
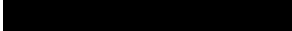


SMLOUVA

k veřejné zakázce malého rozsahu „Elektronické odbavování cestujících v IDS JMK - E-shop JMK“


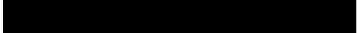
I. Účastníci smlouvy

1. KORDIS JMK, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl B, vložka 6753
zastoupená: Václavem Tvrdým, předsedou představenstva
Bc. Jakubem Hruškou, místopředsedou představenstva
se sídlem: Nové sady 946/30, 602 00 Brno
IČO: 26298465
DIČ: CZ26298465
bankovní spojení: KB Brno-město, č.ú.: 27-7494550257/0100
pověřená osoba pro podpis objednávek:
Ing. Jiří Horský, ředitel společnosti
pověřená osoba pro jednání ve věcech technických:
Ing. Květoslav Havlík
tel.: 
e-mail: 

(dále jen objednatel)

2. ALTAIR SOFTWARE s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku u soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 61771
zastoupený: Bc. Markem Vávrou, jednatelem
se sídlem Havelkova 90/6, 779 00 Olomouc
IČ: 28350511
DIČ: CZ28350511
bankovní spojení: Raiffeisenbank CZ a.s., č.úctu : 9542926001/5500
pověřená osoba pro jednání ve věcech technických: Lukáš Krystek
tel.: 
e-mail: 

(dále jen zhotovitel)

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy a též oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Účelem uzavření této smlouvy je dodání díla a poskytnutí oprávnění k výkonu práva takto vytvořené dílo užít způsobem stanoveným v čl. IV. této smlouvy.

4. Zhotovitel prohlašuje, že:

- je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy,
- je ve smyslu § 58 autorského zákona vykonavatelem majetkových práv autora k dílu, které jako předmět této smlouvy vytvoří jeho zaměstnanec při plnění pracovněprávních povinností.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je vybudování e-shopu IDS JMK, který bude zabezpečovat prodej jízdních dokladů cestujícím a potřebná data přebírat a předávat DZC. Dále bude informovat uživatele o potřebných krocích, kontrolovat a modifikovat platnost jízdních dokladů, vytvářet potřebné ekonomické a další výstupy a umožňovat manuální úpravy dat v back-office.

2. Součástí zakázky je rovněž dodání následných servisních a udržovacích služeb potřebných pro řádný chod systému a potřebných updatů a reakcí na nové verze systémů a aplikací a současně i náklady na modifikace a rozvoj po dobu následujících tří let od předání a převzetí díla.

Podrobná specifikace předmětu smlouvy je uvedena v příloze č. 1.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Autorská práva k předmětu smlouvy vytvořenému podle této smlouvy náleží zhotoviteli. Zaplacením ceny díla získá objednatel výhradní časově neomezenou licenci k využívání díla.
2. Objednatel není povinen licenci poskytnutou touto smlouvou využít.
3. Objednatel je oprávněn software, který je předmětem díla, upravovat či měnit.
4. Objednatel se zavazuje, že pro plnění díla vytvoří všechny nezbytné předpoklady na své straně.
5. Zhotovitel se zavazuje:

- vytvořit, instalovat a zprovoznit software dle přílohy č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla stanovená v příloze č. 1 čl. 20 této smlouvy.

- poskytnout objednateli garantovaným způsobem technický a legální přístup ke zdrojovým kódům a API rozhraním dodaného řešení tak, aby mohl objednatel při dodržení smluvních podmínek zdrojový kód využívat a poskytnout třetí osobě přístupová hesla a veškeré další příslušenství k software, které umožní jeho užívání či provádění jeho úprav nebo změn objednatelem bez nutnosti součinnosti zhotovitele. Dokumentace tedy musí být v takové podobě, která jasně popíše vytvořené řešení. V případě pochybností o rozsahu a dostatečnosti předaných podkladů je objednavatel oprávněn nechat posoudit jejich úroveň a rozsah nezávislou autoritou.

Vlastnická práva a práva k užívání vytvořeného duševního vlastnictví, software a datových rozhraní přecházejí dnem převzetí díla na objednavatele, který může s dílem libovolně disponovat, umožnit dalším subjektům jeho užívání a nechat dílo upravit dalšími subjekty.

