

# Smlouva o dílo

## Servisní služby pro software ExPeS

Č. j. SÚJB/RCCB/22958/2016  
Číslo smlouvy objednatele 16/05/0106  
Číslo smlouvy dodavatele ME0321/SZ001

### Článek I.

#### Smluvní strany

**Objednatel:** ČR – Státní úřad pro jadernou bezpečnost  
(dále jen SÚJB)  
Sídlo Senovážné nám. č. 9, 110 00 Praha 1  
IČ 48136069  
DIČ není plátcem DPH  
Zastoupený Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní SÚJB

a

**Dodavatel:** NUVIA a.s.  
Sídlo Modřínová 1094, 674 01 Třebíč, Česká republika  
IČ 25506331  
DIČ [redacted]  
zápis v OR [redacted]  
Zastoupený Ing. Vojtěchem Vitásek, vedoucím Divize vývoje software  
na základě plné moci ze dne 3.3.2014

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

### Článek II.

#### Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli na svůj náklad a nebezpečí servisní služby pro software ExPeS a objednatel se zavazuje uhradit za řádně poskytnuté plnění cenu uvedenou v článku V, to vše za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 2.2. Poskytováním servisních služeb podle této smlouvy se rozumí poskytování následujících služeb:
  - a) **SL001 – Podpora aplikačního SW** – provádění drobných změn v softwaru ExPeS, importy dat do databáze, exporty dat z databáze, manipulace s daty v databázi, promítání změn struktury a formátů dat v databázi MonRas, které vstupují do softwaru ExPeS apod.,
  - b) **SL005 – Konzultace** – poskytování odborných konzultací v oblasti správy softwaru ExPeS,

- c) **SL006 – Upgrade SW** – provádění rozsáhlých úprav softwaru ExPeS, vytváření nových modulů apod.,
- d) **SL007 – Řešení incidentů** – řešení incidentů vzniklých během běžného provozu softwaru ExPeS včetně bezpečnostních událostí nebo incidentů definovaných v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).

### **Článek III.**

#### **Podmínky plnění**

- 3.1. Servisní služby bude dodavatel objednateli poskytovat přímo ze sídla mateřské společnosti NUVIA a.s. a případně poboček a dceřiných společností nebo v sídle objednatele.
- 3.2. Požadavky na servisní služby bude objednatel zadávat prostřednictvím aplikace Helpdesk instalované u dodavatele na adrese <http://helpdesk.nuvia.cz/>. V případě nedostupnosti aplikace Helpdesk použije objednatel záložní aplikaci Helpdesk instalovanou na adrese [http://helpdesk2.nuvia.cz](http://helpdesk2.nuvia.cz/). Přihlašovací údaje do aplikace Helpdesk předá dodavatel osobě objednatele oprávněné pro technická jednání, uvedené v příloze č. 2 k této smlouvě, nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy.
- 3.3. V rámci plnění bude dodavatel s objednatelem komunikovat pomocí aplikace Helpdesk. Výsledky plnění bude dodavatel předávat v závislosti na konkrétním požadavku prostřednictvím aplikace Helpdesk, e-mailem, telefonicky, dodáním nebo provedením servisního zásahu.
- 3.4. Před započítáním řešení požadavku v rámci služeb SL001, SL005 a SL006 zadaného objednatelem do aplikace Helpdesk provede dodavatel nejprve odhad pracnosti a navrhne termín řešení. Tyto údaje zapíše formou odpovědi do aplikace Helpdesk a vyčká na jejich odsouhlasení objednatelem. Objednatel odhadnutou pracnost a navržený termín řešení odsouhlasí nebo zamítne a to formou odpovědi v aplikaci Helpdesk. Pokud objednatel neodsouhlasí odhadnutou pracnost a navržený termín řešení do 15 pracovních dnů, může dodavatel požadavek uzavřít jako zamítnutý.
- 3.5. Dodavatel zahájí práce na řešení požadavku v rámci služeb SL001, SL005 a SL006 pouze v případě odsouhlasení odhadnuté pracnosti a navrženého termínu objednatelem v aplikaci Helpdesk.
- 3.6. Každý zadaný požadavek v rámci služby SL007 nebo objednatelem odsouhlasený v rámci služeb SL001, SL005 a SL006 je závazným požadavkem a dodavatel na něm může začít ihned pracovat. V případě storna požadavku je objednatel povinen zaplatit již vynaloženou práci na řešeném požadavku, i když nebyl dokončen.

