Rámcové smlouvy byl sjednán dohodou Stran ve výši:



Tato odměna je maximální a nepřekročitelná.

Cena za Dílo bude vždy ujednána v Dílčí objednávce jako součin předpokládaného objemu Díla v MD a Jednotkové ceny. K ceně za Dílo bude vždy připočtena DPH v zákonem stanovené výši.

Cena za Dílo bude Objednatelem hrazena v dílčích platbách na základě dílčích daňových dokladů – faktur vystavených Zhotovitelem vždy po převzetí Díla dle Dílčí objednávky, což bude doloženo oboustranně podepsaným Akceptačním protokolem a měsíčním výkazem skutečně odpracovaných MD, který bude předem odsouhlasen Objednatelem.





#### PŘÍLOHA ČÍSLO 4 SOUČINNOST OBJEDNATELE

Po předchozí dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem poskytne objednatel na svůj náklad nezbytnou a řádně a včas vyžádanou podporu zhotoviteli při poskytování služeb stanovenou touto přílohou. Jedná se zejména o:

- Zajištění spolupráce s řešiteli jiných programů ČDC při řešení vazeb mezi takovýmto programem a programem, jehož řešení je předmětem této smlouvy.
- Účast definovaných zástupců objednatele na školení.
- Účast definovaných zástupců objednatele na testování.
- Provedení uživatelských a akceptačních testů na základě výzvy a součinnosti zhotovitele.
- Zajištění místnosti pro schůzky zástupců zhotovitele a objednatele.
- Zajištění místnosti a techniky pro potřeby školení a testování.
- Podávání včasné informace o okolnostech, které by mohly mít vliv na plnění smlouvy ze strany zhotovitele.
- Podání požadavků a připomínek k zhotovitelem předloženým návrhům dokumentů.
- Akceptace otestovaných a funkčních řešení na základě výzvy a za součinnosti zhotovitele.
- Převzetí díla do užívání na základě výzvy a za součinnosti zhotovitele, nebrání-li vady díla jeho užívání.

Pokud bude poskytování služeb prováděno na pracovištích objednatele, zajistí objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb zhotovitelem, a to zejména pracovní místnost v prostorách objednatele, stůl, židle, přípojně místo do počítačové sítě objednatele.

Součinnost nad rámec povinností uvedených v této příloze není objednatel povinen poskytnout.



**PŘÍLOHA ČÍSLO 5 PROTOKOL O AKCEPTACI**