Objednatel bude výlučným vlastníkem všech dat, která bude e-shop při svém provozu generovat. Pokud budou součástí dodávky SW produkty třetích stran, předá zhotovitel veškeré licenční podmínky k těmto SW. Tyto licenční podmínky budou výhradní.

- zajistit po dobu 3 let údržbu systému a případné updaty.

- zajistit modifikace a rozvoj e-shopu a jeho funkcionalit na základě samostatných objednávek.
6. Licence k užití systému je touto smlouvou poskytnuta:
 - jako výhradní, objednatel smí poskytnout licence třetí osobě a je oprávněn k výkonu práv užití díla jakýmkoliv způsobem;
 - z hlediska časového rozsahu jako časově neomezená;
 - z hlediska územního rozsahu jako teritoriálně neomezená (bez územního omezení);
 - z hlediska osobního rozsahu jako multilicence s neomezeným počtem aktivních uživatelů, umožňující současný přístup a definovanému rozsahu užívání jednotlivými uživateli;
 - z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že objednatel a další subjekty dotčené procesy a výstupy v rámci provozu systému jsou oprávněni ke všem způsobům užití díla, především pak jsou oprávněni neomezeně užívat systém pro účely elektronického odbavování cestujících;
 - tak, že objednatel bude držitelem a vykonavatelem veškerých práv k výstupům systému.
 7. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licencí zcela nebo zčásti a úplatně nebo bezúplatně postoupit anebo poskytnout třetím osobám. Nabyvatelé licence, či podlicence jsou oprávněni užívat systém v rozsahu poskytnutých licencí a podlicencí.
 8. Zhotovitel se zavazuje vytvořit dílo v rozsahu, jakosti a způsobem dle této smlouvy svým jménem a na vlastní odpovědnost a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny.
 9. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění díla v úzké součinnosti s objednatelem. Technická řešení a postupy musí zhotovitel konzultovat s objednatelem.
 10. Zhotovitel nesmí poskytnout licenci, zdrojové kódy, přístupová hesla ani žádné další příslušenství k tomuto dílu třetí osobě bez souhlasu objednatele.
 11. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní a udržovací služby v souladu s touto smlouvou a v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy po dobu 3 let od předání a převzetí díla.
 12. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti třetím osobám.

V.

Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět této smlouvy ve sjednané době a dle následujícího harmonogramu:

Zahájení plnění:	dnem nabytí účinnosti této smlouvy
Vytvoření drátěného modelu:	do 40 kalendářních dnů od zahájení plnění
Zpracování SW:	do 40 kalendářních dnů od vytvoření drátěného modelu
Testování SW:	po dobu 40 kalendářních dnů od vytvoření SW
Předání a převzetí díla:	nejpozději do 120 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy

 Dřívější plnění je možné.

VI.

Cena za dílo

1. Cena za dílo v rozsahu dle čl. III odst. 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění a činí bez DPH:
 c e l k e m 1.113.600,- Kč (slovy jedenmilionjednostotřinácttisícšestset korun českých).

2. Cena za provádění servisních činností je stanovena dohodou smluvních stran podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění a činí měsíčně bez DPH:
22.400,- Kč (slovy dvacetdvatisícčtyřista korun českých).
3. Cena za modifikaci a rozvoj e-shopu a jeho funkcionalit na základě samostatných objednávek je stanovena dohodou smluvních stran podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění a činí za jednu hodinu bez DPH:
800,- Kč (slovy osmset korun českých).
4. Cena za dílo dle odst. 1 tohoto článku smlouvy je cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik a zisku.
5. V ceně za dílo je zahrnuta i úplata za poskytované licence pro software a další díla duševní povahy vzniklá při plnění této smlouvy.
6. Ke smluvní ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými v době zdanitelného plnění.

3. Součástí zakázky je rovněž dodání následných servisních a udržovacích služeb potřebných pro řádný chod systému a potřebných updatů a reakcí na nové verze systémů a aplikací a současně i náklady na modifikace a rozvoj po dobu následujících tří let od předání a převzetí díla.