### **Článek IV.**

#### **Doby reakcí na požadavky a kategorie požadavků**

- 4.1. Při poskytování služeb uvedených v článku II. bodě 2.2 bude dodavatel dodržovat následující doby v závislosti na kategorii požadavku. Doba reakce na kritický požadavek v rámci služby SL007 nebo urgentní požadavek v rámci služeb SL001,

SL005 a SL006 je 5 pracovních dní v pracovní době, přičemž pracovní dny jsou dny od pondělí do pátku, kromě dnů státních svátků. Pracovní doba je stanovena od 8:00 do 16:00. Doba řešení požadavku je stanovena dohodou dodavatele s objednatelem na základě navrženého termínu v článku III. bodě 3.4.

Kategorie požadavku služeb SL001, SL005 a SL006	Popis
<b>Urgentní</b>	Na zadaný požadavek je potřeba reagovat nebo jej vyřešit přednostně.
<b>Neurčeno</b>	Reakce a vyřešení požadavku není potřeba přednostně provádět. Termín reakce a vyřešení je dáno výše nastavenými parametry.

Kategorie požadavku služby SL007	Popis
<b>Kritický</b>	Některé funkce softwaru ExPeS jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny funkce selhaly a jsou zcela neprovozní nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna funkčnost díla jako celku.
<b>Normální</b>	Jsou dotčeny některé funkce softwaru ExPeS způsobující ztížení výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí softwaru ExPeS.
<b>Nevýznamný</b>	Ostatní drobné vady funkcí, které nespádají do předchozích kategorií.

- 4.2. Pokud se v rámci jednoho dne vyskytne více kritických incidentů, pak výše uvedené lhůty platí pouze pro první dva kritické incidenty. Po obdržení dvou kritických incidentů v jednom dni, bude řešení veškerých incidentů ostatních kategorií pozastaveno do doby vyřešení kritických incidentů (tj. v této době neplyne doba na řešení incidentů ostatních kategorií). Pro jakékoliv další incidenty nahlášené v době řešení dvou kritických incidentů začne výše uvedená doba plynout až po vyřešení prvních dvou kritických incidentů.
- 4.3. V případě, že dodavatel bude potřebovat k poskytnutí služeb uvedených v článku II. bodě 2.2 součinnost objednatele, pak se lhůty dohodnuté v bodě 4.1 prodlužují o dobu, která uplyne od výzvy dodavatele do poskytnutí součinnosti objednatelem.
- 4.4. Dodavatel nezodpovídá za prodloužení, které způsobí objednatel nebo třetí strana, která je ve smluvním vztahu s objednatelem.
- 4.5. Na základě dohody zástupců obou smluvních stran, oprávněných k věcným a technickým jednáním, kteří jsou uvedeni v příloze č. 2 k této smlouvě, je možné doby v bodě 4.1 pro konkrétní požadavek změnit.

## Článek V.

### Cena a platební podmínky

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že cena servisních služeb bude maximálně 350 000 Kč včetně DPH za rok. Dodavatel nebude řešit požadavky ani incidenty objednatele, které by mohly vést k překročení uvedené maximální ceny v daném roce.
- 5.2. Cena bude uhrazena po částech vždy měsíčně na základě faktury vystavené dodavatelem po skončení každého kalendářního měsíce. Cena bude vypočtena jako součet měsíčního paušálu podle bodu 5.3, dílčích částek odpovídajících základním

hodinovým sazbám podle článku 5.4 a 5.5 vynásobeným odpovídajícím počtem skutečně odpracovaných hodin za daný měsíc, případně navýšených podle článku 5.6, a částce odpovídající úhradě dopravních nákladů za daný měsíc vypočtené podle článku 5.7.

- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude dodavateli platit měsíční paušál ve výši 1 000 Kč bez DPH. Měsíční paušál bude sloužit na pokrytí nákladů dodavatele souvisejících se zajištěním činností před zahájením práce na požadavku uvedených v článku III. bodě 3.4 této smlouvy.
- 5.4. Základní hodinová sazba je 1 223 Kč bez DPH za hodinu. Základní hodinová sazba bude používána při fakturaci prací provedených v rámci poskytování služeb SL001, SL005, SL006 a řešení incidentů služby SL007 v kategorii normální a nevýznamný. Tato sazba se týká prací provedených v pracovní dny v pracovní době uvedené v článku IV bodě 4.1.
- 5.5. Za řešení kritických incidentů v rámci služby SL007 je stanovena základní sazba 2 548 Kč bez DPH za hodinu. Tato sazba se týká prací provedených v pracovní dny v pracovní době uvedené v článku IV bodě 4.1.
- 5.6. Pokud bude dodavatel řešit incidenty dle SL007 mimo pracovní dobu uvedenou v článku IV bodě 4.1 nebo pokud se objednatel s dodavatelem domluví, že na řešení požadavků dle SL001 nebo SL006 bude dodavatel pracovat i mimo pracovní dobu uvedenou v článku IV bodě 4.1, pak se hodinová sazba navyšuje následujícím způsobem:
  - a) práce v pracovní dny mimo pracovní dobu – navýšení o 40 % základní sazby,
  - b) práce ve dnech pracovního klidu – navýšení o 80 % základní sazby.
- 5.7. Dodavatel může vyúčtovat případné dopravní náklady v případě, že musel pro vyřešení požadavku provést zásah přímo v sídle objednatele nebo pokud si objednatel vyžádá, aby dodavatel provedl zásah v sídle objednatele. V takovýchto případech bude dodavatel fakturovat objednateli ujeté kilometry sazbou 12 Kč bez DPH za km.
- 5.8. Hodinové sazby jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s řádným provedením služeb podle článku II bodu 2.2 s výjimkou náhrady dopravních nákladů uvedené v bodě 5.6.
- 5.9. Splatnost faktury je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 5.10. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy objednatele.
- 5.11. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 kalendářních dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- 5.12. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 kalendářních dnů.
- 5.13. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odesání ceny z bankovního účtu objednatele.
- 5.14. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její

části.

- 5.15. Výše paušální částky a hodinových sazeb se bude každoročně navyšovat o inflaci cen za uplynulý rok na základě údajů ČSÚ pro informační a komunikační služby. Navýšení sazeb oznámí dodavatel vždy v březnu osobě objednatele oprávněné pro technická jednání emailem.

## Článek VI.

### Součinnost smluvních stran

- 6.1. Objednatel se zavazuje zajistit dodavateli potřebné informace a součinnost nutnou pro poskytování servisních služeb, především přesnou specifikaci požadavků a upřesnění požadavků v případě výzvy dodavatele k tomuto upřesnění.
- 6.2. Kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby poskytování technické podpory jsou osoby uvedené v příloze č. 2 k této smlouvě.
- 6.3. Objednatel umožní dodavateli vzdálený přístup na server, na kterém je software uvedený v článku II bodě 2.1 provozován s tím, že dodavatel je povinen postupovat podle přílohy č. 1, a s tím, že
- a) přístup bude umožněn pouze osobám podle bodu 6.6. písm. a) a dodavatel se zavazuje, že zajistí, aby tyto osoby udržely přidělený login v tajnosti,
  - b) dojde-li ke ztrátě loginu nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí kontaktní osobě pro otázky bezpečnosti informací objednatele podle bodu 6.2.
- 6.4. Objednatel se zavazuje v případě potřeby ověřit funkčnost okolních systémů, se kterými software uvedený v článku II bodě 2.1 komunikuje.
- 6.5. Objednatel zajistí dodavateli úvodní bezpečnostní školení, které se uskuteční do 2 týdnů od podpisu smlouvy.
- 6.6. Dodavatel se zavazuje dodržovat při plnění podle této smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti níže uvedené požadavky:
- a) na plnění podle této smlouvy se budou podílet pracovníci dodavatele uvedení v příloze č. 2, kteří se zúčastní úvodního bezpečnostního školení objednatele podle bodu 6.5.,
  - b) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným objednatelem pro potřeby plnění podle této smlouvy a k informacím v nich obsaženým jiným osobám, než jsou uvedeny v písmenu a),
  - c) kromě užití za účelem plnění podle této smlouvy nesmí žádným jiným způsobem používat ani informace obsažené v informačních systémech podle písmene b), ani tyto informační systémy,
  - d) řešit požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s plněním podle této smlouvy prostřednictvím aplikace Helpdesk,
  - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění podle této smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
  - f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele, pokud se pro toto provedení objednatel rozhodne,
  - g) po dobu plnění podle této smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména opatření uvedená v písmenech b) až e).