VII. Platební podmínky

1. Zálohové platby se nesjednávají.
2. Cena za předmět smlouvy dle čl. III. odst. 1 bude splatná na základě daňového dokladu - faktury vystavené zhotovitelem v termínu do 30ti dnů ode dne protokolárního předání a převzetí díla.
3. Cena za provádění servisních činností a modifikací a rozvoje e-shopu na základě bude splatná na základě daňového dokladu - faktury vystavené zhotovitelem po skončení měsíce, za který úhrada měsíční ceny přísluší.
4. Cena za provedení modifikace a rozvoje e-shopu a jeho funkcionalit na základě samostatných objednávek bude splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené zhotovitelem v termínu do 30ti dnů ode dne protokolárního předání a převzetí objednaných prací.
5. Splatnost faktur je stanovena dohodou smluvních stran na 30 dnů od doručení faktury objednateli.
6. Faktura je uhrazena dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele. Platba bude provedena na účet zhotovitele uvedený na faktuře.
7. Faktura musí obsahovat:
 - a) náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů,
 - b) razítko a podpis oprávněné osoby
 - c) přílohy – položkový soupis skutečně provedených prací.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím data splatnosti vrátit fakturu na zaplacení ceny, pokud neobsahuje náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů nebo další požadované náležitosti, přílohy nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

VIII.

Způsob předání díla

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným provedením a předáním objednateli bez vad a nedodělků včetně zdrojových kódů, přístupových hesel a stručného popisu ovládání, použitých technologií a možností změn parametrů.
2. O předání a převzetí díla definovaného touto smlouvou bude sepsán protokol podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran.
3. V případě, že budou v rámci přijímacího řízení zjištěny vady díla, není objednatel povinen dílo převzít, zhotovitel je povinen okamžitě zahájit práce na odstranění vad s vynaložením všech sil. V případě, že dílo nebylo převzato, je zhotovitel po odstranění těchto vad povinen znovu objednatele vyzvat k předání a převzetí díla.
4. Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatele Brno, Nové sady č. 946/30, PSČ: 602 00.
5. Právo užití díla přechází na objednatele předáním díla objednateli.

IX.

Záruční podmínky a pravidla pro poskytování servisních činností

1. Zhotovitel poskytuje na dílo včetně jeho plné funkčnosti v souladu s požadavky objednatele dle této smlouvy záruku v délce 36 měsíců, která začíná plynout ode dne předání a převzetí díla.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době předání nebo které se vyskytly v záruční době. Objednatel je povinen zjištěné vady emailovou poštou nebo telefonicky reklamovat u zhotovitele neprodleně po zjištění vady.
3. Předmět díla musí být realizován tak, aby mohly být běžné závady a výpadky řešeny operativně poučeným zaměstnancem objednatele bez nutnosti kontaktování zhotovitele. Pro případy, kdy taková oprava nebude možná, je povinen zhotovitel zabezpečit non-stop příjem hlášení o poruchách a ihned po nahlášení započít s opravou.
4. Seznam servisních činností, závazná pravidla pro jejich poskytování a podmínky pro odstranění závad jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Pravidla nastavená v této příloze se vztahují jak na záruční vady, tak na všechny další závady a poruchy díla, a to včetně případných dalších po předání díla doplněných funkcí a změn realizovaných zhotovitelem na základě samostatné objednávky.
5. V případě, že vada vznikne v důsledku vnějších vlivů nezávislých na zhotoviteli (zejména nové verze SW třetích stran), je zhotovitel povinen objednateli objasnit důvody závady a opravy provést formou servisních činností prováděných v rámci a v termínech dle přílohy č. 1 této smlouvy.
6. Předání a zkouška funkčnosti díla po provedení opravy či úpravy bude vzájemně odsouhlasena emailovou poštou.

X.

Sanke

1. V případě nedodržení sjednaného termínu dokončení plnění díla dle čl. V. odst. 1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