## **Článek VII.**

### **Smluvní pokuty**

- 7.1. Objednatel, který bude v prodlení se zaplacením ceny, je povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 15 dnů ode dne, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
- 7.2. Dodavatel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy, včetně prodlení při řešení požadavků v rámci služeb SL001, SL005 a SL006, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení z předpokládané ceny daného plnění vypočtené v souladu s článkem V pro odhadnutou pracnost podle článku III bod 3.4. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne, kdy byla dodavateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
- 7.3. Smluvní pokuta při překročení maximální doby pro zahájení prací dle služby SL007 je 1 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení a to až do výše 10 000 Kč.
- 7.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

## **Článek VIII.**

### **Záruční doba**

- 8.1. Na provedené úpravy softwaru ExPeS poskytne dodavatel záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba na provedené úpravy začíná plynout dnem jejich instalace u objednatele.
- 8.2. Oznámení vady provede objednatel zadáním incidentu do systému Helpdesk. Pokud byl incident způsoben vadou provedené úpravy softwaru, označí jej dodavatel jako reklamaci a vadu bezplatně odstraní.

## **Článek IX.**

### **Platnost, účinnost a zánik smlouvy**

- 9.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 9.2. Tato smlouva se uzavírá s platností od 1. ledna 2017.
- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je možné vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být písemná.

## **Článek X.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.

- 10.2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
- 10.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy: Příloha č. 1 – Popis prostředí objednatele pro přístup dodavatele do interních LAN sítí objednatele a Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob.
- 10.4. Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.5. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, neuvedly druhou smluvní stranu v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě nepravdivých jimi uvedených údajů.

V Třebíči dne ..... 2016

V Praze dne ..... 2016

Za dodavatele

Za objednatele

---

Ing. Vojtěch Vitásek,  
vedoucí Divize vývoje  
software

---

Ing. Dana Drábová, Ph.D  
předsedkyně

## **Příloha č. 1 – Popis prostředí objednatele pro přístup dodavatele do interních LAN sítí objednatele**

1. Přístup je obecně zajištěn přes VPN spojení,
2. Pro potřeby VPN spojení je použit software Checkpoint (klient Mobile Access) bezplatně dostupný na webových stránkách výrobce,
3. Určeným pracovníkům dodavatele je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup přes VPN spojení a adresa VPN brány,
4. V rámci přístupu přes VPN spojení je možné používat skupinu protokolů Oracle pro zajištění správy definovaného softwaru na definovaných systémech SÚJB,
5. Vyžaduje-li činnost přístup do filesystému je možné využít protokol ssh, autentizace je zajištěna pomocí dvojice klíčů, dodavatel (správce aplikace) poskytne svou veřejnou část ssh klíče ve formátu OpenSSH.



## Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob

Oprávněná osoba	objednatele	dodavatele
pro věcná jednání (podle bodu 4.5 smlouvy)		
pro technická jednání (podle bodu 3.2 a 4.5 smlouvy)		
pro otázky bezpečnosti informací a potřeby poskytování technické podpory (podle bodu 6.2 smlouvy)		
pracovníci dodavatele, kteří se zúčastní úvodního bezpečnostního školení objednatele (podle bodu 6.5, 6.6 písm. a) smlouvy) a kteří mohou přistupovat k SW přes VPN		