2. V případě, že objednatel neuhradí fakturu vystavenou zhotovitelem v souladu s touto smlouvou v termínu splatnosti, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
3. V případě nedodržení garance dostupnosti a přebírání/předávání dat od validátorů a e-shopů o prodaných jednorázových jízdenkách na úrovni 99,00% za rok se zhotovitel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč při dosažení úrovně 88,00% až 89,99% za rok, ve výši 100.000 Kč při dosažení úrovně 82,00% až 87,99% a ve výši 250.000 Kč při dosažení úrovně nižší než 82,00%. Délka jednoho výpadku může být maximálně 8 hodin. V případě nedodržení maximální doby výpadku je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- za každých i započatých 30 minut prodlení.
4. Zhotovitel je povinen zajistit funkčnost všech rozhraní, které jsou předmětem této smlouvy a poskytnout potřebnou součinnost ve formě technických konzultací při nefunkčnosti některých z nich, pokud bude nefunkčnost způsobena třetí stranou. Tuto součinnost je povinen poskytnout do 30 minut od zjištění závady. V případě prodlení s poskytnutím součinnosti o více než 30 minut je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- za každých i započatých 30 minut prodlení.
5. V případě restartu nebo výpadku e-shopu je zhotovitel povinen zabezpečit, aby nedošlo ke ztrátě dat. V době výpadku e-shopu musí být zabezpečeno dočasné uložení dat v mezipaměťích routerů. Dojde-li k porušení této povinnosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- za každý případ.
6. Veškerá údržba musí být prováděna výhradně v pracovní dny mezi 1:05 až 1:35, 2:05 až 2:35 nebo 3:05 až 3:35. V případě porušení této povinnosti uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ.
7. V případě nedodržení povinností dle čl. IV. odst. 11 této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Tato sankce může být udělena i opakovaně za každých 14 dnů neplnění povinností.
8. V případě nezajištění automatizovaného dohledu nad provozem e-shopu 24/7 s nastavením upozorňovacích e-mailů pro určité stavy ohrožující řádný běh e-shopu (typicky monitoring paměti a procesorů, síťový provoz) je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ.
9. Smluvní pokuty budou hrazeny na základě faktury vystavené do 14ti dnů po vzniku nároku. Lhůta splatnosti činí 14 dnů od doručení faktury.
10. Uplatnění kterékoliv ze smluvních pokut nezbavuje objednatele práva k uplatnění případné náhrady vzniklé škody, přičemž se částka zaplacených smluvních pokut do výše náhrady škody nezapočítává.
11. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započítat proti pohledávce zhotovitele.
12. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

XI.

Nakládání s osobními údaji

1. Objednatel i zhotovitel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
2. Objednatel i zhotovitel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů objednatele či zhotovitele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.

3. Objednatel i zhotovitel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijde do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) v platném znění, tzn. je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o všech bezpečnostních opatřeních směřujících k ochraně těchto údajů, a zabránit vhodnými organizačními a technickými opatřeními jakémukoliv využití nebo zneužití těchto osobních údajů neoprávněnou osobou.
4. Objednatel i zhotovitel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně oznámit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
5. Objednatel i zhotovitel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
6. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení obchodní smlouvy. Zhotovitel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Objednatel plně odpovídá zhotoviteli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
7. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení obchodního vztahu.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí ze strany objednatele. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
3. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit písemným oznámením, poruší-li zhotovitel podstatným způsobem ujednání smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - neodůvodněné prodloužení s plněním smlouvy dle čl. V. odst. 1 po dobu delší než 2 týdny.Právo na náhradu škody tím nebude dotčeno. Odstoupení od smlouvy bude účinné doručením tohoto projevu vůle zhotoviteli.
4. Zhotovitel má právo od smlouvy odstoupit písemným oznámením, poruší-li objednatel podstatným způsobem ujednání smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy. Právo na náhradu škody tím nebude dotčeno. Odstoupení od smlouvy bude účinné doručením tohoto projevu vůle objednateli.
5. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
7. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že se kterékoliv ustanovení této smlouvy stane neúčinným

nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým, pokud to bude v souladu s právními předpisy.

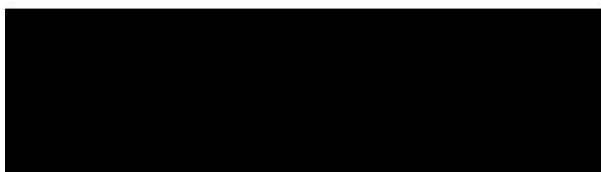
8. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svého oprávnění jednat za smluvní stranu.
9. Obě strany smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylů.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží jeden.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Technické zadání

V Brně dne 20. 12. 2019

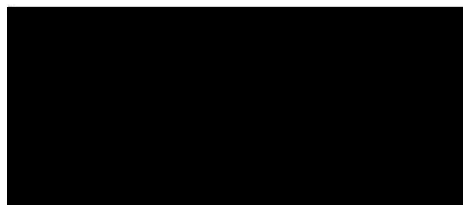
V Olomouci, dne 6. 1. 2020

Za objednatele:

Za zhotovitele:



.....
Václav Tvrđý
předseda představenstva



.....
Bc. Marek Vávra
jednatel



.....
Bc. Jakub Hruška
místopředseda představenstva

